

別紙５－２の（１）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程間の滞留時間）に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆東淀川区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域 発行システム	カウンター （最大数）	レジ台数	その他 （番号発券機等（発券機備付けボイ スコール、番号表示ディスプレイ等 の周辺機器を含む。））
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	3台	－	2台	－	－	－	－	－	－	7台 （ハイカウ ンター）	－	番号発券機 1台 2000番台：税証明・臨時運行許 可 3000番台：住民票・戸籍等証明 印鑑登録・印鑑証明 4000番台：引越/出生・婚姻等届 出 1000番台：マイナンバー受付
	「受付登録」入力を行 う。		「受付確認票」を出力 する。		－							
作成（・入力工程・補記）	6台	2台	3台	1台	2台	2台	2台	2台	1台	－	－	
	証明書の作成等を行 う。		作成した証明書の出 力等を行う。		「印影」を 登録す る。	カードの 補記印字 を行う。	証明書の 作成を行 う。	作成した 証明書の 出力等を行 う。	請求書の 他区送信 や、証明 書の受信 を行う。			
「交付」工程	－	－	－	－	－	－	－	－	－	証明交付 1台 （ハイカウ ンター） レジカウ ンター1台 （ローカウ ンター）	1台	「交付」窓口備付けのボイスコー ルや大型ディスプレイによる表示 をしている。
	－										領収書の発行 及び徴収金銭 （釣銭含む。） の管理を行 う。	

◆東淀川区役所出張所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域 発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	1台	－	1台	－	－	－	－	－	－	2台 (ハイカウンター)	－	番号発券機 1台 700番台:証明発行・届出受付
	「受付登録」入力を行う。		「受付確認票」を出力する。		－							
作成（・入力工程・補記）	1台	2台	1台	1台	2台	2台	1台	1台	1台	－	－	
	証明書の作成等を行う。		作成した証明書の出力等を行う。		「印影」を登録する。	カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力等を行う。	請求書の他区送信や、証明書の受信を行う。			
「交付」工程	－	－	－	－	－	－	－	－	－	証明交付 1台 (ハイカウンター) レジカウンター1台 (ローカウンター)	1台	領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む。)の管理を行う。
	－										－	

別紙 5－2 の（2）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)

②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

《整理方法》

①上記期間のデータを1日ごとに整理。

②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。

③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

(※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、③住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	木

来庁者数(※)
391

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	372	19	391

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	372

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	78	71	61	62	27	18	35	13	372

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	371	372

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	156	195	21	372

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	143	9	2	0	2	156

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	46	82	30	29	0	187

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	181	14	0	195

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	6	45	3	0	0	152	0	206

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	6	0	7
2	20代	24	48	6	78
3	30代	28	36	7	71
4	40代	28	29	4	61
5	50代	40	19	3	62
6	60～64代	11	16	0	27
7	65～69代	7	11	0	18
8	70代	13	21	1	35
9	80代以上	4	9	0	13
合計		156	195	21	372

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	21	3	0	0	0	24
3	30代	24	2	0	0	2	28
4	40代	27	1	0	0	0	28
5	50代	38	1	1	0	0	40
6	60～64代	10	1	0	0	0	11
7	65～69代	6	1	0	0	0	7
8	70代	13	0	0	0	0	13
9	80代以上	3	0	1	0	0	4
合計		143	9	2	0	2	156

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	8	16	2	3	0	29
3	30代	8	17	5	12	0	42
4	40代	9	15	5	2	0	31
5	50代	13	15	9	5	0	42
6	60～64代	3	4	2	3	0	12
7	65～69代	1	4	2	1	0	8
8	70代	2	8	4	3	0	17
9	80代以上	1	3	1	0	0	5
合計		46	82	30	29	0	187

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	1	0	6
2	20代	46	2	0	48
3	30代	32	4	0	36
4	40代	27	2	0	29
5	50代	17	2	0	19
6	60～64代	16	0	0	16
7	65～69代	10	1	0	11
8	70代	21	0	0	21
9	80代以上	7	2	0	9
合計		181	14	0	195

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	4	0	6
2	20代	2	17	1	0	0	31	0	51
3	30代	0	11	1	0	0	26	0	38
4	40代	1	3	1	0	0	25	0	30
5	50代	2	8	0	0	0	12	0	22
6	60～64代	1	1	0	0	0	14	0	16
7	65～69代	0	1	0	0	0	10	0	11
8	70代	0	1	0	0	0	21	0	22
9	80代以上	0	1	0	0	0	9	0	10
合計		6	45	3	0	0	152	0	206

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	6	0	0	0	6	3	3	0	0	0	0	0	6	
3	30代	1	7	0	0	0	8	2	7	1	0	0	0	0	10	
4	40代	0	2	2	0	0	4	0	2	2	0	0	0	0	4	
5	50代	1	3	0	0	0	4	1	3	0	0	0	0	0	4	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	18	3	0	0	23	6	15	4	0	0	0	0	25	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	156	195	20	371
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	1	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		156	195	21	372	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	143	9	2	0	2	156
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		143	9	2	0	2	156	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	46	82	30	29	0	187
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			46	82	30	29	0	187

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出入の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	181	14	0	195
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		181	14	0	195	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	45	3	0	0	152	0	206
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			6	45	3	0	0	152	0	206

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	19	1	0	0	0	20	19	1	0	20
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	1	0	0	0	21	20	1	0	21	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	17	3	0	0	22	6	14	4	0	0	0	0	24
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	18	3	0	0	23	6	15	4	0	0	0	25	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	24	金

来庁者数(※)
467

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	446	21	467

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	446

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	107	88	78	69	40	18	27	9	446

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	446	446

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	216	209	21	446

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	207	8	1	0	0	216

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	67	104	32	42	0	245

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	205	4	0	209

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	32	6	0	0	178	0	221

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	5	2	10
2	20代	43	58	6	107
3	30代	38	44	6	88
4	40代	42	34	2	78
5	50代	37	31	1	69
6	60～64代	25	13	2	40
7	65～69代	10	6	2	18
8	70代	14	13	0	27
9	80代以上	4	5	0	9
合計		216	209	21	446

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	41	2	0	0	0	43
3	30代	36	2	0	0	0	38
4	40代	41	1	0	0	0	42
5	50代	36	1	0	0	0	37
6	60～64代	23	1	1	0	0	25
7	65～69代	9	1	0	0	0	10
8	70代	14	0	0	0	0	14
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		207	8	1	0	0	216

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	1	0	1	0	3
2	20代	14	29	3	3	0	49
3	30代	8	22	4	10	0	44
4	40代	13	14	7	10	0	44
5	50代	10	19	5	10	0	44
6	60～64代	11	5	5	6	0	27
7	65～69代	4	4	3	1	0	12
8	70代	5	10	1	1	0	17
9	80代以上	1	0	4	0	0	5
合計		67	104	32	42	0	245

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	58	0	0	58
3	30代	44	0	0	44
4	40代	32	2	0	34
5	50代	30	1	0	31
6	60～64代	12	1	0	13
7	65～69代	6	0	0	6
8	70代	13	0	0	13
9	80代以上	5	0	0	5
合計		205	4	0	209

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	5	0	5
2	20代	4	15	0	0	0	42	0	61
3	30代	0	7	1	0	0	40	0	48
4	40代	0	3	1	0	0	32	0	36
5	50代	0	5	3	0	0	24	0	32
6	60～64代	1	0	1	0	0	11	0	13
7	65～69代	0	1	0	0	0	5	0	6
8	70代	0	1	0	0	0	13	0	14
9	80代以上	0	0	0	0	0	6	0	6
合計		5	32	6	0	0	178	0	221

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	1	1	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	3	
2	20代	0	1	5	0	0	6	0	1	5	0	0	0	0	6	
3	30代	0	2	4	0	0	6	0	2	4	0	0	0	0	6	
4	40代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
6	60～64代	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	2	
7	65～69代	1	2	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	2	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	7	15	0	0	23	1	6	15	0	0	0	0	22	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	216	209	21	446
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		216	209	21	446	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	207	8	1	0	0	216	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		207	8	1	0	0	216		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	67	104	32	42	0	245
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			67	104	32	42	0	245

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		205	4	0	209
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				205	4	0	209

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	32	6	0	0	178	0	221
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	32	6	0	0	178	0	221

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	0	0	0	0	21	21	0	0	21	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	1	7	15	0	0	23	1	6	15	0	0	0	0	22
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	7	15	0	0	23	1	6	15	0	0	0	22	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	26	日

来庁者数(※)
213

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	205	8	213

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	205

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	58	41	36	37	14	6	6	1	203

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	205	205

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	58	131	16	205

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	58	0	0	0	0	58

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	25	29	14	0	0	68

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	129	1	0	130

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	31	4	0	28	108	2	173

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	4	0	4
2	20代	10	41	7	58
3	30代	13	22	6	41
4	40代	14	22	0	36
5	50代	14	22	1	37
6	60～64代	3	10	1	14
7	65～69代	0	5	1	6
8	70代	3	3	0	6
9	80代以上	0	1	0	1
合計		57	130	16	203

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	10	0	0	0	0	10
3	30代	13	0	0	0	0	13
4	40代	14	0	0	0	0	14
5	50代	14	0	0	0	0	14
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		57	0	0	0	0	57

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	9	0	0	0	11
3	30代	7	6	4	0	0	17
4	40代	7	5	5	0	0	17
5	50代	7	6	3	0	0	16
6	60～64代	1	1	1	0	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	2	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		25	29	13	0	0	67

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	1	0	4
2	20代	41	0	0	41
3	30代	21	0	0	21
4	40代	22	0	0	22
5	50代	22	0	0	22
6	60～64代	10	0	0	10
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	1
合計		128	1	0	129

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	2	5	0	7
2	20代	0	20	0	0	12	21	0	53
3	30代	0	3	2	0	6	25	0	36
4	40代	0	5	1	0	4	20	0	30
5	50代	0	3	0	0	2	19	2	26
6	60～64代	0	0	0	0	2	9	0	11
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	3	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		0	31	3	0	28	108	2	172

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	0	0	0	0	16	16	0	0	16

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	2	5	0	0	7	0	2	5	0	1	0	0	8	
3	30代	0	4	2	0	0	6	0	4	2	0	2	2	0	10	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	7	9	0	0	16	0	7	9	0	3	2	0	21	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	58	131	16	205
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		58	131	16	205	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	58	0	0	0	0	58
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		58	0	0	0	0	58	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		25	29	14	0	0	68
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				25	29	14	0	0	68

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出入の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	129	1	0	130
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		129	1	0	130	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	31	4	0	28	108	2	173
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	31	4	0	28	108	2	173

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	16	0	0	0	0	16	16	0	0	16
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	0	0	0	0	16	16	0	0	16	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	7	9	0	0	16	0	7	9	0	3	2	0	21
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	7	9	0	0	16	0	7	9	0	3	2	0	21

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
360

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	351	9	360

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	351

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	84	69	48	63	42	14	15	10	351

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	349	351

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	170	151	30	351

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	146	21	1	0	1	169

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	58	67	20	44	0	189

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	147	3	0	150

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	43	4	0	7	113	1	173

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	30	0	0	0	0	30	30	0	0	30

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	4	16	11	0	0	31	4	18	10	0	4	0	0	36

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	83	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	84
3	30代	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	69
4	40代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
5	50代	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
6	60～64代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
7	65～69代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
8	70代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
9	80代以上	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合計		349	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	351

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	4	0	6
2	20代	33	39	12	84
3	30代	34	31	4	69
4	40代	25	20	3	48
5	50代	36	22	5	63
6	60～64代	28	14	0	42
7	65～69代	6	6	2	14
8	70代	3	10	2	15
9	80代以上	3	5	2	10
合計		170	151	30	351

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	32	1	0	0	0	33
3	30代	28	4	1	0	1	34
4	40代	21	4	0	0	0	25
5	50代	29	7	0	0	0	36
6	60～64代	24	3	0	0	0	27
7	65～69代	4	2	0	0	0	6
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		146	21	1	0	1	169

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	10	19	3	4	0	36
3	30代	6	16	3	12	0	37
4	40代	6	12	3	6	0	27
5	50代	11	12	7	11	0	41
6	60～64代	18	6	3	5	0	32
7	65～69代	4	1	0	2	0	7
8	70代	1	1	0	1	0	3
9	80代以上	0	0	1	3	0	4
合計		58	67	20	44	0	189

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	38	1	0	39
3	30代	31	0	0	31
4	40代	19	0	0	19
5	50代	21	1	0	22
6	60～64代	13	1	0	14
7	65～69代	6	0	0	6
8	70代	10	0	0	10
9	80代以上	5	0	0	5
合計		147	3	0	150

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	3	0	4
2	20代	1	17	2	0	4	20	0	44
3	30代	0	8	1	0	1	24	0	34
4	40代	4	1	1	0	1	17	1	25
5	50代	0	6	0	0	0	18	0	24
6	60～64代	0	8	0	0	0	12	0	20
7	65～69代	0	2	0	0	0	5	0	7
8	70代	0	0	0	0	1	9	0	10
9	80代以上	0	0	0	0	0	5	0	5
合計		5	43	4	0	7	113	1	173

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		30	0	0	0	0	30	30	0	0	30

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	1	7	5	0	0	13	1	9	4	0	2	0	0	16	
3	30代	2	2	0	0	0	4	2	2	0	0	1	0	0	5	
4	40代	1	0	2	0	0	3	1	0	2	0	0	0	0	3	
5	50代	0	4	1	0	0	5	0	4	1	0	0	0	0	5	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	
8	70代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3	
9	80代以上	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	
合計		4	16	11	0	0	31	4	18	10	0	4	0	0	36	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	169	150	30	349
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計		170	151	30	351	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	145	21	1	0	1	168
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		146	21	1	0	1	169	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語 対応	要しない	日本語	58	66	20	44	0	188
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			58	67	20	44	0	189

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		146	3	0	149
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				147	3	0	150

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	5	43	4	0	7	112	1	172
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	1	0	1
合計			5	43	4	0	7	113	1	173

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	30	0	0	0	0	30	30	0	0	30
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		30	0	0	0	0	30	30	0	0	30	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	4	16	11	0	0	31	4	18	10	0	4	0	0	36
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	16	11	0	0	31	4	18	10	0	4	0	0	36

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
278

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	267	11	278

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	267

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	1	67	50	45	40	22	12	24	6	267

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	267	267

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	130	112	25	267

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	110	9	2	3	0	124

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	41	63	23	21	0	148

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	109	2	1	112

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	33	1	1	18	75	4	132

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	1	0	1
2	20代	16	40	11	67
3	30代	26	19	5	50
4	40代	26	17	2	45
5	50代	24	14	2	40
6	60～64代	15	6	1	22
7	65～69代	8	3	1	12
8	70代	12	9	3	24
9	80代以上	3	3	0	6
合計		130	112	25	267

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	13	2	0	0	0	15
3	30代	22	2	0	0	0	24
4	40代	23	0	1	1	0	25
5	50代	22	1	1	0	0	24
6	60～64代	11	3	0	1	0	15
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	9	1	0	1	0	11
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		110	9	2	3	0	124

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	12	1	2	0	18
3	30代	7	11	2	8	0	28
4	40代	7	14	4	5	0	30
5	50代	9	11	5	1	0	26
6	60～64代	5	7	4	3	0	19
7	65～69代	1	2	4	2	0	9
8	70代	8	5	2	0	0	15
9	80代以上	1	1	1	0	0	3
合計		41	63	23	21	0	148

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	40	0	0	40
3	30代	17	1	1	19
4	40代	17	0	0	17
5	50代	13	1	0	14
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	9	0	0	9
9	80代以上	3	0	0	3
合計		109	2	1	112

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	1	1
2	20代	0	19	0	1	8	20	1	49
3	30代	0	3	0	0	2	16	0	21
4	40代	0	7	0	0	3	10	1	21
5	50代	0	3	0	0	1	11	0	15
6	60～64代	0	0	0	0	2	6	0	8
7	65～69代	0	0	1	0	0	2	0	3
8	70代	0	0	0	0	1	8	0	9
9	80代以上	0	1	0	0	1	2	1	5
合計		0	33	1	1	18	75	4	132

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	4	0	0	0	1	5	4	0	1	5
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		23	1	0	0	1	25	23	1	1	25

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	10	4	0	0	14	0	8	4	0	4	0	0	16	
3	30代	0	4	3	0	0	7	0	3	3	0	0	0	0	6	
4	40代	0	3	3	0	0	6	0	3	3	0	0	0	0	6	
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	1	3	
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	
8	70代	0	2	1	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	23	12	0	0	35	1	17	13	0	5	0	1	37	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	130	112	25	267
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		130	112	25	267	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	110	9	2	3	0	124	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		110	9	2	3	0	124		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		41	63	23	21	0	148
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				41	63	23	21	0	148

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		109	2	1	112
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				109	2	1	112

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	33	1	1	18	75	4	132
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	33	1	1	18	75	4	132

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	23	1	0	0	1	25	23	1	1	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		23	1	0	0	1	25	23	1	1	25	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	23	12	0	0	35	1	17	13	0	5	0	1	37
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	23	12	0	0	35	1	17	13	0	5	0	1	37

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
363

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	353	10	363

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	353

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	99	72	53	63	15	10	25	9	353

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	353	353

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	155	169	29	353

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	138	10	3	3	1	155

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	62	72	23	21	1	179

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	165	3	1	169

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	38	2	2	4	144	1	195

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	2	1	7
2	20代	40	52	7	99
3	30代	23	40	9	72
4	40代	26	23	4	53
5	50代	36	23	4	63
6	60～64代	3	10	2	15
7	65～69代	8	1	1	10
8	70代	13	11	1	25
9	80代以上	2	7	0	9
合計		155	169	29	353

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	40	0	0	0	0	40
3	30代	21	1	0	1	0	23
4	40代	18	4	3	0	1	26
5	50代	31	3	0	2	0	36
6	60～64代	2	1	0	0	0	3
7	65～69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	13	0	0	0	0	13
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		138	10	3	3	1	155

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	3	0	0	0	4
2	20代	12	20	6	5	0	43
3	30代	7	13	0	5	1	26
4	40代	10	11	3	5	0	29
5	50代	19	14	9	2	0	44
6	60～64代	1	1	0	1	0	3
7	65～69代	2	3	2	2	0	9
8	70代	8	6	3	1	0	18
9	80代以上	2	1	0	0	0	3
合計		62	72	23	21	1	179

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	52	0	0	52
3	30代	39	1	0	40
4	40代	23	0	0	23
5	50代	22	1	0	23
6	60～64代	10	0	0	10
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	10	0	1	11
9	80代以上	6	1	0	7
合計		165	3	1	169

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	0	17	0	0	0	37	0	54
3	30代	3	10	2	2	2	31	0	50
4	40代	0	5	0	0	2	26	0	33
5	50代	0	1	0	0	0	24	0	25
6	60～64代	1	2	0	0	0	8	1	12
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	2	0	0	0	9	0	11
9	80代以上	0	1	0	0	0	6	0	7
合計		4	38	2	2	4	144	1	195

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	8	1	0	0	0	9	8	1	0	9
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		28	1	0	0	0	29	28	1	0	29

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
2	20代	0	7	0	0	0	7	0	7	0	0	2	2	0	11	
3	30代	0	6	4	0	0	10	0	4	5	0	1	0	0	10	
4	40代	0	1	3	0	0	4	0	2	3	0	0	0	0	5	
5	50代	0	3	4	0	0	7	0	1	4	0	0	0	0	5	
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	19	13	0	0	33	1	16	14	0	3	2	0	36	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	155	169	29	353
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		155	169	29	353	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	138	10	3	3	1	155
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		138	10	3	3	1	155	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語 対応	要しない	日本語	62	72	23	21	1	179
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			62	72	23	21	1	179

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		165	3	1	169
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				165	3	1	169

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	38	2	2	4	144	1	195
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	38	2	2	4	144	1	195

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	28	1	0	0	0	29	28	1	0	29
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		28	1	0	0	0	29	28	1	0	29	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	1	19	13	0	0	33	1	16	14	0	3	2	0	36
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	19	13	0	0	33	1	16	14	0	3	2	0	36

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
439

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	439	0	439

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	439

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	20	154	51	55	67	23	13	43	13	439

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	437	439

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	155	231	53	439

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	146	8	0	1	0	155

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	31	89	22	35	1	178

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	225	1	0	226

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	73	1	0	37	158	0	274

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	49	4	0	0	0	53	49	4	0	53

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	4	49	14	0	0	67	6	43	16	0	27	3	0	95

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
2	20代	152	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	154
3	30代	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
4	40代	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
5	50代	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
6	60～64代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
9	80代以上	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		437	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	439

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	14	4	20
2	20代	38	85	31	154
3	30代	25	23	3	51
4	40代	25	23	7	55
5	50代	39	23	5	67
6	60～64代	9	13	1	23
7	65～69代	7	6	0	13
8	70代	8	34	1	43
9	80代以上	2	10	1	13
合計		155	231	53	439

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	34	4	0	0	0	38
3	30代	25	0	0	0	0	25
4	40代	21	3	0	1	0	25
5	50代	38	1	0	0	0	39
6	60～64代	9	0	0	0	0	9
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	8	0	0	0	0	8
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		146	8	0	1	0	155

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	2	26	4	11	1	44
3	30代	4	13	5	6	0	28
4	40代	9	11	6	5	0	31
5	50代	10	18	6	10	0	44
6	60～64代	0	6	0	3	0	9
7	65～69代	1	6	0	0	0	7
8	70代	4	6	1	0	0	11
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		31	89	22	35	1	178

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	14	0	0	14
2	20代	83	0	0	83
3	30代	22	0	0	22
4	40代	22	1	0	23
5	50代	22	0	0	22
6	60～64代	12	0	0	12
7	65～69代	6	0	0	6
8	70代	34	0	0	34
9	80代以上	10	0	0	10
合計		225	1	0	226

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	9	0	0	3	5	0	17
2	20代	3	41	0	0	21	41	0	106
3	30代	0	8	1	0	3	16	0	28
4	40代	0	5	0	0	6	19	0	30
5	50代	1	4	0	0	1	20	0	26
6	60～64代	0	1	0	0	0	12	0	13
7	65～69代	0	2	0	0	2	4	0	8
8	70代	1	3	0	0	1	31	0	36
9	80代以上	0	0	0	0	0	10	0	10
合計		5	73	1	0	37	158	0	274

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
2	20代	31	0	0	0	0	31	31	0	0	31
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	6	1	0	0	0	7	6	1	0	7
5	50代	2	3	0	0	0	5	2	3	0	5
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		49	4	0	0	0	53	49	4	0	53

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	4	1	0	0	5	0	3	1	0	2	1	0	7	
2	20代	0	34	5	0	0	39	2	29	6	0	13	0	0	50	
3	30代	0	3	0	0	0	3	0	4	0	0	3	0	0	7	
4	40代	0	3	4	0	0	7	0	3	5	0	6	1	0	15	
5	50代	0	5	2	0	0	7	0	4	2	0	3	1	0	10	
6	60～64代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	4	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
合計		4	49	14	0	0	67	6	43	16	0	27	3	0	95	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	154	230	53	437
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		155	231	53	439	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	145	8	0	1	0	154
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		146	8	0	1	0	155	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	31	89	22	33	1	176
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	2	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			31	89	22	35	1	178

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出入の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	224	1	0	225
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		225	1	0	226	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語 対応	要しない	日本語	5	72	1	0	35	158	0	271	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2 中国語	0	1	0	0	2	0	0	3	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計			5	73	1	0	37	158	0	274	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	49	4	0	0	0	53	49	4	0	53
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		49	4	0	0	0	53	49	4	0	53	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	4	49	14	0	0	67	6	43	16	0	27	3	0	95
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	49	14	0	0	67	6	43	16	0	27	3	0	95

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
417

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	417	0	417

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	417

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	16	142	79	56	49	25	14	27	9	417

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	417	417

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	160	231	26	417

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	150	8	1	1	0	160

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	27	104	24	38	0	193

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	230	1	0	231

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	98	1	3	32	146	2	282

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	11	1	16
2	20代	37	92	13	142
3	30代	29	46	4	79
4	40代	31	22	3	56
5	50代	26	19	4	49
6	60～64代	12	12	1	25
7	65～69代	7	7	0	14
8	70代	11	16	0	27
9	80代以上	3	6	0	9
合計		160	231	26	417

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	36	0	0	1	0	37
3	30代	29	0	0	0	0	29
4	40代	30	1	0	0	0	31
5	50代	21	5	0	0	0	26
6	60～64代	11	1	0	0	0	12
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	9	1	1	0	0	11
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		150	8	1	1	0	160

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	3	0	0	0	4
2	20代	4	31	5	2	0	42
3	30代	4	18	4	6	0	32
4	40代	1	21	1	13	0	36
5	50代	6	9	4	16	0	35
6	60～64代	3	10	2	0	0	15
7	65～69代	3	4	1	1	0	9
8	70代	4	7	5	0	0	16
9	80代以上	1	1	2	0	0	4
合計		27	104	24	38	0	193

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	11	0	0	11
2	20代	91	1	0	92
3	30代	46	0	0	46
4	40代	22	0	0	22
5	50代	19	0	0	19
6	60～64代	12	0	0	12
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	16	0	0	16
9	80代以上	6	0	0	6
合計		230	1	0	231

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	8	0	12
2	20代	0	68	0	2	27	33	2	132
3	30代	0	13	1	1	3	35	0	53
4	40代	0	5	0	0	2	17	0	24
5	50代	0	3	0	0	0	17	0	20
6	60～64代	0	1	0	0	0	11	0	12
7	65～69代	0	2	0	0	0	5	0	7
8	70代	0	2	0	0	0	14	0	16
9	80代以上	0	0	0	0	0	6	0	6
合計		0	98	1	3	32	146	2	282

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	13	0	0	0	0	13	13	0	0	13
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	3	1	0	0	0	4	3	1	0	4
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		25	1	0	0	0	26	25	1	0	26

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
2	20代	1	11	1	0	0	13	0	14	1	0	4	0	0	19	
3	30代	1	4	1	0	0	6	2	1	1	0	0	0	0	4	
4	40代	1	2	1	0	0	4	0	3	0	0	3	0	0	6	
5	50代	0	3	1	0	0	4	0	2	2	0	0	0	0	4	
6	60～64代	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	3	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		4	22	4	0	0	30	2	22	4	0	9	0	0	37	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	160	231	26	417
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		160	231	26	417	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	150	8	1	1	0	160	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		150	8	1	1	0	160		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		27	104	24	38	0	193
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				27	104	24	38	0	193

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出入の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	230	1	0	231
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		230	1	0	231	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	98	1	3	32	146	2	282
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	98	1	3	32	146	2	282

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	25	1	0	0	0	26	25	1	0	26
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		25	1	0	0	0	26	25	1	0	26	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	4	22	4	0	0	30	2	22	4	0	9	0	0	37
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	22	4	0	0	30	2	22	4	0	9	0	0	37

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
350

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	350	0	350

【郵送等処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	0

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	0	0	0

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

[illegible]

1.3.2 業務ごとの通算の件数

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	350

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	15	114	58	51	39	23	12	27	11	350

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	346	350

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	152	154	44	350

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	138	9	4	1	0	152

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	36	90	16	21	0	163

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	152	2	0	154

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	1	57	2	3	31	95	0	189

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	7	7	1	15
2	20代	33	54	27	114
3	30代	25	26	7	58
4	40代	22	23	6	51
5	50代	21	17	1	39
6	60～64代	14	8	1	23
7	65～69代	7	4	1	12
8	70代	14	13	0	27
9	80代以上	9	2	0	11
合計		152	154	44	350

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	7	0	0	0	0	7
2	20代	31	1	1	0	0	33
3	30代	21	2	1	1	0	25
4	40代	22	0	0	0	0	22
5	50代	19	2	0	0	0	21
6	60～64代	12	2	0	0	0	14
7	65～69代	6	1	0	0	0	7
8	70代	12	1	1	0	0	14
9	80代以上	8	0	1	0	0	9
合計		138	9	4	1	0	152

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	5	0	1	0	7
2	20代	2	24	2	8	0	36
3	30代	7	15	3	2	0	27
4	40代	8	12	2	3	0	25
5	50代	2	13	3	6	0	24
6	60～64代	1	8	4	1	0	14
7	65～69代	5	2	0	0	0	7
8	70代	7	7	0	0	0	14
9	80代以上	3	4	2	0	0	9
合計		36	90	16	21	0	163

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	54	0	0	54
3	30代	25	1	0	26
4	40代	23	0	0	23
5	50代	17	0	0	17
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	3	1	0	4
8	70代	13	0	0	13
9	80代以上	2	0	0	2
合計		152	2	0	154

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	3	0	0	2	4	0	9
2	20代	0	35	1	3	19	19	0	77
3	30代	0	9	0	0	6	17	0	32
4	40代	1	6	0	0	2	16	0	25
5	50代	0	1	0	0	0	16	0	17
6	60～64代	0	1	0	0	1	7	0	9
7	65～69代	0	0	1	0	0	3	0	4
8	70代	0	2	0	0	1	11	0	14
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		1	57	2	3	31	95	0	189

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	27	0	0	0	0	27	26	0	0	26
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		43	1	0	0	0	44	42	1	0	43

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	0	28	3	0	0	31	0	24	2	2	12	0	0	40
3	30代	0	6	2	0	0	8	1	4	2	0	4	0	0	11
4	40代	0	4	2	0	0	6	0	5	1	0	3	0	0	9
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	41	8	0	0	49	1	36	7	2	20	0	0	66

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	148	154	44	346
	要する	1 韓国語・朝鮮語	2	0	0	2
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		152	154	44	350	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	134	9	4	1	0	148
	要する	1 韓国語・朝鮮語	2	0	0	0	0	2
		2 中国語	2	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		138	9	4	1	0	152	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	36	86	16	21	0	159
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	2	0	0	0	2
		2 中国語	0	2	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			36	90	16	21	0	163

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		152	2	0	154
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				152	2	0	154

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	57	2	3	31	95	0	189
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	57	2	3	31	95	0	189

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	43	1	0	0	0	44	42	1	0	43
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		43	1	0	0	0	44	42	1	0	43	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	41	8	0	0	49	1	36	7	2	20	0	0	66
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	41	8	0	0	49	1	36	7	2	20	0	0	66

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
322

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	322	0	322

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	322

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	137	62	34	43	12	3	12	7	322

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	316	322

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	130	136	56	322

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	114	11	4	0	0	129

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	46	60	11	27	0	144

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	131	5	0	136

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	57	2	2	26	81	0	168

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	54	1	0	0	0	55	55	1	0	56

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	49	11	0	0	62	2	45	11	0	35	2	0	95

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
2	20代	135	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	137
3	30代	60	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	62
4	40代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
5	50代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		316	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	322

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	3	5	12
2	20代	35	63	39	137
3	30代	23	31	8	62
4	40代	26	7	1	34
5	50代	25	16	2	43
6	60～64代	5	6	1	12
7	65～69代	2	1	0	3
8	70代	5	7	0	12
9	80代以上	5	2	0	7
合計		130	136	56	322

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	34	1	0	0	0	35
3	30代	21	1	1	0	0	23
4	40代	19	4	2	0	0	25
5	50代	21	4	0	0	0	25
6	60～64代	3	1	1	0	0	5
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		114	11	4	0	0	129

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	1	0	4
2	20代	7	25	0	4	0	36
3	30代	5	11	2	7	0	25
4	40代	9	10	1	7	0	27
5	50代	12	8	4	6	0	30
6	60～64代	5	2	0	1	0	8
7	65～69代	1	0	1	0	0	2
8	70代	3	1	2	0	0	6
9	80代以上	4	0	1	1	0	6
合計		46	60	11	27	0	144

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	63	0	0	63
3	30代	28	3	0	31
4	40代	7	0	0	7
5	50代	16	0	0	16
6	60～64代	5	1	0	6
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	7	0	0	7
9	80代以上	1	1	0	2
合計		131	5	0	136

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	2	0	3
2	20代	0	44	2	2	23	19	0	90
3	30代	0	5	0	0	1	28	0	34
4	40代	0	2	0	0	0	5	0	7
5	50代	0	4	0	0	0	12	0	16
6	60～64代	0	1	0	0	2	5	0	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	7	0	7
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		0	57	2	2	26	81	0	168

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
2	20代	38	0	0	0	0	38	39	0	0	39
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		54	1	0	0	0	55	55	1	0	56

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	5	0	0	0	5	0	5	0	0	4	0	0	9	
2	20代	1	34	8	0	0	43	1	32	7	0	29	2	0	71	
3	30代	1	7	1	0	0	9	1	6	2	0	2	0	0	11	
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	2	
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	49	11	0	0	62	2	45	11	0	35	2	0	95	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	127	135	54	316
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	0	0	2	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	1	0	1
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		130	136	56	322	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	111	11	4	0	0	126	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	2	0	0	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			114	11	4	0	0	129	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	45	59	11	26	0	141
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	1	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	1	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			46	60	11	27	0	144

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	130	5	0	135
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	1	0	0	1
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		131	5	0	136	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	56	2	2	26	81	0	167
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	1	0	0	0	0	0	1
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	57	2	2	26	81	0	168

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	52	1	0	0	0	53	53	1	0	54
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		54	1	0	0	0	55	55	1	0	56	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	2	47	11	0	0	60	2	43	11	0	33	2	0	91
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	49	11	0	0	62	2	45	11	0	35	2	0	95

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	28	金

来庁者数(※)
425

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	425	0	425

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	425

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	190	51	42	62	17	12	32	9	425

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	421	425

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	166	201	58	425

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	156	10	0	0	0	166

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	45	93	19	36	0	193

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	194	7	0	201

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	2	100	6	3	57	104	0	272

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	57	1	0	0	0	58	57	1	0	58

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	6	50	4	0	0	60	2	50	4	6	24	5	0	91

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2	20代	188	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	190
3	30代	49	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	51
4	40代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
5	50代	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
6	60～64代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
7	65～69代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
8	70代	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		421	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	425

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	7	3	10
2	20代	53	95	42	190
3	30代	14	31	6	51
4	40代	28	11	3	42
5	50代	35	25	2	62
6	60～64代	11	5	1	17
7	65～69代	7	4	1	12
8	70代	14	18	0	32
9	80代以上	4	5	0	9
合計		166	201	58	425

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	50	3	0	0	0	53
3	30代	13	1	0	0	0	14
4	40代	28	0	0	0	0	28
5	50代	33	2	0	0	0	35
6	60～64代	9	2	0	0	0	11
7	65～69代	6	1	0	0	0	7
8	70代	13	1	0	0	0	14
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		156	10	0	0	0	166

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	40	5	10	0	63
3	30代	2	6	0	7	0	15
4	40代	7	16	5	4	0	32
5	50代	13	14	5	6	0	38
6	60～64代	6	2	0	3	0	11
7	65～69代	0	3	3	3	0	9
8	70代	8	10	1	2	0	21
9	80代以上	1	2	0	1	0	4
合計		45	93	19	36	0	193

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	94	1	0	95
3	30代	30	1	0	31
4	40代	10	1	0	11
5	50代	23	2	0	25
6	60～64代	5	0	0	5
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	17	1	0	18
9	80代以上	4	1	0	5
合計		194	7	0	201

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	1	0	7	0	9
2	20代	2	73	6	2	42	24	0	149
3	30代	0	15	0	0	11	16	0	42
4	40代	0	4	0	0	2	7	0	13
5	50代	0	5	0	0	2	20	0	27
6	60～64代	0	1	0	0	0	4	0	5
7	65～69代	0	1	0	0	0	3	0	4
8	70代	0	0	0	0	0	18	0	18
9	80代以上	0	0	0	0	0	5	0	5
合計		2	100	6	3	57	104	0	272

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	42	0	0	0	0	42	42	0	0	42
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		57	1	0	0	0	58	57	1	0	58

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	2	0	0	5	
2	20代	5	36	2	0	0	43	1	38	3	5	19	3	0	69	
3	30代	0	5	1	0	0	6	1	4	0	1	2	1	0	9	
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	1	0	0	4	
5	50代	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	2	
6	60～64代	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		6	50	4	0	0	60	2	50	4	6	24	5	0	91	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	166	198	57	421
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	1	1
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		166	201	58	425	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	156	10	0	0	0	166
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		156	10	0	0	0	166	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		45	93	19	36	0	193
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				45	93	19	36	0	193

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出入の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		191	7	0	198
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				194	7	0	201

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	2	98	6	3	55	103	0	267
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	2	0	0	2	0	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	100	6	3	57	104	0	272

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	56	1	0	0	0	57	56	1	0	57
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		57	1	0	0	0	58	57	1	0	58	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	49	4	0	0	59	2	49	4	5	24	5	0	89
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			6	50	4	0	0	60	2	50	4	6	24	5	0	91

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(本区)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	30	日

来庁者数(※)
118

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	118	0	118

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(本区)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	118

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	54	24	13	18	2	0	3	0	118

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	117	118

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	12	92	14	118

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	11	1	0	0	0	12

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	2	8	2	0	0	12

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	92	0	0	92

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	1	37	2	1	29	55	1	126

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	4	0	4
2	20代	4	44	6	54
3	30代	4	17	3	24
4	40代	1	8	4	13
5	50代	3	14	1	18
6	60～64代	0	2	0	2
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	3	0	3
9	80代以上	0	0	0	0
合計		12	92	14	118

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	0	0	0	0	4
3	30代	4	0	0	0	0	4
4	40代	0	1	0	0	0	1
5	50代	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		11	1	0	0	0	12

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	1	0	0	4
3	30代	1	3	0	0	0	4
4	40代	0	1	0	0	0	1
5	50代	1	1	1	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		2	8	2	0	0	12

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	44	0	0	44
3	30代	17	0	0	17
4	40代	8	0	0	8
5	50代	14	0	0	14
6	60～64代	2	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0
合計		92	0	0	92

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	1	2	0	5
2	20代	1	27	2	1	22	17	0	70
3	30代	0	3	0	0	2	14	0	19
4	40代	0	3	0	0	3	4	1	11
5	50代	0	1	0	0	1	14	0	16
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	2	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	37	2	1	29	55	1	126

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	14	0	0	14

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	5	2	0	0	7	0	5	1	0	4	0	0	10	
3	30代	1	0	2	0	0	3	1	0	3	0	0	0	0	4	
4	40代	1	1	2	0	0	4	0	2	2	0	1	0	0	5	
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	7	7	0	0	16	1	7	7	0	5	0	0	20	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	12	91	14	117
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計		12	92	14	118	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	11	1	0	0	0	12
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		11	1	0	0	0	12	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		2	8	2	0	0	12
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				2	8	2	0	0	12

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		91	0	0	91
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				92	0	0	92

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	1	37	2	1	29	54	1	125
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	1	0	1
合計			1	37	2	1	29	55	1	126

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	14	0	0	14	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	2	7	7	0	0	16	1	7	7	0	5	0	0	20
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	7	7	0	0	16	1	7	7	0	5	0	0	20

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	木

来庁者数(※)
54

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	54	0	54

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	54

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	0	19	13	3	3	8	3	5	0	54

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	53	54

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	33	12	9	54

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	32	1	0	0	0	33

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	9	19	8	3	0	39

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	12	0	0	12

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	11	1	0	7	0	0	19

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	4	3	0	0	9	3	4	3	0	1	0	0	11

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	19
3	30代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
4	40代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
5	50代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
6	60～64代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		53	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	54

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	5	7	7	19
3	30代	7	4	2	13
4	40代	2	1	0	3
5	50代	3	0	0	3
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0
合計		33	12	9	54

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5
3	30代	6	1	0	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2
5	50代	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	8	0	0	0	0	8
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		32	1	0	0	0	33

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	5	0	1	0	6
3	30代	2	4	1	1	0	8
4	40代	2	1	0	0	0	3
5	50代	0	3	1	0	0	4
6	60～64代	2	3	3	1	0	9
7	65～69代	1	0	2	0	0	3
8	70代	2	3	1	0	0	6
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		9	19	8	3	0	39

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	7	0	0	7
3	30代	4	0	0	4
4	40代	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0
合計		12	0	0	12

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	7	0	0	5	0	0	12
3	30代	0	4	0	0	2	0	0	6
4	40代	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	11	1	0	7	0	0	19

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		9	0	0	0	0	9	9	0	0	9

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	2	3	2	0	0	7	3	3	2	0	0	0	0	8	
3	30代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	4	3	0	0	9	3	4	3	0	1	0	0	11	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	33	11	9	53
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		33	12	9	54	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	32	1	0	0	0	33
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		32	1	0	0	0	33	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	9	19	8	3	0	39
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			9	19	8	3	0	39

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	11	0	0	11
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
	合計		12	0	0	12

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	10	1	0	7	0	0	18
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計		0	11	1	0	7	0	0	19

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		9	0	0	0	0	9	9	0	0	9	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	2	4	3	0	0	9	3	4	3	0	1	0	0	11
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	4	3	0	0	9	3	4	3	0	1	0	0	11

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	24	金

来庁者数(※)
61

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	61	0	61

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	61

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	1	21	12	7	4	5	3	6	2	61

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	54	61

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	36	18	7	61

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	33	3	0	0	0	36

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	16	17	7	4	0	44

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	18	0	0	18

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	15	1	0	7	0	0	23

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	5	3	1	0	9	0	5	2	0	5	0	0	12

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	20代	14	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	21
3	30代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
4	40代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
5	50代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
6	60～64代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9	80代以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計		54	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	61

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	6	11	4	21
3	30代	5	4	3	12
4	40代	6	1	0	7
5	50代	4	0	0	4
6	60～64代	4	1	0	5
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	5	1	0	6
9	80代以上	2	0	0	2
合計		36	18	7	61

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	5	1	0	0	0	6
3	30代	5	0	0	0	0	5
4	40代	5	1	0	0	0	6
5	50代	4	0	0	0	0	4
6	60～64代	3	1	0	0	0	4
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		33	3	0	0	0	36

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	3	3	0	0	0	6
3	30代	1	3	0	3	0	7
4	40代	0	4	2	0	0	6
5	50代	3	2	0	0	0	5
6	60～64代	3	0	2	0	0	5
7	65～69代	4	1	0	0	0	5
8	70代	0	3	3	1	0	7
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		16	17	7	4	0	44

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	11
3	30代	4	0	0	4
4	40代	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		18	0	0	18

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	9	0	0	3	0	0	12
3	30代	0	4	0	0	3	0	0	7
4	40代	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	0	0	1	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	15	1	0	7	0	0	23

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	7	0	0	7

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	2	3	1	0	6	0	2	2	0	2	0	0	6	
3	30代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	6	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	5	3	1	0	9	0	5	2	0	5	0	0	12	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	36	11	7	54
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	7	0	7
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		36	18	7	61	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	33	3	0	0	0	36
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		33	3	0	0	0	36	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	16	17	7	4	0	44
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			16	17	7	4	0	44

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		11	0	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	7	0	0	7
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				18	0	0	18

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	8	1	0	7	0	0	16
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	7	0	0	0	0	0	7
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	15	1	0	7	0	23	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	7	0	0	7	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	5	3	1	0	9	0	5	2	0	5	0	0	12
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	5	3	1	0	9	0	5	2	0	5	0	0	12

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
74

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	74	0	74

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	74

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	0	24	16	11	10	4	3	3	3	74

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	72	74

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	42	21	11	74

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	38	3	1	0	0	42

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	17	23	10	9	0	59

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	19	1	1	21

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	16	2	0	11	0	1	34

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	10	1	0	0	0	11	10	1	0	11

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	7	4	0	0	11	0	8	4	0	1	0	0	13

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	22	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	24
3	30代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
4	40代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
5	50代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
6	60～64代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		72	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	74

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	7	11	6	24
3	30代	9	4	3	16
4	40代	7	4	0	11
5	50代	9	0	1	10
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	2	0	1	3
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	2	1	0	3
合計		42	21	11	74

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	0	0	0	0	7
3	30代	8	1	0	0	0	9
4	40代	6	1	0	0	0	7
5	50代	8	1	0	0	0	9
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	1	0	1	0	0	2
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		38	3	1	0	0	42

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	6	0	1	0	9
3	30代	2	7	0	1	0	10
4	40代	2	5	3	1	0	11
5	50代	5	2	5	1	0	13
6	60～64代	3	1	0	0	0	4
7	65～69代	2	0	0	4	0	6
8	70代	0	1	1	1	0	3
9	80代以上	1	1	1	0	0	3
合計		17	23	10	9	0	59

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	11
3	30代	4	0	0	4
4	40代	2	1	1	4
5	50代	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	1
合計		19	1	1	21

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	11	0	0	7	0	0	19
3	30代	2	2	0	0	1	0	0	5
4	40代	1	2	1	0	2	0	1	7
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	0	0	1	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		4	16	2	0	11	0	1	34

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	1	0	0	0	11	10	1	0	11

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	3	3	0	0	6	0	4	3	0	1	0	0	8	
3	30代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	7	4	0	0	11	0	8	4	0	1	0	0	13	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	42	20	10	72
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	1	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		42	21	11	74	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	38	3	1	0	0	42
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		38	3	1	0	0	42	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		17	23	10	9	0	59
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				17	23	10	9	0	59

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出入の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		18	1	1	20
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				19	1	1	21

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	4	15	2	0	11	0	1	33	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2 中国語	0	1	0	0	0	0	0	1	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計			4	16	2	0	11	0	1	34	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	9	1	0	0	0	10	9	1	0	10
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			10	1	0	0	11	10	1	0	11	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	6	4	0	0	10	0	7	4	0	0	0	0	11
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	7	4	0	0	11	0	8	4	0	1	0	13	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
56

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	56	0	56

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	56

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	0	18	13	9	9	4	1	1	1	56

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	53	56

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	33	14	9	56

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	31	1	1	0	0	33

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	14	22	5	7	0	48

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	14	0	0	14

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	13	3	0	8	0	0	24

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	6	9	3	18
3	30代	6	4	3	13
4	40代	7	0	2	9
5	50代	9	0	0	9
6	60～64代	2	1	1	4
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	1
合計		33	14	9	56

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6
3	30代	6	0	0	0	0	6
4	40代	5	1	1	0	0	7
5	50代	9	0	0	0	0	9
6	60～64代	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		31	1	1	0	0	33

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	7	1	0	0	9
3	30代	2	3	1	2	0	8
4	40代	1	5	2	0	0	8
5	50代	9	4	1	4	0	18
6	60～64代	0	1	0	1	0	2
7	65～69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		14	22	5	7	0	48

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	9	0	0	9
3	30代	4	0	0	4
4	40代	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0
合計		14	0	0	14

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	9	0	0	6	0	0	15
3	30代	0	3	3	0	2	0	0	8
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	13	3	0	8	0	0	24

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	3	0	0	3
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	1	0	0	0	8	8	1	0	9

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	3	0	0	5	
3	30代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	1	0	0	4	
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	5	4	0	0	9	0	4	4	0	4	0	0	12	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	32	13	8	53
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	1	1
合計		33	14	9	56	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	30	1	1	0	0	32	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			31	1	1	0	0	33	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	14	20	5	7	0	46
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	2	0	0	0	2
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			14	22	5	7	0	48

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		13	0	0	13
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				14	0	0	14

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	12	3	0	7	0	0	22
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	1	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	13	3	0	8	0	24	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	7	1	0	0	0	8	7	1	0	8
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計		7	1	0	0	0	8	8	1	0	9	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

0.2.0.2 日本語の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	4	4	0	0	8	0	3	4	0	3	0	0	10
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
合計			0	5	4	0	0	9	0	4	4	0	4	0	12	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
54

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	54	0	54

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	54

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	0	16	10	7	13	3	1	3	1	54

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	53	54

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	34	18	2	54

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	32	0	2	0	0	34

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	15	17	7	4	0	43

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	15	3	0	18

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	19	0	1	13	0	0	33

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
3	30代	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	10
4	40代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
5	50代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
6	60～64代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		53	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	54

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	4	10	2	16
3	30代	7	3	0	10
4	40代	6	1	0	7
5	50代	11	2	0	13
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	0	1	0	1
8	70代	2	1	0	3
9	80代以上	1	0	0	1
合計		34	18	2	54

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	0	0	0	0	4
3	30代	7	0	0	0	0	7
4	40代	4	0	2	0	0	6
5	50代	11	0	0	0	0	11
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		32	0	2	0	0	34

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	1	0	1	0	4
3	30代	0	7	0	1	0	8
4	40代	2	3	2	1	0	8
5	50代	6	4	4	1	0	15
6	60～64代	2	1	1	0	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		15	17	7	4	0	43

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	10	0	0	10
3	30代	3	0	0	3
4	40代	0	1	0	1
5	50代	1	1	0	2
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		15	3	0	18

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	10	0	0	8	0	0	18
3	30代	0	3	0	1	2	0	0	6
4	40代	0	2	0	0	0	0	0	2
5	50代	0	2	0	0	1	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	1	0	0	2
8	70代	0	1	0	0	1	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	19	0	1	13	0	0	33

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	0	0	0	0	2	2	0	0	2

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3	
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	33	18	2	53
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		34	18	2	54	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	31	0	2	0	0	33	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		32	0	2	0	0	34		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		15	16	7	4	0	42
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				15	17	7	4	0	43

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		15	3	0	18
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				15	3	0	18

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	19	0	1	13	0	0	33
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	19	0	1	13	0	0	33

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	3	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
179

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	179	0	179

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	179

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	82	42	15	13	6	3	6	1	179

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	176	179

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	77	64	38	179

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	67	6	3	0	0	76

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	4	61	18	0	0	83

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	64	0	0	64

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	3	63	1	0	39	2	0	108

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	38	0	0	0	0	38	38	0	0	38

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	38	0	0	0	40	2	38	1	0	29	1	0	71

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	20代	80	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	82
3	30代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
4	40代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
5	50代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
6	60～64代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
9	80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		176	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	179

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	7	3	11
2	20代	21	38	23	82
3	30代	29	10	3	42
4	40代	6	4	5	15
5	50代	10	3	0	13
6	60～64代	3	0	3	6
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	3	2	1	6
9	80代以上	1	0	0	1
合計		77	64	38	179

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	19	2	0	0	0	21
3	30代	25	1	3	0	0	29
4	40代	6	0	0	0	0	6
5	50代	7	2	0	0	0	9
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	2	1	0	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		67	6	3	0	0	76

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	0	21	0	0	0	21
3	30代	3	25	2	0	0	30
4	40代	1	3	3	0	0	7
5	50代	0	6	6	0	0	12
6	60～64代	0	1	2	0	0	3
7	65～69代	0	1	3	0	0	4
8	70代	0	2	2	0	0	4
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		4	61	18	0	0	83

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	38	0	0	38
3	30代	10	0	0	10
4	40代	4	0	0	4
5	50代	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0
合計		64	0	0	64

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	6	1	0	5	1	0	13
2	20代	3	38	0	0	18	1	0	60
3	30代	0	10	0	0	12	0	0	22
4	40代	0	4	0	0	2	0	0	6
5	50代	0	3	0	0	1	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	2	0	0	1	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	63	1	0	39	2	0	108

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	23	0	0	0	0	23	23	0	0	23
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		38	0	0	0	0	38	38	0	0	38

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	1	0	7	
2	20代	2	23	0	0	0	25	2	23	0	0	19	0	0	44	
3	30代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	1	0	0	4	
4	40代	0	5	0	0	0	5	0	5	1	0	3	0	0	9	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	2	0	0	5	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	38	0	0	0	40	2	38	1	0	29	1	0	71	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	77	62	37	176
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	1	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		77	64	38	179	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	67	6	3	0	0	76
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		67	6	3	0	0	76	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	61	18	0	0	83
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			4	61	18	0	0	83

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	62	0	0	62
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	1	0	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		64	0	0	64	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	3	61	1	0	38	2	0	105	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2 中国語	0	1	0	0	1	0	0	2	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	1	0	0	0	0	0	1	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計			3	63	1	0	39	2	0	108	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	37	0	0	0	0	37	37	0	0	37
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		38	0	0	0	0	38	38	0	0	38	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語 対応	要しない	日本語	2	37	0	0	0	39	2	37	1	0	28	1	0	69	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6 ネパール語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計			2	38	0	0	0	40	2	38	1	0	29	1	0	71	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
80

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	80	0	80

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	80

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	45	13	9	4	4	1	2	0	80

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	78	80

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	31	43	6	80

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	30	0	1	0	0	31

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	12	22	2	4	0	40

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	41	1	1	43

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	1	36	4	0	3	0	0	44

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	1	0	2
2	20代	13	30	2	45
3	30代	7	5	1	13
4	40代	3	4	2	9
5	50代	2	2	0	4
6	60～64代	3	0	1	4
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	1	1	0	2
9	80代以上	0	0	0	0
合計		31	43	6	80

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	13	0	0	0	0	13
3	30代	7	0	0	0	0	7
4	40代	2	0	1	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		30	0	1	0	0	31

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	7	8	0	1	0	16
3	30代	2	4	1	1	0	8
4	40代	1	1	0	1	0	3
5	50代	0	1	0	1	0	2
6	60～64代	2	5	0	0	0	7
7	65～69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	0	1	1	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		12	22	2	4	0	40

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	30	0	0	30
3	30代	5	0	0	5
4	40代	2	1	1	4
5	50代	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		41	1	1	43

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	0	0	1
2	20代	1	26	1	0	2	0	0	30
3	30代	0	5	1	0	0	0	0	6
4	40代	0	1	2	0	1	0	0	4
5	50代	0	2	0	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	36	4	0	3	0	0	44

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	0	0	0	0	6	6	0	0	6

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	2	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	4	2	1	0	7	0	4	2	0	0	0	0	6	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	30	42	6	78
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		31	43	6	80	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	29	0	1	0	0	30
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		30	0	1	0	0	31	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	12	21	2	3	0	38
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	1	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			12	22	2	4	0	40

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出入の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	40	1	1	42
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		41	1	1	43	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	1	35	4	0	3	0	0	43
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	36	4	0	3	0	44	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	0	0	0	0	6	6	0	0	6	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	0	4	2	1	0	7	0	4	2	0	0	0	0	6
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	4	2	1	0	7	0	4	2	0	0	0	6	

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
96

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	96	0	96

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	96

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	48	18	12	6	3	2	1	0	96

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	92	96

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	30	48	18	96

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	29	0	1	0	0	30

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	9	20	2	4	0	35

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	48	0	0	48

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	6	43	1	0	38	0	0	88

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	5	10	5	1	0	21	1	8	3	0	13	0	0	25

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	44	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	48
3	30代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
4	40代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
5	50代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
6	60～64代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		92	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	96

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	4	0	6
2	20代	5	33	10	48
3	30代	10	5	3	18
4	40代	8	2	2	12
5	50代	3	2	1	6
6	60～64代	2	1	0	3
7	65～69代	0	1	1	2
8	70代	0	0	1	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		30	48	18	96

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	5	0	0	0	0	5
3	30代	9	0	1	0	0	10
4	40代	8	0	0	0	0	8
5	50代	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		29	0	1	0	0	30

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	0	3	1	1	0	5
3	30代	4	4	0	3	0	11
4	40代	3	5	1	0	0	9
5	50代	0	3	0	0	0	3
6	60～64代	2	3	0	0	0	5
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		9	20	2	4	0	35

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	33	0	0	33
3	30代	5	0	0	5
4	40代	2	0	0	2
5	50代	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0
合計		48	0	0	48

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	1	3	0	0	3	0	0	7
2	20代	2	31	0	0	29	0	0	62
3	30代	1	4	1	0	3	0	0	9
4	40代	0	2	0	0	2	0	0	4
5	50代	1	1	0	0	1	0	0	3
6	60～64代	0	2	0	0	0	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	43	1	0	38	0	0	88

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	0	0	0	0	18	18	0	0	18

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	1	7	2	1	0	11	0	6	2	0	7	0	0	15	
3	30代	1	2	0	0	0	3	0	1	0	0	3	0	0	4	
4	40代	1	0	2	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	2	
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		5	10	5	1	0	21	1	8	3	0	13	0	0	25	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	30	44	18	92
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	2
合計		30	48	18	96	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	29	0	1	0	0	30
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		29	0	1	0	0	30	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		9	20	2	4	0	35
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				9	20	2	4	0	35

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		44	0	0	44
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	1	0	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	2
合計				48	0	0	48

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	39	1	0	34	0	0	80
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	1	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	0	1	0	0	2
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	0	2	0	0	4
合計			6	43	1	0	38	0	0	88

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	0	0	0	0	18	18	0	0	18	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

0.2.0.2 日本語の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	5	10	5	1	0	21	1	8	3	0	13	0	0	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	10	5	1	0	21	1	8	3	0	13	0	0	25

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
123

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	123	0	123

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	123

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	61	24	13	11	5	3	4	0	123

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	121	123

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	42	66	15	123

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	40	0	1	1	0	42

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	20	19	10	7	0	56

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	65	0	1	66

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	8	56	3	0	60	0	1	128

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	0	2
2	20代	11	39	11	61
3	30代	9	14	1	24
4	40代	6	5	2	13
5	50代	7	4	0	11
6	60～64代	3	2	0	5
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	3	0	1	4
9	80代以上	0	0	0	0
合計		42	66	15	123

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	0	0	11
3	30代	7	0	1	1	0	9
4	40代	6	0	0	0	0	6
5	50代	7	0	0	0	0	7
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		40	0	1	1	0	42

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	5	0	2	0	12
3	30代	4	4	3	2	0	13
4	40代	2	3	1	3	0	9
5	50代	3	2	2	0	0	7
6	60～64代	1	2	0	0	0	3
7	65～69代	3	2	2	0	0	7
8	70代	2	1	2	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		20	19	10	7	0	56

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	39	0	0	39
3	30代	13	0	1	14
4	40代	5	0	0	5
5	50代	4	0	0	4
6	60～64代	2	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0
合計		65	0	1	66

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	1	1	0	0	1	0	0	3
2	20代	1	37	3	0	37	0	0	78
3	30代	3	10	0	0	12	0	1	26
4	40代	0	5	0	0	5	0	0	10
5	50代	2	2	0	0	3	0	0	7
6	60～64代	1	1	0	0	2	0	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		8	56	3	0	60	0	1	128

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	10	1	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		13	2	0	0	0	15	14	1	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	1	8	4	0	0	13	1	9	2	0	9	0	0	21	
3	30代	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	
4	40代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	11	5	0	0	17	2	11	3	0	11	0	0	27	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	42	66	13	121
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	1	1
		3 ベトナム語	0	0	1	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		42	66	15	123	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	40	0	1	1	0	42	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		40	0	1	1	0	42		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		20	19	10	7	0	56
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				20	19	10	7	0	56

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		65	0	1	66
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				65	0	1	66

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	56	3	0	60	0	1	128
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	56	3	0	60	0	1	128

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	11	2	0	0	0	13	12	1	0	13
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			13	2	0	0	0	15	14	1	0	15

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	1	9	4	0	0	14	2	9	2	0	10	0	0	23
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
		3 ベトナム語	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	11	5	0	0	17	2	11	3	0	11	0	0	27

【証明書発行業務】

[illegible][illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東淀川区(出張所)			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	28	金

来庁者数(※)
149

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	149	0	149

【郵送等処理業務版】

《單純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	東淀川区(出張所)				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	149

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	8	80	28	9	9	13	1	1	0	149

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	146	149

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	49	86	14	149

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	45	2	1	0	0	48

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	12	31	7	8	0	58

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	84	2	0	86

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	75	1	0	72	7	1	161

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	1	10	6	1	0	18	1	9	7	0	11	0	0	28

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
2	20代	78	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	80
3	30代	27	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
4	40代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
5	50代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		146	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	149

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	4	0	8
2	20代	17	55	8	80
3	30代	9	15	4	28
4	40代	7	2	0	9
5	50代	5	4	0	9
6	60～64代	6	6	1	13
7	65～69代	0	0	1	1
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		49	86	14	149

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	17	0	0	0	0	17
3	30代	8	0	0	0	0	8
4	40代	7	0	0	0	0	7
5	50代	4	0	1	0	0	5
6	60～64代	4	2	0	0	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		45	2	1	0	0	48

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	4	0	0	0	5
2	20代	2	15	0	5	0	22
3	30代	3	4	1	2	0	10
4	40代	3	2	2	0	0	7
5	50代	3	3	1	0	0	7
6	60～64代	0	3	2	1	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		12	31	7	8	0	58

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	55	0	0	55
3	30代	15	0	0	15
4	40代	2	0	0	2
5	50代	3	1	0	4
6	60～64代	5	1	0	6
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0
合計		84	2	0	86

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	2	2	0	0	2	0	0	6
2	20代	3	51	1	0	46	3	1	105
3	30代	0	15	0	0	14	0	0	29
4	40代	0	1	0	0	2	1	0	4
5	50代	0	2	0	0	4	1	0	7
6	60～64代	0	4	0	0	4	2	0	10
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	75	1	0	72	7	1	161

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	14	0	0	14

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	7	3	0	0	10	0	6	3	0	7	0	0	16	
3	30代	0	3	2	1	0	6	0	3	3	0	4	0	0	10	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	10	6	1	0	18	1	9	7	0	11	0	0	28	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	49	83	14	146
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		49	86	14	149	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計	
			1	2	3	4	5		
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	45	2	1	0	0	48	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			45	2	1	0	0	48	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	12	31	7	8	0	58
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			12	31	7	8	0	58

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	81	2	0	83
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		84	2	0	86	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

0.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	71	1	0	70	7	1	155
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	3	0	0	1	0	0	4
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	1	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	75	1	0	72	7	1	161

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	14	0	0	14	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語	1	10	6	1	0	18	1	9	7	0	11	0	0	28
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	10	6	1	0	18	1	9	7	0	11	0	0	28

【証明書発行業務】

[illegible]

