

別紙5-2の(2)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
 - ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
 - ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。
- (※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとすれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	木

来庁者数(※)
363

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	344	19	363

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	
					344

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	63	60	57	54	24	24	31	20	344

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	343	344

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	146	172	26	344

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	123	14	5	2	2	146

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	65	79	24	33	1	202

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	165	7	0	172

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	23	1	1	17	50	98	195

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	8	0	11
2	20代	17	36	10	63
3	30代	28	23	9	60
4	40代	26	27	4	57
5	50代	30	22	2	54
6	60～64代	13	11	0	24
7	65～69代	10	14	0	24
8	70代	13	17	1	31
9	80代以上	6	14	0	20
合計		146	172	26	344

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	15	2	0	0	0	17
3	30代	21	3	4	0	0	28
4	40代	24	0	0	0	2	26
5	50代	26	3	0	1	0	30
6	60～64代	10	1	1	1	0	13
7	65～69代	9	1	0	0	0	10
8	70代	10	3	0	0	0	13
9	80代以上	5	1	0	0	0	6
合計		123	14	5	2	2	146

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	5	13	1	3	0	22
3	30代	12	18	4	11	0	45
4	40代	12	14	0	6	0	32
5	50代	17	12	8	8	0	45
6	60～64代	3	9	4	2	0	18
7	65～69代	7	1	3	1	1	13
8	70代	7	5	3	2	0	17
9	80代以上	2	4	1	0	0	7
合計		65	79	24	33	1	202

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	8	0	0	8
2	20代	34	2	0	36
3	30代	23	0	0	23
4	40代	27	0	0	27
5	50代	20	2	0	22
6	60～64代	8	3	0	11
7	65～69代	14	0	0	14
8	70代	17	0	0	17
9	80代以上	14	0	0	14
合計		165	7	0	172

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	1	
2	20代	1	7	0	0	3	12	15	38
3	30代	4	5	1	1	2	4	9	26
4	40代	0	1	0	0	8	8	18	35
5	50代	0	4	0	0	1	3	18	26
6	60～64代	0	6	0	0	0	0	6	12
7	65～69代	0	0	0	0	1	5	8	14
8	70代	0	0	0	0	1	4	14	19
9	80代以上	0	0	0	0	0	8	8	16
合計		5	23	1	1	17	50	98	195

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		25	1	0	0	0	26	25	1	0	26

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	10	1	0	0	13	3	8	3	0	5	0	0	19
3	30代	3	3	4	0	0	10	2	6	5	0	0	0	0	13
4	40代	1	0	3	0	0	4	1	0	3	0	0	0	0	4
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	14	10	0	0	30	6	14	14	0	5	0	0	39

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	146	171	26	343	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			146	172	26	344	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	123	14	5	2	2	146	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			123	14	5	2	2	146	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	65	79	24	33	1	202	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	65	79	24	33	1	202
----	----	----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	164	7	0	171	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			165	7	0	172	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	5	23	1	1	17	49	98	194	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	23	1	1	17	50	98	195	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		25	1	0	0	0	26	25	1	0	26	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				25	1	0	0	0	26	25	1	0	26	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		6	14	10	0	0	30	6	14	14	0	5	0	0	39	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				6	14	10	0	0	30	6	14	14	0	5	0	0	39	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	24	金

来庁者数(※)
479

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	430	49	479

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	
					430

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	16	74	71	72	68	48	26	30	24	429

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	428	430

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	198	201	31	430

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	178	9	3	4	3	197

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	63	113	36	33	11	256

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	195	6	0	201

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	11	25	5	1	15	68	99	224

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	10	5	1	16
2	20代	26	40	8	74
3	30代	38	26	7	71
4	40代	39	28	5	72
5	50代	35	30	3	68
6	60～64代	27	21	0	48
7	65～69代	11	13	2	26
8	70代	6	21	3	30
9	80代以上	5	17	2	24
合計		197	201	31	429

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	9	0	0	0	0	9
2	20代	25	1	0	0	0	26
3	30代	32	4	0	1	1	38
4	40代	33	2	2	1	1	39
5	50代	32	1	1	1	0	35
6	60～64代	25	1	0	0	1	27
7	65～69代	11	0	0	0	0	11
8	70代	6	0	0	0	0	6
9	80代以上	4	0	0	1	0	5
合計		177	9	3	4	3	196

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	2	8	0	0	0	10
2	20代	6	17	2	7	0	32
3	30代	8	24	5	7	3	47
4	40代	8	23	6	8	6	51
5	50代	13	15	10	5	2	45
6	60～64代	13	17	7	5	0	42
7	65～69代	8	5	2	0	0	15
8	70代	4	1	2	0	0	7
9	80代以上	1	2	2	0	0	5
合計		63	112	36	32	11	254

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	40	0	0	40
3	30代	25	1	0	26
4	40代	28	0	0	28
5	50代	29	1	0	30
6	60～64代	21	0	0	21
7	65～69代	13	0	0	13
8	70代	20	1	0	21
9	80代以上	14	3	0	17
合計		195	6	0	201

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	0	0	0	1	3	2	6
2	20代	3	9	3	1	5	15	11	47
3	30代	3	4	0	0	3	7	13	30
4	40代	0	7	0	0	0	10	16	33
5	50代	1	1	2	0	1	10	17	32
6	60～64代	3	1	0	0	1	7	10	22
7	65～69代	0	2	0	0	2	1	10	15
8	70代	1	1	0	0	0	7	12	21
9	80代以上	0	0	0	0	2	8	8	18
合計		11	25	5	1	15	68	99	224

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
8	70代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2
2	20代	1	6	1	0	0	8	0	6	1	0	4	0	1	12
3	30代	0	5	2	0	0	7	1	4	2	1	2	0	0	10
4	40代	0	3	4	0	0	7	0	2	5	0	0	0	0	7
5	50代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	1	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
8	70代	0	3	1	0	0	4	0	3	0	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
合計		1	20	13	0	0	34	1	19	13	1	7	0	1	42

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	197	201	30	428
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	1	1
合計		198	201	31	430	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		177	9	3	4	3	196
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		178	9	3	4	3	197		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		63	112	36	33	11	255
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	63	113	36	33	11	256
----	----	-----	----	----	----	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	195	6	0	201	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			195	6	0	201	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	11	25	5	1	15	68	99	224	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			11	25	5	1	15	68	99	224	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					30	29	1	0	30	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					1	1	0	0	1
合計		30	1	0	0	0	31	30	1	0	31	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語						33	1	18	13	0	5	0	1	38	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他						1	0	1	0	1	2	0	0	4
合計		1	20	13	0	0	34	1	19	13	1	7	0	1	42		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	26	日

来庁者数(※)
243

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	220	23	243

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	
					220

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	43	44	35	51	19	8	6	3	220

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	219	220

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	48	160	11	219

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	43	4	0	1	0	48

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	10	37	13	0	0	60

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	156	4	0	160

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	5	2	2	8	105	57	184

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	11	0	11
2	20代	7	32	4	43
3	30代	5	31	7	43
4	40代	14	21	0	35
5	50代	13	38	0	51
6	60～64代	5	14	0	19
7	65～69代	3	5	0	8
8	70代	0	6	0	6
9	80代以上	1	2	0	3
合計		48	160	11	219

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	0	0	0	0	7
3	30代	5	0	0	0	0	5
4	40代	12	2	0	0	0	14
5	50代	12	0	0	1	0	13
6	60～64代	3	2	0	0	0	5
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		43	4	0	1	0	48

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	7	0	0	0	7
3	30代	0	5	0	0	0	5
4	40代	4	12	3	0	0	19
5	50代	2	10	6	0	0	18
6	60～64代	1	1	3	0	0	5
7	65～69代	3	2	0	0	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1
合計		10	37	13	0	0	60

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	11	0	0	11
2	20代	32	0	0	32
3	30代	30	1	0	31
4	40代	19	2	0	21
5	50代	37	1	0	38
6	60～64代	14	0	0	14
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	2	0	0	2
合計		156	4	0	160

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	3	2	1	0	3	20	7	36
3	30代	1	1	0	1	2	23	5	33
4	40代	0	0	0	0	0	17	8	25
5	50代	0	1	0	1	2	16	25	45
6	60～64代	0	1	1	0	0	11	4	17
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	3	5
8	70代	0	0	0	0	0	3	4	7
9	80代以上	0	0	0	0	1	1	0	2
合計		5	5	2	2	8	105	57	184

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	4	0	0	0	0	4	4	0	4	
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	7	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		11	0	0	0	0	11	11	0	11	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	5
3	30代	0	5	3	0	0	8	0	5	2	0	0	0	0	7
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	3	0	0	13	0	10	2	0	0	0	0	12

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	48	159	11	218	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計			48	160	11	219	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		43	4	0	1	0	48
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		43	4	0	1	0	48		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		10	37	13	0	0	60
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	10	37	13	0	0	60
----	----	----	----	---	---	----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	155	4	0	159	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			156	4	0	160	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	5	4	2	2	8	105	57	183	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	0	0	0
合計			5	5	2	2	8	105	57	184	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					11	11	0	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		11	0	0	0	0	11	0	0	11	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					13	0	10	2	0	0	0	0	12
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	3	0	0	13	0	10	2	0	0	0	12	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
368

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	365	3	368

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	
					365

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	58	61	67	60	24	27	43	12	365

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	358	365

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	207	143	15	365

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	180	18	3	1	5	207

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	74	109	39	35	1	258

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	134	9	0	143

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	12	27	3	1	10	37	65	155

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	13	2	0	0	0	15	12	2	0	14

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	0	9	7	0	0	16	0	9	6	1	2	1	0	19

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
2	20代	52	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	1	58	
3	30代	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	
4	40代	66	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	
5	50代	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
6	60～64代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
7	65～69代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	
8	70代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
合計		358	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	1	365	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	7	6	0	13
2	20代	20	31	7	58
3	30代	37	24	0	61
4	40代	43	21	3	67
5	50代	32	24	4	60
6	60～64代	16	8	0	24
7	65～69代	19	8	0	27
8	70代	29	13	1	43
9	80代以上	4	8	0	12
合計		207	143	15	365

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	7	0	0	0	0	7
2	20代	19	1	0	0	0	20
3	30代	31	3	1	0	2	37
4	40代	35	3	2	0	3	43
5	50代	27	5	0	0	0	32
6	60～64代	15	1	0	0	0	16
7	65～69代	14	4	0	1	0	19
8	70代	28	1	0	0	0	29
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		180	18	3	1	5	207

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	2	5	0	0	0	7
2	20代	2	16	1	4	0	23
3	30代	8	26	4	11	0	49
4	40代	17	19	6	10	1	53
5	50代	14	12	9	3	0	38
6	60～64代	12	8	1	3	0	24
7	65～69代	6	7	8	2	0	23
8	70代	11	15	9	2	0	37
9	80代以上	2	1	1	0	0	4
合計		74	109	39	35	1	258

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	31	0	0	31
3	30代	24	0	0	24
4	40代	18	3	0	21
5	50代	24	0	0	24
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	5	3	0	8
8	70代	12	1	0	13
9	80代以上	6	2	0	8
合計		134	9	0	143

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	1	
2	20代	3	8	0	0	1	12	8	32
3	30代	5	6	1	0	1	3	12	28
4	40代	1	1	0	1	2	4	13	22
5	50代	2	5	0	0	5	2	15	29
6	60～64代	0	3	0	0	0	1	4	8
7	65～69代	1	0	0	0	0	4	3	8
8	70代	0	3	0	0	0	4	6	13
9	80代以上	0	1	2	0	0	2	4	9
合計		12	27	3	1	10	37	65	155

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	7	0	0	0	0	7	6	0	0	6
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	3	1	0	0	0	4	3	1	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		13	2	0	0	0	15	12	2	0	14

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	4	3	0	0	7	0	4	3	1	2	1	0	11
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
5	50代	0	1	4	0	0	5	0	1	3	0	0	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	9	7	0	0	16	0	9	6	1	2	1	0	19

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	204	142	12	358	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	3	3
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計			207	143	15	365	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	177	18	3	1	5	204	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			180	18	3	1	5	207	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	74	107	39	34	1	255	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	74	109	39	35	1	258
----	----	-----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	133	9	0	142	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			134	9	0	143	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	12	26	3	1	9	37	65	153	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	1	0	0	2
合計			12	27	3	1	10	37	65	155	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					12	日本語			11	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	韓国語・朝鮮語			0
		2	中国語					0	中国語			0
		3	ベトナム語					0	ベトナム語			0
		4	タガログ語					0	タガログ語			0
		5	英語					0	英語			0
		6	ネパール語					0	ネパール語			0
		7	タイ語					0	タイ語			0
		8	インドネシア語					3	インドネシア語			3
		9	ポルトガル語					0	ポルトガル語			0
		10	ヒンディー語					0	ヒンディー語			0
	11	その他					0	その他			0	
合計		13	2	0	0	0	15	12	2	0	14	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					13	日本語						13	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	韓国語・朝鮮語						0
		2	中国語					0	中国語						0
		3	ベトナム語					0	ベトナム語						0
		4	タガログ語					0	タガログ語						0
		5	英語					0	英語						0
		6	ネパール語					0	ネパール語						0
		7	タイ語					0	タイ語						0
		8	インドネシア語					3	インドネシア語						6
		9	ポルトガル語					0	ポルトガル語						0
		10	ヒンディー語					0	ヒンディー語						0
	11	その他					0	その他						0	
合計		0	9	7	0	0	16	0	9	6	1	2	1	0	19

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
361

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	340	21	361

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	
					340

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	56	67	51	63	36	15	31	15	340

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	338	340

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	161	148	31	340

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	138	16	1	3	3	161

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	58	80	37	35	3	213

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	137	11	0	148

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	12	26	2	2	1	53	61	157

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	4	0	6
2	20代	18	25	13	56
3	30代	29	26	12	67
4	40代	27	21	3	51
5	50代	38	22	3	63
6	60～64代	20	16	0	36
7	65～69代	8	7	0	15
8	70代	13	18	0	31
9	80代以上	6	9	0	15
合計		161	148	31	340

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	18	0	0	0	0	18
3	30代	26	3	0	0	0	29
4	40代	20	4	1	0	2	27
5	50代	33	4	0	1	0	38
6	60～64代	16	4	0	0	0	20
7	65～69代	6	0	0	1	1	8
8	70代	11	1	0	1	0	13
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		138	16	1	3	3	161

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	3	12	2	5	1	23
3	30代	2	23	3	8	0	36
4	40代	13	12	8	5	0	38
5	50代	16	11	9	12	1	49
6	60～64代	7	5	11	3	1	27
7	65～69代	9	3	1	0	0	13
8	70代	6	7	2	0	0	15
9	80代以上	2	5	1	2	0	10
合計		58	80	37	35	3	213

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	25	0	0	25
3	30代	25	1	0	26
4	40代	20	1	0	21
5	50代	18	4	0	22
6	60～64代	15	1	0	16
7	65～69代	5	2	0	7
8	70代	18	0	0	18
9	80代以上	7	2	0	9
合計		137	11	0	148

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	5	10	0	1	0	9	2	27
3	30代	1	6	0	0	0	8	13	28
4	40代	1	2	2	1	1	4	11	22
5	50代	5	1	0	0	0	7	9	22
6	60～64代	0	6	0	0	0	3	9	18
7	65～69代	0	1	0	0	0	2	4	7
8	70代	0	0	0	0	0	10	9	19
9	80代以上	0	0	0	0	0	7	3	10
合計		12	26	2	2	1	53	61	157

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	13	0	0	0	0	13	13	0	0	13
3	30代	11	1	0	0	0	12	11	1	0	12
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		29	2	0	0	0	31	29	2	0	31

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	7	5	2	0	16	0	10	5	0	0	0	0	15
3	30代	2	10	2	0	0	14	3	8	2	1	5	0	0	19
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	3
5	50代	0	2	2	0	0	4	0	2	1	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	21	10	2	0	37	3	22	9	1	5	0	0	40

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	160	147	31	338	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	1	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			161	148	31	340	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	137	16	1	3	3	160	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			138	16	1	3	3	161	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	58	79	37	35	3	212	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	58	80	37	35	3	213
----	----	----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	136	11	0	147	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			137	11	0	148	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	12	26	2	2	1	52	61	156	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			12	26	2	2	1	53	61	157	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					31	29	2	0	31
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		29	2	0	0	0	31	29	2	0	31

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					37	3	22	9	1	5	0	0	40
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	21	10	2	0	37	3	22	9	1	5	0	0	40

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
386

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	358	28	386

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	
					358

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	69	68	65	55	26	15	39	11	358

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	355	358

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	158	181	19	358

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	140	12	0	0	6	158

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	65	83	33	37	1	219

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	170	9	2	181

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	19	22	3	0	7	73	81	205

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	8	0	10
2	20代	25	39	5	69
3	30代	28	33	7	68
4	40代	30	31	4	65
5	50代	30	24	1	55
6	60～64代	16	10	0	26
7	65～69代	6	9	0	15
8	70代	19	19	1	39
9	80代以上	2	8	1	11
合計		158	181	19	358

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	25	0	0	0	0	25
3	30代	25	2	0	0	1	28
4	40代	24	1	0	0	5	30
5	50代	27	3	0	0	0	30
6	60～64代	14	2	0	0	0	16
7	65～69代	4	2	0	0	0	6
8	70代	17	2	0	0	0	19
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		140	12	0	0	6	158

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	2	3	4	5	
1	10代以下	0	1	1	0	0	2
2	20代	6	16	2	1	0	25
3	30代	7	22	1	9	0	39
4	40代	15	11	5	6	0	37
5	50代	17	14	9	11	0	51
6	60～64代	9	4	6	4	0	23
7	65～69代	1	4	2	1	0	8
8	70代	9	9	7	4	1	30
9	80代以上	1	2	0	1	0	4
合計		65	83	33	37	1	219

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	8	0	0	8
2	20代	39	0	0	39
3	30代	30	3	0	33
4	40代	29	2	0	31
5	50代	20	2	2	24
6	60～64代	10	0	0	10
7	65～69代	8	1	0	9
8	70代	18	1	0	19
9	80代以上	8	0	0	8
合計		170	9	2	181

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	2	9	1	0	2	14	14	42
3	30代	10	6	0	0	3	9	14	42
4	40代	3	3	2	0	1	9	17	35
5	50代	1	2	0	0	1	9	14	27
6	60～64代	1	1	0	0	0	3	5	10
7	65～69代	1	0	0	0	0	4	4	9
8	70代	1	0	0	0	0	14	4	19
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	6	9
合計		19	22	3	0	7	73	81	205

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	5	
3	30代	6	1	0	0	0	7	6	1	7	
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	4	
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	1	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	1	
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	1	
合計		18	1	0	0	0	19	18	1	19	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	4	2	0	0	6	0	3	2	0	1	0	0	6
3	30代	0	5	3	0	0	8	0	5	3	0	0	0	0	8
4	40代	0	1	4	0	0	5	0	0	4	0	0	0	0	4
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		0	11	11	0	0	22	0	9	11	0	1	0	0	21

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	157	179	19	355	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	1	0	2
合計			158	181	19	358	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	139	12	0	0	6	157	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	0	0	1
合計			140	12	0	0	6	158	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	65	83	32	37	1	218	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	1	0	0	1

合計	65	83	33	37	1	219
----	----	----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	168	9	2	179	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			170	9	2	181	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	19	21	3	0	7	73	79	202	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	2	2
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	0	0	0
合計			19	22	3	0	7	73	81	205	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					19	18	1	0	19
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		18	1	0	0	0	19	18	1	0	19

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					22	0	9	11	0	1	0	0	21
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	11	11	0	0	22	0	9	11	0	1	0	0	21

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
437

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	436	1	437

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	
					436

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	25	100	62	67	78	24	20	40	19	435

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	429	436

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	204	193	39	436

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	185	17	2	0	0	204

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	48	127	34	39	0	248

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	177	16	0	193

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	52	8	2	14	68	66	210

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	6	19	0	25
2	20代	39	44	17	100
3	30代	31	22	9	62
4	40代	34	27	6	67
5	50代	34	37	7	78
6	60～64代	19	5	0	24
7	65～69代	10	10	0	20
8	70代	24	16	0	40
9	80代以上	7	12	0	19
合計		204	192	39	435

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	6	0	0	0	0	6
2	20代	38	1	0	0	0	39
3	30代	27	4	0	0	0	31
4	40代	25	8	1	0	0	34
5	50代	34	0	0	0	0	34
6	60～64代	17	2	0	0	0	19
7	65～69代	10	0	0	0	0	10
8	70代	21	2	1	0	0	24
9	80代以上	7	0	0	0	0	7
合計		185	17	2	0	0	204

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	6	1	0	0	7
2	20代	5	31	3	4	0	43
3	30代	5	20	5	9	0	39
4	40代	6	16	7	13	0	42
5	50代	6	24	6	4	0	40
6	60～64代	3	10	3	5	0	21
7	65～69代	6	4	3	0	0	13
8	70代	15	12	5	3	0	35
9	80代以上	2	4	1	1	0	8
合計		48	127	34	39	0	248

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	17	2	0	19
2	20代	43	1	0	44
3	30代	19	3	0	22
4	40代	26	1	0	27
5	50代	34	3	0	37
6	60～64代	3	2	0	5
7	65～69代	10	0	0	10
8	70代	14	2	0	16
9	80代以上	10	2	0	12
合計		176	16	0	192

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	2	0	0	0	13	4	19
2	20代	0	23	3	0	10	7	7	50
3	30代	0	15	3	1	1	1	4	25
4	40代	0	6	1	1	2	10	11	31
5	50代	0	6	1	0	1	11	18	37
6	60～64代	0	0	0	0	0	1	5	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	7	3	10
8	70代	0	0	0	0	0	9	7	16
9	80代以上	0	0	0	0	0	5	7	12
合計		0	52	8	2	14	64	66	206

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
5	50代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		39	0	0	0	0	39	39	0	0	39

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	16	2	0	0	18	0	16	2	0	4	1	0	23
3	30代	1	5	5	0	0	11	0	5	5	0	0	0	0	10
4	40代	0	1	5	0	0	6	0	1	5	0	0	0	0	6
5	50代	1	4	3	0	0	8	0	4	3	0	0	0	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	26	15	0	0	43	0	26	15	0	4	1	0	46

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	201	191	37	429	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	2	4
		3	ベトナム語	0	2	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			204	193	39	436	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	182	17	2	0	0	201	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	0	0	1
合計			185	17	2	0	0	204	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	48	124	34	38	0	244	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	1	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	1

合計	48	127	34	39	0	248
----	----	-----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	175	16	0	191	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			177	16	0	193	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	0	50	8	2	14	68	66	208	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	2	0	0	0	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	52	8	2	14	68	66	210	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					37	37	0	0	37	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					2	2	0	0	2
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		39	0	0	0	0	39	39	0	0	39	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語						41	0	24	15	0	3	1	0	43	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						2	0	2	0	0	1	0	3	
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	26	15	0	0	43	0	26	15	0	4	1	0	46		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
422

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	416	6	422

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	
					416

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	120	54	62	61	27	17	32	26	416

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	413	416

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	171	200	45	416

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	149	14	0	3	5	171

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	68	108	35	15	0	226

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	193	7	0	200

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	57	2	2	19	89	64	233

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	44	1	0	0	0	45	44	1	0	45

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	0	38	9	0	0	47	2	35	11	0	1	0	0	49

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
2	20代	119	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
3	30代	53	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	54
4	40代	61	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
5	50代	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61
6	60～64代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
7	65～69代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
8	70代	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
9	80代以上	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
合計		413	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	416

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	13	1	17
2	20代	35	64	21	120
3	30代	26	18	10	54
4	40代	31	25	6	62
5	50代	38	18	5	61
6	60～64代	13	14	0	27
7	65～69代	8	9	0	17
8	70代	11	19	2	32
9	80代以上	6	20	0	26
合計		171	200	45	416

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	31	3	0	1	0	35
3	30代	24	2	0	0	0	26
4	40代	24	2	0	0	5	31
5	50代	33	4	0	1	0	38
6	60～64代	10	2	0	1	0	13
7	65～69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	11	0	0	0	0	11
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		149	14	0	3	5	171

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	11	24	3	2	0	40
3	30代	10	23	2	2	0	37
4	40代	11	25	4	4	0	44
5	50代	20	12	17	5	0	54
6	60～64代	8	7	1	0	0	16
7	65～69代	2	6	1	1	0	10
8	70代	3	4	7	1	0	15
9	80代以上	3	4	0	0	0	7
合計		68	108	35	15	0	226

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	13	0	0	13
2	20代	64	0	0	64
3	30代	18	0	0	18
4	40代	25	0	0	25
5	50代	18	0	0	18
6	60～64代	10	4	0	14
7	65～69代	9	0	0	9
8	70代	18	1	0	19
9	80代以上	18	2	0	20
合計		193	7	0	200

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	4	0	0	3	
2	20代	0	37	0	2	3	19	9	70
3	30代	0	4	0	0	5	10	3	22
4	40代	0	5	0	0	4	11	15	35
5	50代	0	3	1	0	1	10	6	21
6	60～64代	0	1	0	0	2	5	8	16
7	65～69代	0	2	0	0	0	3	4	9
8	70代	0	1	0	0	1	9	10	21
9	80代以上	0	0	1	0	0	14	8	23
合計		0	57	2	2	19	89	64	233

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
3	30代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
4	40代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
5	50代	4	1	0	0	0	5	4	1	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		44	1	0	0	0	45	44	1	0	45

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	
2	20代	0	20	2	0	0	22	1	18	2	0	1	0	0	22	
3	30代	0	8	2	0	0	10	0	8	3	0	0	0	0	11	
4	40代	0	4	2	0	0	6	0	4	2	0	0	0	0	6	
5	50代	0	3	3	0	0	6	1	2	3	0	0	0	0	6	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		0	38	9	0	0	47	2	35	11	0	1	0	0	49	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	170	198	45	413	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	1	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			171	200	45	416	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		148	14	0	3	5	170
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		149	14	0	3	5	171		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		68	108	35	13	0	224
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	68	108	35	15	0	226
----	----	-----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	191	7	0	198	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			193	7	0	200	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	0	55	2	2	19	89	64	231	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	57	2	2	19	89	64	233	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		44	1	0	0	0	45	44	1	0	45	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				44	1	0	0	0	45	44	1	0	45	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		0	38	9	0	0	47	2	35	11	0	1	0	0	49	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	38	9	0	0	47	2	35	11	0	1	0	0	49	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
371

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	356	15	371

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	
					356

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	91	51	51	69	21	21	28	12	356

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	352	356

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	171	149	36	356

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	145	18	1	1	6	171

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	69	82	39	27	1	218

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	142	7	0	149

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	23	1	1	17	72	54	168

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	34	0	2	0	0	36	36	0	0	36

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	2	31	3	0	0	36	0	33	2	10	13	5	0	63

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
2	20代	89	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	91	
3	30代	50	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	51	
4	40代	50	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	
5	50代	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	
6	60～64代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
7	65～69代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
8	70代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
合計		352	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	356	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	7	0	12
2	20代	41	29	21	91
3	30代	24	20	7	51
4	40代	29	18	4	51
5	50代	33	35	1	69
6	60～64代	13	8	0	21
7	65～69代	9	11	1	21
8	70代	15	12	1	28
9	80代以上	2	9	1	12
合計		171	149	36	356

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	1	5
2	20代	33	5	0	1	2	41
3	30代	21	2	0	0	1	24
4	40代	26	2	0	0	1	29
5	50代	27	5	0	0	1	33
6	60～64代	11	2	0	0	0	13
7	65～69代	6	2	1	0	0	9
8	70代	15	0	0	0	0	15
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		145	18	1	1	6	171

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	2	3	0	0	0	5
2	20代	11	24	4	6	0	45
3	30代	7	13	3	2	1	26
4	40代	6	18	5	7	0	36
5	50代	19	15	17	3	0	54
6	60～64代	4	4	6	1	0	15
7	65～69代	6	0	0	5	0	11
8	70代	14	4	3	3	0	24
9	80代以上	0	1	1	0	0	2
合計		69	82	39	27	1	218

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	29	0	0	29
3	30代	20	0	0	20
4	40代	17	1	0	18
5	50代	30	5	0	35
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	11	0	0	11
8	70代	11	1	0	12
9	80代以上	9	0	0	9
合計		142	7	0	149

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	0	9	1	0	5	9	5	29
3	30代	0	5	0	0	5	10	5	25
4	40代	0	3	0	0	5	10	10	28
5	50代	0	1	0	0	0	18	16	35
6	60～64代	0	0	0	1	0	4	4	9
7	65～69代	0	1	0	0	2	4	5	12
8	70代	0	3	0	0	0	3	6	12
9	80代以上	0	0	0	0	0	7	3	10
合計		0	23	1	1	17	72	54	168

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	20	0	1	0	0	21	21	0	0	21
3	30代	6	0	1	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		34	0	2	0	0	36	36	0	0	36

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	20	0	0	0	21	0	21	0	2	8	4	0	35
3	30代	0	7	0	0	0	7	0	6	0	4	0	0	0	10
4	40代	0	2	2	0	0	4	0	3	1	4	5	1	0	14
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		2	31	3	0	0	36	0	33	2	10	13	5	0	63

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	170	149	33	352	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	1	1
		3	ベトナム語	0	0	2	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			171	149	36	356	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	144	18	1	1	6	170	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			145	18	1	1	6	171	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	69	82	39	26	1	217	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	69	82	39	27	1	218
----	----	----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	142	7	0	149	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			142	7	0	149	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	0	23	1	1	17	72	54	168	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	23	1	1	17	72	54	168	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					33	33	0	0	33	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					1	1	0	0	1
		3	ベトナム語					2	2	0	0	2
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		34	0	2	0	0	36	36	0	0	36	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語						33	0	30	2	4	8	4	0	48	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						1	0	1	0	4	4	0	0	9
		3	ベトナム語						2	0	2	0	2	1	1	0	6
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	31	3	0	0	36	0	33	2	10	13	5	0	63		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
380

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	370	10	380

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	
					370

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	27	86	60	65	44	31	14	23	20	370

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	368	370

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	140	187	43	370

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	133	5	2	0	0	140

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	48	86	25	14	0	173

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	181	6	0	187

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	42	3	0	8	82	67	202

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	9	16	2	27
2	20代	22	44	20	86
3	30代	19	32	9	60
4	40代	29	31	5	65
5	50代	21	17	6	44
6	60～64代	15	16	0	31
7	65～69代	9	5	0	14
8	70代	11	12	0	23
9	80代以上	5	14	1	20
合計		140	187	43	370

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	9	0	0	0	0	9
2	20代	21	1	0	0	0	22
3	30代	19	0	0	0	0	19
4	40代	26	2	1	0	0	29
5	50代	20	0	1	0	0	21
6	60～64代	14	1	0	0	0	15
7	65～69代	8	1	0	0	0	9
8	70代	11	0	0	0	0	11
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		133	5	2	0	0	140

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	7	1	
2	20代	3	21	0	2	0	26
3	30代	5	12	1	7	0	25
4	40代	9	17	8	2	0	36
5	50代	10	12	2	1	0	25
6	60～64代	7	8	4	0	0	19
7	65～69代	4	2	3	1	0	10
8	70代	5	7	4	0	0	16
9	80代以上	4	0	2	1	0	7
合計		48	86	25	14	0	173

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	16	0	0	16
2	20代	42	2	0	44
3	30代	32	0	0	32
4	40代	30	1	0	31
5	50代	17	0	0	17
6	60～64代	15	1	0	16
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	11	1	0	12
9	80代以上	13	1	0	14
合計		181	6	0	187

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	0	18	0	0	5	15	8	46
3	30代	0	11	1	0	2	14	7	35
4	40代	0	3	1	0	0	16	13	33
5	50代	0	5	0	0	0	3	10	18
6	60～64代	0	4	0	0	0	6	8	18
7	65～69代	0	0	0	0	1	1	4	6
8	70代	0	0	0	0	0	7	5	12
9	80代以上	0	0	1	0	0	9	5	15
合計		0	42	3	0	8	82	67	202

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	20	0	0	0	0	20	20	0	0	20
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		42	1	0	0	0	43	42	1	0	43

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
2	20代	0	16	4	0	0	20	0	16	4	0	5	4	0	29
3	30代	1	5	4	0	0	10	0	6	4	0	2	2	0	14
4	40代	0	3	4	0	0	7	0	2	5	0	0	0	0	7
5	50代	1	3	4	0	0	8	0	3	4	0	0	0	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		2	29	17	0	0	48	0	29	18	0	7	6	0	60

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	140	185	43	368	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			140	187	43	370	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		133	5	2	0	0	140
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		133	5	2	0	0	140		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		48	86	25	14	0	173
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	48	86	25	14	0	173
----	----	----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	179	6	0	185	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			181	6	0	187	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	0	41	3	0	8	82	63	197	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	4	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	42	3	0	8	82	67	202	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					43	日本語			43	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	韓国語・朝鮮語			0
		2	中国語					0	中国語			0
		3	ベトナム語					0	ベトナム語			0
		4	タガログ語					0	タガログ語			0
		5	英語					0	英語			0
		6	ネパール語					0	ネパール語			0
		7	タイ語					0	タイ語			0
		8	インドネシア語					0	インドネシア語			0
		9	ポルトガル語					0	ポルトガル語			0
		10	ヒンディー語					0	ヒンディー語			0
		11	その他					0	その他			0
合計		42	1	0	0	0	43	42	1	0	43	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					48	日本語						60	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	韓国語・朝鮮語						0
		2	中国語					0	中国語						0
		3	ベトナム語					0	ベトナム語						0
		4	タガログ語					0	タガログ語						0
		5	英語					0	英語						0
		6	ネパール語					0	ネパール語						0
		7	タイ語					0	タイ語						0
		8	インドネシア語					0	インドネシア語						0
		9	ポルトガル語					0	ポルトガル語						0
		10	ヒンディー語					0	ヒンディー語						0
		11	その他					0	その他						0
合計		2	29	17	0	0	48	0	29	18	0	7	6	0	60

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	28	金

来庁者数(※)
388

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	388	0	388

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	
					388

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	112	60	60	62	30	13	22	12	388

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	5	383	388

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	178	167	43	388

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	162	12	1	1	2	178

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	65	110	29	19	0	223

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	164	3	0	167

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	50	7	0	18	67	45	187

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	42	1	0	0	0	43	43	0	0	43

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	2	39	8	0	0	49	0	36	15	0	9	0	0	60

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
2	20代	109	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	112	
3	30代	59	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	60	
4	40代	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
5	50代	61	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	62	
6	60～64代	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
8	70代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
合計		383	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	388	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	6	11	0	17
2	20代	30	57	25	112
3	30代	33	21	6	60
4	40代	26	29	5	60
5	50代	44	14	4	62
6	60～64代	16	12	2	30
7	65～69代	3	9	1	13
8	70代	16	6	0	22
9	80代以上	4	8	0	12
合計		178	167	43	388

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	1	0	0	0	6
2	20代	29	1	0	0	0	30
3	30代	31	1	1	0	0	33
4	40代	21	3	0	0	2	26
5	50代	40	4	0	0	0	44
6	60～64代	14	1	0	1	0	16
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	15	1	0	0	0	16
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		162	12	1	1	2	178

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
		1	10代以下	1	4	0	
2	20代	5	23	0	5	0	33
3	30代	7	28	2	3	0	40
4	40代	8	13	6	2	0	29
5	50代	24	20	11	7	0	62
6	60～64代	9	6	7	0	0	22
7	65～69代	1	3	0	0	0	4
8	70代	8	9	3	1	0	21
9	80代以上	2	4	0	0	0	6
合計		65	110	29	19	0	223

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	11	0	0	11
2	20代	56	1	0	57
3	30代	21	0	0	21
4	40代	28	1	0	29
5	50代	13	1	0	14
6	60～64代	12	0	0	12
7	65～69代	9	0	0	9
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	8	0	0	8
合計		164	3	0	167

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	4	0	0	0	7	1	12
2	20代	0	30	5	0	9	12	8	64
3	30代	0	6	0	0	2	9	9	26
4	40代	0	6	1	0	2	13	11	33
5	50代	0	3	1	0	4	6	3	17
6	60～64代	0	0	0	0	1	8	3	12
7	65～69代	0	0	0	0	0	4	5	9
8	70代	0	0	0	0	0	4	2	6
9	80代以上	0	1	0	0	0	4	3	8
合計		0	50	7	0	18	67	45	187

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	4	1	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43	43	0	0	43

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	25	1	0	0	28	0	25	3	0	8	0	0	0	36
3	30代	0	5	1	0	0	6	0	5	1	0	0	0	0	0	6
4	40代	0	5	1	0	0	6	0	4	4	0	1	0	0	0	9
5	50代	0	2	3	0	0	5	0	1	3	0	0	0	0	0	4
6	60～64代	0	2	1	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	0	3
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	39	8	0	0	49	0	36	15	0	9	0	0	0	60

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	178	164	41	383	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	2	2
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			178	167	43	388	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	162	12	1	1	2	178	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			162	12	1	1	2	178	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	65	110	29	19	0	223	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	65	110	29	19	0	223
----	----	-----	----	----	---	-----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳				合計	
		1	2	3	合計		
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		161	3	0	164
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		164	3	0	167		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		0	48	7	0	18	66	45	184	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	50	7	0	18	67	45	187			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					41	41	0	0	41	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					2	2	0	0	2
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43	43	0	0	43	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語					47	0	34	15	0	7	0	0	56	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					2	0	2	0	0	2	0	0	4
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	39	8	0	0	49	0	36	15	0	9	0	60		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	30	日

来庁者数(※)
121

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	117	4	121

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	住吉区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	
					117

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	34	28	14	20	11	2	4	1	117

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	117	117

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	25	77	15	117

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	24	1	0	0	0	25

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	9	16	3	1	0	29

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	73	1	3	77

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	14	6	1	15	30	22	88

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	1	3
2	20代	5	22	7	34
3	30代	7	19	2	28
4	40代	2	11	1	14
5	50代	7	11	2	20
6	60～64代	2	7	2	11
7	65～69代	0	2	0	2
8	70代	2	2	0	4
9	80代以上	0	1	0	1
合計		25	77	15	117

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5
3	30代	6	1	0	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2
5	50代	7	0	0	0	0	7
6	60～64代	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		24	1	0	0	0	25

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	4	1	0	0	7
3	30代	0	7	1	0	0	8
4	40代	2	1	0	0	0	3
5	50代	2	4	1	0	0	7
6	60～64代	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	1	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		9	16	3	1	0	29

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	21	0	1	22
3	30代	18	0	1	19
4	40代	11	0	0	11
5	50代	10	0	1	11
6	60～64代	6	1	0	7
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	2	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	1
合計		73	1	3	77

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	0	0	0	1	1	0	2
2	20代	0	7	0	0	6	10	4	27
3	30代	0	3	2	0	3	5	7	20
4	40代	0	1	3	0	2	4	4	14
5	50代	0	0	1	0	1	4	6	12
6	60～64代	0	2	0	1	1	3	1	8
7	65～69代	0	1	0	0	1	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	2	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		0	14	6	1	15	30	22	88

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	1	0	1	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	1	0	0	15	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	0	7	0	0	0	7	0	7	1	0	7	1	0	16
3	30代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	0	5
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3
6	60～64代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	15	0	0	0	15	0	15	1	0	13	2	0	31

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	25	77	15	117	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		25	77	15	117		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		24	1	0	0	0	25
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		24	1	0	0	0	0	25	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		9	16	3	1	0	29
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0

合計	9	16	3	1	0	29
----	---	----	---	---	---	----

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	73	1	3	77	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			73	1	3	77	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	0	14	6	1	15	30	22	88	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	14	6	1	15	30	22	88	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					15	15	0	0	15	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		14	0	1	0	0	15	15	0	0	15	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語					15	0	15	1	0	13	2	0	31	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	15	0	0	0	15	0	15	1	0	13	2	0	31	

