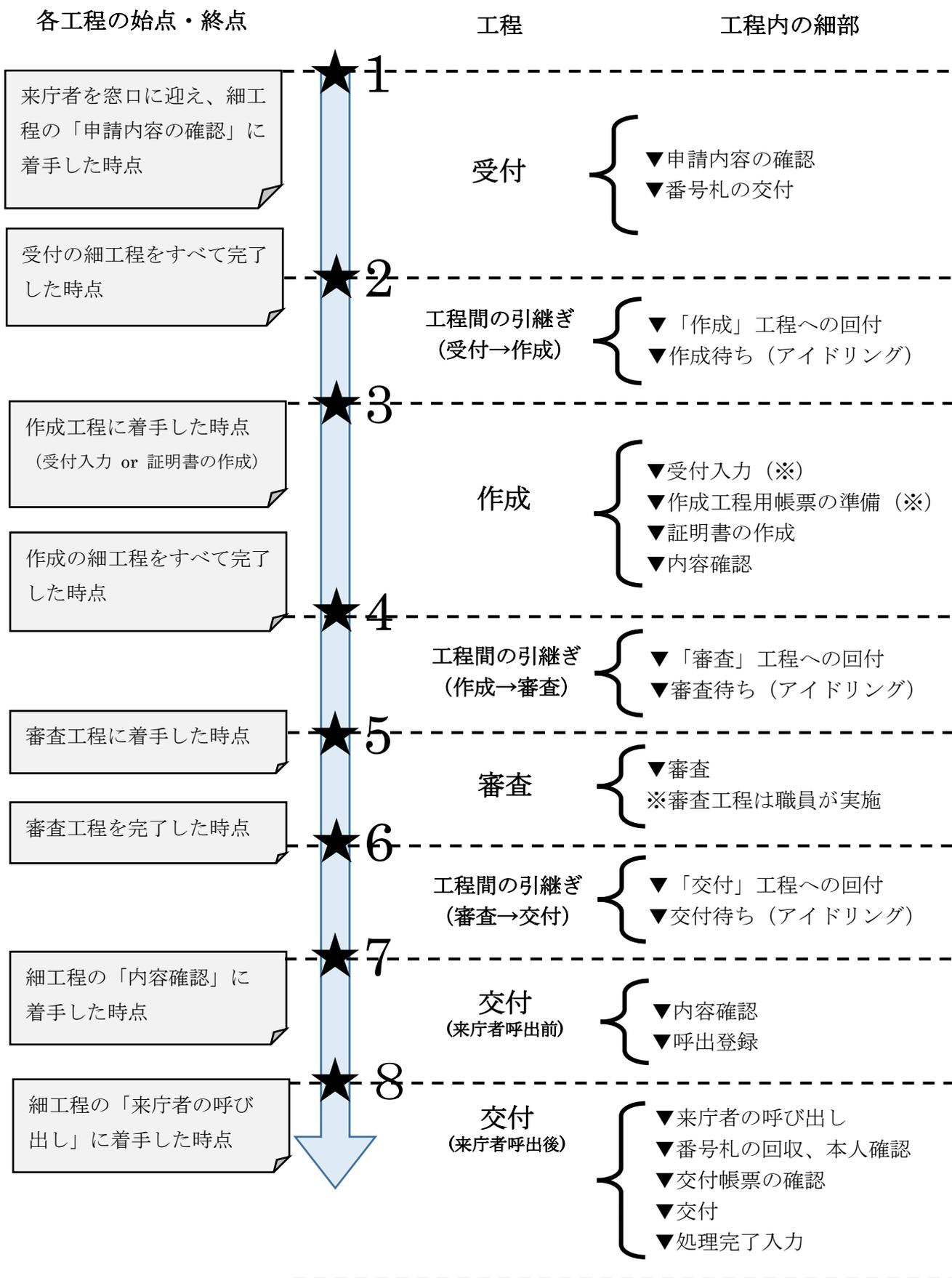


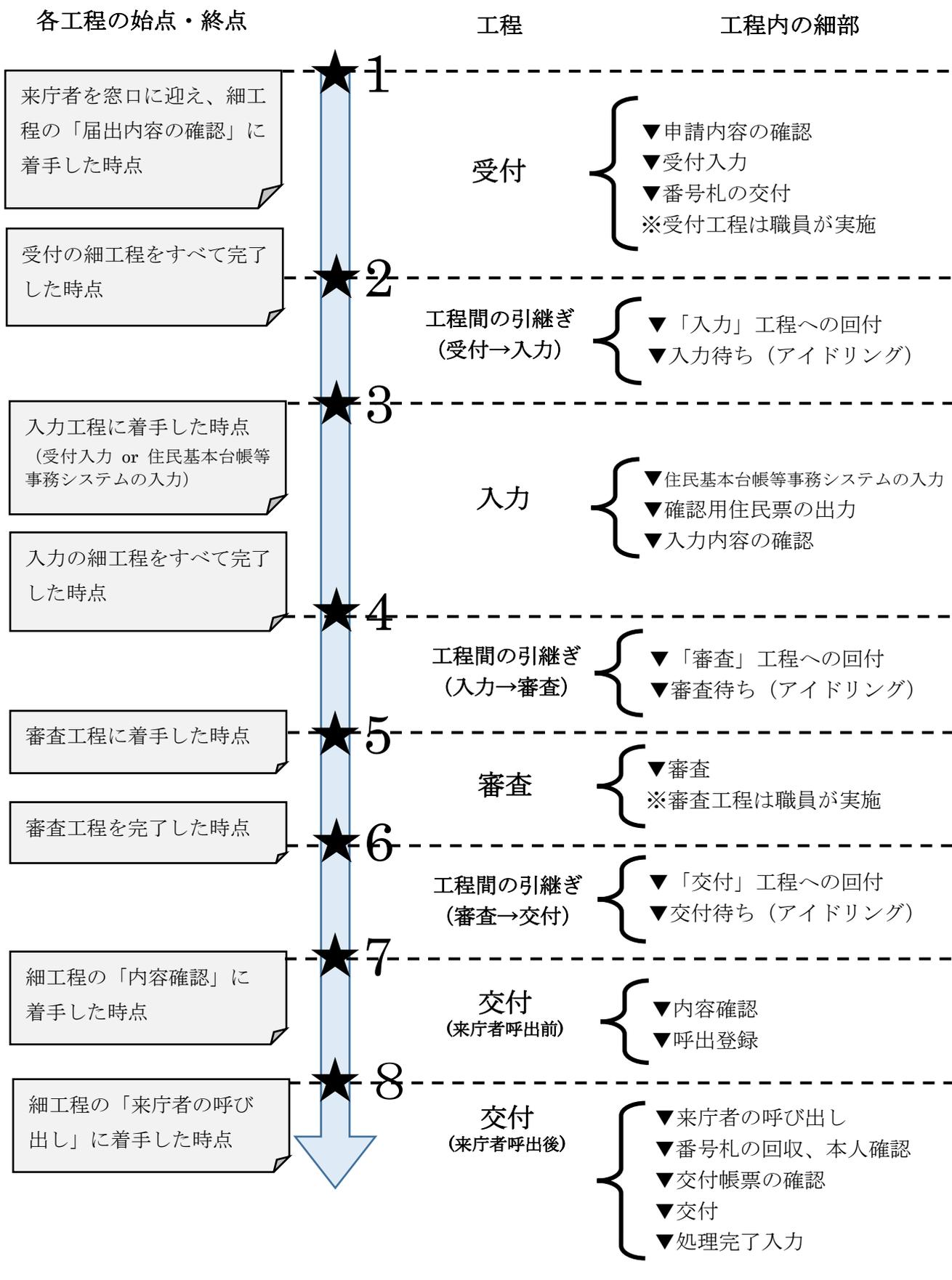
## 別紙 7 - 1

サービス水準の指標「標準処理時間」  
の測定にかかるイメージ図

【証明書発行業務】



【届出処理業務】



## 別紙 7 - 2

サービス水準の指標「処理誤り目標値」  
の現行契約における達成状況



## 別紙 7 - 3

サービス水準の指標「標準処理時間」の現  
行契約における達成状況

【サービス水準の指標「標準処理時間」の現行契約における達成状況】

現行契約における過去2年度のサービス水準の指標「標準処理時間」の達成状況は次のとおりである。

《令和5年度》

(単位：分)

			令和5年度			
			第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
測定対象	a 証明書発行業務	達成目標値 (分)	5	5	5	5
		測定結果 (分)	4	3.5	2.5	3
		達成水準 (%)	80	70	50	60
	b 届出処理業務	達成目標値 (分)	10	10	10	10
		測定結果 (分)	4	4	3.5	3.5
		達成水準 (%)	40	40	35	35
達成水準 (%) (a 証明書発行業務 + b 届出処理業務) ÷ 2			60	55	42.5	47.5

《令和6年度》

(単位：分)

			令和6年度			
			第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
測定対象	a 証明書発行業務	達成目標値 (分)	5	5	5	5
		測定結果 (分)	3.5	3	3	4
		達成水準 (%)	70	60	60	80
	b 届出処理業務	達成目標値 (分)	10	10	10	10
		測定結果 (分)	4	3.5	3.5	3.5
		達成水準 (%)	40	35	35	35
達成水準 (%) (a 証明書発行業務 + b 届出処理業務) ÷ 2			55	47.5	47.5	57.5

(※) いずれも、実際の測定結果を30秒単位で切り上げた分単位となっている。

(例：4分、4.5分)