

大阪市住吉区役所 区役所住民情報業務等委託 業務仕様書等に関する質問の回答

番号	質問	回答
1	様式9-4 作成方法はWord,Excelを問いませんとありますが、PowerPointでの作成でも問題ないでしょうか。	PowerPointで作成していただいて問題ありません。
2	募集要項P16【作成にかかる留意事項】(3) 全体で100ページ以内となるように作成してください。とありますが、1区のみ参加の場合は様式9-1、9-2、9-3、9-4、様式10も含めて100ページ以内との認識でよろしいでしょうか。	様式9-1は表紙となるため除き、それ以外の全体で100ページ以内となります。
3	募集要項P16 様式9-2 様式9-2は参加案件区ごとに作成が必要でしょうか。	参加案件区ごとの作成は不要ですが、記載内容として「参加案件区ごと区の特性」を簡潔に記載してください。
4	別紙5-1 事務処理件数等 他区よりお示しいただいている以下の情報をいただけますでしょうか。 令和6年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数 通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数	令和7年6月17日付で、ホームページに掲載中の別紙5-1を修正しました。
5	仕様書 P.39(3)ア 令和5・6年度の月毎の小為替の取扱い件数をご教示ください。	現金として取り扱っているため、個別の内訳は把握しておりません。
6	時間帯別の配置人数を設計する為に、発券機の時間帯別発券数を1年間日別で開示頂けますでしょうか。	発券数は把握しておりません。
7	仕様書 1 委託業務名称 現受託会社名と契約金額をご教示下さい。	現受託会社名:株式会社エイジェック 契約金額:214,711,200円(税込)
8	仕様書 6 受注者と本市の主な役割分担 (2)受注者と本市の主な役割分担 現受託事業者が持ち込んでいる備品を全てご教示下さい。また、従事者の更衣室・休憩室及びロッカーの有無もあわせてご教示下さい。	現在の受注者が用意している設備・什器等は、もっぱら当該受注者が管理する事項ですが、参考に、本市が認知する限りにおいて、現在の受注者が用意している設備・什器の例について、回答させていただきます。なお、受注者側の備品等の持ち込みについては、事前に書面にて本市に報告し、許可を得てください。 【現在の受注者が用意している設備・什器】 ロッカー、パソコン、プリンタ、事務用消耗品、その他委託業務を遂行するために必要なもの 休憩スペースに関しては、協議のうえ決定することとなります。 現時点では、職員の休憩用スペースを共用で利用していただいています。 ※現時点の休憩スペース 区役所3階に職員と共用の休憩スペース

番号	質問	回答
9	<p>仕様書 1 運営準備業務 (2)業務実施体制の構築・要員配置 現受託者の現在の在籍人数と1日当たりの配置人数及び雇用形態と役職・経験者比率をご教示下さい。</p>	<p>人員体制については、もっぱら現在の受注者が管理する事項ですので、回答は差し控えさせていただきます。</p> <p>なお、業務仕様書別紙5-2の(2)『住民情報窓口サービス提供の環境』にかかる来庁者に関する情報に、一定期間における曜日ごとの来庁者情報を記載しておりますので、これをご参考に人数の積算を行ってください。</p> <p>また、上記来庁者情報を時間帯別に抽出・整理したデータをはじめ、「区役所ごとの住民情報窓口サービスの特性」に関する詳細なデータを、市民局ホームページ (https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html) にて別途、公表していますので、併せて参考にしてください。</p>
10	<p>仕様書 2 運営業務 (3)手数料の徴収・収納業務 ア 窓口徴収収納金 キャッシュレス端末のベンダー名及び型式番号をご教示下さい。</p>	<p>レジ部分…ベンダー名:株式会社寺岡精工、型番:Web3800T(G3) キャッシュレス端末部分…ベンダー名:株式会社寺岡精工、型番:VerifoneP400 なおレジ部分とキャッシュレス端末部分は一体運用しており、機器全体の保守は株式会社寺岡精工が行っています。</p>
11	<p>仕様書 2 運営業務 (3)手数料の徴収・収納業務 イ 行政キオスク端末収納金 キャッシュレス端末のベンダー名及び型式番号をご教示下さい。</p>	<p>複合機部分…ベンダー名:京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社、型番:TASKalfa3554ci(MC) キオスク端末部分…ベンダー名:株式会社UPS、型番:HKR002(b) なお機器全体の保守は京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社が行っています。</p>
12	<p>仕様書(5)行政キオスク端末及び申請書作成支援システムの案内等業務 申請書作成支援システムのベンダー名及び型式番号をご教示下さい。</p>	<p>制御端末(BM1000シリーズ) …ベンダー名:日本電気株式会社(NEC)、型番:PW-NF62-W13 なお機器全体の保守はNECが行っています。</p>
13	<p>別紙5-1 事務処理件数 前年度と今年度の4月～5月までの来庁者数をご教示下さい。</p>	<p>今年度4～5月については、来庁者数などの調査をしておりませんので、詳細な記録はございません。閑散期や繁忙期、延長・休日開庁等ごとの詳細な情報につきましては、業務仕様書別紙5-1「事務処理件数」、5-2の(2)『住民情報窓口サービス提供の環境』にかかる来庁者に関する情報に記載しておりますので、これをご参考に人数の積算を行ってください。</p>