

別紙 5 - 1

事務処理件数

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				0	40,551													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		18,557	1,379	1,480	1,709	1,542	1,808	1,465	1,591	1,422	1,572	1,509	1,461	1,619	広域交付（375件含む）
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		18,990	1,390	1,444	1,645	1,807	1,871	1,369	1,720	1,520	1,715	1,628	1,482	1,399	広域交付（144件含む）
その他証明				0	3,004													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		1,158	87	92	110	121	99	91	110	86	83	96	90	93	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		246	3	0	2	1	44	2	11	51	93	29	4	6	
受理証明書	事業者	事業者	事業者		1,284	99	116	93	71	152	85	80	83	119	94	120	172	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者		286	25	29	31	30	18	27	24	26	12	23	22	19	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者		30	2	1	4	3	4	1	1	1	6	2	1	4	
自動車臨時運行許可				0	255													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者		255	30	23	14	27	28	31	17	17	15	9	23	21	
印鑑登録証明				0	20,284													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者		20,284	1,810	1,702	1,870	1,620	1,732	1,530	1,642	1,686	1,503	1,536	1,662	1,991	
住民票の写し等				0	62,998													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者		50,541	4,435	4,062	4,908	4,339	4,120	3,631	4,192	4,054	3,916	4,037	3,814	5,033	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		1,591	131	109	148	106	89	133	118	170	125	105	129	228	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		10,270	716	753	880	1,001	1,035	846	987	766	960	817	796	713	
広域交付	事業者	区	事業者		546	34	31	47	52	43	43	45	45	49	54	52	51	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者		50	2	2	5	0	29	3	0	9	0	0	0	0	
其他証明等				0	23,697													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者		15,544	1,099	1,016	2,358	1,729	1,352	1,240	1,393	1,096	1,026	1,002	1,151	1,082	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		8,111	1,549	758	733	502	588	652	750	539	473	592	586	389	
その他各種証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者		42	3	1	5	4	1	4	7	2	2	4	6	3	
電子証明				0	1,072													
電子証明	区	区	事業者		1,072	34	0	177	95	97	97	90	103	91	96	102	90	交付工程については、手数料の徴取のみ

届出業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係					11,240													
出生届	区		区		2,255	157	191	191	202	225	180	198	211	171	196	171	162	
死亡届	区		区		2,994	223	238	210	232	271	222	235	239	256	344	282	242	
婚姻届	区		区		3,143	207	308	211	221	352	208	207	324	241	254	245	365	
離婚届	区		区		686	48	44	53	48	43	51	67	55	64	72	62	79	
その他、戸籍に関する届出	区		区		2,162	184	167	178	153	164	159	158	187	179	153	181	299	
住基関係					40,206													
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者		14,945	1,785	1,321	1,149	1,134	1,002	1,077	1,201	1,039	1,034	947	1,064	2,192	
法30条の47	区	事業者	事業者		86	11	3	6	4	13	8	8	9	7	2	6	9	
転居	区	事業者	事業者		3,175	321	271	292	249	273	237	258	254	225	213	231	351	
転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）	区	事業者	事業者		11,395	1,073	968	922	928	817	957	904	835	822	788	796	1,585	
転出取消	区	事業者	区		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	区		668	49	53	45	52	62	45	63	75	48	55	46	75	
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	区															記載・消除・職権処理
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）		事業者			9,937	805	900	870	831	862	704	834	810	712	913	689	1,007	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者																
印鑑登録関係					10,934													
印鑑登録申請	事業者	事業者	事業者		6,374	652	545	544	478	517	462	493	506	469	439	515	754	
印鑑登録廃止申請	事業者	事業者	事業者		4,560	454	371	367	393	349	327	370	311	334	368	346	570	職権消除を含む件数
外国人の在留管理関係					254													
住居地届出（みなし届出を除く）	区	事業者	事業者		83	15	14	12	12	0	3	7	9	6	0	1	4	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	事業者	事業者		171	10	15	17	14	16	15	16	13	14	10	14	17	
特別永住許可	区	区	区		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
カード補記対応業務					補記件数 15,983													
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者															
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（個人番号カード、住民基本台帳カード）	区	事業者	事業者		15,983	1,987	1,304	1,248	1,228	1,173	1,225	1,241	1,077	1,184	1,035	1,000	2,281	
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理		事業者	事業者															

上記以外の業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区		4,867	430	408	400	398	441	398	444	370	365	450	405	358	
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区		区		107	6	5	10	3	12	12	2	2	15	14	10	16	

【中央区】令和6年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月				6月				7月				8月					9月			
	5日	12日	19日	26日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日
申請・届出	62	46	36	50	55	38	32	26	35	46	28	31	30	12	28	31	24	29	18	27	21	27	28	29	29
証明	30	27	27	26	23	27	26	15	43	31	28	24	25	30	24	24	29	20	16	23	16	12	24	19	18
個人番号カード	18	12	19	8	14	10	15	8	15	7	6	8	9	11	10	8	12	6	7	3	8	9	12	12	13
その他	6	9	4	6	7	7	17	4	27	41	13	17	25	13	16	7	11	12	5	7	14	7	9	22	2
合計	116	94	86	90	99	82	90	53	120	125	75	80	89	66	78	70	76	67	46	60	59	55	73	82	62

	10月				11月					12月				1月				2月				3月			
	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	27	30	8	34	34	35	26	30	20	25	20	22	15	26	24	25	27	39	33	42	36	39	18	40	54
証明	18	18	17	25	23	18	20	13	12	31	26	16	10	23	18	20	19	28	23	29	24	19	24	24	31
個人番号カード	14	14	14	25	19	17	26	9	16	30	12	18	17	22	24	25	23	14	19	27	17	14	19	35	15
その他	13	12	3	5	9	15	19	5	4	2	16	1	2	25	4	17	8	7	4	7	3	6	44	10	3
合計	72	74	42	89	85	85	91	57	52	88	74	57	44	96	70	87	77	88	79	105	80	78	105	109	103

○日曜開庁取扱件数

	4月28日	5月26日	6月23日	7月28日	8月25日	9月22日	10月27日	11月24日	12月22日	1月26日	2月23日	3月23日	3月30日
申請・届出	110	132	79	74	51	42	-	95	35	104	115	181	129
証明	38	45	31	40	20	10	-	21	22	26	42	33	33
個人番号カード	33	42	22	47	51	0	-	87	0	77	73	60	41
その他	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0
合計	181	219	132	161	122	52	0	203	57	207	230	274	203

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【中央区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和6年度実績により想定件数を算出	10件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和6年度実績により想定件数を算出	600件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	10件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和6年度実績により想定件数を算出	30件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和6年度実績により想定件数を算出	11,600件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和6年度実績により想定件数を算出	10,500件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和6年度実績により想定件数を算出	950件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和6年度実績により想定件数を算出	50件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和6年度実績により想定件数を算出	5,500件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	700件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和6年度実績により想定件数を算出	1,500件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和6年度実績により想定件数を算出	3,400件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和6年度実績により想定件数を算出	10件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)