

## 別紙5－2の（1）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に  
かかる物的リソースに関する情報

## ○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に注目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 中央区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備 付けボイスコール、番号表 示ディスプレイ等の周辺機 器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	4	-	2	-	-	-	-	-	-	証明書発行受付…3台(ハイカウンター) 個人番号カード交付等受付…1台(ハイカウンター)	-	番号表示ディスプレイ…2台 番号呼出操作機…2台
	「受付登録」入力を行う。		「受付確認票」を出力する。		-	-	-	-	-	-	-	用件・窓口別に発券番号の体系を変えている。(例:証明発行6000番台、個人番号カード交付等7000番台)
「作成(・入力工程・補記)」	4	2	2	1	2	2	6	3	-	-	-	-
	証明書の作成及び届出等の入力を行う。		作成した証明書の出力等を行う。		「印影」をスキャンし登録する。	カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力等を行う。	-	-	-	-
「交付」工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	証明書等交付…2台(ハイカウンター)	1台	交付窓口用管理端末…1台 待合スペース設置の大型ディスプレイによる表示及び、音声アナウンスを行っている。
	-		-		-	-	-	-	-	-	領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む。)の管理を行う。	-

## 別紙 5 - 2 の ( 2 )

「住民情報窓口サービス提供の環境」に  
かかる来庁者に関する情報

## ○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

### 【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

### 《対象期間》

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

### 《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
- ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
- ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

(※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

### 【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

## 【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	386

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	92	103	75	47	26	18	18	5	386

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	379	386

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	196	152	37	385

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	158	23	9	3	3	196

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	84	106	55	53	4	302

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	143	7	2	152

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能対応 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	9	30	6	5	28	76	19	173

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
件数	36	1	0	0	0	37	36	1	0	37

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能 対応業務 関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	2	24	18	0	0	44	4	25	17	5	4	4	6	65

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	日本語	要する										合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他		
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	91	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	92
3	30代	99	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	103
4	40代	73	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	75
5	50代	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
6	60～64代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
7	65～69代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
8	70代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
9	80代以上	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		379	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	386

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1	10代以下	0	1	1	2
2	20代	35	48	9	92
3	30代	49	41	13	103
4	40代	40	26	8	74
5	50代	29	14	4	47
6	60～64代	16	10	0	26
7	65～69代	11	7	0	18
8	70代	13	4	1	18
9	80代以上	3	1	1	5
合計		196	152	37	385

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0
2	20代	32	1	1	0	35
3	30代	38	9	1	0	49
4	40代	28	7	4	1	40
5	50代	20	4	3	1	29
6	60～64代	14	1	0	1	16
7	65～69代	10	1	0	0	11
8	70代	13	0	0	0	13
9	80代以上	3	0	0	0	3
合計		158	23	9	3	196

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0
2	20代	18	17	6	2	43
3	30代	13	29	9	13	66
4	40代	18	20	8	2	67
5	50代	9	23	6	7	45
6	60～64代	5	11	7	3	26
7	65～69代	13	1	12	5	32
8	70代	6	6	1	0	13
9	80代以上	2	3	0	1	6
合計		84	106	55	53	302

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳	届出人の区分			合計	
	1	2	3		
	本人等	代理人	その他		
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	47	1	0	48
3	30代	35	5	1	41
4	40代	25	0	1	26
5	50代	14	0	0	14
6	60～64代	10	0	0	10
7	65～69代	6	1	0	7
8	70代	4	0	0	4
9	80代以上	1	0	0	1
合計		143	7	2	152

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能 対応業務 関係	個人番号 制度関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1
2	20代	2	14	3	2	12	17
3	30代	4	10	0	2	5	17
4	40代	1	4	1	0	3	18
5	50代	0	1	0	1	4	9
6	60～64代	0	0	1	0	4	3
7	65～69代	0	1	1	0	0	7
8	70代	2	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	1
合計		9	30	6	5	28	76

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
	1	2	3	4	5		1	2	3		
本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
2	20代	9	0	0	0	0	9	0	0	9	
3	30代	13	0	0	0	0	13	0	0	13	
4	40代	8	0	0	0	0	8	0	0	8	
5	50代	4	0	0	0	0	4	0	0	4	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	0	1	
合計		36	1	0	0	0	37	36	1	0	37

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号関係 対応業務別	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2
2	20代	0	5	5	0	0	10	2	7	5	0	0	0	0	2	16
3	30代	1	11	4	0	0	16	0	12	4	5	1	1	4	27	
4	40代	1	5	4	0	0	10	1	4	3	0	1	2	0	11	
5	50代	0	1	3	0	0	4	0	1	3	0	1	0	0	5	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2	
合計		2	24	18	0	0	44	4	25	17	5	4	4	6	65	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要する	日本語	195	149	34	378
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	2	5
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	1	1
合計		196	152	37	385	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	141	7	1	149
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	1	2
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		143	7	2	152	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号関係 対応業務別	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係					
外国語対応	要する	日本語	9	29	6	5	28	75	18	170	0	0	0
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		9	30	6	5	28	76	19	173	0	0	0	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		
外国語対応	要する	日本語	157	23	9	3	3	195
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		158	23	9	3	3	196	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要する	日本語	84	105	55	53	4	301
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		84	106	55	53	4	302	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	33	1	0	0	0	34	33	1	0	34
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		36	1	0	0	0	37	36	1	0	37	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号関係 対応業務別	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係					
外国語対応	要する	日本語	2	24	17	0	0	44	4	22	16	1	4	4	5	56			
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		2 中国語	0	2	1	0	0	3	3	0	2	1	4	0	0	8			
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11 その他	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1			
合計		2	24	18	0	0	44	4	25	17	5	4	4	6	65				





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	472
	令和7年	1	24	金	

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	125	113	112	52	19	17	19	5	472

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	469	472

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	212	219	41	472

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	176	23	8	3	2	212

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	107	122	34	73	5	341

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	213	3	1	217

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	45	4	8	32	130	52	277

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他		
件数	41	0	0	0	0	41	41	0	0	41

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
件数	5	22	26	0	0	53	2	17	25	0	1	9	2	56

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計	
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他		
1	10代以下	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2	20代	124	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125
3	30代	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113
4	40代	111	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	112
5	50代	51	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	52
6	60～64代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
7	65～69代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
8	70代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
9	80代以上	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		469	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	472

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	9	0	10
2	20代	52	60	13	125
3	30代	44	61	8	113
4	40代	56	44	12	112
5	50代	29	20	3	52
6	60～64代	11	8	0	19
7	65～69代	9	5	3	17
8	70代	8	9	2	19
9	80代以上	2	3	0	5
合計		212	219	41	472

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	48	4	0	0	0	52
3	30代	35	7	1	0	1	44
4	40代	45	6	4	1	0	56
5	50代	23	3	1	1	1	29
6	60～64代	8	2	1	0	0	11
7	65～69代	7	2	0	1	0	9
8	70代	8	0	0	0	0	8
9	80代以上	1	0	1	0	0	2
合計		176	23	8	3	2	212

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	1	0	1
2	20代	19	29	3	19	1	71
3	30代	30	25	2	16	1	74
4	40代	20	36	17	16	1	90
5	50代	13	14	9	6	1	43
6	60～64代	2	2	0	9	1	19
7	65～69代	7	3	2	3	0	15
8	70代	11	9	0	0	0	20
9	80代以上	0	4	1	3	0	8
合計		107	122	34	73	5	341

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳		届出人の区分の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	9	0	0	9
2	20代	59	0	0	59
3	30代	59	2	0	61
4	40代	42	1	0	43
5	50代	20	0	0	20
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	4	0	1	5
8	70代	9	0	0	9
9	80代以上	3	0	0	3
合計		213	3	1	217

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係		
1	10代以下	0	1	0	0	3	11	0	15
2	20代	1	22	0	3	11	34	5	76
3	30代	1	10	3	1	11	32	19	77
4	40代	2	6	0	1	3	27	15	54
5	50代	0	3	1	2	3	11	6	26
6	60～64代	2	1	0	0	1	3	2	9
7	65～69代	2	1	0	0	0	3	1	5
8	70代	0	1	0	1	0	7	0	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	4	6
合計		6	45	4	8	32	130	52	277

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	本人等	代理人	その他		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	13	0	0	0	0	13	13	0	13	
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	8	
4	40代	12	0	0	0	0	12	12	0	12	
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	3	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	3	0	0	0	0	3	3	0	3	
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	2	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		41	0	0	0	0	41	41	0	41	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9(詳細)対応業務関係	個人番号制度関係		その他の届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	10	5	0	0	16	2	7	5	0	0	6	2	22	
3	30代	2	3	8	0	0	13	0	11	6	0	0	1	0	8	
4	40代	2	6	8	0	0	16	0	5	9	0	0	1	0	15	
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	2	2	0	1	1	0	6	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	
8	70代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		5	22	26	0	0	53	2	17	25	0	1	9	2	56	

3 「外国語対応の要否」×「業務別要件」

3.1 単純

		要件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要する	日本語	212	216	41	469
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		212	219	41	472	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	210	3	1	214
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		213	3	1	217	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計		
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9(詳細)対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係		1-9(詳細)対応業務関係	個人番号制度関係
外国語対応	要する	日本語	6	43	4	8	30	128	52	271	0	0	0	0	0
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	0	2	1	0	5	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	45	4	8	32	130	52	277	0	0	0	0	0	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(企業士)	4 第三者(非企業士)	5 官公庁(公用)		
外国語対応	要する	日本語	176	23	8	3	2	212
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		176	23	8	3	2	212	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要する	日本語	107	122	34	73	5	341
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		107	122	34	73	5	341	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(企業士)	4 第三者(非企業士)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	41	0	0	0	0	41	41	0	0	41
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		41	0	0	0	0	41	41	0	0	41	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9(詳細)対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係					
外国語対応	要する	日本語	5	22	26	0	0	53	2	17	25	0	0	1	9	2	56		
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		5	22	26	0	0	53	2	17	25	0	1	9	2	56				





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	180
	令和7年	1	26	日	

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	46	36	51	32	5	2	5	0	180

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	180	180

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	26	142	12	180

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	26	0	0	0	0	26

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	21	18	4	0	1	44

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	136	5	1	142

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	24	9	2	7	89	36	173

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他		
件数	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
件数	0	5	7	0	0	12	1	3	10	0	2	0	3	19

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計	
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他			
1	10代以下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	20代	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
3	30代	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
4	40代	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
5	50代	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
6	60～64代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
7	65～69代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	70代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1	10代以下	1	2	0	3
2	20代	5	36	5	46
3	30代	6	27	3	36
4	40代	6	43	2	51
5	50代	7	24	1	32
6	60～64代	1	3	1	5
7	65～69代	0	2	0	2
8	70代	0	5	0	5
9	80代以上	0	0	0	0
合計		26	142	12	180

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	1
2	20代	5	0	0	0	5
3	30代	6	0	0	0	6
4	40代	6	0	0	0	6
5	50代	7	0	0	0	7
6	60～64代	1	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0
合計		26	0	0	0	26

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	0	0	0	1
2	20代	4	4	0	0	8
3	30代	1	3	1	0	5
4	40代	4	4	0	0	8
5	50代	10	7	3	0	20
6	60～64代	1	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0
合計		21	18	4	1	44

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳	届出人の区分			合計	
	1	2	3		
	本人等	代理人	その他		
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	36	0	0	36
3	30代	24	3	0	27
4	40代	40	2	1	43
5	50代	24	0	0	24
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0
合計		136	5	1	142

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係					
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	
2	20代	3	12	0	1	1	17	8	42	0	42	
3	30代	0	6	4	0	3	14	5	32	0	32	
4	40代	0	2	2	0	3	36	12	55	0	55	
5	50代	2	2	0	0	0	14	10	28	0	28	
6	60～64代	0	1	3	0	0	1	0	5	0	5	
7	65～69代	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	
8	70代	0	0	0	1	0	5	1	7	0	7	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		6	24	9	2	7	89	36	173		173	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	3	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	2	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	0	0	0	12	12	0	0	12

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係		その他の届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	2	0	0	5	1	3	4	0	2	0	0	0	10
3	30代	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	7	0	0	12	1	3	10	0	2	0	0	3	19

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
要しない	日本語	26	142	12	180
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0
合計		26	142	12	180

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	136	5	1	142
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0
合計		136	5	1	142

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数										合計			
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係		在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係
要しない	日本語	6	24	9	2	7	89	36	173						
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0						
	11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0						
合計		6	24	9	2	7	89	36	173						

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)	
要しない	日本語	26	0	0	0	0	26
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		26	0	0	0	0	26

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
要しない	日本語	21	18	4	0	1	44
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		21	18	4	0	1	44

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数										合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係				
要しない	日本語	0	5	7	0	0	12	1	3	10	0	2	0	3	19			
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		0	5	7	0	0	12	1	3	10	0	2	0	3	19			



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	中央区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
446

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	413	33	446

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	中央区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	33

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	27	4	2	33

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	3	0	0	0	24	27

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	32	18	0	0	1	51

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	4	0	0	4

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	4	0	0	0	0	0	4

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	
件数	0	1	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	2

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	413
	令和7年	1	27	月	

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	8	86	100	88	69	24	18	13	7	413

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	409	413

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	198	171	44	413

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	159	26	7	2	4	198

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	123	115	31	61	4	334

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	162	6	2	170

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係 制度関係	個人番号 申請関係	その他届出 申請関係	合計
件数	8	48	4	9	62	86	19	236

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
件数	42	1	0	0	0	43	43	1	0	44

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 申請関係	その他届出 申請関係	
件数	2	32	16	0	0	50	1	26	17	2	12	9	4	71

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない 日本語	要する											合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他		
1 10代以下	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
2 20代	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86
3 30代	97	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	100
4 40代	87	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88
5 50代	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
6 60～64代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
7 65～69代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
8 70代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
9 80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計	409	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	413

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

	1	用件			合計
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1 10代以下	3	5	0	8	
2 20代	35	44	7	86	
3 30代	52	33	15	100	
4 40代	41	33	14	88	
5 50代	37	29	3	69	
6 60～64代	5	17	2	24	
7 65～69代	10	7	1	18	
8 70代	11	1	1	13	
9 80代以上	4	2	1	7	
合計	198	171	44	413	

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	請求人の区分				合計
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	
1 10代以下	3	0	0	0	0	3
2 20代	32	1	0	1	1	35
3 30代	42	9	1	0	0	52
4 40代	27	8	3	1	2	41
5 50代	29	5	2	0	1	37
6 60～64代	4	1	0	0	0	5
7 65～69代	9	0	1	0	0	10
8 70代	9	2	0	0	0	11
9 80代以上	4	0	0	0	0	4
合計	159	26	7	2	4	198

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	1	通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1 10代以下	1	2	0	0	0	3	
2 20代	14	21	2	13	0	50	
3 30代	18	29	5	17	2	71	
4 40代	45	29	8	14	0	96	
5 50代	17	19	8	11	1	56	
6 60～64代	10	2	1	3	0	16	
7 65～69代	10	8	3	1	1	23	
8 70代	5	3	3	2	0	13	
9 80代以上	3	2	1	0	0	6	
合計	123	115	31	61	4	334	

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	届出人の区分		合計
		本人等	代理人	
1 10代以下	5	0	0	5
2 20代	44	0	0	44
3 30代	28	3	1	32
4 40代	31	1	1	33
5 50代	27	2	0	29
6 60～64代	17	0	0	17
7 65～69代	10	0	0	10
8 70代	11	0	0	11
9 80代以上	2	0	0	2
合計	162	6	2	170

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	1	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 申請関係	その他届出 申請関係	
1 10代以下	0	0	0	0	3	2	0	5	
2 20代	1	18	2	3	20	19	4	67	
3 30代	4	9	0	3	13	22	1	52	
4 40代	1	5	0	1	7	14	11	39	
5 50代	1	14	1	2	10	12	0	40	
6 60～64代	0	0	0	0	7	9	3	19	
7 65～69代	1	2	1	0	2	3	0	9	
8 70代	0	0	0	0	0	1	0	1	
9 80代以上	0	0	0	0	0	4	0	4	
合計	8	48	4	9	62	86	19	236	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	6	0	0	0	0	6	7	0	0	7
3 30代	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15
4 40代	13	1	0	0	0	14	13	1	0	14
5 50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6 60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7 65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8 70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9 80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計	42	1	0	0	0	43	43	1	0	44

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係			
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	6	3	0	0	9	0	4	4	0	0	1	1	10		
3	30代	0	10	5	0	0	15	0	6	9	0	3	3	2	23		
4	40代	2	9	5	0	0	16	1	9	3	2	6	2	0	23		
5	50代	0	3	1	0	0	4	0	3	0	0	2	2	0	7		
6	60～64代	0	2	1	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	2		
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1		
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3		
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2		
合計		2	32	16	0	0	50	1	26	17	2	12	9	4	71		

3 「外国語対応の要否」×「業務別要件」

3.1 単純

		要件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語	195	170	44	409
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	3	0	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		198	171	44	413	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要しない	日本語	161	6	2	169
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		162	6	2	170	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係					
外国語対応	要しない	日本語	8	47	4	8	61	86	19	233			
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		5 英語	0	1	0	1	1	0	0	3			
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		8	48	4	9	62	86	19	236				

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (企業士)	4 第三者 (非企業士)	5 官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	156	26	7	2	4	195
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		159	26	7	2	4	198	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要しない	日本語	123	113	31	60	4	331
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	1	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		123	115	31	61	4	334	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (企業士)	4 第三者 (非企業士)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要しない	日本語	42	1	0	0	0	43	43	1	0	44
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43	43	1	0	44	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	2	32	16	0	0	50	1	26	17	2	12	9	4	71
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	32	16	0	0	50	1	26	17	2	12	9	4	71	





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	390

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	95	101	78	62	15	7	16	9	390

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	383	390

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	200	162	28	390

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	155	27	11	3	3	199

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	104	129	37	58	3	331

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	157	5	0	162

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード開始/対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出・申請関係	合計
件数	8	41	3	2	13	67	43	177

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	27	0	0	0	0	27	28	0	0	28

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード開始/対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出・申請関係	
件数	2	22	10	0	0	34	3	15	14	2	6	8	0	48

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計	
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他			
1 10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2 20代	94	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95
3 30代	99	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	101
4 40代	76	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
5 50代	60	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	62
6 60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7 65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8 70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9 80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計	383	0	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	390

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1 10代以下	2	5	0		7
2 20代	34	46	15		95
3 30代	55	38	8		101
4 40代	50	27	1		78
5 50代	42	16	4		62
6 60～64代	6	9	0		15
7 65～69代	3	4	0		7
8 70代	6	10	0		16
9 80代以上	2	7	0		9
合計	200	162	28		390

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
1 10代以下	2	0	0	0	0	2
2 20代	30	2	1	0	0	33
3 30代	42	8	2	1	2	55
4 40代	38	5	6	0	1	50
5 50代	26	12	2	2	0	42
6 60～64代	6	0	0	0	0	6
7 65～69代	3	0	0	0	0	3
8 70代	6	0	0	0	0	6
9 80代以上	2	0	0	0	0	2
合計	155	27	11	3	3	199

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1 10代以下	1	1	0	0	0	2
2 20代	10	27	4	1	0	42
3 30代	29	36	4	17	2	88
4 40代	14	37	12	11	0	74
5 50代	44	13	15	28	1	101
6 60～64代	4	6	0	0	0	10
7 65～69代	0	4	0	1	0	5
8 70代	2	4	1	0	0	7
9 80代以上	0	1	1	0	0	2
合計	104	129	37	58	3	331

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳	届出人の区分			合計
	1	2	3	
	本人等	代理人	その他	
1 10代以下	5	0	0	5
2 20代	46	0	0	46
3 30代	37	1	0	38
4 40代	24	3	0	27
5 50代	16	0	0	16
6 60～64代	8	1	0	9
7 65～69代	4	0	0	4
8 70代	10	0	0	10
9 80代以上	7	0	0	7
合計	157	5	0	162

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード開始/対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出・申請関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	4	1	5
2 20代	3	19	1	0	2	22	7	54
3 30代	0	12	0	0	2	15	11	40
4 40代	2	4	0	2	3	8	10	29
5 50代	1	5	0	0	4	11	7	18
6 60～64代	0	1	2	0	1	2	4	10
7 65～69代	0	0	0	0	0	4	0	4
8 70代	1	0	0	0	1	6	2	10
9 80代以上	1	0	0	0	0	5	1	7
合計	8	41	3	2	13	67	43	177

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15
3 30代	7	0	0	0	0	7	8	0	0	8
4 40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5 50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	27	0	0	0	0	27	28	0	0	28

2.2.3.2 各業務の通算の件数

	証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係		その他の届出申請関係
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	10	5	0	0	15	1	8	6	0	4	3	0	22
3 30代	2	8	3	0	0	13	2	5	6	1	1	4	0	19
4 40代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
5 50代	0	3	1	0	0	4	0	2	1	1	1	1	0	6
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	22	10	0	0	34	3	15	14	2	6	8	0	48

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要する	日本語	197	160	26	383
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	3	0	1	4
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	1	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		200	162	28	390	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	155	5	0	160
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		157	5	0	162	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計					
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係		在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	合計
外国語対応	要する	日本語	8	40	3	2	12	66	43	174								
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		8	41	3	2	13	67	43	177									

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)	
外国語対応	要する	日本語	152	27	11	3	196
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0
合計		155	27	11	3	199	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要する	日本語	104	127	37	57	3	331
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	1	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		104	129	37	58	3	331	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要する	日本語	25	0	0	0	25	26	0	0	26
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	1	1	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		27	0	0	0	27	28	0	28		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	合計	
外国語対応	要する	日本語	2	20	9	0	31	3	14	12	2	5	8	0	44	
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2 中国語	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5 英語	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	3	
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	22	10	0	34	3	15	14	2	6	8	0	48		





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	390

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	95	101	78	62	15	7	16	9	390

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	383	390

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	200	162	28	390

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	155	27	11	3	3	199

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	104	129	37	58	3	331

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	157	5	0	162

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード開始対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	8	41	3	2	13	67	43	177

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他		
件数	27	0	0	0	0	27	28	0	0	28

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード開始対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
件数	2	22	10	0	0	34	3	15	14	2	6	8	0	48

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	日本語	要する										合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他		
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	94	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	95
3	30代	99	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	101
4	40代	76	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	78
5	50代	60	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	62
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		383	0	4	1	0	2	0	0	0	0	0	390

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1	10代以下	2	5	0	7
2	20代	34	46	15	95
3	30代	55	38	8	101
4	40代	50	27	1	78
5	50代	42	16	4	62
6	60～64代	6	9	0	15
7	65～69代	3	4	0	7
8	70代	6	10	0	16
9	80代以上	2	7	0	9
合計		200	162	28	390

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	2
2	20代	30	2	1	0	33
3	30代	42	8	2	1	55
4	40代	38	5	6	0	50
5	50代	26	12	2	0	42
6	60～64代	6	0	0	0	6
7	65～69代	3	0	0	0	3
8	70代	6	0	0	0	6
9	80代以上	2	0	0	0	2
合計		155	27	11	3	199

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	1	0	0	2
2	20代	10	27	4	1	42
3	30代	29	36	4	17	88
4	40代	14	37	12	11	74
5	50代	44	13	15	28	101
6	60～64代	4	6	0	0	10
7	65～69代	0	4	0	1	5
8	70代	2	4	1	0	7
9	80代以上	0	1	1	0	2
合計		104	129	37	58	331

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳	届出人の区分			合計	
	1	2	3		
	本人等	代理人	その他		
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	46	0	0	46
3	30代	37	1	0	38
4	40代	24	3	0	27
5	50代	16	0	0	16
6	60～64代	8	1	0	9
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	10	0	0	10
9	80代以上	7	0	0	7
合計		157	5	0	162

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード開始対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	4	1	5
2	20代	3	19	1	0	2	22	7	54
3	30代	0	12	0	0	2	15	11	40
4	40代	2	4	0	2	3	8	10	29
5	50代	1	5	0	0	4	11	7	18
6	60～64代	0	1	2	0	1	2	4	10
7	65～69代	0	0	0	0	0	4	0	4
8	70代	1	0	0	0	1	6	2	10
9	80代以上	1	0	0	0	0	5	1	7
合計		8	41	3	2	13	67	43	177

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	本人等	代理人	その他		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	15	0	0	0	15	15	0	0	15
3	30代	7	0	0	0	7	8	0	0	8
4	40代	1	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	4	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		27	0	0	0	27	28	0	0	28

2.2.3.2 各業務の通算の件数

	証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係		その他の届出申請関係
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	10	5	0	0	15	1	8	6	0	4	3	0	22
3 30代	2	8	3	0	0	13	2	5	6	1	1	4	0	19
4 40代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
5 50代	0	3	1	0	0	4	0	2	1	1	1	1	0	6
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	22	10	0	0	34	3	15	14	2	6	8	0	48

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要する	日本語	197	160	26	383
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	3	0	1	4
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	1	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		200	162	28	390	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	155	5	0	160
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		157	5	0	162	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計					
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係		在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	合計
外国語対応	要する	日本語	8	40	3	2	12	66	43	174								
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	1	0	1							
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		5 英語	0	1	0	0	0	1	0	0	2							
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
合計		8	41	3	2	13	67	43	177									

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		
外国語対応	要する	日本語	152	27	11	3	3	196
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		155	27	11	3	3	199	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要する	日本語	104	127	37	57	3	328
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	1	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		104	129	37	58	3	331	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	25	0	0	0	0	25	26	0	0	26
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		27	0	0	0	0	27	28	0	0	28	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-7(詳細対応業務関係)	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	合計				
外国語対応	要する	日本語	2	20	9	0	0	31	3	14	12	2	5	8	0	44			
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		2 中国語	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5 英語	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	3		
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	22	10	0	0	34	3	15	14	2	6	8	0	48				



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	中央区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)	
456	

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	443	13	456

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	中央区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	13

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	10	0	3	13

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	10	10

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	9	10	0	0	1	20

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	
件数	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	443

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	141	125	70	48	16	11	12	9	443

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	14	429	443

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	1	14

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	176	216	51	443

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	154	13	5	1	2	175

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	66	106	34	36	0	242

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	209	7	0	216

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	14	94	5	3	65	89	12	282

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	49	2	0	0	0	51	48	3	0	51

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	3	41	15	0	0	59	3	30	21	0	21	4	0	79

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計	
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他			
1	10代以下	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	20代	136	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141
3	30代	121	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	125
4	40代	68	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
5	50代	46	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
6	60～64代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
7	65～69代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
8	70代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		429	0	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	443

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1	10代以下	4	5	2	11
2	20代	32	88	21	141
3	30代	62	51	12	125
4	40代	33	26	11	70
5	50代	27	16	5	48
6	60～64代	7	9	0	16
7	65～69代	4	7	0	11
8	70代	5	7	0	12
9	80代以上	2	7	0	9
合計		176	216	51	443

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	4
2	20代	30	0	1	0	31
3	30代	51	7	2	1	62
4	40代	32	0	0	1	33
5	50代	21	4	2	0	27
6	60～64代	6	1	0	0	7
7	65～69代	3	1	0	0	4
8	70代	5	0	0	0	5
9	80代以上	2	0	0	0	2
合計		154	13	5	1	175

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	4	0	0	4
2	20代	10	27	4	1	42
3	30代	20	37	5	2	64
4	40代	10	24	10	5	49
5	50代	14	9	8	6	37
6	60～64代	3	1	2	2	8
7	65～69代	2	1	2	1	6
8	70代	5	1	3	0	9
9	80代以上	2	2	0	0	4
合計		66	106	34	36	242

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳	届出人の区分			合計	
	1	2	3		
	本人等	代理人	その他		
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	87	1	0	88
3	30代	48	3	0	51
4	40代	25	1	0	26
5	50代	15	1	0	16
6	60～64代	9	0	0	9
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	7	0	0	7
9	80代以上	6	1	0	7
合計		209	7	0	216

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係					
1	10代以下	0	1	0	0	2	3	0	0	0	6	
2	20代	2	57	0	0	28	32	1	120		120	
3	30代	5	17	1	1	15	24	2	65		65	
4	40代	2	10	2	1	8	9	4	36		36	
5	50代	0	5	1	1	2	7	3	19		19	
6	60～64代	0	1	1	0	3	4	0	14		14	
7	65～69代	1	0	0	0	2	2	0	7		7	
8	70代	2	1	0	0	0	4	0	7		7	
9	80代以上	2	2	0	0	0	4	0	8		8	
合計		14	94	5	3	65	89	12	282		282	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	20	1	0	0	21	20	1	0	21
3	30代	12	0	0	0	12	12	0	0	12
4	40代	11	0	0	0	11	10	1	0	11
5	50代	4	1	0	0	5	4	1	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		49	2	0	0	51	48	3	0	51

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係		
1	10代以下	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	2
2	20代	0	18	3	0	0	21	1	17	6	0	13	1	1	0	38
3	30代	1	10	3	0	0	14	1	7	3	0	6	1	0	18	
4	40代	1	11	4	0	0	16	1	4	6	0	2	2	0	15	
5	50代	1	1	3	0	0	5	0	2	4	0	0	0	0	6	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		3	41	15	0	0	59	3	30	21	0	21	4	0	79	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
要しない	日本語	174	209	46	429
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
2	中国語	2	5	5	12
3	ベトナム語	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0
5	英語	0	1	0	1
6	ネパール語	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0
11	その他	0	1	0	1
合計		176	216	51	443

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	202	7	0	209
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
2	中国語	5	0	0	5
3	ベトナム語	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0
5	英語	1	0	0	1
6	ネパール語	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0
11	その他	1	0	0	1
合計		209	7	0	216

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	
要しない	日本語	14	89	5	2	60	88	12	270
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
2	中国語	0	4	0	0	4	1	0	9
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	1	1	0	0	2
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		14	94	5	3	65	89	12	282

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)	
要しない	日本語	152	13	5	1	2	173
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2	中国語	2	0	0	0	0	2
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		154	13	5	1	2	175

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
要しない	日本語	66	104	34	36	0	240
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2	中国語	0	2	0	0	0	2
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		66	106	34	36	0	242

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	44	2	0	0	0	46	43	3	0	46
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	中国語	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		49	2	0	0	0	51	48	3	0	51

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	
要しない	日本語	3	36	15	0	0	54	1	27	21	0	17	4	0	70
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	中国語	0	5	0	0	0	5	2	3	0	0	4	0	0	9
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	41	15	0	0	59	3	30	21	0	21	4	0	79



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	中央区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
350

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	321	29	350

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	中央区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	29

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	27	1	1	29

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	3	0	0	0	24	27

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	26	16	0	0	0	42

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	1

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	1

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	
件数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	321
	令和7年	3	25	火	

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	90	70	40	51	15	9	4	8	321

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	11	310	321

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	7	0	0	2	1	0	0	0	0	1	11

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	198	115	8	321

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	166	25	5	1	1	198

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	76	108	37	46	1	268

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	114	1	0	115

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号(8業士)申請関係	その他届出申請関係	合計
件数	1	27	2	0	19	72	13	134

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他		
件数	8	0	0	0	0	8	7	1	0	8

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計		
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号(8業士)申請関係	その他届出申請関係	
件数	1	5	6	0	0	12	0	4	3	0	1	0	0	8

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他		
1	10代以下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	20代	83	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	90
3	30代	67	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	70
4	40代	69	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	70
5	50代	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8	70代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		310	0	7	0	0	2	1	0	0	0	0	321

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	50	37	3	90
3	30代	40	28	2	70
4	40代	49	19	2	70
5	50代	33	17	1	51
6	60～64代	9	6	0	15
7	65～69代	7	2	0	9
8	70代	3	1	0	4
9	80代以上	3	5	0	8
合計		198	115	8	321

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	4
2	20代	44	5	1	0	50
3	30代	32	7	0	1	40
4	40代	41	6	2	0	49
5	50代	25	6	1	1	33
6	60～64代	9	0	0	0	9
7	65～69代	6	0	1	0	7
8	70代	3	0	0	0	3
9	80代以上	2	1	0	0	3
合計		166	25	5	1	198

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	3	0	0	4
2	20代	11	37	2	8	58
3	30代	16	20	5	10	51
4	40代	15	22	14	11	62
5	50代	15	15	9	13	52
6	60～64代	6	3	3	2	14
7	65～69代	5	5	1	2	13
8	70代	4	1	1	0	6
9	80代以上	3	2	2	0	7
合計		76	108	37	46	268

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳	届出人の区分			合計
	1	2	3	
	本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0
2	20代	37	0	37
3	30代	28	0	28
4	40代	19	0	19
5	50代	16	1	17
6	60～64代	6	0	6
7	65～69代	2	0	2
8	70代	1	0	1
9	80代以上	5	0	5
合計		114	1	115

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号(8業士)申請関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	
2	20代	0	20	0	0	10	18	
3	30代	0	4	0	0	3	22	
4	40代	0	2	0	0	1	11	
5	50代	0	0	0	0	1	4	
6	60～64代	0	1	0	0	3	5	
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	2	0	0	3	
合計		1	27	2	0	19	72	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	2	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	2	0	0	0	2	1	1	0	2
5	50代	1	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		8	0	0	0	8	7	1	0	8

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号種別対応業務関係	個人番号制度関係		その他の届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	0	3
3	30代	1	1	2	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	2
4	40代	0	1	3	0	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	5	6	0	0	12	0	4	3	0	1	0	0	0	8

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語	192	111	7	310
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	6	0	1	7
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	2
	要する	6 ネパール語	0	1	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計		198	115	8	321	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要しない	日本語	110	1	0	111
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	2
	要する	6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計		114	1	0	115	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号種別対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係					
外国語対応	要しない	日本語	1	24	2	0	19	71	13	130			
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		5 英語	0	1	0	0	0	1	0	2			
	要する	6 ネパール語	0	1	0	0	0	0	0	1			
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11 その他	0	1	0	0	0	0	0	1			
合計		1	27	2	0	19	72	13	134				

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	161	24	5	1	1	192
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	5	1	0	0	0	6
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
	要する	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		166	25	5	1	1	198	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要しない	日本語	76	102	37	46	1	262
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	6	0	0	0	6
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
	要する	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		76	108	37	46	1	268	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
		日本語	7	0	0	0		0	7	6	
外国語対応	要しない	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	0	0	0	0	8	7	1	8

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号種別対応業務関係	個人番号制度関係		その他の届出申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	1	5	3	0	0	9	0	4	2	0	1	0	0	7	
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	5	6	0	0	12	0	4	3	0	1	0	0	8		





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	日	341

【窓口処理業務版】

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	113	75	46	46	13	5	9	4	341

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	10	331	341

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	5	0	0	3	0	0	0	0	0	2	10

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	174	150	17	341

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	142	20	5	3	4	174

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	62	110	38	28	4	242

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	142	7	1	150

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	55	5	6	36	85	9	200

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
件数	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	1	15	5	0	0	21	0	13	6	1	4	2	0	26

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他		
1	10代以下	10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11
2	20代	108	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	113
3	30代	74	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	75
4	40代	62	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	65
5	50代	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
8	70代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
9	80代以上	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		331	0	5	0	0	3	0	0	0	0	0	341

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

	用件	1			2			3			合計
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	7	1						11	
2	20代	51	55	7						113	
3	30代	40	31	4						75	
4	40代	28	35	2						65	
5	50代	31	13	2						46	
6	60～64代	10	2	1						13	
7	65～69代	2	3	0						5	
8	70代	8	1	0						9	
9	80代以上	1	3	0						4	
合計		174	150	17						341	

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

	請求人の区分	1					合計
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	48	3	0	0	0	51
3	30代	32	5	1	0	2	40
4	40代	20	5	2	0	1	28
5	50代	22	5	2	1	1	31
6	60～64代	8	0	0	2	0	10
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	7	1	0	0	0	8
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		142	20	5	3	4	174

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
		1	2	3	4	5	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	21	28	7	3	0	59
3	30代	13	30	10	5	4	62
4	40代	9	25	1	16	0	51
5	50代	7	18	8	4	0	37
6	60～64代	5	4	7	0	0	16
7	65～69代	2	0	1	0	0	3
8	70代	5	2	3	0	0	10
9	80代以上	0	0	1	0	0	1
合計		62	110	38	28	4	242

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

	届出人の区分	1			合計
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	2	0	7
2	20代	55	0	0	55
3	30代	31	0	0	31
4	40代	32	3	0	35
5	50代	13	0	0	13
6	60～64代	0	1	1	2
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	2	1	0	3
合計		142	7	1	150

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	2	0	0	0	0	6	8
2	20代	1	27	0	5	19	23	2	77
3	30代	0	14	4	1	12	16	2	49
4	40代	1	8	0	2	29	2	42	
5	50代	1	8	0	0	2	5	15	
6	60～64代	1	4	1	0	0	0	2	
7	65～69代	0	0	0	0	0	3	3	
8	70代	0	0	0	0	0	1	1	
9	80代以上	0	0	0	0	1	2	3	
合計		4	55	5	6	36	85	9	200

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務	1					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	0	0	0	0	17	17	0	0	17

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係		
1	10代以下	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	20代	0	1	0	0	0	1	0	6	0	1	2	2	0	11	
3	30代	1	2	1	0	0	4	0	3	1	0	1	0	0	5	
4	40代	0	2	3	0	0	5	0	1	3	0	0	0	0	4	
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	4	
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	13	5	0	0	21	0	13	6	1	4	2	0	26	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要する	日本語	172	142	17	331
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	3	0	5
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	3	0	3
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	2
合計		174	150	17	341	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	134	7	1	142
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	3	0	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	3	0	0	3
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	2	0	0	2
合計		142	7	1	150	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係		
外国語対応	要する	日本語	4	52	4	6	35	80	9	190
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	1	0	1	1	0	5
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	3	0	3
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	1	0	2
合計		4	55	5	6	36	85	9	200	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		
外国語対応	要する	日本語	140	20	5	3	4	172
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		142	20	5	3	4	174	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要する	日本語	61	109	38	28	4	240
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	1	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		62	110	38	28	4	242	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	0	0	0	0	17	17	0	0	17	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民票関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係			
外国語対応	要する	日本語	1	15	5	0	0	21	0	13	6	1	4	2	0	26	
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	15	5	0	0	21	0	13	6	1	4	2	0	26		



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	中央区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
327

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	314	13	327

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	中央区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	13

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	10	0	3	13

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	10	10

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	8	11	0	0	0	19

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	0	0	2	3	0	0	3

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	
件数	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	314

<単純集計>

1	年代別									合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	108	74	48	37	9	9	12	4	314

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否			
	必要	不要	合計
件数	13	301	314

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	146	137	31	314

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳						
	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	127	14	4	1	0	146

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	53	103	21	33	0	210

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳				
	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	132	5	0	137

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	9	63	1	3	45	68	7	196

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	2	20	15	0	0	37	1	18	17	0	11	3	0	50

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計	
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他			
1	10代以下	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
2	20代	102	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108
3	30代	71	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	74
4	40代	45	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	48
5	50代	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
6	60～64代	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
7	65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8	70代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9	80代以上	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	合計	301	0	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	314

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純					
		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	7	5	1	13
2	20代	35	61	12	108
3	30代	37	28	9	74
4	40代	25	17	6	48
5	50代	25	10	2	37
6	60～64代	4	5	0	9
7	65～69代	6	3	0	9
8	70代	5	6	1	12
9	80代以上	2	2	0	4
	合計	146	137	31	314

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳							
		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	7	0	0	0	0	7
2	20代	33	0	1	1	0	35
3	30代	32	5	0	0	0	37
4	40代	21	3	1	0	0	25
5	50代	19	4	2	0	0	25
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	4	2	0	0	0	6
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
	合計	127	14	4	1	0	146

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	7	0	0	0	8
2	20代	5	32	2	4	0	43
3	30代	9	28	7	13	0	57
4	40代	13	13	4	6	0	36
5	50代	18	12	6	4	0	40
6	60～64代	1	3	0	0	0	4
7	65～69代	2	4	2	0	0	8
8	70代	2	4	0	2	0	8
9	80代以上	2	0	0	4	0	6
	合計	53	103	21	33	0	210

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳					
		届出人の区分			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	1	0	5
2	20代	61	0	0	61
3	30代	27	1	0	28
4	40代	16	1	0	17
5	50代	10	0	0	10
6	60～64代	5	0	0	5
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	5	1	0	6
9	80代以上	1	1	0	2
	合計	132	5	0	137

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付 対応業務関係	個人番号 制度関係		
1	10代以下	0	2	0	0	1	3	0	6
2	20代	2	38	0	2	25	24	0	91
3	30代	3	14	0	0	12	14	1	44
4	40代	1	3	0	1	5	10	5	25
5	50代	0	3	1	0	2	7	1	14
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	0	5
7	65～69代	1	2	0	0	0	1	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	6	0	6
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	0	2
	合計	9	63	1	3	45	68	7	196

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係		その他の届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2	20代	2	7	5	0	0	14	1	7	5	0	5	1	0	0	19
3	30代	0	8	3	0	0	11	0	7	3	0	2	2	0	14	
4	40代	0	3	4	0	0	7	0	2	6	0	4	0	0	12	
5	50代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	20	15	0	0	37	1	18	17	0	11	3	0	50	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
要しない	日本語	144	128	29	301
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
2	中国語	2	7	2	11
3	ベトナム語	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0
5	英語	0	2	0	2
6	ネパール語	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0
合計		146	137	31	314

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	123	5	0	128
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
2	中国語	7	0	0	7
3	ベトナム語	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0
5	英語	2	0	0	2
6	ネパール語	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0
合計		132	5	0	137

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計		
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係		カード証明対応業務関係	個人番号制度関係
要しない	日本語	9	56	1	2	34	67	7	176	0	0	0	0	0	0
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	中国語	0	6	0	0	8	1	0	15	0	0	0	0	0	0
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	1	0	1	3	0	0	5	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		9	63	1	3	45	68	7	196	0	0	0	0	0	0

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)	
要しない	日本語	125	14	4	1	0	144
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2	中国語	2	0	0	0	0	2
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		127	14	4	1	0	146

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
要しない	日本語	53	101	21	33	0	208
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2	中国語	0	2	0	0	0	2
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		53	103	21	33	0	210

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者(従業員)	4 第三者(非従業員)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	28	1	0	0	0	29	28	1	0	29
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード証明対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係					
要しない	日本語	1	19	15	0	0	35	1	16	17	0	10	3	0	47				
1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
2	中国語	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3				
3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
合計		2	20	15	0	0	37	1	18	17	0	11	3	0	50				





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	367

【窓口処理業務版】

<単純集計>

1 年代別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	15	135	72	51	46	26	9	7	6	367

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否	1	2	合計
	必要	不要	
件数	11	356	367

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	184	160	23	367

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	160	18	4	0	2	184

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	79	109	29	38	0	255

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	159	1	0	160

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	3	71	5	1	49	84	3	216

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純	用件				合計
	1	2	3		
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1 10代以下	1	13	1		15
2 20代	51	73	11		135
3 30代	37	32	3		72
4 40代	30	16	5		51
5 50代	27	16	3		46
6 60～64代	22	4	0		26
7 65～69代	8	1	0		9
8 70代	3	4	0		7
9 80代以上	5	1	0		6
合計	184	160	23		367

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
1 10代以下	1	0	0	0	0	1
2 20代	46	4	1	0	0	51
3 30代	35	2	0	0	0	37
4 40代	23	4	1	0	2	30
5 50代	22	3	2	0	0	27
6 60～64代	19	3	0	0	0	22
7 65～69代	6	2	0	0	0	8
8 70代	3	0	0	0	0	3
9 80代以上	5	0	0	0	0	5
合計	160	18	4	0	2	184

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1 10代以下	0	1	1	0	0	2
2 20代	17	35	5	6	0	63
3 30代	20	22	3	10	0	55
4 40代	8	24	5	8	0	45
5 50代	9	10	0	9	0	35
6 60～64代	8	13	3	5	0	29
7 65～69代	10	3	1	2	0	16
8 70代	2	0	1	0	0	3
9 80代以上	5	1	1	0	0	7
合計	79	109	29	38	0	255

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	23	0	0	0	0	23	22	1	0	23

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
件数	2	18	7	0	0	27	0	18	9	0	9	1	0	37

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
1 10代以下	13	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
2 20代	131	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	135
3 30代	71	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
4 40代	49	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
5 50代	44	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
6 60～64代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
7 65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8 70代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9 80代以上	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合計	356	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	367

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

	届出人の区分			合計
	1	2	3	
	本人等	代理人	その他	
1 10代以下	12	1	0	13
2 20代	73	0	0	73
3 30代	32	0	0	32
4 40代	16	0	0	16
5 50代	16	0	0	16
6 60～64代	4	0	0	4
7 65～69代	1	0	0	1
8 70代	4	0	0	4
9 80代以上	1	0	0	1
合計	159	1	0	160

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能付対応業務関係	個人番号制度関係	
1 10代以下	0	9	0	0	6	3	18
2 20代	11	42	1	0	32	28	104
3 30代	1	11	1	0	7	19	41
4 40代	0	7	1	1	2	11	23
5 50代	0	2	2	0	1	14	19
6 60～64代	0	0	0	0	1	4	5
7 65～69代	0	0	0	0	0	1	1
8 70代	0	0	0	0	0	4	4
9 80代以上	1	0	0	0	0	0	1
合計	3	71	5	1	49	84	216

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
1 10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2 20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3 30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4 40代	5	0	0	0	0	5	4	1	0	5
5 50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	23	0	0	0	0	23	22	1	0	23

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号関係 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他の届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	20代	1	9	3	0	0	13	0	9	2	0	3	0	0	0	14
3	30代	0	3	2	0	0	5	0	3	3	0	3	0	0	0	9
4	40代	1	3	1	0	0	5	0	3	3	0	2	0	0	0	8
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	3	1	0	1	0	0	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	18	7	0	0	27	0	18	9	0	9	1	0	0	37

3 「外国語対応の要否」×「業務別要件」

3.1 単純

		要件			合計	
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要する	日本語	183	156	17	356
		1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2 中国語	0	3	6	10
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		184	160	23	367	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	155	1	0	156
		1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	3	0	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		159	1	0	160	

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数											合計	
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号関係 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他の届出 申請関係						
外国語対応	要する	日本語	3	68	5	1	47	83	3	210				
		1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	0	0	1				
		2 中国語	0	2	0	0	2	1	0	5				
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0				
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0				
合計		3	71	5	1	49	84	3	216					

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		
外国語対応	要する	日本語	159	18	4	0	2	183
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		160	18	4	0	2	184	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		
外国語対応	要する	日本語	79	106	29	38	0	252
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	3	0	0	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		79	109	29	38	0	255	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他		
外国語対応	要する	日本語	17	0	0	0	17	16	1	0	17	
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2 中国語	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		23	0	0	0	23	22	1	0	23		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号関係 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他の届出 申請関係		
外国語対応	要する	日本語	2	18	7	0	0	27	0	18	9	0	9	1	0	25	
		1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	6	1	0	0	7	0	6	1	0	5	0	0	0	12
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	18	7	0	0	27	0	18	9	0	9	1	0	37		





◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	中央区				窓口における来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	148
	令和7年	3	30	日	

<単純集計>

1	年代別										合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上		
件数	5	63	29	21	20	5	3	1	1	148	

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否			
	1 必要	2 不要	合計
件数	0	148	148

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	23	101	24	148

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳						
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8業士)	4 第三者 (8業士以外)	5 官公庁 (公用)	合計
件数	21	2	0	0	0	23

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	合計
件数	10	17	6	0	0	33

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳				
	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	96	5	0	101

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	1 戸籍届出関係	2 住民登録関係	3 印鑑登録関係	4 在留管理関係	5 カード類(証明)対応業務関係	6 個人番号制度関係	7 その他届出申請関係	合計
件数	5	25	4	0	29	42	19	124

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8業士)	4 第三者 (8業士以外)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	24	0	0	0	0	24	23	1	0	24

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係		1 戸籍届出関係	2 住民登録関係	3 印鑑登録関係	4 在留管理関係	5 カード類(証明)対応業務関係	6 個人番号制度関係		7 その他届出申請関係
件数	3	19	5	0	0	27	1	15	7	0	8	3	1	35

<二重クロス集計>

1 「年代」×「外国語対応の要否」

	要しない	要する											合計		
		1 日本語	2 韓国語・朝鮮語	3 中国語	4 ベトナム語	5 タガログ語	6 英語	7 ネパール語	8 タイ語	9 インドネシア語	10 フィリピン語	11 その他			
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
3	30代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
4	40代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
5	50代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
6	60～64代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純					
	用件			合計	
	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方		
1	10代以下	0	5	0	5
2	20代	9	38	16	63
3	30代	4	21	4	29
4	40代	2	18	1	21
5	50代	6	12	2	20
6	60～64代	1	3	1	5
7	65～69代	1	2	0	3
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	0	1	0	1
	合計	23	101	24	148

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳						
	請求人の区分					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8業士)	4 第三者 (8業士以外)	5 官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0
2	20代	9	0	0	0	9
3	30代	4	0	0	0	4
4	40代	2	0	0	0	2
5	50代	5	1	0	0	6
6	60～64代	1	0	0	0	1
7	65～69代	0	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0
	合計	21	2	0	0	23

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	通算の件数					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0
2	20代	1	8	1	0	10
3	30代	3	5	3	0	11
4	40代	0	2	0	0	2
5	50代	4	1	2	0	7
6	60～64代	0	1	0	0	1
7	65～69代	2	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0
	合計	10	17	6	0	33

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳					
	届出人の区分			合計	
	1 本人等	2 代理人	3 その他		
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	38	0	0	38
3	30代	20	1	0	21
4	40代	15	3	0	18
5	50代	12	0	0	12
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	0	1	0	1
	合計	96	5	0	101

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
	1 戸籍届出関係	2 住民登録関係	3 印鑑登録関係	4 在留管理関係	5 カード類(証明)対応業務関係	6 個人番号制度関係	7 その他届出申請関係		
1	10代以下	1	1	0	0	1	2	0	5
2	20代	2	19	1	0	18	8	2	50
3	30代	1	0	0	0	3	10	9	23
4	40代	0	3	2	0	5	12	3	25
5	50代	0	2	1	0	2	6	3	14
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	1	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	1	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
	合計	5	25	4	0	29	42	19	124

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8業士)	4 第三者 (8業士以外)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	16	0	0	0	16	16	0	0	16
3	30代	4	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	1	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	1	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	24	0	0	0	24	23	1	0	24

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号種別対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係			
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	13	3	0	0	18	1	9	3	0	7	2	1	23	0	0
3	30代	0	3	1	0	0	4	0	3	2	0	1	0	0	6	0	0
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	3	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	19	5	0	0	27	1	15	7	0	8	3	1	35	0	0

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
要しない	日本語	23	101	24	148
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0
合計		23	101	24	148

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	96	5	0	101
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0
合計		96	5	0	101

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号種別対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	
要しない	日本語	5	25	4	0	29	42	19	124
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	25	4	0	29	42	19	124

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)	
要しない	日本語	21	2	0	0	0	23
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		21	2	0	0	0	23

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
要しない	日本語	10	17	6	0	0	33
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		10	17	6	0	0	33

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者 (従業員)	4 第三者 (非従業員)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
要しない	日本語	24	0	0	0	0	24	23	1	0	24
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		24	0	0	0	0	24	23	1	0	24

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	1-9号種別対応業務関係	個人番号制度関係	その他の届出申請関係	
要しない	日本語	3	19	5	0	0	27	1	15	7	0	8	3	1	35
要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	19	5	0	0	27	1	15	7	0	8	3	1	35

