別紙７－２

サービス水準の指標「処理誤り目標値」の現行契約における達成状況

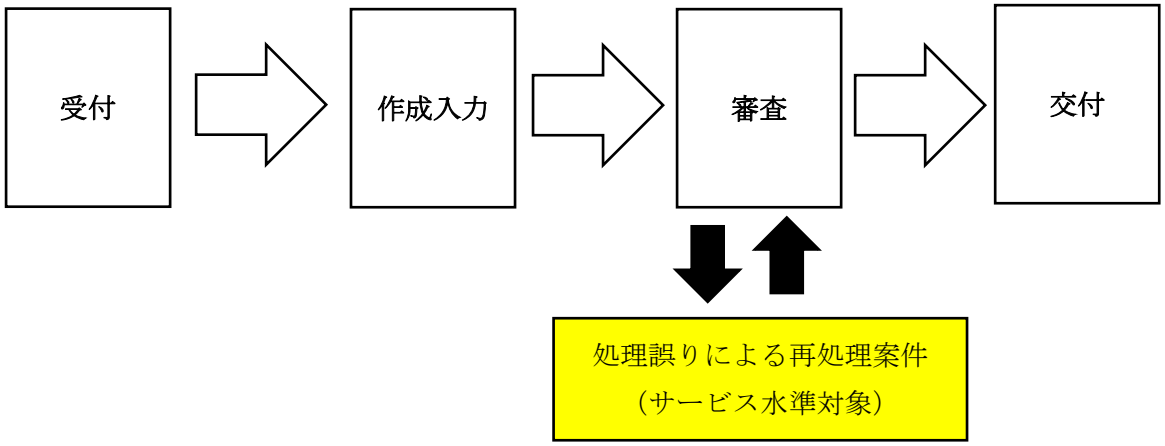
別紙７－２

【サービス水準の指標「処理誤り目標値」の現行契約における達成状況】

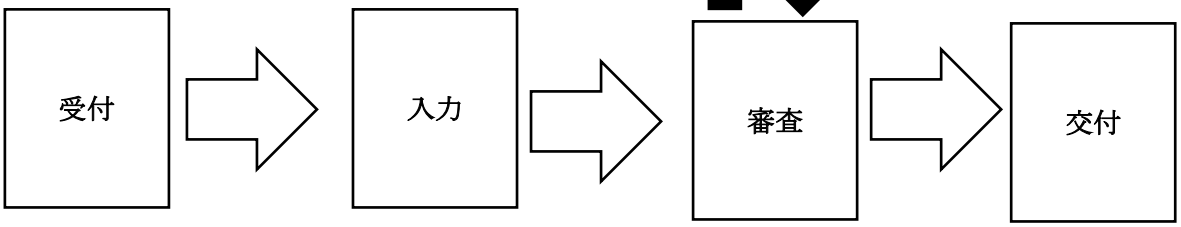
業務仕様内容におけるサービス水準の指標にかかる「処理誤り」の状況は次のとおりである。

１　測定対象及び測定部分

①　証明発行



②　届出入力



サービス水準の内容については、仕様書の第３章　サービス水準　３　満たすべきサービス水準を参照のこと

２　過去２年度のサービス水準

令和５、６年度「処理誤り」件数（四半期毎）

区名	令和5年度					令和6年度				
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	平均	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	平均
中央区	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%