

別紙 7－3

サービス水準の指標「標準処理時間」の現
行契約における達成状況

【サービス水準の指標「標準処理時間」の現行契約における達成状況】

現行契約における過去2年度のサービス水準の指標「標準処理時間」の達成状況は次のとおりである。

《令和5年度》

(単位：分)

			令和5年度			
			第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
測定 対象	a 証明書発行業務	達成目標値（分）	9.5	9.5	9.5	9.5
		測定結果（分）	7.5	6.5	6.5	7.5
		達成水準（％）	79	68	68	79
	b 届出処理業務	達成目標値（分）	12	12	12	12
		測定結果（分）	7.5	7.5	7	7.5
		達成水準（％）	63	63	58	63
	達成水準（％）（a 証明書発行業務+ b 届出処理業務）÷ 2		71	66	63	71

《令和6年度》

(単位：分)

			令和6年度			
			第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
測定対象	a 証明書発行業務	達成目標値（分）	9.5	9.5	9.5	9.5
		測定結果（分）	10	8	6.5	7
		達成水準（％）	105	84	68	74
	b 届出処理業務	達成目標値（分）	12	12	12	12
		測定結果（分）	9.5	8	8	8.5
		達成水準（％）	79	67	67	71
達成水準（％）（a 証明書発行業務+ b 届出処理業務）÷ 2			92	76	68	73

(※) いずれも、実際の測定結果を30秒単位で切り上げた分単位となっている。

(例：4分、4.5分)