

大阪市生野区役所 区役所住民情報業務等委託 業務仕様書等に関する質問の回答

番号		回答																																										
1	<p>様式9-4 作成方法はWord,Excelを問いませんとありますが、PowerPointでの作成でも問題ないでしょうか。</p>	<p>PowerPointで作成していただいて問題ありません。</p>																																										
2	<p>募集要項P16【作成にかかる留意事項】(3) 全体で100ページ以内となるように作成してください。とありますが、1区のみ参加の場合は様式9-1、9-2、9-3、9-4、様式10も含めて100ページ以内との認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>様式9-1は表紙となるため除き、それ以外の全体で100ページ以内となります。</p>																																										
3	<p>募集要項P16 様式9-2 様式9-2は参加案件区ごとに作成が必要でしょうか。</p>	<p>参加案件区ごとの作成は不要ですが、記載内容として「参加案件区ごと区の特性」を簡潔に記載してください。</p>																																										
4	<p>仕様書 P.39(3)ア 令和5・6年度の月毎の小為替の取扱い件数をご教示ください。</p>	<p>下表のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="675 887 1513 994"> <thead> <tr> <th></th> <th>4月</th> <th>5月</th> <th>6月</th> <th>7月</th> <th>8月</th> <th>9月</th> <th>10月</th> <th>11月</th> <th>12月</th> <th>1月</th> <th>2月</th> <th>3月</th> <th>年度計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年度</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>令和6年度</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table>		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	令和5年度	4	0	1	0	0	9	3	1	3	0	1	6	28	令和6年度	5	4	4	2	1	3	1	1	4	0	0	1	26
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計																															
令和5年度	4	0	1	0	0	9	3	1	3	0	1	6	28																															
令和6年度	5	4	4	2	1	3	1	1	4	0	0	1	26																															
5	<p>時間帯別の配置人数を設計する為に、発券機の時間帯別発券数を1年間日別で開示頂けますでしょうか。</p>	<p>発券数については集計しておりませんので提示できません。 時間帯別の来庁者数については「区役所住民情報窓口サービスの「区役所ごとの特性」にかかるデータの可視化・公表の取組みについて (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html">https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html</a>)」を参考にしてください。</p>																																										
6	<p>仕様書 1 委託業務名称 現受託会社名と契約金額をご教示下さい。</p>	<p>現受託会社名:株式会社パソナ 契約金額:221,215,036円(税込)</p>																																										
7	<p>仕様書 6 受注者と本市の主な役割分担 (2)受注者と本市の主な役割分担 現受託事業者が持ち込んでいる備品を全てご教示下さい。また、従事者の更衣室・休憩室及びロッカーの有無もあわせてご教示下さい。</p>	<p>現在の受注者が用意している備品は、もっぱら当該受注者が管理する事項ですが、参考に、本市が認知する限りにおいて、現在の受注者が用意している備品の例について、回答させていただきます。なお、受注者側の備品等の持ち込みについては、事前に書面にて本市に報告し、許可を得てください(業務仕様書P21参照)。 休憩室があります(約7.9㎡、業務仕様書別紙1参照)。ロッカー等はありませんので必要に応じてご用意ください。 【現在の受注者が用意している備品】 パソコン・プリンター・耐火金庫・鍵付き収納(ロッカー)・ラック・机・椅子・冷蔵庫・電子レンジ等</p>																																										
8	<p>仕様書 1 運営準備業務 (2)業務実施体制の構築・要員配置 現受託者の現在の在籍人数と1日当たりの配置人数及び雇用形態と役職・経験者比率をご教示下さい。</p>	<p>人員体制については、もっぱら現在の受注者が管理する事項ですので、回答は差し控させていただきます。 なお、業務仕様書別紙5-2の(2)『住民情報窓口サービス提供の環境』にかかる来庁者に関する情報に、一定期間における曜日ごとの来庁者情報を記載しておりますので、これをご参考に人数の積算を行ってください。 また、上記来庁者情報を時間帯別に抽出・整理したデータをはじめ、「区役所ごとの住民情報窓口サービスの特性」に関する詳細なデータを、市民局ホームページ (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html">https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html</a>)にて別途、公表していますので、併せて参考にしてください。</p>																																										

番号	回答	
9	<p>仕様書 2 運營業務 (3)手数料の徴収・収納業務 ア 窓口徴収収納金 キャッシュレス端末のベンダー名及び型式番号をご 教示下さい。</p>	<p>レジ部分…ベンダー名:株式会社寺岡精工、型番:Web3800T(G3) キャッシュレス端末部分…ベンダー名:株式会社寺岡精工、型番:VerifoneP400 なおレジ部分とキャッシュレス端末部分は一体運用しており、機器全体の保守は株式会社寺岡 精工が行っています。</p>
10	<p>仕様書 2 運營業務 (3)手数料の徴収・収納業務 イ 行政キオスク端末収納金 キャッシュレス端末のベンダー名及び型式番号をご 教示下さい。</p>	<p>複合機部分…ベンダー名:京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社、型番: TASKalfa3554ci (MC) キオスク端末部分…ベンダー名:株式会社UPS、型番:HKR002 (b) なお機器全体の保守は京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社が行っています。</p>
11	<p>仕様書(5)行政キオスク端末及び申請書作成支援シ ステムの案内等業務 申請書作成支援システムのベンダー名及び型式番 号をご教示下さい。</p>	<p>制御端末 (BM1000シリーズ) …ベンダー名:日本電気株式会社 (NEC)、型番: PW-NF62-W13 なお機器全体の保守はNECが行っています。</p>
12	<p>別紙5-1 事務処理件数 前年度と今年度の4月～5月までの来庁者数をご教 示下さい。</p>	<p>当該期間の来庁者数については集計しておりませんので提示できません。 来庁者数については「区役所住民情報窓口サービスの「区役所ごとの特性」にかかるデータの 可視化・公表の取組みについて (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html">https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html</a>)」 を参考にしてください。</p>