

## 別紙 5－1

### 事 務 処 理 件 数

| 証明書発行業務             |     |     |     |        | 業務量（年計） |        | 業務量（発行件数 月別） |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  | 備考 |
|---------------------|-----|-----|-----|--------|---------|--------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--|----|
|                     |     | 受付  | 作成  | 交付     | 請求件数    | 発行件数   | 4月           | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月 |  |    |
| 戸籍関係                |     |     |     |        | 21,337  | 28,330 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 戸籍の謄抄本              | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 11,710 | 13,568  | 1,157  | 1,073        | 1,234 | 1,120 | 1,220 | 1,117 | 1,240 | 1,123 | 1,018 | 1,111 | 1,108 | 1,047 |    |  |    |
| 除籍の謄抄本              | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 7,966  | 12,607  | 1,054  | 867          | 1,196 | 1,133 | 1,074 | 1,038 | 1,198 | 990   | 971   | 1,012 | 1,025 | 1,049 |    |  |    |
| その他証明               |     |     |     |        | 1,661   | 2,155  |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 戸籍の記載事項証明           | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 0      | 0       | 0      | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  |  |    |
| 除籍の記載事項証明           | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 0      | 0       | 0      | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0  |  |    |
| 受理証明書               | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 982    | 1,312   | 107    | 103          | 114   | 114   | 131   | 93    | 121   | 115   | 96    | 134   | 92    | 92    |    |  |    |
| 届出に基づく証明            | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 668    | 832     | 83     | 82           | 78    | 67    | 55    | 71    | 58    | 63    | 65    | 101   | 58    | 51    |    |  |    |
| 上質紙使用の婚姻届等の受理証明書    | 事業者 | 区   | 事業者 | 11     | 11      | 0      | 4            | 0     | 1     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 1     | 3     | 0     |    |  |    |
| 自動車臨時運行許可           |     |     |     |        | 257     | 257    |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 自動車臨時運行許可等          | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 257    | 257     | 25     | 22           | 18    | 17    | 26    | 16    | 30    | 21    | 25    | 21    | 21    | 15    |    |  |    |
| 印鑑登録証明              |     |     |     |        | 11,432  | 16,382 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 印鑑登録証明書             | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 11,432 | 16,382  | 1,412  | 1,388        | 1,542 | 1,394 | 1,309 | 1,371 | 1,446 | 1,368 | 1,100 | 1,175 | 1,360 | 1,517 |    |  |    |
| 住民票の写し等             |     |     |     |        | 43,439  | 51,195 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 住民票の写し              | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 35,395 | 41,992  | 3,644  | 3,359        | 3,866 | 3,635 | 3,396 | 3,403 | 3,748 | 3,355 | 3,047 | 3,201 | 3,283 | 4,055 |    |  |    |
| 住民票記載事項証明           | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 2,780  | 2,823   | 257    | 294          | 253   | 243   | 199   | 208   | 204   | 215   | 168   | 218   | 240   | 324   |    |  |    |
| 戸籍の附票               | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 5,198  | 6,264   | 550    | 435          | 573   | 523   | 556   | 566   | 575   | 531   | 558   | 473   | 511   | 413   |    |  |    |
| 広域交付                | 事業者 | 区   | 事業者 | 51     | 56      | 6      | 2            | 3     | 2     | 5     | 5     | 6     | 2     | 5     | 9     | 2     | 9     |    |  |    |
| 法11条・11条の2の規定による閲覧  | 事業者 | 区   | 事業者 | 15     | 60      | 4      | 5            | 3     | 27    | 4     | 5     | 4     | 4     | 0     | 4     | 0     | 0     |    |  |    |
| 其他証明等               |     |     |     |        | 0       | 19,250 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 租税その他諸収入金に関する証明     | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 10,985 | 15,633  | 981    | 905          | 2,064 | 2,264 | 1,486 | 1,293 | 1,480 | 1,036 | 837   | 1,006 | 966   | 1,315 |    |  |    |
| 土地家屋又はその他資産に関する証明   | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 1,073  | 2,759   | 407    | 215          | 198   | 179   | 259   | 222   | 257   | 190   | 247   | 191   | 208   | 186   |    |  |    |
| その他各種諸証明（住居表示関係を除く） | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 731    | 858     | 55     | 92           | 64    | 78    | 55    | 75    | 70    | 92    | 82    | 74    | 51    | 70    |    |  |    |
| 電子証明                |     |     |     |        | 1,223   | 1,223  |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |    |  |    |
| 電子証明                | 区   | 区   | 区   | 1,223  | 1,223   | 32     | 135          | 112   | 61    | 84    | 110   | 96    | 133   | 130   | 106   | 89    | 135   |    |  |    |

| 届出業務                                   | 委託業務範囲 |     |     | 業務量（年計） |        | 業務量（発行件数 月別） |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       |                                                                                                                 |  | 備考 |
|----------------------------------------|--------|-----|-----|---------|--------|--------------|-----|------|------|-----|-------|-----|-----|-----|------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
|                                        | 受付     | 入力  | 交付  | 届出件数    | 4月     | 5月           | 6月  | 7月   | 8月   | 9月  | 10月   | 11月 | 12月 | 1月  | 2月   | 3月    |                                                                                                                 |  |    |
| 戸籍関係                                   |        |     |     | 0       |        |              |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       |                                                                                                                 |  |    |
| 出生届                                    | 区      |     | 区   | 0       | -      | -            | -   | -    | -    | -   | -     | -   | -   | -   | -    | -     | -                                                                                                               |  |    |
| 死亡届                                    | 区      |     | 区   | 0       | -      | -            | -   | -    | -    | -   | -     | -   | -   | -   | -    | -     | -                                                                                                               |  |    |
| 婚姻届                                    | 区      |     | 区   | 0       | -      | -            | -   | -    | -    | -   | -     | -   | -   | -   | -    | -     | -                                                                                                               |  |    |
| 離婚届                                    | 区      |     | 区   | 0       | -      | -            | -   | -    | -    | -   | -     | -   | -   | -   | -    | -     | -                                                                                                               |  |    |
| その他、戸籍に関する届出                           | 区      |     | 区   | 0       | -      | -            | -   | -    | -    | -   | -     | -   | -   | -   | -    | -     | -                                                                                                               |  |    |
| 住基関係                                   |        |     |     | 31,515  |        |              |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       |                                                                                                                 |  |    |
| 転入（他市町村、区間、海外、未届）                      | 区      | 事業者 | 事業者 | 9,600   | 1,247  | 875          | 665 | 718  | 649  | 627 | 1,004 | 634 | 617 | 651 | 642  | 1,271 |                                                                                                                 |  |    |
| 法30条の47                                | 区      | 事業者 | 事業者 | 39      | 4      | 3            | 4   | 2    | 2    | 7   | 4     | 5   | 4   | 1   | 1    | 2     |                                                                                                                 |  |    |
| 転居                                     | 区      | 事業者 | 事業者 | 3,377   | 391    | 272          | 250 | 253  | 269  | 287 | 373   | 252 | 265 | 199 | 238  | 328   |                                                                                                                 |  |    |
| 転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）                  | 区      | 事業者 | 事業者 | 4,401   | 369    | 355          | 326 | 285  | 298  | 332 | 289   | 295 | 273 | 300 | 332  | 947   |                                                                                                                 |  |    |
| 転出取消                                   | 区      | 事業者 | 事業者 | 21      | 1      | 2            | 1   | 2    | 1    | 0   | 2     | 2   | 3   | 3   | 3    | 1     |                                                                                                                 |  |    |
| 世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）             | 区      | 事業者 | 事業者 | 794     | 58     | 51           | 53  | 60   | 68   | 63  | 81    | 82  | 77  | 52  | 61   | 88    |                                                                                                                 |  |    |
| 職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）              | 区      | 事業者 | 事業者 | 3,400   | 273    | 296          | 279 | 297  | 321  | 241 | 295   | 250 | 271 | 295 | 285  | 297   |                                                                                                                 |  |    |
| 職権による住民票記載等（自区交付の戸籍届出関係）               |        | 事業者 |     | 5,944   | 537    | 540          | 560 | 515  | 518  | 465 | 499   | 409 | 432 | 455 | 421  | 593   |                                                                                                                 |  |    |
| 職権による住民票記載等（上記以外の関係）                   | 区      | 事業者 |     | 3,939   | 344    | 356          | 350 | 340  | 338  | 291 | 332   | 285 | 284 | 320 | 292  | 407   |                                                                                                                 |  |    |
| 印鑑登録関係                                 |        |     |     | 8,851   |        |              |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       |                                                                                                                 |  |    |
| 印鑑登録申請                                 | 区      | 事業者 | 事業者 | 4,423   | 354    | 372          | 410 | 342  | 353  | 361 | 377   | 380 | 296 | 359 | 402  | 417   |                                                                                                                 |  |    |
| 印鑑登録廃止申請                               | 区      | 事業者 | 事業者 | 4,428   | 374    | 368          | 365 | 338  | 394  | 325 | 384   | 353 | 347 | 383 | 367  | 430   |                                                                                                                 |  |    |
| 外国人の在留管理関係                             |        |     |     | 2,259   |        |              |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       |                                                                                                                 |  |    |
| 住居地届出（みなし届出を除く）                        | 区      | 区   | 事業者 | 451     | 31     | 35           | 32  | 30   | 40   | 46  | 56    | 43  | 32  | 26  | 31   | 49    |                                                                                                                 |  |    |
| 特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出                | 区      | 区   | 事業者 | 1,775   | 147    | 147          | 141 | 132  | 141  | 164 | 184   | 148 | 151 | 144 | 143  | 133   |                                                                                                                 |  |    |
| 特別永住許可                                 | 区      | 区   | 事業者 | 33      | 5      | 3            | 3   | 3    | 3    | 2   | 1     | 0   | 4   | 3   | 3    | 3     |                                                                                                                 |  |    |
| カード補記対応業務                              |        |     |     | 補記件数    | 届出件数   |              |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       | 「補記件数」は、一定の法定条件の下、関係する統計情報をもとに算出している。<br><br>（注）転入、転居、職権による住民票記載等申出に基づく職権処理関係・自区交付の戸籍届出関係<br>なお、一部補記を要しないものも含む。 |  |    |
|                                        |        |     |     | 25,534  | 14,102 |              |     |      |      |     |       |     |     |     |      |       |                                                                                                                 |  |    |
| 住基関係届出と同時処理                            |        | 事業者 | 事業者 | 25,534  | 11,107 | 751          | 705 | 1454 | 1489 | 917 | 734   | 791 | 775 | 811 | 1216 | 720   | 744                                                                                                             |  |    |
| カード券面記載事項変更届等に基づく処理（個人番号カード、住民基本台帳カード） | 事業者    | 事業者 | 事業者 |         | 2,544  | 152          | 251 | 328  | 161  | 193 | 222   | 234 | 190 | 204 | 195  | 205   | 209                                                                                                             |  |    |
| 住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理                  |        | 事業者 | 事業者 |         | 451    | 31           | 35  | 32   | 30   | 40  | 46    | 56  | 43  | 32  | 26   | 31    | 49                                                                                                              |  |    |

| 上記以外の業務                 | 委託業務範囲 |    |    | 業務量（年計） | 業務量（発行件数 月別） |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 備考 |
|-------------------------|--------|----|----|---------|--------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
|                         | 受付     | 入力 | 交付 | 届出件数    | 4月           | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |    |
| コンビニ利用登録                | 区      | 区  | 区  | 0       | -            | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -  | -  | -  | -  |
| 本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止） | 区      |    | 区  | 0       | -            | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -  | -  | -  | -  |
|                         |        |    |    |         |              |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
|                         |        |    |    |         |              |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |

| 証明書発行業務             |  |     |     |     | 業務量（年計） |        | 業務量（発行件数 月別） |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   | 備考 |
|---------------------|--|-----|-----|-----|---------|--------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|----|
|                     |  | 受付  | 作成  | 交付  | 請求件数    | 発行件数   | 4月           | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |   |    |
| 戸籍関係                |  |     |     |     | 19,813  | 27,374 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 戸籍の謄抄本              |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 11,102  | 12,814 | 1,128        | 1,152 | 1,014 | 1,164 | 1,192 | 1,022 | 1,157 | 984   | 1,008 | 1,082 | 954   | 957   |   |    |
| 除籍の謄抄本              |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 7,221   | 12,598 | 1,123        | 1,251 | 1,002 | 1,035 | 1,104 | 1,034 | 1,122 | 983   | 973   | 1,006 | 994   | 971   |   |    |
| その他証明               |  |     |     |     | 1,490   | 1,962  |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 戸籍の記載事項証明           |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 0       | 0      | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0 |    |
| 除籍の記載事項証明           |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 0       | 0      | 0            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0 |    |
| 受理証明書               |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 996     | 1,327  | 104          | 108   | 78    | 127   | 121   | 94    | 124   | 137   | 120   | 113   | 71    | 130   |   |    |
| 届出に基づく証明            |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 485     | 625    | 68           | 69    | 50    | 52    | 41    | 48    | 47    | 73    | 38    | 47    | 51    | 41    |   |    |
| 上質紙使用の婚姻届等の受理証明書    |  | 事業者 | 区   | 事業者 | 9       | 10     | 1            | 2     | 1     | 0     | 2     | 1     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 1     |   |    |
| 自動車臨時運行許可           |  |     |     |     | 242     | 242    |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 自動車臨時運行許可等          |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 242     | 242    | 28           | 16    | 17    | 20    | 14    | 27    | 21    | 16    | 29    | 18    | 19    | 17    |   |    |
| 印鑑登録証明              |  |     |     |     | 10,556  | 15,168 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 印鑑登録証明書             |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 10,556  | 15,168 | 1,439        | 1,370 | 1,269 | 1,235 | 1,210 | 1,268 | 1,369 | 1,207 | 1,094 | 1,135 | 1,253 | 1,319 |   |    |
| 住民票の写し等             |  |     |     |     | 42,109  | 49,083 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 住民票の写し              |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 34,381  | 40,260 | 3,724        | 3,277 | 3,533 | 3,688 | 3,390 | 3,429 | 3,575 | 3,001 | 2,880 | 3,175 | 2,961 | 3,627 |   |    |
| 住民票記載事項証明           |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 2,750   | 2,762  | 271          | 294   | 220   | 231   | 190   | 244   | 242   | 215   | 177   | 193   | 228   | 257   |   |    |
| 戸籍の附票               |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 4,890   | 5,905  | 475          | 459   | 516   | 584   | 534   | 517   | 550   | 470   | 483   | 478   | 444   | 395   |   |    |
| 広域交付                |  | 事業者 | 区   | 事業者 | 75      | 80     | 4            | 8     | 6     | 7     | 7     | 6     | 10    | 8     | 6     | 1     | 4     | 13    |   |    |
| 法11条・11条の2の規定による閲覧  |  | 事業者 | 区   | 事業者 | 13      | 76     | 1            | 0     | 2     | 32    | 28    | 7     | 0     | 2     | 0     | 0     | 3     | 1     |   |    |
| 其他証明等               |  |     |     |     | 0       | 19,110 |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 租税その他諸収入金に関する証明     |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 10,811  | 15,523 | 1,105        | 884   | 2,364 | 2,207 | 1,524 | 1,286 | 1,231 | 993   | 813   | 965   | 1,040 | 1,111 |   |    |
| 土地家屋又はその資産に関する証明    |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 1,070   | 2,698  | 436          | 236   | 174   | 244   | 241   | 250   | 306   | 209   | 154   | 151   | 161   | 136   |   |    |
| その他各種諸証明（住居表示関係を除く） |  | 事業者 | 事業者 | 事業者 | 774     | 889    | 66           | 91    | 49    | 81    | 58    | 71    | 72    | 50    | 56    | 101   | 88    | 106   |   |    |
| 電子証明                |  |     |     |     | 1,730   | 1,730  |              |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |   |    |
| 電子証明                |  | 区   | 区   | 区   | 1,730   | 1,730  | 107          | 103   | 111   | 154   | 147   | 133   | 173   | 182   | 159   | 166   | 146   | 149   |   |    |

| 届出業務                                   |     |     |     | 委託業務範囲 |        |       | 業務量（年計） |     | 業務量（発行件数 月別） |     |     |       |     |     |     |     |       |                                                                     |    |  |  | 備考 |
|----------------------------------------|-----|-----|-----|--------|--------|-------|---------|-----|--------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|---------------------------------------------------------------------|----|--|--|----|
|                                        |     |     |     | 受付     | 入力     | 交付    | 届出件数    | 4月  | 5月           | 6月  | 7月  | 8月    | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月    | 2月                                                                  | 3月 |  |  |    |
| 戸籍関係                                   |     |     |     |        |        | 0     |         |     |              |     |     |       |     |     |     |     |       |                                                                     |    |  |  |    |
| 出生届                                    | 区   |     | 区   |        | 0      | -     | -       | -   | -            | -   | -   | -     | -   | -   | -   | -   | -     | -                                                                   |    |  |  |    |
| 死亡届                                    | 区   |     | 区   |        | 0      | -     | -       | -   | -            | -   | -   | -     | -   | -   | -   | -   | -     | -                                                                   |    |  |  |    |
| 婚姻届                                    | 区   |     | 区   |        | 0      | -     | -       | -   | -            | -   | -   | -     | -   | -   | -   | -   | -     | -                                                                   |    |  |  |    |
| 離婚届                                    | 区   |     | 区   |        | 0      | -     | -       | -   | -            | -   | -   | -     | -   | -   | -   | -   | -     | -                                                                   |    |  |  |    |
| その他、戸籍に関する届出                           | 区   |     | 区   |        | 0      | -     | -       | -   | -            | -   | -   | -     | -   | -   | -   | -   | -     | -                                                                   |    |  |  |    |
| 住基関係                                   |     |     |     |        | 33,752 |       |         |     |              |     |     |       |     |     |     |     |       |                                                                     |    |  |  |    |
| 転入（他市町村、区間、海外、未届）                      | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 10,649 | 1,672 | 889     | 593 | 844          | 579 | 743 | 1,204 | 657 | 631 | 677 | 736 | 1,424 |                                                                     |    |  |  |    |
| 法30条の47                                | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 56     | 4     | 4       | 8   | 6            | 8   | 4   | 3     | 6   | 4   | 2   | 3   | 4     |                                                                     |    |  |  |    |
| 転居                                     | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 3,503  | 377   | 261     | 226 | 261          | 213 | 349 | 392   | 276 | 266 | 228 | 250 | 404   |                                                                     |    |  |  |    |
| 転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）                  | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 4,519  | 489   | 368     | 283 | 307          | 307 | 328 | 364   | 305 | 316 | 318 | 319 | 815   |                                                                     |    |  |  |    |
| 転出取消                                   | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 21     | 3     | 2       | 2   | 2            | 2   | 2   | 1     | 1   | 1   | 1   | 2   | 2     |                                                                     |    |  |  |    |
| 世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）             | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 819    | 75    | 88      | 57  | 77           | 57  | 57  | 71    | 65  | 62  | 67  | 62  | 81    |                                                                     |    |  |  |    |
| 職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）              | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 3,607  | 270   | 314     | 301 | 317          | 318 | 275 | 306   | 276 | 293 | 355 | 254 | 328   |                                                                     |    |  |  |    |
| 職権による住民票記載等（自区交付の戸籍届出関係）               |     | 事業者 |     |        | 6,389  | 506   | 566     | 668 | 731          | 460 | 457 | 463   | 462 | 532 | 386 | 455 | 703   |                                                                     |    |  |  |    |
| 職権による住民票記載等（上記以外の関係）                   | 区   | 事業者 |     |        | 4,189  | 357   | 392     | 411 | 442          | 308 | 280 | 307   | 295 | 349 | 300 | 291 | 457   |                                                                     |    |  |  |    |
| 印鑑登録関係                                 |     |     |     |        | 8,454  |       |         |     |              |     |     |       |     |     |     |     |       |                                                                     |    |  |  |    |
| 印鑑登録申請                                 | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 4,205  | 372   | 374     | 338 | 317          | 339 | 352 | 328   | 308 | 329 | 330 | 386 | 432   |                                                                     |    |  |  |    |
| 印鑑登録廃止申請                               | 区   | 事業者 | 事業者 |        | 4,249  | 330   | 407     | 327 | 355          | 361 | 341 | 342   | 315 | 329 | 400 | 333 | 409   |                                                                     |    |  |  |    |
| 外国人の在留管理関係                             |     |     |     |        | 2,210  |       |         |     |              |     |     |       |     |     |     |     |       |                                                                     |    |  |  |    |
| 住居地届出（みなし届出を除く）                        | 区   | 区   | 事業者 |        | 263    | 19    | 18      | 24  | 19           | 16  | 10  | 27    | 31  | 30  | 24  | 23  | 22    |                                                                     |    |  |  |    |
| 特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出                | 区   | 区   | 事業者 |        | 1,927  | 168   | 137     | 125 | 154          | 163 | 144 | 185   | 175 | 157 | 176 | 176 | 167   |                                                                     |    |  |  |    |
| 特別永住許可                                 | 区   | 区   | 事業者 |        | 20     | 2     | 1       | 4   | 1            | 2   | 0   | 3     | 2   | 1   | 1   | 2   | 1     |                                                                     |    |  |  |    |
| カード補記対応業務                              |     |     |     | 補記件数   | 届出件数   |       |         |     |              |     |     |       |     |     |     |     |       | ・「補記件数」は、一定の要件を条件として、関係する統計値をもとに算出している。<br>なお、一部補記を要しないものも含む。       |    |  |  |    |
|                                        |     |     |     | 16,575 | 15,076 |       |         |     |              |     |     |       |     |     |     |     |       |                                                                     |    |  |  |    |
| 住基関係届出と同時処理                            |     | 事業者 | 事業者 | 16,575 | 12,329 | 1,947 | 960     | 675 | 835          | 683 | 933 | 1434  | 841 | 729 | 773 | 834 | 1,685 | （※）転入、転居、職権による住民票記載等・申出に基づく職権処理関係・自区交付の戸籍届出関係<br>なお、一部補記を要しないものも含む。 |    |  |  |    |
| カード券面記載事項変更届等に基づく処理（個人番号カード、住民基本台帳カード） | 事業者 | 事業者 | 事業者 |        | 2,484  | 237   | 190     | 242 | 209          | 185 | 155 | 199   | 164 | 257 | 185 | 188 | 273   |                                                                     |    |  |  |    |
| 住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理                  |     | 事業者 | 事業者 |        | 263    | 19    | 18      | 24  | 19           | 16  | 10  | 27    | 31  | 30  | 24  | 23  | 22    |                                                                     |    |  |  |    |

| 上記以外の業務                 | 委託業務範囲 |    |    | 業務量（年計） | 業務量（発行件数 月別） |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    | 備考 |
|-------------------------|--------|----|----|---------|--------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
|                         | 受付     | 入力 | 交付 | 届出件数    | 4月           | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |    |
| コンビニ利用登録                | 区      | 区  | 区  | 0       | -            | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -  | -  | -  | -  |
| 本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止） | 区      |    | 区  | 0       | -            | -  | -  | -  | -  | -  | -   | -   | -   | -  | -  | -  | -  |
|                         |        |    |    |         |              |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |
|                         |        |    |    |         |              |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |    |

【生野区】令和6年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

|         | 4月  |     |     |     | 5月  |     |     |     | 6月 |     |     |     | 7月 |     |     |     | 8月 |    |     |     |     | 9月 |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|
|         | 5日  | 12日 | 19日 | 26日 | 10日 | 17日 | 24日 | 31日 | 7日 | 14日 | 21日 | 28日 | 5日 | 12日 | 19日 | 26日 | 2日 | 9日 | 16日 | 23日 | 30日 | 6日 | 13日 | 20日 | 27日 |
| 申請・届出   | 36  | 12  | 13  | 23  | 18  | 9   | 13  | 19  | 17 | 7   | 14  | 10  | 16 | 14  | 10  | 14  | 14 | 9  | 16  | 14  | 19  | 17 | 18  | 17  | 29  |
| 証明      | 52  | 42  | 35  | 64  | 42  | 30  | 20  | 37  | 39 | 51  | 45  | 40  | 41 | 37  | 37  | 42  | 27 | 32 | 23  | 52  | 46  | 46 | 47  | 34  | 34  |
| 個人番号カード | 11  | 8   | 3   | 12  | 9   | 13  | 11  | 14  | 9  | 5   | 8   | 9   | 8  | 11  | 14  | 12  | 9  | 8  | 7   | 7   | 11  | 8  | 9   | 16  | 10  |
| その他     | 2   | 3   | 4   | 3   | 6   | 2   | 1   | 7   | 3  | 5   | 8   | 5   | 9  | 6   | 5   | 5   | 4  | 5  | 2   | 4   | 6   | 8  | 7   | 6   | 8   |
| 合計      | 101 | 65  | 55  | 102 | 75  | 54  | 45  | 77  | 68 | 68  | 75  | 64  | 74 | 68  | 66  | 73  | 54 | 54 | 48  | 77  | 82  | 79 | 81  | 73  | 81  |

|         | 10月 |     |     |     | 11月 |    |     |     |     | 12月 |     |     |     | 1月  |     |     |     | 2月 |     |     |     | 3月  |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|         | 4日  | 11日 | 18日 | 25日 | 1日  | 8日 | 15日 | 22日 | 29日 | 6日  | 13日 | 20日 | 27日 | 10日 | 17日 | 24日 | 31日 | 7日 | 14日 | 21日 | 28日 | 7日  | 14日 | 21日 | 28日 |
| 申請・届出   | 19  | 20  | 11  | 13  | 14  | 25 | 20  | 20  | 24  | 11  | 14  | 19  | 23  | 24  | 9   | 15  | 22  | 14 | 23  | 9   | 21  | 27  | 13  | 36  | 17  |
| 証明      | 70  | 66  | 53  | 48  | 29  | 34 | 34  | 53  | 22  | 43  | 28  | 42  | 33  | 41  | 39  | 35  | 42  | 29 | 53  | 53  | 46  | 53  | 46  | 52  | 45  |
| 個人番号カード | 12  | 6   | 11  | 13  | 13  | 11 | 23  | 24  | 27  | 22  | 27  | 13  | 11  | 13  | 12  | 11  | 18  | 11 | 9   | 11  | 11  | 16  | 14  | 12  | 10  |
| その他     | 5   | 3   | 6   | 4   | 7   | 2  | 2   | 5   | 6   | 5   | 5   | 8   | 7   | 5   | 4   | 3   | 6   | 4  | 6   | 4   | 3   | 4   | 7   | 6   | 4   |
| 合計      | 106 | 95  | 81  | 78  | 63  | 72 | 79  | 102 | 79  | 81  | 74  | 82  | 74  | 83  | 64  | 64  | 88  | 58 | 91  | 77  | 81  | 100 | 80  | 106 | 76  |

○日曜開庁取扱件数

|         | 4月28日 | 5月26日 | 6月23日 | 7月28日 | 8月25日 | 9月22日 | 10月27日 | 11月24日 | 12月22日 | 1月26日 | 2月23日 | 3月23日 | 3月30日 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 申請・届出   | 38    | 38    | 28    | 46    | 18    | 26    |        | 31     | 23     | 35    | 53    | 36    | 19    |
| 証明      | 40    | 79    | 52    | 81    | 44    | 41    |        | 54     | 33     | 58    | 68    | 103   | 23    |
| 個人番号カード | 9     | 23    | 16    | 23    | 20    | 0     |        | 92     | 0      | 86    | 48    | 52    | 17    |
| その他     | 5     | 14    | 25    | 9     | 2     | 15    |        | 11     | 8      | 14    | 1     | 6     | 5     |
| 合計      | 92    | 154   | 121   | 159   | 84    | 82    | 0      | 188    | 64     | 193   | 170   | 197   | 64    |

# 通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【生野区】

| 業務単位                    | 想定件数根拠            | 区想定件数<br>(年間) | 受注者範囲                    |
|-------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|
|                         |                   |               | 主な業務                     |
| 1-1 個人番号変更請求            | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 1件            | 工数積算なし                   |
| 2-1 個人番号通知書の返戻          | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 495件          | 工数積算なし                   |
| 2-2 通知カード紛失・発見          | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 6件            | 届出の受付、管理簿記載              |
| 2-3 通知カード返納             | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 39件           | 届出の受付、管理簿記載              |
| 3-1 個人番号カード交付前設定        | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 9,635件        | 準備(住基システム確認等)            |
| 3-2 個人番号カードの交付          | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 9,635件        | 受付(書類確認・事前説明)            |
| 3-3 個人番号カード有効期間変更       | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 933件          | 変更届受付(書類確認、本人確認)         |
| 3-4 個人番号カード申請取りやめ       | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 321件          | 申出の受付、本人確認               |
| 3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定   | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 4,539件        | 申請書の受付、本人確認              |
| 3-6 個人番号カードの紛失・発見       | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 171件          | 紛失届、解除届の受付、書類確認          |
| 3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄 | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 1,594件        | 返納受付、本人確認、管理簿記載          |
| 3-8 個人番号カードの再交付申請       | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 2,372件        | 申請書の受付、手数料徴収             |
| 3-9 住基異動に伴う情報更新         | 令和6年度実績により想定件数を算出 | 31,918件       | 交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1) |