

別紙５－２の（１）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

- ・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

- ・なお、令和7年5月1日時点での予定数量を記載している。

◆ 生野区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域 発行システム	カウンター （最大数）	レジ台数	その他 （番号発券機等（発券機備 付けボイスコール、番号表 示ディスプレイ等の周辺機 器を含む。））
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	2台	1台	1台	－	2台	－	－	－	1台	証明発行 3台 （ハイカウン ター）	－	【番号発券機】 1台
	受付に際し、必要に 応じて住民基本台帳 を確認するとともに、 第三者請求に関して は「受付登録」入力を行 う。		「受付確認票」を出力 する。		「印鑑登 録証」をス キャンす る。					2台 （ローカウン ター）		届出受付窓口・証明発行 窓口・個人番号関連窓口 で共用、番号は窓口毎の 区別している
「作成（・入力工程・補記）」	5台	2台	3台	1台	3台	2台	4台	2台	1台	－	－	－
	証明書の作成や住民 異動届の入力等を行 う。		作成した証明書や確 認用住民票の出力等 を行う。		「印影」を 登録す る。	カードの 補記印字 を行う。	証明書の 作成を行 う。	作成した 証明書の 出力等 を行う。	請求書の 他区送信 や、証明 書の受信 を行う。			
「交付」工程	1台	－	－	－	－	－	－	－	－	交付カウン ター 2台 （ハイカウン ター）	1台	大型ディスプレイによる 表示をしている。
	「受付番号札」のバー コード照合を行う。										領収書の 発行及び 徴収金銭 （釣銭含 む。）の管 理を行う。	

別紙 5－2 の（2）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
- ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
- ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

(※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	木

来庁者数(※)
343

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	326	17	343

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	
					17

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	17	0	0	17

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	17	17

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	11	14	0	0	0	25

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	326

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	81	56	43	46	29	19	37	8	326

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	8	318	326

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	3	0	1	4	0	0	0	0	0	8

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	121	180	25	326

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	111	7	0	2	1	121

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	39	70	14	26	0	149

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	149	21	10	180

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	13	28	2	18	4	111	18	194

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	22	3	0	0	0	25	21	3	1	25

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	3	13	13	0	0	29	5	11	13	0	0	2	0	31	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	76	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	81
3	30代	53	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	56
4	40代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
5	50代	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
6	60～64代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
7	65～69代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
8	70代	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		318	0	0	3	0	1	4	0	0	0	0	0	326

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	5	0	7
2	20代	25	40	16	81
3	30代	21	31	4	56
4	40代	18	22	3	43
5	50代	20	25	1	46
6	60～64代	9	19	1	29
7	65～69代	10	9	0	19
8	70代	14	23	0	37
9	80代以上	2	6	0	8
合計		121	180	25	326

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	24	0	0	1	0	25
3	30代	18	2	0	0	1	21
4	40代	17	1	0	0	0	18
5	50代	17	2	0	1	0	20
6	60～64代	9	0	0	0	0	9
7	65～69代	8	2	0	0	0	10
8	70代	14	0	0	0	0	14
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		111	7	0	2	1	121

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	6	15	1	6	0	28
3	30代	9	11	0	5	0	25
4	40代	5	12	3	2	0	22
5	50代	9	10	3	4	0	26
6	60～64代	0	6	2	2	0	10
7	65～69代	2	8	0	3	0	13
8	70代	8	3	2	4	0	17
9	80代以上	0	3	3	0	0	6
合計		39	70	14	26	0	149

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	37	1	2	40
3	30代	23	7	1	31
4	40代	19	3	0	22
5	50代	18	5	2	25
6	60～64代	13	3	3	19
7	65～69代	8	1	0	9
8	70代	21	0	2	23
9	80代以上	5	1	0	6
合計		149	21	10	180

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	5	0	5
2	20代	7	11	0	1	0	22	2	43
3	30代	4	3	0	3	2	20	3	35
4	40代	0	5	0	1	0	13	3	22
5	50代	2	5	1	3	2	14	3	30
6	60～64代	0	1	1	4	0	9	4	19
7	65～69代	0	1	0	2	0	7	0	10
8	70代	0	1	0	2	0	18	3	24
9	80代以上	0	1	0	2	0	3	0	6
合計		13	28	2	18	4	111	18	194

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	15	1	0	0	0	16	15	1	0	16
3	30代	4	0	0	0	0	4	3	0	1	4
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	3	0	0	0	25	21	3	1	25

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	9	8	0	0	18	2	9	8	0	0	2	0	21
3	30代	1	3	1	0	0	5	2	2	1	0	0	0	0	5
4	40代	0	1	3	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	3
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	13	13	0	0	29	5	11	13	0	0	2	0	31

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	121	172	25	318
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	3	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	4	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		121	180	25	326	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	111	7	0	2	1	121
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		111	7	0	2	1	121	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	39	70	14	26	0	149
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			39	70	14	26	0	149

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	141	21	10	172	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	3	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	4	0	0	4
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			149	21	10	180	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	13	27	2	18	4	104	18	186
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	2	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	4	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			13	28	2	18	4	111	18	194

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	22	3	0	0	0	25	21	3	1	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	3	0	0	0	25	21	3	1	25	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語		3	13	13	0	0	29	5	11	13	0	0	2	0	31
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				3	13	13	0	0	29	5	11	13	0	0	2	0	31

【証明書発行業務】

住・印				戸・行				税				1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計					
												本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官				本代業三官					
日本語	●			2	0	0	0	0	12	0	0	1	0	7	1	0	0	1	11	1	0	0	0	6	1	0	1	0	8	0	0	0	0	5	2	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	56	5	0	2	1
		●		0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	6	1	0	0	0	4	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	2	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0		
	●		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0		
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0		

[illegible][illegible][illegible]

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計						
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	24	金

来庁者数(※)
430

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	417	13	430

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	
					13

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	11	2	0	13

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	11	11

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	9	1	0	0	5	15

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	2

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	2	0	0	0	0	0	2

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	417

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	117	80	57	57	30	24	28	11	417

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	10	407	417

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	4	0	2	2	0	0	0	0	0	10

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	144	248	25	417

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	131	10	0	0	3	144

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	52	63	19	26	0	160

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	222	22	4	248

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	13	46	2	17	15	155	29	277

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	23	2	0	0	0	25	23	1	1	25

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	14	12	0	0	28	1	11	12	0	1	2	0	27

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
2	20代	113	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	117
3	30代	77	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	80
4	40代	56	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
5	50代	56	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
6	60～64代	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
7	65～69代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
8	70代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
9	80代以上	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
合計		407	0	2	4	0	2	2	0	0	0	0	0	417

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	10	0	13
2	20代	41	65	11	117
3	30代	20	52	8	80
4	40代	22	33	2	57
5	50代	22	33	2	57
6	60～64代	7	22	1	30
7	65～69代	12	12	0	24
8	70代	17	11	0	28
9	80代以上	0	10	1	11
合計		144	248	25	417

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	40	1	0	0	0	41
3	30代	16	2	0	0	2	20
4	40代	17	4	0	0	1	22
5	50代	21	1	0	0	0	22
6	60～64代	6	1	0	0	0	7
7	65～69代	12	0	0	0	0	12
8	70代	16	1	0	0	0	17
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		131	10	0	0	3	144

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	1	0	3
2	20代	17	14	5	7	0	43
3	30代	6	11	1	5	0	23
4	40代	8	11	1	3	0	23
5	50代	8	11	3	2	0	24
6	60～64代	3	3	1	2	0	9
7	65～69代	3	4	4	3	0	14
8	70代	7	7	4	3	0	21
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		52	63	19	26	0	160

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	10	0	0	10
2	20代	64	1	0	65
3	30代	39	12	1	52
4	40代	32	1	0	33
5	50代	27	3	3	33
6	60～64代	19	3	0	22
7	65～69代	11	1	0	12
8	70代	10	1	0	11
9	80代以上	10	0	0	10
合計		222	22	4	248

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	10	0	10
2	20代	2	22	1	0	8	41	3	77
3	30代	4	13	0	4	1	30	5	57
4	40代	4	2	1	2	2	23	6	40
5	50代	3	4	0	7	2	15	5	36
6	60～64代	0	3	0	3	2	11	5	24
7	65～69代	0	1	0	0	0	8	3	12
8	70代	0	1	0	1	0	8	1	11
9	80代以上	0	0	0	0	0	9	1	10
合計		13	46	2	17	15	155	29	277

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	7	1	0	0	0	8	7	0	1	8
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		23	2	0	0	0	25	23	1	1	25

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	10	3	0	0	14	0	7	3	0	0	2	0	12
3	30代	1	3	4	0	0	8	1	3	4	0	1	0	0	9
4	40代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
5	50代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		2	14	12	0	0	28	1	11	12	0	1	2	0	27

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	141	241	25	407
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	1	0	2
		3 ベトナム語	2	2	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	2
		6 ネパール語	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		144	248	25	417	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	129	9	0	0	3	141
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		131	10	0	0	3	144	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	51	62	19	24	0	156
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1	0	2
		3 ベトナム語	1	0	0	1	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			52	63	19	26	0	160

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	215	22	4	241	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	2	0	0	2
		6	ネパール語	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			222	22	4	248	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	13	45	2	17	15	149	29	270
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	2	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	2	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			13	46	2	17	15	155	29	277

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	23	2	0	0	0	25	23	1	1	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		23	2	0	0	0	25	23	1	1	25	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		2	14	12	0	0	28	1	11	12	0	1	2	0	27
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	14	12	0	0	28	1	11	12	0	1	2	0	27

【証明書発行業務】

[illegible][illegible][illegible][illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	26	日

来庁者数(※)
180

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	177	3	180

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	
					3

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	3	0	3

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	3	0	0	3

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	3	0	0	0	0	0	3

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	177

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	33	33	34	48	11	6	4	2	177

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	177	177

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	21	146	10	177

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	21	0	0	0	0	21

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	9	11	4	0	0	24

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	138	5	3	146

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	8	4	12	6	116	15	165

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	0	5	5	0	0	10	0	5	5	0	3	0	1	14	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
3	30代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
4	40代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
5	50代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
6	60～64代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
7	65～69代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	70代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9	80代以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計		177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	177

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	6	0	6
2	20代	3	27	3	33
3	30代	4	24	5	33
4	40代	2	32	0	34
5	50代	6	42	0	48
6	60～64代	3	7	1	11
7	65～69代	3	3	0	6
8	70代	0	3	1	4
9	80代以上	0	2	0	2
合計		21	146	10	177

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	0	3
3	30代	4	0	0	0	0	4
4	40代	2	0	0	0	0	2
5	50代	6	0	0	0	0	6
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		21	0	0	0	0	21

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	2	0	0	0	3
3	30代	1	3	0	0	0	4
4	40代	0	1	1	0	0	2
5	50代	4	1	2	0	0	7
6	60～64代	1	2	0	0	0	3
7	65～69代	2	2	1	0	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		9	11	4	0	0	24

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	27	0	0	27
3	30代	24	0	0	24
4	40代	30	1	1	32
5	50代	38	2	2	42
6	60～64代	5	2	0	7
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	2	0	0	2
合計		138	5	3	146

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	6	0	6
2	20代	0	3	1	1	3	22	2	32
3	30代	2	2	1	1	0	19	1	26
4	40代	0	2	0	3	1	30	4	40
5	50代	2	1	2	4	2	29	6	46
6	60～64代	0	0	0	2	0	4	1	7
7	65～69代	0	0	0	1	0	2	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	2	1	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		4	8	4	12	6	116	15	165

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	1	4
3	30代	0	3	2	0	0	5	0	3	2	0	2	0	0	7
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	5	0	0	10	0	5	5	0	3	0	1	14

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	21	146	10	177
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		21	146	10	177	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	21	0	0	0	0	21
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		21	0	0	0	0	21	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	9	11	4	0	0	24
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			9	11	4	0	0	24

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	138	5	3	146
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		138	5	3	146	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	8	4	12	6	116	15	165
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	8	4	12	6	116	15	165

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	0	0	0	0	10	10	0	0	10	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		0	5	5	0	0	10	0	5	5	0	3	0	1	14
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	5	5	0	0	10	0	5	5	0	3	0	1	14

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

住・印戸・行税			1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計											
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官				
日本語	●			0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計							
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計							
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
356

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	303	53	356

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	
					53

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	52	1	0	53

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	52	52

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	31	38	0	0	0	69

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	1

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	303

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	102	46	50	43	20	10	20	10	303

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	8	295	303

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	8

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	95	186	22	303

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	80	12	0	0	3	95

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	31	43	20	17	0	111

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	156	21	9	186

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	14	36	7	15	7	116	16	211

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	21	1	0	0	0	22	20	1	1	22

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	1	15	9	0	0	25	2	11	9	2	2	2	1	29	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計	
			日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
				韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語		その他
1	10代以下	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
2	20代	99	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	102	
3	30代	45	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	46	
4	40代	47	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	
5	50代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	
6	60～64代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
7	65～69代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
8	70代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	
9	80代以上	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
合計		295	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	303	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	1	0	2
2	20代	34	57	11	102
3	30代	14	30	2	46
4	40代	9	38	3	50
5	50代	14	26	3	43
6	60～64代	7	13	0	20
7	65～69代	8	2	0	10
8	70代	7	11	2	20
9	80代以上	1	8	1	10
合計		95	186	22	303

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	30	2	0	0	2	34
3	30代	13	1	0	0	0	14
4	40代	8	1	0	0	0	9
5	50代	10	3	0	0	1	14
6	60～64代	5	2	0	0	0	7
7	65～69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	5	2	0	0	0	7
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		80	12	0	0	3	95

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	11	18	3	6	0	38
3	30代	1	9	1	5	0	16
4	40代	5	2	2	2	0	11
5	50代	6	3	7	1	0	17
6	60～64代	1	4	2	1	0	8
7	65～69代	4	2	2	1	0	9
8	70代	3	3	2	1	0	9
9	80代以上	0	1	1	0	0	2
合計		31	43	20	17	0	111

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	57	0	0	57
3	30代	25	4	1	30
4	40代	31	4	3	38
5	50代	15	7	4	26
6	60～64代	9	3	1	13
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	5	3	0	8
合計		156	21	9	186

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	0	19	0	2	4	37	3	65
3	30代	1	3	5	6	0	13	2	30
4	40代	5	6	1	6	0	24	3	45
5	50代	7	5	1	0	3	16	4	36
6	60～64代	1	0	0	0	0	10	2	13
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	1	2
8	70代	0	1	0	1	0	8	1	11
9	80代以上	0	2	0	0	0	6	0	8
合計		14	36	7	15	7	116	16	211

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	2	0	0	0	0	2	1	0	1	2
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		21	1	0	0	0	22	20	1	1	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	10	4	0	0	14	1	7	4	1	2	2	1	18
3	30代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2
4	40代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	15	9	0	0	25	2	11	9	2	2	2	1	29

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	94	180	21	295
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2 中国語	1	2	0	3
		3 ベトナム語	0	2	1	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計		95	186	22	303	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	79	12	0	0	3	94
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		80	12	0	0	3	95	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	31	42	20	16	0	109
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			31	43	20	17	0	111

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	150	21	9	180	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			156	21	9	186	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	14	34	7	15	7	111	16	204
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	0	0	1
		2 中国語	0	1	0	0	0	2	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	2	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	1	0	1
合計			14	36	7	15	7	116	16	211

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	20	1	0	0	0	21	20	1	0	21
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	1	0	0	0	22	20	1	1	22	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		0	15	9	0	0	24	1	11	9	2	2	2	1	28
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	15	9	0	0	25	2	11	9	2	2	1	29	

【証明書発行業務】

			1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																			
住・印	戸・行	税	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官												
日本語	●		1	0	0	0	0	18	1	0	0	1	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	1	0	0	0	4	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	48	3	0	0	1		
		●	0	0	0	0	0	6	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	14	5	0	0	2	
		●	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	4	0	0	0	
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	
	●	●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

[illegible][illegible][illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
279

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	266	13	279

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	
					13

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	13	0	0	13

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	13	13

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	7	20	0	0	0	27

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	266

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	48	44	50	53	22	11	23	13	266

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	260	266

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	103	144	19	266

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	86	12	1	0	4	103

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	28	60	13	16	0	117

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	125	15	4	144

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	7	39	3	10	20	66	24	169

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	17	2	0	0	0	19	17	2	0	19

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	1	10	11	0	0	22	0	8	12	0	0	2	1	23

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	46	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	48
3	30代	41	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	44
4	40代	49	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
5	50代	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
6	60～64代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
7	65～69代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
8	70代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
9	80代以上	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		260	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	266

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	20	23	5	48
3	30代	17	23	4	44
4	40代	15	29	6	50
5	50代	27	22	4	53
6	60～64代	9	13	0	22
7	65～69代	3	8	0	11
8	70代	5	18	0	23
9	80代以上	5	8	0	13
合計		103	144	19	266

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	19	1	0	0	0	20
3	30代	14	2	0	0	1	17
4	40代	11	2	0	0	2	15
5	50代	23	4	0	0	0	27
6	60～64代	5	2	1	0	1	9
7	65～69代	2	1	0	0	0	3
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		86	12	1	0	4	103

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	3	15	1	5	0	24
3	30代	3	11	1	4	0	19
4	40代	1	10	4	1	0	16
5	50代	10	11	5	5	0	31
6	60～64代	5	5	0	1	0	11
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	1	5	0	0	0	6
9	80代以上	2	1	2	0	0	5
合計		28	60	13	16	0	117

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0
2	20代	23	0	0	23
3	30代	20	2	1	23
4	40代	23	5	1	29
5	50代	19	1	2	22
6	60～64代	8	5	0	13
7	65～69代	8	0	0	8
8	70代	16	2	0	18
9	80代以上	8	0	0	8
合計		125	15	4	144

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	7	0	1	2	14	2	26
3	30代	2	7	0	1	1	12	3	26
4	40代	1	10	2	4	4	10	3	34
5	50代	3	3	1	1	0	12	4	24
6	60～64代	0	4	0	1	4	5	3	17
7	65～69代	1	3	0	0	3	3	1	11
8	70代	0	4	0	1	3	6	6	20
9	80代以上	0	1	0	1	3	4	2	11
合計		7	39	3	10	20	66	24	169

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
5	50代	3	1	0	0	0	4	3	1	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	2	0	0	0	19	17	2	0	19

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	3	0	0	6	0	2	3	0	0	0	0	5
3	30代	0	2	3	0	0	5	0	1	3	0	0	0	1	5
4	40代	1	4	2	0	0	7	0	4	3	0	0	2	0	9
5	50代	0	1	3	0	0	4	0	1	3	0	0	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	10	11	0	0	22	0	8	12	0	0	2	1	23

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	101	141	18	260
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	1	1
		3 ベトナム語	1	1	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計		103	144	19	266	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	84	12	1	0	4	101
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1
合計		86	12	1	0	4	103	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	28	58	13	16	0	115
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	1
合計			28	60	13	16	0	117

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	123	14	4	141	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			125	15	4	144	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	7	39	3	10	20	63	24	166
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			7	39	3	10	20	66	24	169

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	16	2	0	0	0	18	16	2	0	18
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	2	0	0	0	19	17	2	0	19	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		1	9	11	0	0	21	0	7	12	0	0	2	1	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	10	11	0	0	22	0	8	12	0	0	2	1	23

【証明書発行業務】

[illegible][illegible]282

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計						
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1	10代以下	2	20代	3	30代	4	40代	5	50代	6	60～64代	7	65～69代	8	70代	9	80代以上	合計						
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他	●			0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
255

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	233	22	255

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	
					22

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	22	0	0	22

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	22	22

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	28	6	0	0	0	34

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	233

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	63	50	42	26	19	8	13	6	233

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	227	233

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	77	134	22	233

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	69	6	0	1	1	77

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	23	44	11	7	0	85

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	120	14	0	134

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	41	0	13	5	76	11	150

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	22	0	0	0	0	22	21	0	1	22

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	3	16	6	0	0	25	6	10	6	1	1	1	0	25

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	59	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	63
3	30代	48	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	50
4	40代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
5	50代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
6	60～64代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
7	65～69代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
8	70代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
9	80代以上	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合計		227	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	233

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	4	0	6
2	20代	15	40	8	63
3	30代	12	29	9	50
4	40代	14	25	3	42
5	50代	16	9	1	26
6	60～64代	6	12	1	19
7	65～69代	5	3	0	8
8	70代	5	8	0	13
9	80代以上	2	4	0	6
合計		77	134	22	233

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	15	0	0	0	0	15
3	30代	12	0	0	0	0	12
4	40代	11	3	0	0	0	14
5	50代	13	1	0	1	1	16
6	60～64代	4	2	0	0	0	6
7	65～69代	5	0	0	0	0	5
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		69	6	0	1	1	77

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	4	9	1	2	0	16
3	30代	3	8	0	2	0	13
4	40代	2	9	2	1	0	14
5	50代	7	9	4	1	0	21
6	60～64代	3	1	2	0	0	6
7	65～69代	1	4	0	0	0	5
8	70代	2	1	2	1	0	6
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		23	44	11	7	0	85

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	1	0	4
2	20代	40	0	0	40
3	30代	25	4	0	29
4	40代	22	3	0	25
5	50代	6	3	0	9
6	60～64代	10	2	0	12
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	7	1	0	8
9	80代以上	4	0	0	4
合計		120	14	0	134

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	4	0	4
2	20代	0	22	0	2	1	19	1	45
3	30代	2	12	0	3	1	13	3	34
4	40代	1	4	0	2	2	20	2	31
5	50代	0	2	0	2	1	4	0	9
6	60～64代	1	1	0	1	0	8	1	12
7	65～69代	0	0	0	1	0	1	1	3
8	70代	0	0	0	1	0	5	2	8
9	80代以上	0	0	0	1	0	2	1	4
合計		4	41	0	13	5	76	11	150

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	9	0	0	0	0	9	8	0	1	9
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	21	0	1	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	6	0	0	0	8	3	5	0	0	1	1	0	10
3	30代	1	7	3	0	0	11	3	4	3	0	0	0	0	10
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	3
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	16	6	0	0	25	6	10	6	1	1	1	0	25

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語		74	133	20	227
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	2	2
		6	ネパール語	1	1	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				77	134	22	233

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	66	6	0	1	1	74
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		69	6	0	1	1	77	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	23	42	11	6	0	82
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			23	44	11	7	0	85

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	119	14	0	133
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		120	14	0	134	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	41	0	13	5	75	11	149
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	1	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	41	0	13	5	76	11	150

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	20	0	0	0	0	20	19	0	1	20
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	21	0	1	22	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		2	15	6	0	0	23	5	9	6	1	1	1	0	23
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				3	16	6	0	0	25	6	10	6	1	1	1	0	25

【証明書発行業務】

[illegible][illegible][illegible][illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
467

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	432	35	467

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	
					35

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	35	0	0	35

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	35	35

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	48	12	0	0	0	60

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	
					432

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	163	75	57	63	19	18	17	8	432

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	25	407	432

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	5	6	4	0	0	4	0	0	0	0	6	25

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	124	271	37	432

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	110	11	2	0	1	124

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	25	64	29	26	0	144

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	251	20	0	271

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	130	9	14	41	90	3	292

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	36	1	0	0	0	37	36	1	0	37

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	3	26	14	0	0	43	3	25	14	0	4	0	0	46	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
2	20代	144	3	3	3	0	0	4	0	0	0	0	6	163
3	30代	73	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	75
4	40代	56	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
5	50代	61	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
6	60～64代	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
7	65～69代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
8	70代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		407	5	6	4	0	0	4	0	0	0	0	6	432

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	11	0	12
2	20代	27	120	16	163
3	30代	21	39	15	75
4	40代	22	30	5	57
5	50代	31	32	0	63
6	60～64代	7	11	1	19
7	65～69代	8	10	0	18
8	70代	2	15	0	17
9	80代以上	5	3	0	8
合計		124	271	37	432

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	26	1	0	0	0	27
3	30代	17	3	0	0	1	21
4	40代	19	3	0	0	0	22
5	50代	27	2	2	0	0	31
6	60～64代	7	0	0	0	0	7
7	65～69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	4	1	0	0	0	5
合計		110	11	2	0	1	124

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	3	18	1	10	0	32
3	30代	5	10	3	6	0	24
4	40代	2	15	6	2	0	25
5	50代	5	13	11	6	0	35
6	60～64代	4	1	3	0	0	8
7	65～69代	2	2	3	1	0	8
8	70代	0	2	1	0	0	3
9	80代以上	4	2	1	1	0	8
合計		25	64	29	26	0	144

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	11	0	0	11
2	20代	118	2	0	120
3	30代	37	2	0	39
4	40代	25	5	0	30
5	50代	26	6	0	32
6	60～64代	10	1	0	11
7	65～69代	9	1	0	10
8	70代	12	3	0	15
9	80代以上	3	0	0	3
合計		251	20	0	271

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	4	6	0	12
2	20代	0	85	2	2	18	22	1	130
3	30代	2	24	1	1	2	11	2	43
4	40代	2	5	0	3	4	16	0	30
5	50代	0	9	3	5	7	11	0	35
6	60～64代	1	2	0	2	1	5	0	11
7	65～69代	0	0	3	0	1	7	0	11
8	70代	0	3	0	1	4	9	0	17
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	0	3
合計		5	130	9	14	41	90	3	292

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	16	0	0	0	0	16	16	0	0	16
3	30代	14	1	0	0	0	15	14	1	0	15
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		36	1	0	0	0	37	36	1	0	37

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	12	3	0	0	17	0	13	5	0	2	0	0	20
3	30代	1	10	8	0	0	19	1	10	7	0	2	0	0	20
4	40代	0	4	2	0	0	6	2	2	1	0	0	0	0	5
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	26	14	0	0	43	3	25	14	0	4	0	0	46

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	122	249	36	407
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	4	0	5
		2 中国語	0	6	0	6
		3 ベトナム語	1	2	1	4
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	4	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	6	0	6
合計		124	271	37	432	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	108	11	2	0	1	122
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		110	11	2	0	1	124	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語 対応	要しない	日本語	25	64	29	24	0	142
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	1	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			25	64	29	26	0	144

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	229	20	0	249	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	4	0	0	4
		2	中国語	6	0	0	6
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	4	0	0	4
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	6	0	0	6
合計			251	20	0	271	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	112	8	13	40	90	2	270
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	2	0	1	0	0	1	4
		2 中国語	0	5	1	0	0	0	0	6
		3 ベトナム語	0	2	0	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	4	0	0	0	0	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	5	0	0	1	0	0	6
合計			5	130	9	14	41	90	3	292

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	35	1	0	0	0	36	35	1	0	36
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		36	1	0	0	0	37	36	1	0	37	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	25	14	0	0	42	3	24	14	0	4	0	0	45
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	26	14	0	0	43	3	25	14	0	4	0	46	

【証明書発行業務】

[illegible]

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
364

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	360	4	364

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	
					4

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	4	0	0	4

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	4	4

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	7	33	0	0	0	40

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	360

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	14	133	52	46	39	19	10	31	16	360

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	31	329	360

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	11	3	12	0	0	4	0	0	0	0	1	31

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	92	239	29	360

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	84	8	0	0	0	92

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	17	60	19	20	0	116

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	219	18	2	239

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	6	114	5	19	25	88	1	258

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	28	1	0	0	0	29	28	1	0	29

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	0	21	9	0	0	30	2	19	11	0	4	1	0	37	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
2	20代	114	3	1	10	0	0	4	0	0	0	0	1	133
3	30代	49	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	52
4	40代	44	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
5	50代	37	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
6	60～64代	17	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
7	65～69代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
8	70代	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
9	80代以上	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
合計		329	11	3	12	0	0	4	0	0	0	0	1	360

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	10	1	14
2	20代	26	96	11	133
3	30代	16	30	6	52
4	40代	13	29	4	46
5	50代	15	22	2	39
6	60～64代	6	12	1	19
7	65～69代	0	9	1	10
8	70代	10	20	1	31
9	80代以上	3	11	2	16
合計		92	239	29	360

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	26	0	0	0	0	26
3	30代	14	2	0	0	0	16
4	40代	12	1	0	0	0	13
5	50代	12	3	0	0	0	15
6	60～64代	5	1	0	0	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	9	1	0	0	0	10
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		84	8	0	0	0	92

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	1	20	3	7	0	31
3	30代	2	9	4	3	0	18
4	40代	3	12	0	6	0	21
5	50代	4	6	4	2	0	16
6	60～64代	1	3	3	1	0	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	6	4	4	1	0	15
9	80代以上	0	3	1	0	0	4
合計		17	60	19	20	0	116

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	10	0	0	10
2	20代	92	4	0	96
3	30代	27	3	0	30
4	40代	25	4	0	29
5	50代	19	2	1	22
6	60～64代	11	1	0	12
7	65～69代	6	2	1	9
8	70代	19	1	0	20
9	80代以上	10	1	0	11
合計		219	18	2	239

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	4	0	0	1	6	0	11
2	20代	0	72	2	1	14	19	1	109
3	30代	2	16	1	1	2	10	0	32
4	40代	0	9	2	3	3	14	0	31
5	50代	1	5	0	4	1	11	0	22
6	60～64代	1	1	0	2	0	8	0	12
7	65～69代	2	1	0	2	1	3	0	9
8	70代	0	5	0	3	3	10	0	21
9	80代以上	0	1	0	3	0	7	0	11
合計		6	114	5	19	25	88	1	258

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		28	1	0	0	0	29	28	1	0	29

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	9	2	0	0	11	1	8	3	0	2	0	0	14
3	30代	0	4	2	0	0	6	0	3	3	0	1	1	0	8
4	40代	0	4	1	0	0	5	0	4	1	0	0	0	0	5
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	0	4
合計		0	21	9	0	0	30	2	19	11	0	4	1	0	37

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	85	215	29	329
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	11	0	11
		2 中国語	0	3	0	3
		3 ベトナム語	7	5	0	12
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	4	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計		92	239	29	360	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	77	8	0	0	0	85
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	7	0	0	0	0	7
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		84	8	0	0	0	92	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	17	53	18	18	0	106
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	7	1	2	0	10
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			17	60	19	20	0	116

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	195	18	2	215
	要する	1 韓国語・朝鮮語	11	0	0	11
		2 中国語	3	0	0	3
		3 ベトナム語	5	0	0	5
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	4	0	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計		219	18	2	239	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	101	3	13	25	84	1	233
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	3	1	6	0	2	0	12
		2 中国語	0	1	0	0	0	2	0	3
		3 ベトナム語	0	4	1	0	0	0	0	5
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	4	0	0	0	0	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計			6	114	5	19	25	88	1	258

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	28	1	0	0	0	29	28	1	0	29
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		28	1	0	0	0	29	28	1	0	29	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語 対応	要しない	日本語		0	21	9	0	0	30	2	19	11	0	4	1	0	37
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	21	9	0	0	30	2	19	11	0	4	1	0	37

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
347

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	333	14	347

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	
					14

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	14	0	0	14

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	14	14

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	16	10	0	0	0	26

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	333

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	130	67	39	41	15	6	22	8	333

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	326	333

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	7

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	70	231	32	333

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	68	2	0	0	0	70

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	18	35	12	13	0	78

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	218	11	2	231

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	7	119	4	14	25	88	1	258

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	31	1	0	0	0	32	32	0	0	32

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	1	24	7	0	0	32	2	24	9	1	7	0	0	43	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	129	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
3	30代	64	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	67
4	40代	38	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	39
5	50代	40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	70代	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		326	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	333

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	4	0	5
2	20代	21	88	21	130
3	30代	12	51	4	67
4	40代	12	25	2	39
5	50代	10	29	2	41
6	60～64代	4	10	1	15
7	65～69代	1	4	1	6
8	70代	7	14	1	22
9	80代以上	2	6	0	8
合計		70	231	32	333

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	21	0	0	0	0	21
3	30代	12	0	0	0	0	12
4	40代	12	0	0	0	0	12
5	50代	9	1	0	0	0	10
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	6	1	0	0	0	7
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		68	2	0	0	0	70

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	4	11	6	4	0	25
3	30代	3	6	0	3	0	12
4	40代	4	5	2	2	0	13
5	50代	4	4	1	2	0	11
6	60～64代	1	1	1	2	0	5
7	65～69代	0	0	1	0	0	1
8	70代	2	6	0	0	0	8
9	80代以上	0	1	1	0	0	2
合計		18	35	12	13	0	78

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	87	1	0	88
3	30代	49	1	1	51
4	40代	22	3	0	25
5	50代	25	3	1	29
6	60～64代	9	1	0	10
7	65～69代	3	1	0	4
8	70代	13	1	0	14
9	80代以上	6	0	0	6
合計		218	11	2	231

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	2	0	4
2	20代	0	66	1	2	14	18	1	102
3	30代	4	31	0	3	4	14	0	56
4	40代	1	8	2	2	2	12	0	27
5	50代	2	11	0	2	2	17	0	34
6	60～64代	0	1	0	1	1	8	0	11
7	65～69代	0	0	1	0	1	2	0	4
8	70代	0	0	0	4	0	10	0	14
9	80代以上	0	1	0	0	0	5	0	6
合計		7	119	4	14	25	88	1	258

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		31	1	0	0	0	32	32	0	0	32

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	17	3	0	0	21	1	17	4	0	6	0	0	28
3	30代	0	3	1	0	0	4	1	3	1	0	0	0	0	5
4	40代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	1	1	0	0	4
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	24	7	0	0	32	2	24	9	1	7	0	0	43

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語		70	225	31	326
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	2	1	3
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	4	0	4
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				70	231	32	333

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	68	2	0	0	0	70
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		68	2	0	0	0	70	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		18	35	12	13	0	78
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				18	35	12	13	0	78

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	212	11	2	225	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	2	0	0	2
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	4	0	0	4
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			218	11	2	231	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	7	115	4	13	24	87	1	251
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	1	1	1	0	3
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	4	0	0	0	0	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			7	119	4	14	25	88	1	258

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	30	1	0	0	0	31	31	0	0	31
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		31	1	0	0	0	32	32	0	0	32	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	23	7	0	0	31	2	23	9	1	7	0	0	42
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	24	7	0	0	32	2	24	9	1	7	0	0	43

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

住・印			戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
					本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官					
日本語	●				1	0	0	0	0	13	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	38	1	0	0	0
		●			0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	1	0	0	0	
			●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	
	●	●			0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0			
	●		●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
		●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
●	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計			
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計							
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
				ベトナム語																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
311

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	303	8	311

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	
					8

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	8	0	0	8

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	8	8

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	1	7	0	0	0	8

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	303

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	138	43	35	33	14	5	19	11	303

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	26	277	303

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	3	7	4	0	0	7	0	0	0	0	5	26

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	83	184	36	303

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	77	4	1	0	1	83

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	13	62	11	13	0	99

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	175	8	1	184

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	8	94	3	17	18	71	0	211

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	34	2	0	0	0	36	33	3	0	36

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	4	25	13	0	0	42	4	24	15	1	6	4	0	54	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	117	1	5	4	0	0	7	0	0	0	0	4	138
3	30代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	43
4	40代	34	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
5	50代	32	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
6	60～64代	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
7	65～69代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
8	70代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
9	80代以上	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
合計		277	3	7	4	0	0	7	0	0	0	0	5	303

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	5	0	5
2	20代	27	94	17	138
3	30代	13	22	8	43
4	40代	16	13	6	35
5	50代	14	15	4	33
6	60～64代	5	9	0	14
7	65～69代	1	4	0	5
8	70代	6	12	1	19
9	80代以上	1	10	0	11
合計		83	184	36	303

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	27	0	0	0	0	27
3	30代	12	1	0	0	0	13
4	40代	14	0	1	0	1	16
5	50代	12	2	0	0	0	14
6	60～64代	5	0	0	0	0	5
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	5	1	0	0	0	6
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		77	4	1	0	1	83

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	23	0	3	0	29
3	30代	2	11	1	4	0	18
4	40代	3	10	1	4	0	18
5	50代	2	10	3	1	0	16
6	60～64代	1	3	2	0	0	6
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	1	4	4	1	0	10
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		13	62	11	13	0	99

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	94	0	0	94
3	30代	21	1	0	22
4	40代	13	0	0	13
5	50代	12	2	1	15
6	60～64代	8	1	0	9
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	11	1	0	12
9	80代以上	7	3	0	10
合計		175	8	1	184

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	4	0	6
2	20代	3	67	0	6	11	25	0	112
3	30代	3	13	2	2	2	6	0	28
4	40代	0	5	0	2	2	5	0	14
5	50代	2	3	1	3	1	6	0	16
6	60～64代	0	2	0	1	0	6	0	9
7	65～69代	0	1	0	0	1	2	0	4
8	70代	0	0	0	2	0	10	0	12
9	80代以上	0	2	0	1	0	7	0	10
合計		8	94	3	17	18	71	0	211

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17
3	30代	7	1	0	0	0	8	6	2	0	8
4	40代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
5	50代	3	1	0	0	0	4	3	1	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		34	2	0	0	0	36	33	3	0	36

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	12	5	0	0	17	0	12	6	0	3	1	0	22
3	30代	1	6	4	0	0	11	2	5	4	1	1	2	0	15
4	40代	1	5	3	0	0	9	1	4	3	0	2	1	0	11
5	50代	2	2	0	0	0	4	1	3	1	0	0	0	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	25	13	0	0	42	4	24	15	1	6	4	0	54

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語		79	163	35	277
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	3	0	3
		2	中国語	0	6	1	7
		3	ベトナム語	2	2	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	2	5	0	7
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	5	0	5
合計				83	184	36	303

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	73	4	1	0	1	79
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	2	0	0	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		77	4	1	0	1	83	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	13	59	11	12	0	95
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	2	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	1	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			13	62	11	13	0	99

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	154	8	1	163
	要する	1 韓国語・朝鮮語	3	0	0	3
		2 中国語	6	0	0	6
		3 ベトナム語	2	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	5	0	0	5
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	5	0	0	5
合計		175	8	1	184	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	76	3	15	17	71	0	190
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	2	0	0	0	3
		2 中国語	0	6	0	0	0	0	0	6
		3 ベトナム語	0	1	0	0	1	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	5	0	0	0	0	0	5
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	5	0	0	0	0	0	5
合計			8	94	3	17	18	71	0	211

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	33	2	0	0	0	35	32	3	0	35
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		34	2	0	0	0	36	33	3	0	36	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		3	25	13	0	0	41	4	23	14	1	6	4	0	52
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				4	25	13	0	0	42	4	24	15	1	6	4	0	54

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

住・印戸・行税			1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																	
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官										
日本語	●			0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	7	1	0	0	0	8	0	1	0	1	9	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	3	1	0	1	
		●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計					
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官			
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	28	金

来庁者数(※)
426

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	390	36	426

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	
					36

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	36	0	0	36

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	1	0	0	0	35	36

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	36	22	0	0	0	58

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	390

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	164	86	47	42	14	7	16	3	390

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	373	390

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	7	2	5	0	0	3	0	0	0	0	0	17

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	80	278	32	390

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	70	6	0	0	4	80

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	12	52	5	15	1	85

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	263	14	1	278

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	158	4	22	50	83	0	322

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	29	3	0	0	0	32	29	3	0	32

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
件数	3	20	12	0	0	35	4	17	11	2	5	1	0	40	

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	20代	157	2	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	164
3	30代	80	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	86
4	40代	46	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
5	50代	41	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
6	60～64代	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
7	65～69代	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		373	7	2	5	0	0	3	0	0	0	0	0	390

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	6	2	11
2	20代	24	129	11	164
3	30代	19	60	7	86
4	40代	7	34	6	47
5	50代	15	26	1	42
6	60～64代	4	7	3	14
7	65～69代	1	5	1	7
8	70代	6	9	1	16
9	80代以上	1	2	0	3
合計		80	278	32	390

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	21	2	0	0	1	24
3	30代	16	3	0	0	0	19
4	40代	7	0	0	0	0	7
5	50代	11	1	0	0	3	15
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	6	0	0	0	0	6
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		70	6	0	0	4	80

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	2	20	0	2	0	24
3	30代	2	8	0	8	1	19
4	40代	2	4	2	1	0	9
5	50代	3	10	2	2	0	17
6	60～64代	0	3	1	0	0	4
7	65～69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	3	3	0	1	0	7
9	80代以上	0	0	0	1	0	1
合計		12	52	5	15	1	85

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	127	2	0	129
3	30代	56	4	0	60
4	40代	31	3	0	34
5	50代	23	2	1	26
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	8	1	0	9
9	80代以上	0	2	0	2
合計		263	14	1	278

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	3	0	0	3	2	0	8
2	20代	0	98	1	5	24	23	0	151
3	30代	2	35	1	6	8	21	0	73
4	40代	2	13	1	2	5	13	0	36
5	50代	1	5	0	4	7	11	0	28
6	60～64代	0	2	1	1	0	4	0	8
7	65～69代	0	1	0	1	1	3	0	6
8	70代	0	0	0	3	2	5	0	10
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	2
合計		5	158	4	22	50	83	0	322

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	10	1	0	0	0	11	10	1	0	11
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		29	3	0	0	0	32	29	3	0	32

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3
2	20代	0	11	1	0	0	12	0	10	1	2	3	0	0	16
3	30代	2	3	3	0	0	8	2	3	2	0	1	0	0	8
4	40代	0	3	4	0	0	7	1	1	4	0	0	1	0	7
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	20	12	0	0	35	4	17	11	2	5	1	0	40

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	78	264	31	373
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	6	0	7
		2 中国語	0	2	0	2
		3 ベトナム語	1	3	1	5
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	3	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		80	278	32	390	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	68	6	0	0	4	78
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		70	6	0	0	4	80	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	12	50	5	15	1	83
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			12	52	5	15	1	85

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	249	14	1	264
	要する	1 韓国語・朝鮮語	6	0	0	6
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	3	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	3	0	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		263	14	1	278	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	149	4	18	50	82	0	308
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	2	0	4	0	0	0	6
		2 中国語	0	2	0	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	2	0	0	0	1	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	3	0	0	0	0	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	158	4	22	50	83	0	322

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	28	3	0	0	0	31	28	3	0	31
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		29	3	0	0	0	32	29	3	0	32	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	20	12	0	0	34	3	17	11	2	5	1	0	39
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	20	12	0	0	35	4	17	11	2	5	1	0	40

【証明書発行業務】

住・印戸・行税			1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計															
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官								
日本語	●		3	0	0	0	0	19	1	0	0	0	7	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	1	0	0	3		
		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	1		
			●	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	11	4	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0		
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

[illegible][illegible][illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	生野区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	30	日

来庁者数(※)
69

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	68	1	69

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	生野区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	
					1

《単純集計》

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	1	0	1

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	1

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	1	0	1

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	生野区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	68

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	23	18	8	9	1	3	1	3	68

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	68	68

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	4	57	7	68

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	4	0	0	0	0	4

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	4	2	0	0	0	6

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	42	14	1	57

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	8	14	1	4	10	43	28	108

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	6	1	0	0	7	0	6	2	0	1	2	0	11

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
3	30代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
4	40代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
5	50代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
6	60～64代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	0	2
2	20代	0	17	6	23
3	30代	1	16	1	18
4	40代	1	7	0	8
5	50代	2	7	0	9
6	60～64代	0	1	0	1
7	65～69代	0	3	0	3
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	0	3	0	3
合計		4	57	7	68

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	0	0	0	0	0
3	30代	1	0	0	0	0	1
4	40代	1	0	0	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		4	0	0	0	0	4

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	0	0	0	0	0
3	30代	1	0	0	0	0	1
4	40代	1	0	0	0	0	1
5	50代	2	2	0	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		4	2	0	0	0	6

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	17	0	0	17
3	30代	9	7	0	16
4	40代	3	4	0	7
5	50代	5	1	1	7
6	60～64代	0	1	0	1
7	65～69代	2	1	0	3
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	3	0	0	3
合計		42	14	1	57

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	1	1	0	4
2	20代	0	7	0	2	7	7	0	23
3	30代	0	1	0	0	2	23	28	54
4	40代	6	1	0	1	0	2	0	10
5	50代	1	2	1	1	0	4	0	9
6	60～64代	1	0	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	1	0	0	0	2	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	0	3
合計		8	14	1	4	10	43	28	108

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	7	0	0	7

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	5	1	0	0	6	0	5	2	0	1	1	0	9
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	6	1	0	0	7	0	6	2	0	1	2	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	4	57	7	68
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		4	57	7	68	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	4	0	0	0	0	4
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		4	0	0	0	0	4	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語		4	2	0	0	0	6
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				4	2	0	0	0	6

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	42	14	1	57
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		42	14	1	57	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	14	1	4	10	43	28	108
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	14	1	4	10	43	28	108

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	7	0	0	7	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	6	1	0	0	7	0	6	2	0	1	2	0	11
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	6	1	0	0	7	0	6	2	0	1	2	0	11

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

住・印			戸・行			税			1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
									本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官			本代業三官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
日本語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計		
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計							
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計							
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計			
				本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	本	代	業三官	
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0