

別紙 5 - 1

事 務 処 理 件 数

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				12,131	14,283													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	7,359	8,494	666	676	715	658	698	697	751	708	639	753	754	779	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	4,210	4,896	415	409	460	406	418	417	457	395	424	111	424	560	
その他証明				562	893													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	450	693	46	73	40	42	50	57	55	73	41	75	69	72	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	106	194	15	11	22	15	13	18	15	12	20	30	14	9	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者	4	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	
自動車臨時運行許可				412	408													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	412	408	39	44	27	36	25	32	39	37	39	31	29	30	
印鑑登録証明				7,929	10,992													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	7,929	10,992	840	980	1,087	928	912	827	917	835	814	851	919	1,082	
住民票の写し等				20,757	25,228													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	18,820	22,253	1,794	1,874	1,909	1,818	1,783	1,799	1,905	1,714	1,659	1,857	1,759	2,382	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	1,283	1,552	128	111	105	130	132	157	93	102	114	122	128	230	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	612	1,342	112	82	126	117	105	114	135	110	118	94	106	123	
広域交付	事業者	区	事業者	32	38	4	1	2	5	2	4	3	1	4	7	1	4	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	区	10	43	2	5	0	20	2	12	2	0	0	0	0	0	
其他証明等				0	12,302													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	6,735	9,337	591	462	1,315	1,234	909	810	923	673	558	693	510	659	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	687	1,916	365	155	140	146	189	131	85	148	125	191	148	93	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	882	1,049	119	91	108	79	64	86	88	76	70	104	81	83	
電子証明				567	567													
電子証明	事業者	区	事業者	567	567	13	66	66	34	52	47	35	41	53	47	52	61	

届出業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				6,074														
出生届	区		区	589		46	47	49	45	39	47	59	62	56	55	51	33	
死亡届	区		区	1,259		83	112	96	105	91	110	96	112	117	135	90	112	
婚姻届	区		区	887		82	102	66	51	73	47	96	71	64	64	68	103	
離婚届	区		区	239		23	18	16	18	18	18	27	16	17	17	15	36	
その他、戸籍に関する届出	区		区	3,100		290	260	252	238	219	198	336	240	260	266	228	313	
住基関係				20,715														
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者	6,428		606	552	421	454	545	475	544	467	461	448	501	954	
法30条の47	区	事業者	事業者	10		0	0	0	2	3	0	0	0	1	1	2	1	
転居	区	事業者	事業者	1,786		130	168	205	117	156	123	160	144	154	110	128	191	
転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）	区	事業者	事業者	5,086		399	429	420	382	422	385	389	369	376	372	441	702	
転出取消	区	事業者	事業者	13		0	1	2	0	2	0	2	0	1	1	1	3	
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者	605		40	55	34	48	41	61	70	57	44	53	49	53	
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者	2,625		214	233	257	213	223	201	228	196	214	197	186	263	
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	区	事業者	事業者	3,654		348	330	281	256	257	220	413	277	315	291	264	402	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者	事業者	508		41	45	48	43	47	38	41	43	22	52	42	46	
印鑑登録関係				6,083														
印鑑登録申請	区	事業者	事業者	3,071		257	300	307	247	275	222	240	232	241	229	281	240	
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者	3,012		246	281	225	249	244	246	250	230	248	252	226	315	
外国人の在留管理関係				373														
住居地届出（みなし届出を除く）	区	区	区	76		11	3	4	3	4	7	6	4	10	3	10	11	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区	295		25	20	19	30	23	28	33	23	21	29	24	20	
特別永住許可	区	区	区	2		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
カード補記対応業務				7,563	7,563													
住基関係届出と同時処理	区	事業者	事業者	6,719	6,719	543	544	552	449	595	478	565	498	538	472	487	998	・「補記件数」は、一定の仮定条件の下、関係する統計情報をもとに算出している。
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（個人番号カード、住民基本台帳カード）	事業者	事業者	事業者	768	768	59	82	73	54	67	43	66	65	76	58	40	85	（※）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係） なお、一部補記を要しないものも含む
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理	区	事業者	事業者	76	76	11	3	4	3	4	7	6	4	10	3	10	11	

上記以外の業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区		区	11	11	0	0	0	0	0	0	0	1	7	2	1	0	

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				13,862	16,547													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	7,059	8,614	800	807	714	713	688	731	753	673	611	736	639	749	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	6,237	7,008	648	582	556	530	489	529	715	533	512	660	504	750	
その他証明				566	925													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	456	712	46	63	41	65	55	46	71	77	64	31	68	85	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	106	209	21	19	24	24	11	17	13	5	14	12	21	28	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者	4	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	
自動車臨時運行許可				375	375													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	375	375	47	20	20	39	32	30	36	28	31	19	29	44	
印鑑登録証明				7,076	9,788													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	7,076	9,788	932	954	932	922	802	768	736	784	645	740	767	806	
住民票の写し等				19,534	23,179													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	17,627	20,239	2,034	1,697	1,809	1,894	1,586	1,501	1,744	1,478	1,377	1,497	1,692	1,930	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	1,226	1,487	141	133	120	105	107	133	134	73	96	117	139	189	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	618	1,346	109	131	83	129	109	114	106	111	101	101	112	140	
広域交付	事業者	区	事業者	52	58	2	7	4	7	4	3	7	3	8	3	7	3	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	区	11	49	0	0	2	12	22	0	2	5	0	2	4	0	
其他証明等				0	12,925													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	6,612	9,883	693	467	1,279	1,262	825	840	994	726	689	675	643	790	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	671	1,932	394	210	151	232	114	170	119	119	75	125	105	118	
その他各種証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	1,108	1,110	119	123	60	80	65	94	78	74	59	94	104	160	
電子証明				944	944													
電子証明	事業者	区	事業者	944	944	61	64	59	78	56	53	92	104	115	82	77	103	

届出業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				6,140														
出生届	区		区	611		56	57	57	53	49	60	51	47	46	50	41	44	
死亡届	区		区	1,217		76	101	71	92	94	82	111	116	98	155	114	107	
婚姻届	区		区	938		64	98	65	73	92	47	78	109	73	67	66	106	
離婚届	区		区	265		21	31	27	23	22	19	27	18	26	20	11	20	
その他、戸籍に関する届出	区		区	3,109		272	264	297	237	261	214	285	249	277	252	214	287	
住基関係				20,767														
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者	6,610		842	575	451	492	461	473	585	417	412	418	506	978	
法30条の47	区	事業者	事業者	11		2	0	1	0	3	1	2	0	1	1	0	0	
転居	区	事業者	事業者	1,762		156	161	152	161	130	163	165	131	141	117	131	154	
転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）	区	事業者	事業者	4,870		514	46	400	411	376	427	387	403	359	387	428	732	
転出取消	区	事業者	事業者	13		3	1	1	0	2	0	0	0	4	0	0	2	
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者	589		58	46	48	61	48	31	59	47	43	42	55	51	
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者	4,309		357	393	387	332	370	279	390	376	385	338	291	411	
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	区	事業者	事業者	2,024		146	181	141	156	171	154	171	181	159	223	168	173	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者	事業者	579		37	53	16	65	79	37	60	41	40	51	48	52	
印鑑登録関係				6,948														
印鑑登録申請	区	事業者	事業者	3,242		296	298	271	266	259	262	288	213	221	262	262	344	
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者	3,706		289	355	279	314	272	283	302	312	272	314	319	395	
外国人の在留管理関係				329														
住居地届出（みなし届出を除く）	区	区	区	49		8	3	5	9	1	4	3	3	4	4	2	3	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区	277		18	36	17	26	13	36	29	23	20	14	25	20	
特別永住許可	区	区	区	3		0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	
カード補記対応業務				8,984														
住基関係届出と同時処理	区	事業者	事業者	7,585		935	704	532	647	561	565	679	453	454	452	570	1,033	
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（個人番号カード、住民基本台帳カード）	事業者	事業者	事業者	1,350		70	57	64	50	67	416	86	85	166	113	86	90	
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理	区	事業者	事業者	49		8	3	5	9	1	4	3	3	4	4	2	3	

上記以外の業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区		区	15		2	2	3	1	3	0	0	4	0	0	0	0	

【西淀川区】令和6年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月				6月				7月				8月					9月			
	5日	12日	19日	26日	10日	17日	24日	31日	10日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日
申請・届出	50	25	35	15	21	18	3	11	10	7	27	14	18	24	18	12	12	12	21	8	11	7	9	19	11
証明	47	32	54	35	11	19	25	12	44	16	80	20	26	33	44	16	32	20	16	17	25	29	14	41	20
個人番号カード	14	25	26	10	19	10	24	18	17	13	15	19	18	24	16	9	13	13	9	11	12	17	24	30	44
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	111	82	115	60	51	47	52	41	71	36	122	53	62	81	78	37	57	45	46	36	48	53	47	90	75

	10月				11月					12月				1月				2月				3月			
	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	12	8	8	17	12	18	13	11	17	8	10	9	14	36	11	4	3	15	12	18	15	23	18	15	17
証明	23	38	20	36	22	29	47	43	23	17	21	23	23	37	24	13	22	26	33	25	26	34	34	37	19
個人番号カード	35	37	34	13	32	43	40	43	62	40	42	33	22	41	34	52	43	29	26	21	28	59	33	43	19
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	70	83	62	66	66	90	100	97	102	65	73	65	59	114	69	69	68	70	71	64	69	116	85	95	55

○日曜開庁取扱件数

	4月28日	5月26日	6月23日	7月28日	8月25日	9月22日	10月27日	11月24日	12月22日	1月26日	2月23日	3月23日	3月30日
申請・届出	38	24	25	33	28	20	0	31	15	41	33	26	19
証明	26	30	26	38	18	26	0	28	17	36	35	27	12
個人番号カード	33	32	49	50	33	0	0	131	0	134	115	106	52
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	97	86	100	121	79	46	0	190	32	211	183	159	83

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【西淀川区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和6年度実績により想定件数を算出	20件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和6年度実績により想定件数を算出	200件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	15件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和6年度実績により想定件数を算出	1,375件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和6年度実績により想定件数を算出	7,933件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和6年度実績により想定件数を算出	7,933件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和6年度実績により想定件数を算出	716件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和6年度実績により想定件数を算出	109件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和6年度実績により想定件数を算出	2,566件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	275件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和6年度実績により想定件数を算出	92件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和6年度実績により想定件数を算出	1,060件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和6年度実績により想定件数を算出	17,265件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)