

別紙 5－2 の（1）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に注目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 西淀川区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	2台	-	2台	-	-	-	-	-	-	3台(ローカウンター)	-	【番号発券機】 受付窓口…2台 用件・窓口別に発券番号の体系を変えている
	「受付登録」を入力する		「受付確認票」を出力する		「印影」をスキャンする							
作成(・入力工程・補記)	5台	2台	3台	1台	2台	2台	2台	2台	1台	-	-	-
	証明書の作成等を行う		作成した証明書等の出力を行う		「印影」を登録する	カードの補記印字を行う	証明書等を作成する	作成した証明書等出力する	請求書の他区送信や証明書の受信等を行う			
「交付」工程	1台	-	-	-	-	-	-	-	-	1台(ハイカウンター)	1台 徴収金銭(釣銭含む)の管理および領収書の発行を行う。	「交付」窓口専用のボイスコールや大型ディスプレイによる表示をしている
	「受付番号札」のバーコード照合を行う											

別紙 5－2 の（2）

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
 - ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
 - ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。
- (※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	木

来庁者数(※)
215

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	193	22	215

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	
					193

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	45	39	19	40	16	6	16	7	192

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	176	193

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	6	0	0	1	0	0	0	0	8	17

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	81	92	20	193

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	65	10	0	0	6	81

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	38	49	9	35	1	132

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	90	1	1	92

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	3	18	3	0	16	63	2	105

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	18	1	1	0	0	20	19	1	0	20

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	1	9	12	1	0	23	2	7	12	0	6	2	0	29

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	20代	34	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	6	45
3	30代	36	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	39
4	40代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	19
5	50代	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
6	60～64代	15	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
7	65～69代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		176	0	2	6	0	0	1	0	0	0	0	7	192

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	2	1	4
2	20代	15	25	5	45
3	30代	18	12	9	39
4	40代	10	7	2	19
5	50代	22	16	2	40
6	60～64代	7	9	0	16
7	65～69代	3	2	1	6
8	70代	3	13	0	16
9	80代以上	2	5	0	7
合計		81	91	20	192

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	14	1	0	0	0	15
3	30代	15	0	0	0	3	18
4	40代	9	0	0	0	1	10
5	50代	16	5	0	0	1	22
6	60～64代	4	2	0	0	1	7
7	65～69代	2	1	0	0	0	3
8	70代	2	1	0	0	0	3
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		65	10	0	0	6	81

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	3	13	0	0	0	16
3	30代	5	11	1	26	1	44
4	40代	12	3	0	1	0	16
5	50代	13	15	0	4	0	32
6	60～64代	3	2	4	1	0	10
7	65～69代	1	0	1	2	0	4
8	70代	1	2	1	0	0	4
9	80代以上	0	2	2	1	0	5
合計		38	49	9	35	1	132

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	25	0	0	25
3	30代	12	0	0	12
4	40代	7	0	0	7
5	50代	15	1	0	16
6	60～64代	9	0	0	9
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	12	0	1	13
9	80代以上	5	0	0	5
合計		89	1	1	91

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	2	11	0	0	9	12	1	35
3	30代	0	3	0	0	1	8	0	12
4	40代	0	0	0	0	0	7	1	8
5	50代	0	2	3	0	3	9	0	17
6	60～64代	0	1	0	0	2	7	0	10
7	65～69代	0	0	0	0	1	1	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	12	0	13
9	80代以上	0	1	0	0	0	4	0	5
合計		3	18	3	0	16	62	2	104

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	4	1	0	0	0	5	4	1	0	5
3	30代	8	0	1	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	1	1	0	0	20	19	1	0	20

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	4	1	0	0	5	1	3	1	0	2	1	0	8
3	30代	1	3	7	1	0	12	1	2	7	0	2	0	0	12
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	12	1	0	23	2	7	12	0	6	2	0	29

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	77	81	18	176
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	1	2
		3 ベトナム語	1	4	1	6
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	3	5	0	8
合計		81	92	20	193	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	61	10	0	0	6	77
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	3	0	0	0	0	3
	合計		65	10	0	0	6	81

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	38	47	9	14	1	109
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	20	0	20
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	1	0	3
	合計		38	49	9	35	1	132

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	79	1	1	81
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	4	0	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	5	0	0	5
合計		90	1	1	92	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	14	3	0	13	53	2	88
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	2	0	0	1	1	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	0	2	6	0	10
合計			3	18	3	0	16	63	2	105

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	17	1	0	0	0	18	17	1	0	18
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			18	1	1	0	0	20	19	1	0	20

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	8	10	1	0	20	2	6	10	0	4	2	0	24
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	2	0	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	9	12	1	0	23	2	7	12	0	6	2	0	29

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和6年	1	24	金

来庁者数(※)
302

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	283	19	302

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和6年	1	24	金	283

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	73	59	50	40	12	10	15	14	283

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	49	234	283

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	5	25	0	4	2	0	3	0	0	9	49

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	101	164	18	283

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	97	2	1	0	1	101

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	24	62	9	49	0	144

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	153	8	3	164

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	8	22	2	1	5	140	1	179

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	17	1	0	0	0	18	17	1	0	18

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	10	16	3	0	0	29	1	11	5	0	3	3	0	23

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2	20代	50	0	1	15	0	0	1	0	2	0	0	4	73
3	30代	40	1	3	9	0	1	1	0	1	0	0	3	59
4	40代	45	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	50
5	50代	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	40
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
7	65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	10
8	70代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
9	80代以上	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合計		234	1	5	25	0	4	2	0	3	0	0	9	283

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	7	0	10
2	20代	28	40	5	73
3	30代	22	32	5	59
4	40代	17	28	5	50
5	50代	12	27	1	40
6	60～64代	5	6	1	12
7	65～69代	6	4	0	10
8	70代	5	9	1	15
9	80代以上	3	11	0	14
合計		101	164	18	283

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	28	0	0	0	0	28
3	30代	21	0	0	0	1	22
4	40代	16	0	1	0	0	17
5	50代	12	0	0	0	0	12
6	60～64代	5	0	0	0	0	5
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	3	2	0	0	0	5
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		97	2	1	0	1	101

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	2	0	0	0	3
2	20代	6	18	2	10	0	36
3	30代	2	15	3	14	0	34
4	40代	3	13	1	5	0	22
5	50代	7	5	1	9	0	22
6	60～64代	1	4	0	4	0	9
7	65～69代	1	4	1	4	0	10
8	70代	1	1	1	2	0	5
9	80代以上	2	0	0	1	0	3
合計		24	62	9	49	0	144

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	1	1	7
2	20代	38	2	0	40
3	30代	30	0	2	32
4	40代	25	3	0	28
5	50代	25	2	0	27
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	9	0	0	9
9	80代以上	11	0	0	11
合計		153	8	3	164

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	7	0	8
2	20代	2	9	2	0	1	28	1	43
3	30代	3	4	0	1	2	27	0	37
4	40代	1	3	0	0	2	26	0	32
5	50代	1	4	0	0	0	24	0	29
6	60～64代	0	0	0	0	0	6	0	6
7	65～69代	0	1	0	0	0	3	0	4
8	70代	0	1	0	0	0	8	0	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	11	0	11
合計		8	22	2	1	5	140	1	179

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	1	0	0	0	18	17	1	0	18

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	4	0	0	0	5	0	3	0	0	2	2	0	7
3	30代	9	4	0	0	0	13	1	4	1	0	0	0	0	6
4	40代	0	3	3	0	0	6	0	1	3	0	0	1	0	5
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	16	3	0	0	29	1	11	5	0	3	3	0	23

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	79	139	16	234
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2 中国語	2	2	1	5
		3 ベトナム語	9	15	1	25
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	3	0	4
		6 ネパール語	2	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	1	2	0	3
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	7	2	0	9
合計		101	164	18	283	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	75	2	1	0	1	79
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	9	0	0	0	0	9
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	2	0	0	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	1	0	0	0	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	7	0	0	0	0	7
	合計		97	2	1	0	1	101

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	23	47	9	27	0	106
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	4	0	6
		3 ベトナム語	0	4	0	12	0	16
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	3	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	2	0	3
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	6	0	1	0	8
	合計		24	62	9	49	0	144

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	129	7	3	139
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	14	1	0	15
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	3	0	0	3
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	2	0	0	2
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	2	0	0	2
合計		153	8	3	164	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	21	2	1	3	115	1	151
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	1	1	0	2
		3 ベトナム語	0	1	0	0	1	16	0	18
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	3	0	3
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	2	0	2
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	2	0	2
合計			8	22	2	1	5	140	1	179

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	15	1	0	0	0	16	15	1	0	16
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			17	1	0	0	0	18	17	1	0	18

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		10	14	3	0	0	27	1	9	5	0	3	3	0	21
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				10	16	3	0	0	29	1	11	5	0	3	3	0	23

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	26	日

来庁者数(※)
167

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	164	3	167

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	164

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	25	43	31	36	10	3	2	2	164

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	158	164

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	19	136	9	164

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	18	1	0	0	0	19

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	6	17	2	0	0	25

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	127	8	1	136

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	19	7	0	10	109	1	150

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通算の件数

《二重クロス集計》

[illegible]

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	12	0	12
2	20代	3	20	2	25
3	30代	5	34	4	43
4	40代	4	27	0	31
5	50代	1	32	3	36
6	60～64代	4	6	0	10
7	65～69代	1	2	0	3
8	70代	1	1	0	2
9	80代以上	0	2	0	2
合計		19	136	9	164

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	0	3
3	30代	5	0	0	0	0	5
4	40代	3	1	0	0	0	4
5	50代	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		18	1	0	0	0	19

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	4	0	0	0	4
3	30代	1	4	0	0	0	5
4	40代	0	3	1	0	0	4
5	50代	1	2	0	0	0	3
6	60～64代	3	3	0	0	0	6
7	65～69代	0	1	1	0	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		6	17	2	0	0	25

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	12	0	0	12
2	20代	20	0	0	20
3	30代	30	4	0	34
4	40代	24	2	1	27
5	50代	30	2	0	32
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	2	0	0	2
合計		127	8	1	136

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	12	0	12
2	20代	0	3	0	0	1	17	0	21
3	30代	0	11	2	0	7	20	1	41
4	40代	4	2	3	0	2	21	0	32
5	50代	0	2	1	0	0	29	0	32
6	60～64代	0	1	1	0	0	5	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		4	19	7	0	10	109	1	150

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		8	1	0	0	0	9	8	1	0	9

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
3	30代	0	3	2	0	0	5	0	3	2	0	1	0	0	6
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	1	2	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	5	0	0	10	0	7	3	0	1	0	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	19	130	9	158
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2 中国語	0	4	0	4
		3 ベトナム語	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		19	136	9	164	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	18	1	0	0	0	19
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		18	1	0	0	0	19	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	17	2	0	0	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			6	17	2	0	0	25

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	122	7	1	130
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	3	1	0	4
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		127	8	1	136	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	19	7	0	10	103	1	144
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	1
		2 中国語	0	0	0	0	0	4	0	4
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	19	7	0	10	109	1	150

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	8	1	0	0	0	9	8	1	0	9
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	1	0	0	0	9	8	1	0	9

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		0	5	5	0	0	10	0	7	3	0	1	0	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	5	5	0	0	10	0	7	3	0	1	0	11	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
278

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	256	22	278

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	256

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	51	48	38	54	16	12	19	12	256

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	15	241	256

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	3	5	0	0	3	0	0	0	0	4	15

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	104	137	15	256

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	97	4	2	0	1	104

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	36	56	19	33	0	144

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	126	9	2	137

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	8	26	2	1	9	99	6	151

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	12	5	0	0	17	0	10	5	0	1	1	0	17

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	43	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	3	51
3	30代	46	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48
4	40代	34	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	38
5	50代	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	54
6	60～64代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
7	65～69代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
8	70代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		241	0	3	5	0	0	3	0	0	0	0	4	256

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	3	0	6
2	20代	17	31	3	51
3	30代	17	23	8	48
4	40代	14	22	2	38
5	50代	25	29	0	54
6	60～64代	10	5	1	16
7	65～69代	6	5	1	12
8	70代	9	10	0	19
9	80代以上	3	9	0	12
合計		104	137	15	256

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	17	0	0	0	0	17
3	30代	15	2	0	0	0	17
4	40代	14	0	0	0	0	14
5	50代	21	1	2	0	1	25
6	60～64代	10	0	0	0	0	10
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	8	1	0	0	0	9
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		97	4	2	0	1	104

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	5	10	0	3	0	18
3	30代	4	11	1	10	0	26
4	40代	4	9	3	1	0	17
5	50代	12	10	6	16	0	44
6	60～64代	3	4	1	3	0	11
7	65～69代	1	4	1	0	0	6
8	70代	7	3	4	0	0	14
9	80代以上	0	2	3	0	0	5
合計		36	56	19	33	0	144

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	30	1	0	31
3	30代	22	1	0	23
4	40代	19	2	1	22
5	50代	28	1	0	29
6	60～64代	3	1	1	5
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	8	2	0	10
9	80代以上	8	1	0	9
合計		126	9	2	137

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	0	7	1	0	5	21	1	35
3	30代	1	9	0	0	1	13	0	24
4	40代	5	6	0	1	1	11	3	27
5	50代	2	3	1	0	2	24	1	33
6	60～64代	0	0	0	0	0	4	1	5
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	10	0	10
9	80代以上	0	1	0	0	0	8	0	9
合計		8	26	2	1	9	99	6	151

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	0	1	0	4
3	30代	0	7	2	0	0	9	0	6	2	0	0	0	0	8
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	12	5	0	0	17	0	10	5	0	1	1	0	17

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	97	129	15	241
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	2	0	3
		3 ベトナム語	4	1	0	5
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	3	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	2	2	0	4
合計		104	137	15	256	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	91	3	2	0	1	97
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	3	1	0	0	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	2	0	0	0	0	2
合計		97	4	2	0	1	104	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	34	52	19	25	0	130
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1
		3 ベトナム語	2	1	0	8	0	11
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	0	0	2
合計			36	56	19	33	0	144

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		118	9	2	129
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	3	0	0	3
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	2
合計				126	9	2	137

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	25	2	1	7	93	6	142
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	2	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	1	1	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	0	1	1	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	2	0	2
合計			8	26	2	1	9	99	6	151

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	0	0	0	0	15	15	0	0	15	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		0	12	5	0	0	17	0	10	5	0	1	1	0	17
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	12	5	0	0	17	0	10	5	0	1	1	0	17

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
218

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	213	5	218

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	213

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	51	38	28	33	15	15	16	11	212

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	196	213

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	6	1	1	4	0	0	0	0	4	16

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	82	120	11	213

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	73	8	0	0	1	82

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	41	48	9	27	0	125

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	117	3	0	120

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	15	0	0	5	107	4	131

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	10	1	0	0	0	11	10	1	0	11

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	6	5	0	0	11	1	2	6	0	2	2	2	15

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	38	0	0	4	1	1	2	0	0	0	0	4	50
3	30代	37	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	38
4	40代	25	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	28
5	50代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9	80代以上	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
合計		195	0	0	6	1	1	4	0	0	0	0	4	211

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	3	0	5
2	20代	12	37	2	51
3	30代	16	17	5	38
4	40代	13	12	3	28
5	50代	12	21	0	33
6	60～64代	9	6	0	15
7	65～69代	5	10	0	15
8	70代	7	8	1	16
9	80代以上	5	6	0	11
合計		81	120	11	212

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	12	0	0	0	0	12
3	30代	16	0	0	0	0	16
4	40代	10	2	0	0	1	13
5	50代	9	3	0	0	0	12
6	60～64代	8	1	0	0	0	9
7	65～69代	4	1	0	0	0	5
8	70代	6	1	0	0	0	7
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		72	8	0	0	1	81

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	6	6	0	1	0	13
3	30代	11	13	0	1	0	25
4	40代	4	7	1	10	0	22
5	50代	7	4	2	8	0	21
6	60～64代	3	5	1	2	0	11
7	65～69代	2	4	1	0	0	7
8	70代	7	3	2	5	0	17
9	80代以上	1	4	1	0	0	6
合計		41	48	8	27	0	124

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	37	0	0	37
3	30代	17	0	0	17
4	40代	12	0	0	12
5	50代	20	1	0	21
6	60～64代	5	1	0	6
7	65～69代	10	0	0	10
8	70代	7	1	0	8
9	80代以上	6	0	0	6
合計		117	3	0	120

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	0	7	0	0	2	30	1	40
3	30代	0	1	0	0	0	16	1	18
4	40代	0	2	0	0	1	10	1	14
5	50代	0	2	0	0	1	19	1	23
6	60～64代	0	2	0	0	1	4	0	7
7	65～69代	0	1	0	0	0	9	0	10
8	70代	0	0	0	0	0	9	0	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	7	0	7
合計		0	15	0	0	5	107	4	131

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	1	0	0	0	11	10	1	0	11

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2	4
3	30代	0	4	1	0	0	5	1	1	1	0	1	2	0	6
4	40代	0	0	3	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	4
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	6	5	0	0	11	1	2	6	0	2	2	2	15

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	77	110	9	196
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	2	4	0	6
		4 タガログ語	1	0	0	1
		5 英語	0	0	1	1
		6 ネパール語	2	2	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	4	0	4
合計		82	120	10	212	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	68	8	0	0	1	77
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	1	0	0	0	0	1
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	2	0	0	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
	合計		73	8	0	0	1	82

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	41	46	9	20	0	116
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	2	0	3
		4 タガログ語	0	1	0	0	0	1
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	5	0	5
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
	合計		41	48	9	27	0	125

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	107	3	0	110	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	4	0	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	4	0	0	4
合計			117	3	0	120	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	13	0	0	5	98	3	119
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	4	0	5
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	3	1	5
合計			0	15	0	0	5	107	4	131

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	8	1	0	0	0	9	8	1	0	9
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			9	1	0	0	0	10	9	1	0	10

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		0	4	5	0	0	9	1	1	6	0	1	2	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	5	5	0	0	10	1	1	6	0	1	2	2	13

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
242

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	239	3	242

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	239

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	48	47	36	43	15	12	19	12	239

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	16	223	239

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	4	8	0	1	1	0	1	0	0	1	16

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	98	117	24	239

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	93	4	0	0	1	98

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	27	64	23	20	0	134

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	110	6	1	117

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	20	4	3	16	90	0	137

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	22	2	0	0	0	24	21	2	1	24

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	3	16	9	0	0	28	1	17	9	0	9	2	0	38

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	42	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	48
3	30代	40	0	3	3	0	1	0	0	0	0	0	0	47
4	40代	33	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	36
5	50代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
8	70代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		223	0	4	8	0	1	1	0	1	0	0	1	239

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	6	0	7
2	20代	18	20	10	48
3	30代	22	20	5	47
4	40代	18	13	5	36
5	50代	17	24	2	43
6	60～64代	7	8	0	15
7	65～69代	6	5	1	12
8	70代	7	12	0	19
9	80代以上	2	9	1	12
合計		98	117	24	239

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	17	1	0	0	0	18
3	30代	21	0	0	0	1	22
4	40代	18	0	0	0	0	18
5	50代	15	2	0	0	0	17
6	60～64代	7	0	0	0	0	7
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	6	1	0	0	0	7
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		93	4	0	0	1	98

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	3	14	1	3	0	21
3	30代	7	13	6	6	0	32
4	40代	2	13	3	7	0	25
5	50代	7	12	4	3	0	26
6	60～64代	4	3	2	0	0	9
7	65～69代	3	4	3	1	0	11
8	70代	1	2	4	0	0	7
9	80代以上	0	2	0	0	0	2
合計		27	64	23	20	0	134

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	2	0	6
2	20代	20	0	0	20
3	30代	19	1	0	20
4	40代	12	0	1	13
5	50代	23	1	0	24
6	60～64代	7	1	0	8
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	8	1	0	9
合計		110	6	1	117

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	6	0	6
2	20代	0	9	0	0	7	12	0	28
3	30代	0	2	0	0	4	15	0	21
4	40代	2	2	0	3	0	9	0	16
5	50代	0	3	1	0	1	20	0	25
6	60～64代	1	2	1	0	3	6	0	13
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	12	0	12
9	80代以上	1	2	2	0	1	5	0	11
合計		4	20	4	3	16	90	0	137

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	10	0	0	0	0	10	9	0	1	10
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		22	2	0	0	0	24	21	2	1	24

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	9	1	0	0	11	1	9	1	0	2	1	0	14
3	30代	1	3	3	0	0	7	0	4	2	0	2	0	0	8
4	40代	1	3	2	0	0	6	0	3	3	0	4	1	0	11
5	50代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		3	16	9	0	0	28	1	17	9	0	9	2	0	38

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	92	108	23	223
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	2	0	4
		3 ベトナム語	3	5	0	8
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	1	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計		98	117	24	239	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	87	4	0	0	1	92
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	3	0	0	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		93	4	0	0	1	98	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	26	62	22	17	0	127
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	1	0	0	2
		3 ベトナム語	0	1	0	3	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			27	64	23	20	0	134

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語		101	6	1	108
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	5	0	0	5
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				110	6	1	117

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	13	4	0	13	87	0	121
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	3	1	0	0	6
		3 ベトナム語	0	3	0	0	2	3	0	8
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計			4	20	4	3	16	90	0	137

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	21	2	0	0	0	23	20	2	1	23
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			22	2	0	0	0	24	21	2	1	24

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		3	15	9	0	0	27	1	16	9	0	7	1	0	34
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	4
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				3	16	9	0	0	28	1	17	9	0	9	2	0	38

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

住・印戸・行税			1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																								
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官																	
日本語	●			1	0	0	0	0	11	1	0	0	0	13	0	0	0	0	12	0	0	0	0	7	1	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	1	0	0	0	2	0	0	0	0	58	3	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	1		
			●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0		
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
392

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	364	28	392

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	
					364

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	113	68	52	50	24	11	28	12	364

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	26	338	364

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	10	0	4	5	0	2	0	0	4	26

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	110	211	43	364

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	99	8	1	0	2	110

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	35	68	15	42	0	160

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	202	9	0	211

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	6	92	14	0	32	129	0	273

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	42	1	0	0	0	43	43	0	0	43

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	1	38	12	0	0	51	2	32	18	0	12	5	0	69

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6
2	20代	100	0	0	5	0	4	3	0	1	0	0	0	113
3	30代	63	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	68
4	40代	48	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	52
5	50代	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
6	60～64代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	24
7	65～69代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
8	70代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		338	0	1	10	0	4	5	0	2	0	0	4	364

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	3	0	6
2	20代	28	64	21	113
3	30代	12	47	9	68
4	40代	15	31	6	52
5	50代	34	16	0	50
6	60～64代	8	16	0	24
7	65～69代	4	6	1	11
8	70代	5	17	6	28
9	80代以上	1	11	0	12
合計		110	211	43	364

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	24	3	0	0	1	28
3	30代	11	0	0	0	1	12
4	40代	15	0	0	0	0	15
5	50代	30	3	1	0	0	34
6	60～64代	7	1	0	0	0	8
7	65～69代	3	1	0	0	0	4
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		99	8	1	0	2	110

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	3	26	0	14	0	43
3	30代	6	5	2	2	0	15
4	40代	5	6	2	4	0	17
5	50代	13	21	5	21	0	60
6	60～64代	3	6	2	0	0	11
7	65～69代	2	1	2	0	0	5
8	70代	2	0	2	1	0	5
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		35	68	15	42	0	160

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	64	0	0	64
3	30代	44	3	0	47
4	40代	30	1	0	31
5	50代	14	2	0	16
6	60～64代	14	2	0	16
7	65～69代	5	1	0	6
8	70代	17	0	0	17
9	80代以上	11	0	0	11
合計		202	9	0	211

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	1	0	3
2	20代	2	34	4	0	17	33	0	90
3	30代	2	34	6	0	13	21	0	76
4	40代	0	14	0	0	0	20	0	34
5	50代	0	2	2	0	2	12	0	18
6	60～64代	2	2	2	0	0	12	0	18
7	65～69代	0	0	0	0	0	6	0	6
8	70代	0	4	0	0	0	13	0	17
9	80代以上	0	0	0	0	0	11	0	11
合計		6	92	14	0	32	129	0	273

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43	43	0	0	43

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	18	2	0	0	21	0	18	4	0	10	1	0	33
3	30代	0	7	6	0	0	13	2	6	4	0	2	1	0	15
4	40代	0	6	2	0	0	8	0	6	2	0	0	2	0	10
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	6	2	0	0	8	0	2	8	0	0	0	0	10
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	38	12	0	0	51	2	32	18	0	12	5	0	69

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	103	198	37	338
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	2	4	4	10
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	1	2	4
		6 ネパール語	3	2	0	5
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	2	0	2
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	4	0	4
合計		110	211	43	364	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	92	8	1	0	2	103
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	3	0	0	0	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		99	8	1	0	2	110	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	35	64	15	37	0	151
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	1	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	2	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	2	0	2	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			35	68	15	42	0	160

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	189	9	0	198
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	4	0	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	2	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	2	0	0	2
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	4	0	0	4
合計		202	9	0	211	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	88	14	0	27	125	0	258
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	4	2	0	6
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	1	0	1
		6 ネパール語	2	0	0	0	0	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	1	1	0	2
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	4	0	0	0	0	0	4
合計			6	92	14	0	32	129	0	273

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	36	1	0	0	0	37	37	0	0	37
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43	43	0	0	43	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		1	32	10	0	0	43	2	24	16	0	4	5	0	51
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	4	2	0	0	6	0	6	2	0	6	0	0	14
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	38	12	0	0	51	2	32	18	0	12	5	0	69

【証明書発行業務】

[illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
302

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	287	15	302

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	287

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	16	82	34	35	48	23	10	22	17	287

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	24	263	287

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	6	4	0	3	6	0	3	0	0	2	24

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	95	169	23	287

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	87	8	0	0	0	95

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	36	51	16	27	0	130

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	159	10	0	169

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	3	53	1	3	23	120	5	208

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	22	1	0	0	0	23	22	1	0	23

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	17	6	0	0	25	1	16	7	0	9	3	0	36

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16
2	20代	68	0	4	4	0	2	2	0	1	0	0	1	82
3	30代	30	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	34
4	40代	32	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	35
5	50代	46	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	48
6	60～64代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
7	65～69代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
8	70代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
9	80代以上	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
合計		263	0	6	4	0	3	6	0	3	0	0	2	287

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	12	1	16
2	20代	24	45	13	82
3	30代	9	20	5	34
4	40代	14	18	3	35
5	50代	17	30	1	48
6	60～64代	14	9	0	23
7	65～69代	3	7	0	10
8	70代	6	16	0	22
9	80代以上	5	12	0	17
合計		95	169	23	287

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	21	3	0	0	0	24
3	30代	8	1	0	0	0	9
4	40代	12	2	0	0	0	14
5	50代	15	2	0	0	0	17
6	60～64代	14	0	0	0	0	14
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	6	0	0	0	0	6
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		87	8	0	0	0	95

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	2	16	0	9	0	27
3	30代	6	2	1	2	0	11
4	40代	3	10	1	7	0	21
5	50代	8	7	3	4	0	22
6	60～64代	10	7	7	2	0	26
7	65～69代	2	2	0	1	0	5
8	70代	2	4	2	1	0	9
9	80代以上	3	0	2	1	0	6
合計		36	51	16	27	0	130

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	12	0	0	12
2	20代	44	1	0	45
3	30代	20	0	0	20
4	40代	15	3	0	18
5	50代	29	1	0	30
6	60～64代	9	0	0	9
7	65～69代	6	1	0	7
8	70代	15	1	0	16
9	80代以上	9	3	0	12
合計		159	10	0	169

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	1	0	1	10	0	14
2	20代	1	31	0	3	12	20	0	67
3	30代	1	10	0	0	6	10	1	28
4	40代	0	2	0	0	2	15	1	20
5	50代	0	2	0	0	0	28	3	33
6	60～64代	0	1	0	0	0	8	0	9
7	65～69代	0	3	0	0	1	5	0	9
8	70代	0	1	0	0	1	14	0	16
9	80代以上	1	1	0	0	0	10	0	12
合計		3	53	1	3	23	120	5	208

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	13	0	0	0	0	13	13	0	0	13
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	1	0	0	0	23	22	1	0	23

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	2	11	2	0	0	15	0	11	2	0	5	2	0	20
3	30代	0	4	1	0	0	5	0	4	1	0	2	1	0	8
4	40代	0	2	1	0	0	3	1	1	2	0	2	0	0	6
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	17	6	0	0	25	1	16	7	0	9	3	0	36

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	90	152	21	263
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	2	2	6
		3 ベトナム語	1	3	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	3	0	3
		6 ネパール語	2	4	0	6
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	3	0	3
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	2
合計		95	169	23	287	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	82	8	0	0	0	90
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	2	0	0	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		87	8	0	0	0	95	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	36	46	16	24	0	122
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	3	0	0	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	2	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	2	0	1	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			36	51	16	27	0	130

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	142	10	0	152
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	3	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	3	0	0	3
		6 ネパール語	4	0	0	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	3	0	0	3
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	2	0	0	2
合計		159	10	0	169	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	43	1	3	16	113	4	183
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1	0	2
		3 ベトナム語	0	2	0	0	2	1	0	5
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	3	0	0	2	1	0	6
		6 ネパール語	0	2	0	0	1	1	1	5
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	0	1	2	0	4
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	1	1	0	3
合計			3	53	1	3	23	120	5	208

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	20	1	0	0	0	21	20	1	0	21
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			22	1	0	0	23	22	1	0	23	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		2	15	6	0	0	23	0	15	7	0	8	3	0	33
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	17	6	0	0	25	1	16	7	0	9	3	0	36

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
305

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	285	20	305

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	285

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	69	52	35	47	21	13	20	15	285

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	268	285

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	4	6	0	2	2	0	0	0	0	2	17

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	100	161	24	285

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	92	8	0	0	0	100

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	26	55	18	37	0	136

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	150	9	2	161

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	3	56	4	12	4	116	0	195

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	24	0	0	0	0	24	24	0	0	24

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	17	9	0	0	28	0	16	9	1	6	2	0	34

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13
2	20代	59	1	1	3	0	1	2	0	0	0	0	2	69
3	30代	50	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	52
4	40代	33	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	35
5	50代	46	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
6	60～64代	20	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
9	80代以上	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
合計		268	1	4	6	0	2	2	0	0	0	0	2	285

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	8	0	13
2	20代	18	41	10	69
3	30代	11	34	7	52
4	40代	17	15	3	35
5	50代	20	25	2	47
6	60～64代	11	9	1	21
7	65～69代	6	7	0	13
8	70代	9	11	0	20
9	80代以上	3	11	1	15
合計		100	161	24	285

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	18	0	0	0	0	18
3	30代	11	0	0	0	0	11
4	40代	14	3	0	0	0	17
5	50代	19	1	0	0	0	20
6	60～64代	9	2	0	0	0	11
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	8	1	0	0	0	9
9	80代以上	2	1	0	0	0	3
合計		92	8	0	0	0	100

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	5	0	0	0	5
2	20代	3	8	0	12	0	23
3	30代	5	3	1	5	0	14
4	40代	1	13	4	9	0	27
5	50代	4	10	4	7	0	25
6	60～64代	3	7	2	1	0	13
7	65～69代	5	2	2	0	0	9
8	70代	4	6	3	1	0	14
9	80代以上	1	1	2	2	0	6
合計		26	55	18	37	0	136

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	1	0	8
2	20代	40	1	0	41
3	30代	33	0	1	34
4	40代	13	2	0	15
5	50代	21	3	1	25
6	60～64代	9	0	0	9
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	9	2	0	11
合計		150	9	2	161

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	1	7	0	10
2	20代	1	29	0	8	3	18	0	59
3	30代	1	17	2	3	0	21	0	44
4	40代	0	5	0	0	0	11	0	16
5	50代	1	3	1	1	0	21	0	27
6	60～64代	0	0	0	0	0	9	0	9
7	65～69代	0	0	0	0	0	8	0	8
8	70代	0	0	0	0	0	11	0	11
9	80代以上	0	0	1	0	0	10	0	11
合計		3	56	4	12	4	116	0	195

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		24	0	0	0	0	24	24	0	0	24

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	9	2	0	0	11	0	8	2	1	3	1	0	15
3	30代	1	6	1	0	0	8	0	6	2	0	3	0	0	11
4	40代	0	0	3	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3
5	50代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	1	1	1	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2
合計		2	17	9	0	0	28	0	16	9	1	6	2	0	34

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	95	149	24	268
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2 中国語	1	3	0	4
		3 ベトナム語	3	3	0	6
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	2
		6 ネパール語	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	1	0	2
合計		100	161	24	285	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	87	8	0	0	0	95
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	3	0	0	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1
合計		92	8	0	0	0	100	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	26	54	18	30	0	128
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	3	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	4	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	1
合計			26	55	18	37	0	136

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	139	8	2	149
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	3	0	0	3
		3 ベトナム語	2	1	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	2
		6 ネパール語	2	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計		150	9	2	161	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	48	4	12	2	107	0	176
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	1
		2 中国語	0	1	0	0	1	2	0	4
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	2	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	6	0	0	1	1	0	8
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	2	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	1	0	1
合計			3	56	4	12	4	116	0	195

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	24	0	0	0	0	24	24	0	0	24
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		24	0	0	0	0	24	24	0	0	24	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		2	17	9	0	0	28	0	16	9	1	6	2	0	34
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	17	9	0	0	28	0	16	9	1	6	2	0	34

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
297

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	278	19	297

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	
					278

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	21	85	41	38	49	9	4	23	8	278

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	18	260	278

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	11	0	2	0	0	0	0	0	4	18

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	90	159	29	278

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	85	5	0	0	0	90

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	22	74	11	13	0	120

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	152	7	0	159

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	1	58	4	2	28	118	2	213

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	29	0	0	0	0	29	29	0	0	29

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	1	23	10	0	0	34	1	22	10	0	7	5	0	45

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
				韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
2	20代	76	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	85
3	30代	34	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	41
4	40代	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
5	50代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	49
6	60～64代	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
7	65～69代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
8	70代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		260	0	1	11	0	2	0	0	0	0	0	0	4	278

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	18	1	21
2	20代	23	52	10	85
3	30代	9	23	9	41
4	40代	16	19	3	38
5	50代	20	25	4	49
6	60～64代	5	4	0	9
7	65～69代	2	0	2	4
8	70代	8	15	0	23
9	80代以上	5	3	0	8
合計		90	159	29	278

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	22	1	0	0	0	23
3	30代	8	1	0	0	0	9
4	40代	16	0	0	0	0	16
5	50代	19	1	0	0	0	20
6	60～64代	4	1	0	0	0	5
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	7	1	0	0	0	8
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		85	5	0	0	0	90

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	2	22	0	4	0	28
3	30代	0	9	1	1	0	11
4	40代	1	10	4	5	0	20
5	50代	6	15	3	1	0	25
6	60～64代	0	4	0	2	0	6
7	65～69代	2	3	1	0	0	6
8	70代	6	7	2	0	0	15
9	80代以上	5	2	0	0	0	7
合計		22	74	11	13	0	120

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	18	0	0	18
2	20代	52	0	0	52
3	30代	21	2	0	23
4	40代	18	1	0	19
5	50代	23	2	0	25
6	60～64代	4	0	0	4
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	13	2	0	15
9	80代以上	3	0	0	3
合計		152	7	0	159

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	18	0	20
2	20代	0	39	1	2	15	24	2	83
3	30代	1	10	1	0	7	11	0	30
4	40代	0	3	0	0	3	19	0	25
5	50代	0	2	1	0	2	25	0	30
6	60～64代	0	1	0	0	0	5	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	1	0	1	13	0	16
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	0	3
合計		1	58	4	2	28	118	2	213

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		29	0	0	0	0	29	29	0	0	29

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	0	11	1	0	0	12	0	10	1	0	2	3	0	16
3	30代	0	7	5	0	0	12	0	7	4	0	3	1	0	15
4	40代	0	1	2	0	0	3	0	1	3	0	0	0	0	4
5	50代	0	2	2	0	0	4	0	2	2	0	1	1	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	23	10	0	0	34	1	22	10	0	7	5	0	45

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	85	150	25	260
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	1
		3 ベトナム語	3	6	2	11
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	1	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	2	1	1	4
合計		90	159	29	278	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	80	5	0	0	0	85
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	3	0	0	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	2	0	0	0	0	2
合計		85	5	0	0	0	90	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語 対応	要しない	日本語	22	72	10	10	0	114
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	3	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	1	0	0	2
合計			22	74	11	13	0	120

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計	
			1	2	3		
			本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語	143	7	0	150	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	6	0	0	6
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			152	7	0	159	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	49	4	2	20	115	2	193
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	1	0	0	2
		3 ベトナム語	0	7	0	0	5	2	0	14
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	2	0	0	3
合計			1	58	4	2	28	118	2	213

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		29	0	0	0	0	29	29	0	0	29	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		1	18	10	0	0	29	1	17	10	0	2	5	0	35
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
合計				1	23	10	0	0	34	1	22	10	0	7	5	0	45

《多重クロス集計》
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官					
日本語	●			2	0	0	0	0	17	1	0	0	0	5	1	0	0	0	11	0	0	0	0	11	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	55	5	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計			
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官				
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計			
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官				
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下			2 20代			3 30代			4 40代			5 50代			6 60～64代			7 65～69代			8 70代			9 80代以上			合計																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	28	金

来庁者数(※)
309

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	294	15	309

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	294

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	18	109	55	33	44	13	8	13	1	294

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	9	285	294

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	3	9

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	88	172	34	294

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	78	9	1	0	0	88

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	17	49	10	35	4	115

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	170	2	0	172

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	56	4	2	16	134	0	212

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	34	0	0	0	0	34	34	0	0	34

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	37	5	0	0	44	0	36	5	0	23	13	0	77

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
2	20代	103	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	109
3	30代	54	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	55
4	40代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
5	50代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	44
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
8	70代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
9	80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		285	0	0	5	0	0	1	0	0	0	0	3	294

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	15	0	18
2	20代	19	69	21	109
3	30代	17	31	7	55
4	40代	14	17	2	33
5	50代	22	19	3	44
6	60～64代	6	7	0	13
7	65～69代	2	5	1	8
8	70代	4	9	0	13
9	80代以上	1	0	0	1
合計		88	172	34	294

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	18	1	0	0	0	19
3	30代	14	3	0	0	0	17
4	40代	11	3	0	0	0	14
5	50代	20	1	1	0	0	22
6	60～64代	6	0	0	0	0	6
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	3	1	0	0	0	4
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		78	9	1	0	0	88

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	1	15	1	4	0	21
3	30代	1	14	2	6	2	25
4	40代	2	5	2	15	0	24
5	50代	7	8	3	8	2	28
6	60～64代	2	2	2	0	0	6
7	65～69代	1	2	0	0	0	3
8	70代	2	0	0	2	0	4
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		17	49	10	35	4	115

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	15	0	0	15
2	20代	69	0	0	69
3	30代	31	0	0	31
4	40代	16	1	0	17
5	50代	18	1	0	19
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	9	0	0	9
9	80代以上	0	0	0	0
合計		170	2	0	172

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	1	14	0	17
2	20代	0	32	1	1	11	46	0	91
3	30代	0	11	2	1	2	24	0	40
4	40代	0	6	1	0	1	15	0	23
5	50代	0	3	0	0	0	16	0	19
6	60～64代	0	1	0	0	1	6	0	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	1	0	0	0	8	0	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	56	4	2	16	134	0	212

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		34	0	0	0	0	34	34	0	0	34

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	25	0	0	0	25	0	25	0	0	18	8	0	51
3	30代	0	8	1	0	0	9	0	8	1	0	4	3	0	16
4	40代	1	1	1	0	0	3	0	1	2	0	1	0	0	4
5	50代	0	2	3	0	0	5	0	2	2	0	0	1	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	37	5	0	0	44	0	36	5	0	23	13	0	77

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	86	167	32	285
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	3	1	5
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	1	1	3
合計		88	172	34	294	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	76	9	1	0	0	86
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1
合計		78	9	1	0	0	88	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語 対応	要しない	日本語	17	49	10	33	4	113
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	1	0	1
合計			17	49	10	35	4	115

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	165	2	0	167
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	3	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計		170	2	0	172	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	51	4	2	13	133	0	203
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	4	0	0	1	1	0	6
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	0	1	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	1	0	0	1
合計			0	56	4	2	16	134	0	212

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	32	0	0	0	0	32	32	0	0	32
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計			34	0	0	0	0	34	34	0	0	34

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		2	34	5	0	0	41	0	33	5	0	20	10	0	68
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	3	0	7
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
合計				2	37	5	0	0	44	0	36	5	0	23	13	0	77

【証明書発行業務】

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	西淀川区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	30	日

来庁者数(※)
72

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	66	6	72

【郵送等処理業務版】

《単純集計》

[illegible]

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	西淀川区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	66

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	13	12	19	10	6	1	2	1	66

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	65	66

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	11	50	5	66

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	9	2	0	0	0	11

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	6	5	3	0	0	14

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	48	2	0	50

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	2	8	3	0	10	41	0	64

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	2	4	0	0	6	0	2	5	0	1	2	0	10

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
3	30代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
4	40代	18	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	19
5	50代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
6	60～64代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		65	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	66

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	1	1	2
2	20代	5	6	2	13
3	30代	0	12	0	12
4	40代	3	16	0	19
5	50代	2	6	2	10
6	60～64代	0	6	0	6
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	2	0	2
9	80代以上	0	1	0	1
合計		11	50	5	66

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	1	0	0	0	5
3	30代	0	0	0	0	0	0
4	40代	2	1	0	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		9	2	0	0	0	11

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	2	2	0	0	7
3	30代	0	0	0	0	0	0
4	40代	2	1	1	0	0	4
5	50代	1	1	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		6	5	3	0	0	14

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	6	0	0	6
3	30代	12	0	0	12
4	40代	15	1	0	16
5	50代	6	0	0	6
6	60～64代	5	1	0	6
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	1
合計		48	2	0	50

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	1	2	1	0	2	3	0	9
3	30代	0	3	1	0	4	8	0	16
4	40代	0	3	1	0	4	15	0	23
5	50代	1	0	0	0	0	5	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	6	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	2	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		2	8	3	0	10	41	0	64

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	0	0	0	0	5	5	0	0	5

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2
2	20代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	1	1	0	5
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	2	4	0	0	6	0	2	5	0	1	2	0	10

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	11	49	5	65
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		11	50	5	66	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
外国語対応	要しない	日本語	9	2	0	0	0	11
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		9	2	0	0	0	11	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	5	3	0	0	14
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			6	5	3	0	0	14

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	47	2	0	49
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		48	2	0	50	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	6	3	0	10	41	0	62
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	0	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	8	3	0	10	41	0	64

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	0	0	0	0	5	5	0	0	5	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語		0	2	4	0	0	6	0	2	5	0	1	2	0	10
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	2	4	0	0	6	0	2	5	0	1	2	0	10

【証明書発行業務】

[illegible]

