

大阪市西淀川区役所 区役所住民情報業務等委託 業務仕様書等に関する質問の回答

番号	質問	回答
1	様式9-4 作成方法はWord,Excelを問いませんとありますが、PowerPointでの作成でも問題ないでしょうか。	PowerPointで作成していただいて問題ありません。
2	募集要項P16【作成にかかる留意事項】(3) 全体で100ページ以内となるように作成してください。とありますが、1区のみ参加の場合は様式9-1、9-2、9-3、9-4、様式10も含めて100ページ以内との認識でよろしいでしょうか。	様式9-1は表紙となるため除き、それ以外の全体で100ページ以内となります。
3	募集要項P16 様式9-2 様式9-2は参加案件区ごとに作成が必要でしょうか。	参加案件区ごとの作成は不要ですが、記載内容として「参加案件区ごと区の特性」を簡潔に記載してください。
4	仕様書 P.39(3)ア 令和5・6年度の月毎の小為替の取扱い件数をご教示ください。	令和5年度:4月2件、5月2件、6月3件、7月1件、8月0件、9月2件、10月3件、11月1件、12月2件、1月1件、2月2件、3月0件 令和6年度:4月2件、5月0件、6月1件、7月1件、8月2件、9月2件、10月1件、11月1件、12月1件、1月1件
5	時間帯別の配置人数を設計する為に、発券機の時間帯別発券数を1年間日別で開示頂けますでしょうか。	令和6年度の発券数は、別紙をご参照ください。 なお、日別でのデータ提供が難しいため、半月単位での情報をまとめたデータになります。(担当者様へ確認済)
6	仕様書 1 委託業務名称 現受託会社名と契約金額をご教示下さい。	現受託会社名:株式会社/ソナ 契約金額:261,178,618円(税込) (内訳) 当初契約:257,972,528円(税込) 総合窓口案内業務追加に伴う変更契約(増額):3,206,090円(税込)
7	仕様書 6 受注者と本市の主な役割分担 (2)受注者と本市の主な役割分担 現受託事業者が持ち込んでいる備品を全てご教示下さい。また、従事者の更衣室・休憩室及びロッカーの有無もあわせてご教示下さい。	現行受注事業者が用意している設備・什器等は、もっぱら受注事業者が管理する事項ですが、参考に、本市が認知する限りにおいて、現行受注事業者が用意している設備・什器の例について、回答させていただきます。 なお、事業者側の備品等の持ち込みについては、事前に書面にて本市に報告し、許可を得てください。 【現行受注事業者が用意している設備・什器】 ノートパソコン、冷蔵庫、ロッカー、ハンガーラック、靴箱等 ●更衣室・休憩室 業務委託仕様書別紙1に記載しております、執務スペース奥の場所を更衣室兼休憩室としてご利用ください。 ●ロッカー 区役所からお貸しできるロッカーはありませんので、必要に応じて受託事業者側で用意いただき、休憩スペースの範囲内でご利用ください。
8	仕様書 1 運営準備業務 (2)業務実施体制の構築・要員配置 現受託者の現在の在籍人数と1日当たりの配置人数及び雇用形態と役職・経験者比率をご教示下さい。	人員体制については、もっぱら現在の受注者が管理する事項ですので、回答は差し控させていただきます。 なお、業務仕様書別紙5-2の(2)「『住民情報窓口サービス提供の環境』にかかる来庁者に関する情報」に、一定期間における曜日ごとの来庁者情報を記載しておりますので、これをご参考に人数の積算を行ってください。 また、上記来庁者情報を時間帯別に抽出・整理したデータをはじめ、「区役所ごとの住民情報窓口サービスの特性」に関する詳細なデータを、市民局ホームページ(https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html)にて別途、公表していますので、併せて参考にしてください。

番号	質問	回答
9	<p>仕様書 2 運營業務 (3)手数料の徴収・収納業務 ア 窓口徴収収納金 キャッシュレス端末のベンダー名及び型式番号をご 教示下さい。</p>	<p>レジ部分…ベンダー名:株式会社寺岡精工、型番:Web3800T(G3) キャッシュレス端末部分…ベンダー名:株式会社寺岡精工、型番:VerifoneP400 なおレジ部分とキャッシュレス端末部分は一体運用しており、機器全体の保守は株式会社寺岡 精工が行っています。</p>
10	<p>仕様書 2 運營業務 (3)手数料の徴収・収納業務 イ 行政キオスク端末収納金 キャッシュレス端末のベンダー名及び型式番号をご 教示下さい。</p>	<p>複合機部分…ベンダー名:京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社、型番: TASKalfa3554ci(MC) キオスク端末部分…ベンダー名:株式会社UPS、型番:HKR002(b) なお機器全体の保守は京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社が行っています。</p>
11	<p>仕様書(5)行政キオスク端末及び申請書作成支援シ ステムの案内等業務 申請書作成支援システムのベンダー名及び型式番 号をご教示下さい。</p>	<p>制御端末(BM1000シリーズ) …ベンダー名:日本電気株式会社(NEC)、型番:PW-NF62-W13 なお機器全体の保守はNECが行っています。</p>
12	<p>別紙5-1 事務処理件数 前年度と今年度の4月~5月までの来庁者数をご教 示下さい。</p>	<p>令和6年度:10,985人 令和7年度:13,016人</p>