|  |
| --- |
| 個人情報保護及び苦情処理の体制整備 |
| 本業務の実施にあたって構築される、又は適用される個人情報保護及び苦情処理の体制について、具体的に記載してください。また、法人で定めている関連諸規程及び必要に応じて体制図を提出してください。 |
| ア 個人情報保護の体制・取組み |
| ※参加申込情報・事業実施にあたって聴き取った参加者の状況・アンケート用紙の保管場所や入力データの取扱い等について具体的に記載してください。 |
| イ 苦情処理の体制・取組み |
| ※苦情の受付及びその対応方法、再発防止への取組み等について具体的に記載してください。  ※予測される苦情内容及びその苦情に対する具体的な対応策を明記してください。 |