

「西成区子ども体験活動企画実施業務委託」公募型企画プロポーザル質問・回答

令和8年1月22日（木）～令和8年1月29日（木）に受付けた質問につきまして、次のとおり回答します。

なお、質問は原文どおりでないこと、また、同様の質問があった場合は質問内容を一部省略させていただいておりますことをご了承ください。

番号	質問	回答
1	過去3年間における受託事業者名および各年度の委託料についてご教示ください。	<p>「西成区子ども体験活動企画実施業務委託」は令和6年度より開始しています。令和6年度以降の実績は次のとおりです。</p> <p><令和6年度> 【受託事業者】 プレーパーク事業共同体 【委託料（契約金額）】 7,545,000円</p> <p><令和7年度> 【受託事業者】 株式会社イング 【委託料（契約金額）】 11,743,700円 ※令和7年度については、西成区制100周年記念イベント委託料を含む。</p>
2	過去3年間の実施内容および実績（各年度の参加人数）についてご教示ください。	<p>「西成区子ども体験活動企画実施業務委託」は令和6年度より開始しています。令和6年度以降の実績は次のとおりです。</p> <p><令和6年度> 【実施内容】 職業体験、スポーツ体験、昆虫採集、防災学習、多文化交流、ワークショップ（アート・ものづくりなど） 【参加者数（実人数）】 1,962人（18日開催、1日あたりの参加者数109人）</p> <p><令和7年度（12月末時点）> 【実施内容】 理科実験教室、プログラミング体験、その他文化・運動系講座（工作教室、ダンス、スポーツチャンバラ、キャリアゲームなど） 【参加者数（実人数）】 子ども体験活動 677人（13日開催、1日あたりの参加者数52人）、区制100周年記念イベント 881人</p>
	（質問3・4に関して）	<p>プレーパーク事業では、「プレーパーク事業（プレイス型）業務委託」と「西成区子ども体験活動企画実施業務委託」の2つの事業で1つの成果指標を設定しているため、質問3・4の回答はプレーパーク事業全体の事業成果等を回答しています。</p> <p>（参考） プレーパーク事業（プレイス型）業務委託については、西成区ホームページ「西成区役所 プレーパーク事業「にしなりジャガビーパーク」について」を参照してください。 https://www.city.osaka.lg.jp/nishinari/page/0000394601.html</p>
3	今年度までの事業成果および、今後における課題（未達成事項）についてご教示ください。	<p>【事業成果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・来場者アンケートにおける満足度 97.7%（令和6年度） ・来場者アンケートにおける西成区のイメージに対する肯定的な回答 84.6%（令和6年度） ・区民アンケート回答者のうち、子育て世帯におけるプレーパーク事業の認知度 83.7%（令和6年度） ・区民アンケートにおいて子育て環境の充実度に関する肯定的な回答をする割合が上昇している <p>以上のことから、プレーパーク事業実施により、子育て環境の充実や西成区のイメージアップに寄与していると考えてます。</p> <p>【課題】 「西成区子ども体験活動企画実施業務委託」では、子どもの興味関心を刺激するようなイベントの内容を充実させることにより、新規参加者及びリピーター参加者を確保し、来場者数を増やすことが課題となっています。</p>

「西成区子ども体験活動企画実施業務委託」公募型企画プロポーザル質問・回答

令和8年1月22日（木）～令和8年1月29日（木）に受付けた質問につきまして、次のとおり回答します。

なお、質問は原文どおりでないこと、また、同様の質問があった場合は質問内容を一部省略させていただいておりますことをご了承ください。

番号	質問	回答
4	本事業における成果指標（KPI）は、どのように設定されているかご教示ください。 （例：参加率、継続率、学力向上、満足度 等）	<ul style="list-style-type: none"> ・一日あたりの来場者数（実人数）平均100人以上 ・来場者を対象とした定期的なアンケートにより西成区のイメージに対する肯定的な回答が80%以上
5	事業成果および課題に関して、発注者として特に重視されている点についてご教示ください。	新規参加者及びリピーター参加者を確保し、来場者数を増やすために、特に開催形態と開催内容の充実及び広報活動を重視しています。その点について創意工夫されたご提案をいただければと思います。
6	過去に課題として認識されていたものの、現在も解消に至っていない事項があればご教示ください。	<p>令和6年度は、各回で異なる内容のイベントを実施した結果、企画立案や関係機関との調整に時間を要し、周知（広報）にかかる時間が十分に確保できなかったことから、目標来場者数に達しませんでした。</p> <p>令和7年度は、開催日ごとの開催内容に重複があり、1度参加した来場者にとって新鮮味が欠けるため、リピーターの増加が図りにくいという課題があります。</p> <p>以上のことから、新規参加者及びリピーター参加者が確保できるよう、開催形態や開催内容を充実させるとともに、実現可能な運営や計画との適切なバランスをとっていく必要があると考えています。</p>
7	企画提案書の作成にあたり、フォントサイズの指定やページ数の上限等の制限があればご教示ください。	フォントサイズの指定やページ数の制限はありません。必要に応じてページを追加してご提出をお願いします。ただし、プレゼンテーション審査の時間には制限がありますのでご注意ください。
8	○開催場所について 本事業は西成区での募集要件となっておりますが、安全面・設備面に加え、参加者の交通の便も考慮し、天王寺区に所在する事業者店舗での開催を合わせて検討しております。 区内小学校での開催方法、区外開催に必要な条件等がございましたらご教示ください。	<p>開催場所は、原則西成区内を想定しています。</p> <p>区内小学校での開催については、各小学校と調整を行い、学校施設をお借りし、イベント開催を行います。想定される流れは次のとおりです。</p> <p>（4月～）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各小学校へ開催依頼及び実施概要説明 ・各小学校との打合せ（開催日時・場所・開催内容の調整など）（打合せ実施後～3月） ・各小学校で学校施設をお借りし、イベント開催。イベント運営については原則受注者で実施。 <p>区外での開催については、西成区在住の方が参加しやすく、かつ西成区内に同様の施設・設備などの環境が準備できない場合などとし、発注者との協議のうえ発注者が認める場合に限ります。また、区外で開催した場合であっても、西成区の事業として西成区在住の方を中心に参加いただけるように募集方法等を検討する必要があると考えます。</p>
9	○開催方法について 材料の事前準備および安全管理の観点から、1日4回など時間帯・定員を設定した事前予約制での開催を想定していますが、随時参加型での実施を想定されているか、またはどちらも可でしょうか。	事前予約制や随時参加型などの参加方法については特に定めていません。参加者の参加しやすさや集客性、運営・安全管理の観点から、より適切な手法でご提案いただければと思います。ただし、発注者との事前協議において参加方法について協議させていただきます。
10	○参加予約の受付および管理について ・発注者様側で予約窓口をご用意いただく想定か ・事業者側（当社）にて予約管理まで一括して行う想定か どちらをお考えでしょうか。 また、現地での当日受付対応についても併せてご教示ください。	参加予約や当日受付等も含め受注者にて一括して行っていただきます。例えば予約フォームの作成や管理・運用、受付簿の作成、参加者数等の把握、アンケート調査の実施についても業務内容に含まれます。 本事業は委託事業であるため、イベント当日についても、原則として受注者によりイベント運営を行っていただきます。それを踏まえ、安全に業務を遂行できる体制となるよう、適切なスタッフの配置や必要な準備を行ってください。