

## 別紙 5 - 1

### 事 務 処 理 件 数





【都島区】令和7年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月					6月				7月				8月					9月			
	4日	11日	18日	25日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	5日	12日	19日	26日
申請・届出	56	29	20	22	37	42	34	21	38	40	17	24	21	42	14	21	18	23	17	11	20	24	21	16	13	38
証明	78	62	64	29	33	52	33	34	75	48	49	34	58	47	29	61	24	24	36	31	59	40	44	76	21	13
個人番号カード	51	62	46	45	59	52	69	40	49	54	60	52	50	43	29	43	29	55	54	18	51	66	53	48	41	29
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	185	153	130	96	129	146	136	95	162	143	126	110	129	132	72	125	71	102	107	60	130	130	118	140	75	80

	10月					11月				12月				1月				2月				3月				計
	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	6日	13日	20日	27日	
申請・届出	21	10	21	18	13	34	20	7	15	32	15	13	17	13	33	12	21	17	46	22	17	54	16	/	39	1205
証明	52	46	32	28	51	43	65	18	57	32	31	17	20	33	41	37	20	33	46	39	41	31	47	/	59	2073
個人番号カード	47	32	45	67	24	83	56	50	38	33	67	44	50	34	43	36	42	61	55	45	68	48	55	/	61	2432
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	/	0	3
合計	120	88	98	113	88	160	142	75	110	97	113	74	87	80	117	86	83	111	147	106	126	133	118	0	159	5713

○日曜開庁取扱件数

	4月27日	5月25日	6月22日	7月27日	8月24日	9月28日	10月26日	11月23日	12月28日	1月25日	2月22日	3月22日	3月29日	計
申請・届出	64	55	29	50	38	48	34	56	/	44	35	83	33	569
証明	73	51	27	40	45	81	56	61	/	67	46	48	18	613
個人番号カード	178	171	0	145	117	169	163	174	/	234	0	141	121	1613
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	/	0	0	0	0	0
合計	315	277	56	235	200	298	253	291	0	345	81	272	172	2795

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【都島区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和7年度実績により想定件数を算出	8件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和7年度実績により想定件数を算出	5件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和7年度実績により想定件数を算出	1,713件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和7年度実績により想定件数を算出	6,162件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和7年度実績により想定件数を算出	6,162件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和7年度実績により想定件数を算出	838件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和7年度実績により想定件数を算出	63件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和7年度実績により想定件数を算出	6,991件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	971件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和7年度実績により想定件数を算出	175件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和7年度実績により想定件数を算出	11,034件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和7年度実績により想定件数を算出	19,157件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)
3-10 個人番号カードの電子証明更新受付事務	令和7年度実績により想定件数を算出	22,241件	電子証明の更新にかかる受付事務