別紙５－２の（１）

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程間の滞留時間）に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 都島区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

<table>
<tr><th rowspan="3"></th><th colspan="6">住民基本台帳等事務システム関係</th><th colspan="2">戸籍情報システム関係</th><th rowspan="3">戸籍広域
発行ｼｽﾃﾑ</th><th rowspan="3">カウンター
（最大数）</th><th rowspan="3">レジ台数</th><th rowspan="3">その他
（番号発券機等（発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。））</th></tr>
<tr><th colspan="2">端末</th><th colspan="2">プリンタ</th><th rowspan="2">スキャナ</th><th rowspan="2">カード補記
業務用
印字ﾌﾟﾘﾝﾀ</th><th rowspan="2">端末</th><th rowspan="2">プリンタ</th></tr>
<tr><th>住基専用</th><th>税共用</th><th>住基専用</th><th>税共用</th></tr>
<tr><td rowspan="2">「受付」工程</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">証明発行2台
（ハイカウンター）
個人番号カード2台（ハイカウンター）</td><td rowspan="2"></td><td>【番号発券機】
1台</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td><td></td><td>要件・窓口別に発見番号の体系を変えている。
（例：証明のみ300番台、異動届のみ500番台）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">「作成（・入力・補記）」工程</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">証明書の作成、異動入力等を行う。</td><td colspan="2">作成した証明書等の出力を行う。</td><td>「印影」を登録する。</td><td>カードの補記印字を行う。</td><td>証明書の作成を行う。</td><td>作成した証明書の出力等を行う。</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">「交付」工程</td><td></td><td></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">証明発行、届出受付併せて3台（ハイカウンター2台、ローカウンター1台）</td><td>1台</td><td rowspan="2">「交付」窓口備付けのボイスコール・大型ディスプレイによる表示有り。</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>領収書の発行及び徴収金銭（釣銭含む）の管理</td></tr>
</table>

別紙５－２の（２）

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

≪対象期間≫

①令和８年１月22日（木）から１月28日（水）までの６日間（24日（土）を除く）

②令和８年３月22日（日）から３月27日（金）までの６日間

≪整理方法≫

①上記期間のデータを１日ごとに整理。

②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。

③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

（※上記令和７年度調査データを含めた５年分を公開しています）

https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程の直接的な作業時間）に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。
一方で、別紙5－2の（1）に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末（税共用）」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。
この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間（特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間）に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている（多重クロス集計）。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため（「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」を使用）、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。

・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

・「本」とは、「本人」の略記である。

・「代」とは、「代理人」の略記である。

・「業」とは、「第三者（８士業）」の略記である。

・「三」とは、「第三者（８士業以外）」の略記である。

・「官」とは、「官公庁（公用）」の略記である。

・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	１以上	0
	0	１以上
	１以上	１以上

・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	１以上	0
	0	１以上
	１以上	１以上

・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	１以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

来庁者数（※）
236

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	220	16	236

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

郵送等による送付通数の総数
16

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	15	1	0	16

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	15	15

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	10	14	0	0	0	24

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	1

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	1

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

窓口における来庁者数
220

≪単純集計≫

1　年代別

	1 10代以下	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60～64代	7 65～69代	8 70代	9 80代以上	合計
件数	5	59	36	43	33	14	6	17	7	220

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1 必要	2 不要	合計
件数	3	217	220

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	103	106	11	220

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	89	8	5	0	0	102

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	36	56	16	25	0	133

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	97	4	1	102

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	8	20	5	3	11	68	1	116

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	3	8	0	0	13	1	2	7	1	3	1	0	15

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
3	30代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
4	40代	42	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
5	50代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
6	60～64代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
7	65～69代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		217	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	218

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	1	1	5
2	20代	21	35	3	59
3	30代	18	14	4	36
4	40代	17	24	2	43
5	50代	16	16	1	33
6	60～64代	11	3	0	14
7	65～69代	3	3	0	6
8	70代	11	6	0	17
9	80代以上	3	4	0	7
合計		103	106	11	220

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	18	3	0	0	0	21
3	30代	16	2	0	0	0	18
4	40代	14	1	1	0	0	16
5	50代	13	2	1	0	0	16
6	60～64代	9	0	2	0	0	11
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	10	0	1	0	0	11
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		89	8	5	0	0	102

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	6	12	4	9	0	31
3	30代	6	8	2	7	0	23
4	40代	4	11	0	4	0	19
5	50代	4	9	4	3	0	20
6	60～64代	4	7	1	0	0	12
7	65～69代	8	0	1	0	0	9
8	70代	3	5	3	2	0	13
9	80代以上	1	1	1	0	0	3
合計		36	56	16	25	0	133

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	33	1	0	34
3	30代	13	1	0	14
4	40代	21	1	0	22
5	50代	14	0	1	15
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	3	1	0	4
合計		97	4	1	102

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	1	0	0	1
2	20代	2	11	1	2	4	17	0	37
3	30代	1	2	0	0	2	9	0	14
4	40代	2	4	1	0	2	19	1	29
5	50代	2	0	1	0	0	14	0	17
6	60～64代	0	0	0	0	0	3	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	3	0	3
8	70代	0	3	1	1	2	1	0	8
9	80代以上	1	0	1	0	0	2	0	4
合計		8	20	5	3	11	68	1	116

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		11	0	0	0	0	11	11	0	0	11

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	1	1	2	0	0	4	1	0	2	0	2	0	0	5
3	30代	0	2	3	0	0	5	0	2	2	1	1	0	0	6
4	40代	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	3	8	0	0	13	1	2	7	1	3	1	0	15

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	102	104	11	217
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				103	104	11	218

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	88	8	5	0	0	101
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				89	8	5	0	0	102

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	36	55	16	25	0	132
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				36	56	16	25	0	133

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	95	4	1	100
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				95	4	1	100

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	8	20	4	3	10	68	1	114
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				8	20	4	3	10	68	1	114

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				11	0	0	0	0	11	11	0	0	11

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	3	8	0	0	13	1	2	7	1	3	1	0	15
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	3	8	0	0	13	1	2	7	1	3	1	0	15

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	7	1	0	0	0	7	1	1	0	0	7	1	1	0	0	5	0	2	0	0	1	0	0	0	0	6	0	1	0	0	2	0	0	0	0	49	3	5	0	0
		●		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	26	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	3	1	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	5	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

来庁者数（※）
225

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	203	22	225

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

郵送等による送付通数の総数
22

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	21	1	0	22

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	0	0	0	0	21	21

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	19	21	0	0	0	40

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	1	0	0	1

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	1

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

窓口における来庁者数
203

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	53	39	35	37	13	10	9	5	203

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	197	203

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	0	6

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	78	104	21	203

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	60	11	2	0	5	78

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	26	49	14	12	4	105

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	98	6	0	104

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	36	1	4	17	57	3	124

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	12	6	4	0	24	1	13	7	1	2	4	1	29

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	48	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	53
3	30代	38	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	39
4	40代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
5	50代	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
8	70代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
9	80代以上	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		197	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	0	203

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	0	2
2	20代	14	31	8	53
3	30代	11	22	6	39
4	40代	16	18	1	35
5	50代	19	14	4	37
6	60～64代	6	6	1	13
7	65～69代	6	4	0	10
8	70代	6	3	0	9
9	80代以上	0	4	1	5
合計		78	104	21	203

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	13	1	0	0	0	14
3	30代	9	2	0	0	0	11
4	40代	12	1	0	0	3	16
5	50代	14	2	2	0	1	19
6	60～64代	5	1	0	0	0	6
7	65～69代	4	1	0	0	1	6
8	70代	3	3	0	0	0	6
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		60	11	2	0	5	78

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	9	1	5	0	15
3	30代	1	10	3	0	0	14
4	40代	4	8	4	4	4	24
5	50代	11	13	3	0	0	27
6	60～64代	4	1	2	0	0	7
7	65～69代	4	2	0	3	0	9
8	70代	2	6	1	0	0	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		26	49	14	12	4	105

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	31	0	0	31
3	30代	21	1	0	22
4	40代	15	3	0	18
5	50代	14	0	0	14
6	60～64代	4	2	0	6
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	4	0	0	4
合計		98	6	0	104

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	2
2	20代	2	16	1	1	7	13	1	41
3	30代	3	9	0	1	3	9	0	25
4	40代	0	5	0	1	3	9	2	20
5	50代	1	5	0	1	3	8	0	18
6	60～64代	0	0	0	0	0	7	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	4	0	4
8	70代	0	0	0	0	0	3	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	1	3	0	4
合計		6	36	1	4	17	57	3	124

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	6	0	1	0	8	0	8	1	1	2	3	0	15
3	30代	0	4	2	0	0	6	1	3	2	0	0	0	0	6
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	1	3	2	0	6	0	1	3	0	0	0	0	4
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2
合計		2	12	6	4	0	24	1	13	7	1	2	4	1	29

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	78	101	18	197
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	2	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	1	1
		6	ネパール語	0	2	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				78	104	21	203

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	60	11	2	0	5	78
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				60	11	2	0	5	78

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	26	49	14	12	4	105
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				26	49	14	12	4	105

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	95	6	0	101
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				98	6	0	104

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	5	34	1	2	17	57	2	118
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	1	0	2	0	0	1	5
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				6	36	1	4	17	57	3	124

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	9	6	4	0	21	1	10	7	0	2	3	1	24
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	12	6	4	0	24	1	13	7	1	2	4	1	29

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	8	2	0	0	0	8	0	0	0	0	9	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	40	8	0	0	1
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	5	1	2	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2	2	0	2
		●	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他

住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

来庁者数（※）
99

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	99	0	99

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

郵送等による送付通数の総数
0

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	0	0	0

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

窓口における来庁者数
99

≪単純集計≫

1　年代別

	1 10代以下	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60～64代	7 65～69代	8 70代	9 80代以上	合計
件数	2	27	28	15	15	4	3	2	3	99

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1 必要	2 不要	合計
件数	1	98	99

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	合計
件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	22	62	15	99

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	21	1	0	0	0	22

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	15	8	4	0	0	27

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	57	5	0	62

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	2	8	3	0	6	49	1	69

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	3	12	6	0	0	21	0	10	6	0	3	3	0	22

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
3	30代	27	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
4	40代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
5	50代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
6	60～64代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		98	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	0	2
2	20代	5	16	6	27
3	30代	5	19	4	28
4	40代	1	11	3	15
5	50代	6	7	2	15
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	2	1	0	3
8	70代	0	2	0	2
9	80代以上	0	3	0	3
合計		22	62	15	99

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5
3	30代	5	0	0	0	0	5
4	40代	1	0	0	0	0	1
5	50代	5	1	0	0	0	6
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		21	1	0	0	0	22

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	3	0	0	0	5
3	30代	2	3	0	0	0	5
4	40代	1	0	0	0	0	1
5	50代	6	1	3	0	0	10
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	1	1	1	0	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		15	8	4	0	0	27

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	15	1	0	16
3	30代	17	2	0	19
4	40代	9	2	0	11
5	50代	7	0	0	7
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	2	0	0	2
9	80代以上	3	0	0	3
合計		57	5	0	62

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	1	4	2	0	3	10	0	20
3	30代	0	2	0	0	2	17	0	21
4	40代	0	2	0	0	1	8	1	12
5	50代	0	0	1	0	0	6	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	1	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	2	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	0	3
合計		2	8	3	0	6	49	1	69

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	5	2	0	0	9	0	4	2	0	3	1	0	10
3	30代	0	3	1	0	0	4	0	3	1	0	0	1	0	5
4	40代	0	4	1	0	0	5	0	3	0	0	0	1	0	4
5	50代	1	0	2	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	12	6	0	0	21	0	10	6	0	3	3	0	22

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	22	61	15	98
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				22	62	15	99

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	21	1	0	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				21	1	0	0	0	22

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	15	8	4	0	0	27
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				15	8	4	0	0	27

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	56	5	0	61
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				57	5	0	62

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	8	3	0	5	49	1	68
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	8	3	0	6	49	1	69

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	15	0	0	0	0	15	15	0	0	15
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	3	12	6	0	0	21	0	10	6	0	3	3	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				3	12	6	0	0	21	0	10	6	0	3	3	0	22

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

来庁者数（※）
213

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	199	14	213

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

郵送等による送付通数の総数
14

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	10	4	0	14

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	0	0	0	0	10	10

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	15	12	0	0	0	27

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	4	0	0	4

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	4	0	0	0	0	0	4

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

窓口における来庁者数
199

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	52	33	36	28	14	13	11	9	199

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	195	199

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	78	102	19	199

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	69	4	3	0	0	76

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	25	44	6	12	0	87

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	95	4	3	102

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	8	33	4	2	16	57	4	124

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	19	0	0	0	0	19	19	0	0	19

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	15	7	0	0	23	1	12	9	0	10	2	0	34

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	20代	49	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	52
3	30代	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
4	40代	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
5	50代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
6	60～64代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		195	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	199

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	2	0	3
2	20代	9	34	9	52
3	30代	14	16	3	33
4	40代	15	18	3	36
5	50代	13	13	2	28
6	60～64代	10	4	0	14
7	65～69代	6	6	1	13
8	70代	6	5	0	11
9	80代以上	4	4	1	9
合計		78	102	19	199

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	9	0	0	0	0	9
3	30代	12	2	0	0	0	14
4	40代	13	0	1	0	0	14
5	50代	10	1	1	0	0	12
6	60～64代	8	1	1	0	0	10
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	6	0	0	0	0	6
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		69	4	3	0	0	76

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	1	8	0	0	0	9
3	30代	1	8	1	5	0	15
4	40代	6	8	0	3	0	17
5	50代	3	8	0	2	0	13
6	60～64代	10	3	2	0	0	15
7	65～69代	2	3	0	1	0	6
8	70代	2	1	3	0	0	6
9	80代以上	0	4	0	1	0	5
合計		25	44	6	12	0	87

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	34	0	0	34
3	30代	16	0	0	16
4	40代	14	4	0	18
5	50代	13	0	0	13
6	60～64代	4	0	0	4
7	65～69代	5	0	1	6
8	70代	4	0	1	5
9	80代以上	3	0	1	4
合計		95	4	3	102

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	1	2
2	20代	0	19	1	1	9	13	1	44
3	30代	3	6	0	0	2	10	0	21
4	40代	0	4	1	1	3	11	1	21
5	50代	0	2	2	0	1	9	1	15
6	60～64代	0	1	0	0	1	3	0	5
7	65～69代	2	0	0	0	0	4	0	6
8	70代	1	0	0	0	0	4	0	5
9	80代以上	2	1	0	0	0	2	0	5
合計		8	33	4	2	16	57	4	124

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		19	0	0	0	0	19	19	0	0	19

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	8	1	0	0	9	0	9	2	0	8	1	0	20
3	30代	0	3	3	0	0	6	0	2	2	0	2	0	0	6
4	40代	1	2	1	0	0	4	1	0	2	0	0	0	0	3
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	15	7	0	0	23	1	12	9	0	10	2	0	34

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	78	100	17	195
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	1	2
		2	中国語	0	0	1	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計				78	102	19	199

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	69	4	3	0	0	76
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				69	4	3	0	0	76

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	25	44	6	12	0	87
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				25	44	6	12	0	87

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	93	4	3	100
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				95	4	3	102

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	8	31	4	2	16	57	4	122
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計				8	33	4	2	16	57	4	124

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2	中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				19	0	0	0	0	19	19	0	0	19

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	13	6	0	0	20	1	10	8	0	7	2	0	28
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
		2	中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	15	7	0	0	23	1	12	9	0	10	2	0	34

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	9	0	0	0	0	5	0	1	0	0	6	0	1	0	0	4	1	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	43	1	2	0	0
		●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	1	1	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	9	2	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

来庁者数（※）
232

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	191	41	232

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

郵送等による送付通数の総数
41

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	41	0	0	41

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	0	0	0	0	41	41

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	43	38	0	0	0	81

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

窓口における来庁者数
191

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	55	37	35	21	10	9	12	9	191

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	190	191

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	82	87	22	191

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	70	4	6	0	2	82

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	24	46	15	21	0	106

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	83	4	0	87

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	2	16	3	0	10	70	0	101

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	14	9	0	0	24	1	11	8	1	5	5	0	31

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	20代	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
3	30代	36	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	37
4	40代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
5	50代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
6	60～64代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8	70代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		190	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	191

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	1	1	3
2	20代	18	26	11	55
3	30代	15	15	7	37
4	40代	17	16	2	35
5	50代	11	10	0	21
6	60～64代	5	4	1	10
7	65～69代	5	4	0	9
8	70代	5	7	0	12
9	80代以上	5	4	0	9
合計		82	87	22	191

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	17	1	0	0	0	18
3	30代	14	0	1	0	0	15
4	40代	11	1	3	0	2	17
5	50代	8	1	2	0	0	11
6	60～64代	5	0	0	0	0	5
7	65～69代	4	1	0	0	0	5
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		70	4	6	0	2	82

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	4	10	1	6	0	21
3	30代	2	8	0	8	0	18
4	40代	3	15	6	4	0	28
5	50代	2	7	2	0	0	11
6	60～64代	6	0	0	2	0	8
7	65～69代	3	2	4	0	0	9
8	70代	2	2	1	0	0	5
9	80代以上	2	1	1	1	0	5
合計		24	46	15	21	0	106

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	26	0	0	26
3	30代	15	0	0	15
4	40代	12	4	0	16
5	50代	10	0	0	10
6	60～64代	4	0	0	4
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	7	0	0	7
9	80代以上	4	0	0	4
合計		83	4	0	87

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	1	9	1	0	6	17	0	34
3	30代	1	4	1	0	3	11	0	20
4	40代	0	2	1	0	1	13	0	17
5	50代	0	0	0	0	0	10	0	10
6	60～64代	0	0	0	0	0	4	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	4	0	4
8	70代	0	1	0	0	0	6	0	7
9	80代以上	0	0	0	0	0	4	0	4
合計		2	16	3	0	10	70	0	101

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2
2	20代	1	8	3	0	0	12	0	7	3	0	3	3	0	16
3	30代	0	5	3	0	0	8	1	3	3	1	2	0	0	10
4	40代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	14	9	0	0	24	1	11	8	1	5	5	0	31

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	82	87	21	190
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	1	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				82	87	22	191

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	70	4	6	0	2	82
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				70	4	6	0	2	82

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	24	46	15	21	0	106
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				24	46	15	21	0	106

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	83	4	0	87
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				83	4	0	87

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	16	3	0	10	70	0	101
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	16	3	0	10	70	0	101

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	13	9	0	0	23	1	10	8	0	5	5	0	29
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	14	9	0	0	24	1	11	8	1	5	5	0	31

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			1	0	0	0	0	11	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	1	1	0	2	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	42	3	2	0	2
		●		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	16	0	3	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	12	1	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

来庁者数（※）
192

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	182	10	192

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

郵送等による送付通数の総数
10

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	10	0	0	10

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	10	10

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	6	11	0	0	0	17

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

窓口における来庁者数
182

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	38	28	35	35	13	10	13	8	182

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	182	182

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	82	83	17	182

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	69	6	2	3	2	82

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	48	42	12	8	2	112

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	79	2	2	83

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	20	7	0	12	50	3	96

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	15	2	0	0	0	17	15	2	0	17

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	11	7	1	0	21	0	11	9	0	4	2	2	28

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
3	30代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
4	40代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
5	50代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
8	70代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	182

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	1	1	2
2	20代	13	21	4	38
3	30代	14	14	0	28
4	40代	17	15	3	35
5	50代	15	14	6	35
6	60～64代	7	5	1	13
7	65～69代	8	2	0	10
8	70代	5	7	1	13
9	80代以上	3	4	1	8
合計		82	83	17	182

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	12	1	0	0	0	13
3	30代	14	0	0	0	0	14
4	40代	13	3	0	0	1	17
5	50代	12	0	0	2	1	15
6	60～64代	5	1	1	0	0	7
7	65～69代	6	1	0	1	0	8
8	70代	4	0	1	0	0	5
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		69	6	2	3	2	82

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	10	1	2	0	14
3	30代	6	7	2	2	0	17
4	40代	1	11	3	1	1	17
5	50代	22	6	1	0	0	29
6	60～64代	11	1	1	1	0	14
7	65～69代	4	5	2	0	0	11
8	70代	2	2	1	0	1	6
9	80代以上	1	0	1	2	0	4
合計		48	42	12	8	2	112

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	21	0	0	21
3	30代	13	0	1	14
4	40代	13	1	1	15
5	50代	14	0	0	14
6	60～64代	5	0	0	5
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	7	0	0	7
9	80代以上	3	1	0	4
合計		79	2	2	83

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	1	11	4	0	5	7	0	28
3	30代	1	6	0	0	7	6	1	21
4	40代	1	0	1	0	0	13	0	15
5	50代	1	2	1	0	0	7	2	13
6	60～64代	0	1	0	0	0	4	0	5
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	1	0	0	6	0	7
9	80代以上	0	0	0	0	0	4	0	4
合計		4	20	7	0	12	50	3	96

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		15	2	0	0	0	17	15	2	0	17

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	0	3	1	0	0	4	0	4	1	0	2	0	1	8
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	2	2	1	0	0	5	0	3	1	0	1	0	0	5
5	50代	0	4	3	0	0	7	0	2	3	0	0	1	1	7
6	60～64代	0	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
合計		2	11	7	1	0	21	0	11	9	0	4	2	2	28

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	82	83	17	182
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				82	83	17	182

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	69	6	2	3	2	82
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				69	6	2	3	2	82

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	48	42	12	8	2	112
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				48	42	12	8	2	112

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	79	2	2	83
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				79	2	2	83

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	4	20	7	0	12	50	3	96
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				4	20	7	0	12	50	3	96

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	15	2	0	0	0	17	15	2	0	17
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				15	2	0	0	0	17	15	2	0	17

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	11	7	1	0	21	0	11	9	0	4	2	2	28
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	11	7	1	0	21	0	11	9	0	4	2	2	28

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	10	1	0	0	0	6	0	0	0	0	10	3	0	0	1	4	0	0	2	0	1	1	0	0	0	3	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	36	6	1	3	1
		●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	0	0	1	3	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	26	0	1	0	1
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0