◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

来庁者数（※）
79

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	79	0	79

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

郵送等による送付通数の総数
0

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	0	0	0

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

窓口における来庁者数
79

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	33	16	13	8	1	2	1	2	79

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	76	79

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	8	58	13	79

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	7	0	0	0	0	7

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	7	2	0	0	9

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	55	1	1	57

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	5	29	5	1	19	21	1	81

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	12	0	0	0	0	12	11	1	0	12

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	9	3	0	0	13	0	9	3	0	2	2	0	16

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	20代	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	33
3	30代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
4	40代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
5	50代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
6	60～64代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	65～69代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計		76	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	79

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	3	0	3
2	20代	2	22	9	33
3	30代	1	14	1	16
4	40代	2	9	2	13
5	50代	3	4	1	8
6	60～64代	0	1	0	1
7	65～69代	0	2	0	2
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	0	2	0	2
合計		8	58	13	79

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2
3	30代	0	0	0	0	0	0
4	40代	2	0	0	0	0	2
5	50代	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	0	0	0	2
3	30代	0	1	0	0	0	1
4	40代	0	2	1	0	0	3
5	50代	0	2	1	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		0	7	2	0	0	9

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	21	0	0	21
3	30代	12	1	1	14
4	40代	9	0	0	9
5	50代	4	0	0	4
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	2	0	0	2
合計		55	1	1	57

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	2	0	4
2	20代	2	16	0	1	14	2	1	36
3	30代	3	5	3	0	2	5	0	18
4	40代	0	6	2	0	2	2	0	12
5	50代	0	1	0	0	0	4	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		5	29	5	1	19	21	1	81

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	0	0	0	0	12	11	1	0	12

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	7	2	0	0	9	0	6	2	0	1	2	0	11
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	3	0	0	13	0	9	3	0	2	2	0	16

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	8	55	13	76
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	2
合計				8	58	13	79

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	7	0	0	0	0	7
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				7	0	0	0	0	7

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	0	7	2	0	0	9
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				0	7	2	0	0	9

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	52	1	1	54
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	2
合計				55	1	1	57

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	5	26	5	1	14	21	0	72
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	1	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	4	0	1	7
合計				5	29	5	1	19	21	1	81

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	12	0	0	0	0	12	11	1	0	12
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				12	0	0	0	0	12	11	1	0	12

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	9	3	0	0	13	0	9	3	0	2	2	0	16
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	9	3	0	0	13	0	9	3	0	2	2	0	16

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

0 日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

来庁者数（※）
288

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	265	23	288

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

郵送等による送付通数の総数
23

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	23	0	0	23

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	22	22

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	28	29	0	0	1	58

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

窓口における来庁者数
265

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	106	35	43	28	15	3	18	6	265

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	13	252	265

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	2	4	3	0	0	3	1	0	0	0	0	13

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	109	123	33	265

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	93	10	5	1	0	109

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	37	57	14	23	1	132

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	115	5	1	121

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	3	89	7	11	53	32	1	196

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	32	1	0	0	0	33	32	1	0	33

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	22	12	0	0	36	0	20	15	2	6	3	1	47

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	9	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11
2	20代	95	2	3	3	0	0	2	1	0	0	0	0	106
3	30代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
4	40代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
5	50代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
9	80代以上	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合計		252	2	4	3	0	0	3	1	0	0	0	0	265

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	6	1	11
2	20代	26	62	18	106
3	30代	13	17	5	35
4	40代	26	14	3	43
5	50代	16	10	2	28
6	60～64代	9	5	1	15
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	9	7	2	18
9	80代以上	3	2	1	6
合計		109	123	33	265

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	24	2	0	0	0	26
3	30代	9	4	0	0	0	13
4	40代	23	2	0	1	0	26
5	50代	13	1	2	0	0	16
6	60～64代	8	1	0	0	0	9
7	65～69代	1	0	2	0	0	3
8	70代	8	0	1	0	0	9
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		93	10	5	1	0	109

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	2	2	0	0	0	4
2	20代	6	19	1	5	0	31
3	30代	1	6	0	7	1	15
4	40代	7	18	5	5	0	35
5	50代	9	4	6	1	0	20
6	60～64代	5	1	2	2	0	10
7	65～69代	2	1	0	0	0	3
8	70代	2	5	0	3	0	10
9	80代以上	3	1	0	0	0	4
合計		37	57	14	23	1	132

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	61	1	0	62
3	30代	17	0	0	17
4	40代	13	1	0	14
5	50代	8	0	1	9
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	5	2	0	7
9	80代以上	2	0	0	2
合計		115	5	1	121

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	6	0	0	4	0	0	10
2	20代	0	56	2	9	28	10	0	105
3	30代	0	13	0	2	8	3	1	27
4	40代	2	8	4	0	10	2	0	26
5	50代	1	3	1	0	1	5	0	11
6	60～64代	0	1	0	0	1	4	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	2	0	0	1	6	0	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		3	89	7	11	53	32	1	196

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18
3	30代	4	1	0	0	0	5	4	1	0	5
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		32	1	0	0	0	33	32	1	0	33

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	1	14	4	0	0	19	0	14	5	2	4	1	0	26
3	30代	1	3	2	0	0	6	0	3	4	0	0	1	0	8
4	40代	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0	0	0	1	4
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	1	0	0	3
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		2	22	12	0	0	36	0	20	15	2	6	3	1	47

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	107	112	33	252
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	1	0	2
		2	中国語	0	4	0	4
		3	ベトナム語	1	2	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	3	0	3
		7	タイ語	0	1	0	1
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				109	123	33	265

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	91	10	5	1	0	107
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				93	10	5	1	0	109

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	37	56	14	22	1	130
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				37	57	14	23	1	132

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	104	5	1	110
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	4	0	0	4
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	3	0	0	3
		7	タイ語	1	0	0	1
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				115	5	1	121

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	3	78	7	10	44	32	1	175
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	1	0	0	2
		2	中国語	0	4	0	0	3	0	0	7
		3	ベトナム語	0	2	0	0	1	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	3	0	1	2	0	0	6
		7	タイ語	0	1	0	0	2	0	0	3
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				3	89	7	11	53	32	1	196

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	32	1	0	0	0	33	32	1	0	33
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				32	1	0	0	0	33	32	1	0	33

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	22	12	0	0	36	0	20	15	2	6	3	1	47
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	22	12	0	0	36	0	20	15	2	6	3	1	47

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			2	0	0	0	16	1	0	0	3	2	0	0	15	0	0	1	6	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	50	4	2	1
		●		2	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	5	1	0	0	6	0	1	0	5	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	28	1	3	0
			●	0	0	0	0	1	1	0	0	3	2	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	11	5	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

来庁者数（※）
263

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	258	5	263

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

郵送等による送付通数の総数
5

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	5	0	0	5

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	5	5

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	5	6	0	0	0	11

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

窓口における来庁者数
258

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	122	44	31	31	11	2	10	2	258

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	20	238	258

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	1	6	3	0	0	4	1	0	0	0	5	20

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	88	129	41	258

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	82	1	1	2	2	88

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	34	52	11	18	0	115

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	118	10	0	128

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	75	9	3	50	48	0	189

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	39	2	0	0	0	41	39	2	0	41

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	30	17	0	0	49	1	27	18	1	10	2	0	59

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	107	1	3	1	0	0	4	1	0	0	0	5	122
3	30代	41	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	44
4	40代	30	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
5	50代	30	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
6	60～64代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
7	65～69代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
8	70代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
9	80代以上	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計		238	1	6	3	0	0	4	1	0	0	0	5	258

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	2	1	5
2	20代	32	69	21	122
3	30代	13	23	8	44
4	40代	15	13	3	31
5	50代	15	12	4	31
6	60～64代	7	3	1	11
7	65～69代	0	2	0	2
8	70代	3	4	3	10
9	80代以上	1	1	0	2
合計		88	129	41	258

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	32	0	0	0	0	32
3	30代	13	0	0	0	0	13
4	40代	12	0	1	0	2	15
5	50代	14	0	0	1	0	15
6	60～64代	5	1	0	1	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		82	1	1	2	2	88

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	6	22	2	4	0	34
3	30代	9	6	1	5	0	21
4	40代	10	4	2	5	0	21
5	50代	4	16	3	3	0	26
6	60～64代	2	2	2	1	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	1	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		34	52	11	18	0	115

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	68	0	0	68
3	30代	21	2	0	23
4	40代	12	1	0	13
5	50代	9	3	0	12
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	1	1	0	2
8	70代	1	3	0	4
9	80代以上	1	0	0	1
合計		118	10	0	128

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	4	0	4
2	20代	2	49	3	3	33	17	0	107
3	30代	2	13	1	0	7	8	0	31
4	40代	0	5	0	0	8	9	0	22
5	50代	0	6	1	0	1	5	0	13
6	60～64代	0	1	0	0	0	2	0	3
7	65～69代	0	0	3	0	0	0	0	3
8	70代	0	1	1	0	1	2	0	5
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		4	75	9	3	50	48	0	189

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21
3	30代	6	2	0	0	0	8	6	2	0	8
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		39	2	0	0	0	41	39	2	0	41

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
2	20代	1	21	2	0	0	24	1	20	2	1	9	2	0	35
3	30代	0	6	5	0	0	11	0	5	5	0	1	0	0	11
4	40代	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3
5	50代	0	1	4	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	2	2	0	0	4	0	1	2	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	30	17	0	0	49	1	27	18	1	10	2	0	59

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	88	114	36	238
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	1	1
		2	中国語	0	4	2	6
		3	ベトナム語	0	3	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	4	0	4
		7	タイ語	0	1	0	1
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	3	2	5
合計				88	129	41	258

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	82	1	1	2	2	88
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				82	1	1	2	2	88

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	34	52	11	18	0	115
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				34	52	11	18	0	115

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	103	10	0	113
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	4	0	0	4
		3	ベトナム語	3	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	4	0	0	4
		7	タイ語	1	0	0	1
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	3	0	0	3
合計				118	10	0	128

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	4	61	9	2	33	47	0	156
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	3	0	0	9	1	0	13
		3	ベトナム語	0	3	0	0	0	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	4	0	0	4	0	0	8
		7	タイ語	0	1	0	1	0	0	0	2
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	3	0	0	4	0	0	7
合計				4	75	9	3	50	48	0	189

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	34	2	0	0	0	36	34	2	0	36
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計				39	2	0	0	0	41	39	2	0	41

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	26	15	0	0	43	1	23	16	1	9	1	0	51
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3
		2	中国語	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
合計				2	30	17	0	0	49	1	27	18	1	10	2	0	59

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			2	0	0	0	23	0	0	0	7	0	0	0	4	0	1	0	9	0	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	48	1	1	2
		●		0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	1	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	20	0	0	0
			●	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

来庁者数（※）
211

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	207	4	211

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

郵送等による送付通数の総数
4

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	4	0	0	4

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	4	4

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	7	4	0	0	0	11

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

窓口における来庁者数
207

≪単純集計≫

1　年代別

	1 10代以下	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60～64代	7 65～69代	8 70代	9 80代以上	合計
件数	7	84	35	36	17	13	3	9	3	207

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1 必要	2 不要	合計
件数	8	199	207

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	8

3　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	80	98	28	206

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	70	5	1	2	1	79

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	28	33	8	18	0	87

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	96	2	0	98

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	53	4	2	38	45	2	150

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	28	0	0	0	0	28	26	1	0	27

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	22	8	0	0	31	1	22	7	1	17	3	1	52

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
2	20代	78	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	84
3	30代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	35
4	40代	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
5	50代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
8	70代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		199	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	207

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	4	1	7
2	20代	14	51	19	84
3	30代	17	15	2	34
4	40代	21	12	3	36
5	50代	10	7	0	17
6	60～64代	10	3	0	13
7	65～69代	0	2	1	3
8	70代	4	3	2	9
9	80代以上	2	1	0	3
合計		80	98	28	206

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	13	1	0	0	0	14
3	30代	14	1	0	1	1	17
4	40代	18	2	1	0	0	21
5	50代	8	1	0	1	0	10
6	60～64代	10	0	0	0	0	10
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		70	5	1	2	1	79

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	1	11	0	2	0	14
3	30代	6	7	1	4	0	18
4	40代	8	6	4	8	0	26
5	50代	5	4	1	2	0	12
6	60～64代	5	1	2	2	0	10
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	1	0	0	0	3
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		28	33	8	18	0	87

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	51	0	0	51
3	30代	14	1	0	15
4	40代	12	0	0	12
5	50代	6	1	0	7
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	1
合計		96	2	0	98

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	3	0	5
2	20代	2	37	1	1	27	17	0	85
3	30代	1	5	1	0	5	7	1	20
4	40代	1	4	0	0	4	8	1	18
5	50代	0	4	1	0	1	3	0	9
6	60～64代	0	0	0	1	0	2	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	2	2	1	0	0	1	0	6
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	0	2
合計		6	53	4	2	38	45	2	150

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	19	0	0	0	0	19	18	0	0	18
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		28	0	0	0	0	28	26	1	0	27

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3
2	20代	1	17	1	0	0	19	1	16	2	1	11	1	1	33
3	30代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	1	0	5
4	40代	0	1	3	0	0	4	0	1	2	0	1	0	0	4
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	1	2	0	0	3	0	2	2	0	2	0	0	6
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	22	8	0	0	31	1	22	7	1	17	3	1	52

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	80	93	26	199
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	4	2	6
合計				80	98	28	206

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	70	5	1	2	1	79
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				70	5	1	2	1	79

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	28	33	8	18	0	87
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				28	33	8	18	0	87

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	91	2	0	93
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	4	0	0	4
合計				96	2	0	98

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	6	47	3	2	31	44	2	135
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	1	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	5	1	0	6	1	0	13
合計				6	53	4	2	38	45	2	150

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	26	0	0	0	0	26	24	1	0	25
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計				28	0	0	0	0	28	26	1	0	27

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	20	8	0	0	29	1	20	7	1	15	1	1	46
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	2	0	6
合計				1	22	8	0	0	31	1	22	7	1	17	3	1	52

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			2	0	0	0	10	1	0	0	6	1	0	0	8	1	0	0	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	35	3	0	1
		●		0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	6	0	0	0	3	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	23	1	0	0
			●	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	1	4	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1	1	1
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三	本	代	業	三
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

来庁者数（※）
192

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	171	21	192

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

郵送等による送付通数の総数
21

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	21	0	0	21

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	21	21

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	9	19	0	0	0	28

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

窓口における来庁者数
171

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	79	23	25	14	10	6	4	7	171

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	167	171

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	72	83	16	171

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	63	5	0	0	3	71

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	31	36	9	11	0	87

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	79	4	0	83

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	53	5	2	31	21	2	118

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	16	0	0	0	0	16	15	0	0	15

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	12	4	0	0	17	2	13	6	0	6	3	0	30

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	20代	75	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	79
3	30代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
4	40代	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
5	50代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
6	60～64代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	70代	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		167	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	171

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	1	1	3
2	20代	24	44	11	79
3	30代	8	15	0	23
4	40代	14	10	1	25
5	50代	9	5	0	14
6	60～64代	4	4	2	10
7	65～69代	3	3	0	6
8	70代	2	1	1	4
9	80代以上	7	0	0	7
合計		72	83	16	171

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	20	3	0	0	0	23
3	30代	8	0	0	0	0	8
4	40代	11	1	0	0	2	14
5	50代	7	1	0	0	1	9
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	7	0	0	0	0	7
合計		63	5	0	0	3	71

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	6	11	1	7	0	25
3	30代	1	3	1	3	0	8
4	40代	6	6	4	1	0	17
5	50代	5	6	1	0	0	12
6	60～64代	1	3	1	0	0	5
7	65～69代	3	3	0	0	0	6
8	70代	4	0	1	0	0	5
9	80代以上	5	3	0	0	0	8
合計		31	36	9	11	0	87

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	44	0	0	44
3	30代	13	2	0	15
4	40代	9	1	0	10
5	50代	5	0	0	5
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0
合計		79	4	0	83

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	1	34	2	2	23	9	0	71
3	30代	2	7	1	0	2	4	0	16
4	40代	1	5	2	0	2	2	1	13
5	50代	0	2	0	0	0	2	1	5
6	60～64代	0	2	0	0	1	2	0	5
7	65～69代	0	2	0	0	2	1	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	53	5	2	31	21	2	118

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	11	0	0	0	0	11	10	0	0	10
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	0	0	0	0	16	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	1	9	2	0	0	12	1	10	2	0	4	3	0	20
3	30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	1	0	0	2	1	1	2	0	1	0	0	5
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	12	4	0	0	17	2	13	6	0	6	3	0	30

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	72	79	16	167
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	2
合計				72	83	16	171

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	63	5	0	0	3	71
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				63	5	0	0	3	71

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	31	36	9	11	0	87
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				31	36	9	11	0	87

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	75	4	0	79
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	2
合計				79	4	0	83

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	4	49	5	2	28	21	2	111
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	1	0	0	2
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	2	0	0	4
合計				4	53	5	2	31	21	2	118

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	16	0	0	0	0	16	15	0	0	15
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				16	0	0	0	0	16	15	0	0	15

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	12	4	0	0	17	2	13	6	0	6	3	0	30
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	12	4	0	0	17	2	13	6	0	6	3	0	30

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			1	0	0	0	0	12	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8	1	0	0	1	4	1	0	0	1	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	37	2	0	0	2
		●		0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	18	0	0	0	1
			●	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
1 韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
2 中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
3 ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
8 インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
9 ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
10 ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
11 その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
4 タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

来庁者数（※）
303

（※）「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	284	19	303

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【郵送等処理業務版】

区名	都島区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

郵送等による送付通数の総数
19

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	19	0	0	19

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	19	19

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	36	12	0	0	0	48

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	都島区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

窓口における来庁者数
284

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	9	120	40	43	42	10	5	10	5	284

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	11	273	284

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	1	3	2	0	1	2	0	0	0	0	2	11

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	96	148	40	284

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	91	1	1	1	2	96

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	27	49	11	15	1	103

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	143	4	0	147

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	1	86	8	1	51	55	6	208

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	39	1	0	0	0	40	39	1	0	40

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	30	13	0	0	45	0	28	12	1	8	6	0	55

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
2	20代	112	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	2	120
3	30代	39	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	40
4	40代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
5	50代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
6	60～64代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
8	70代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
9	80代以上	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		273	1	3	2	0	1	2	0	0	0	0	2	284

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	6	1	9
2	20代	29	70	21	120
3	30代	12	19	9	40
4	40代	17	24	2	43
5	50代	19	17	6	42
6	60～64代	7	2	1	10
7	65～69代	4	1	0	5
8	70代	4	6	0	10
9	80代以上	2	3	0	5
合計		96	148	40	284

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	28	1	0	0	0	29
3	30代	12	0	0	0	0	12
4	40代	16	0	0	0	1	17
5	50代	17	0	0	1	1	19
6	60～64代	7	0	0	0	0	7
7	65～69代	3	0	1	0	0	4
8	70代	4	0	0	0	0	4
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		91	1	1	1	2	96

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	1	3
2	20代	5	20	0	7	0	32
3	30代	2	7	1	2	0	12
4	40代	7	8	2	1	0	18
5	50代	5	8	3	4	0	20
6	60～64代	4	2	0	1	0	7
7	65～69代	3	0	2	0	0	5
8	70代	0	1	3	0	0	4
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		27	49	11	15	1	103

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	69	0	0	69
3	30代	19	0	0	19
4	40代	23	1	0	24
5	50代	15	2	0	17
6	60～64代	2	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	2	1	0	3
合計		143	4	0	147

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード誤補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	3	0	1	2	2	0	8
2	20代	1	55	2	0	31	13	1	103
3	30代	0	12	1	0	11	7	1	32
4	40代	0	1	3	0	1	22	1	28
5	50代	0	11	2	0	6	4	1	24
6	60～64代	0	0	0	0	0	1	1	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	3	0	0	0	2	1	6
9	80代以上	0	1	0	0	0	3	0	4
合計		1	86	8	1	51	55	6	208

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	20	1	0	0	0	21	20	1	0	21
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		39	1	0	0	0	40	39	1	0	40

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	3
2	20代	1	21	4	0	0	26	0	18	5	1	5	2	0	31
3	30代	0	4	5	0	0	9	0	4	5	0	2	1	0	12
4	40代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
5	50代	1	3	2	0	0	6	0	3	0	0	0	3	0	6
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	30	13	0	0	45	0	28	12	1	8	6	0	55

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	96	140	37	273
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	1	1
		2	中国語	0	3	0	3
		3	ベトナム語	0	1	1	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	2	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	1	2
合計				96	148	40	284

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	91	1	1	1	2	96
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				91	1	1	1	2	96

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	27	49	11	15	1	103
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				27	49	11	15	1	103

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	135	4	0	139
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	3	0	0	3
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				143	4	0	147

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	78	8	1	44	54	6	192
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	3	0	0	4	0	0	7
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1	0	2
		6	ネパール語	0	2	0	0	3	0	0	5
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計				1	86	8	1	51	55	6	208

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	37	0	0	0	0	37	37	0	0	37
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計				39	1	0	0	0	40	39	1	0	40

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	25	12	0	0	39	0	24	11	1	8	6	0	50
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
合計				2	30	13	0	0	45	0	28	12	1	8	6	0	55

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			1	0	0	0	20	0	0	0	8	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	57	0	0	1
		●		0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	1	4	0	0	1	4	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	23	0	1	2
			●	0	0	0	0	3	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0	0
	●	●		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			
				本	代	業	三	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官	本	代	業	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下				2 20代				3 30代				4 40代				5 50代				6 60～64代				7 65～69代				8 70代				9 80代以上				合計			