

別紙 5 - 1

事 務 処 理 件 数

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				13,741	36,415													発行件数については、公用（郵便）及び窓口（無手数料）分の11,537件を含む。
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	9,943	13,257	1,259	1,221	1,146	1,233	1,202	1,137	1,243	1,059	956	1,159	729	913	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	2,848	10,170	1,104	955	937	956	790	841	944	961	610	925	495	652	
その他証明				950	1,451													
戸籍の記載事項証明	事業者	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
除籍の記載事項証明	事業者	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	761	1,170	95	95	77	123	125	93	64	144	87	123	57	87	
届出に基づく証明	事業者	区	事業者	149	240	18	23	14	30	25	19	27	13	14	24	19	14	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	40	41	4	10	1	2	2	4	1	2	5	1	0	9	
自動車臨時運行許可				139	139													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	139	139	16	8	14	16	7	8	12	11	12	16	9	10	
印鑑登録証明				11,443	18,164													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	11,443	18,164	1,811	1,726	1,540	1,811	1,448	1,485	1,648	1,502	1,497	1,521	946	1,229	
住民票の写し等				29,239	45,097													発行件数については、公用（郵便）及び窓口（無手数料）分の7,033件を含む。
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	27,194	35,781	3,608	3,085	3,173	3,428	2,855	2,826	3,077	2,804	2,901	3,039	1,916	3,069	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	621	675	72	41	51	77	41	58	69	37	56	46	51	76	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	1,221	1,342	139	131	122	103	112	93	128	115	83	125	75	116	
広域交付	事業者	区	事業者	186	200	21	16	14	7	13	15	20	19	12	27	17	19	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	区	17	66	0	0	0	8	36	6	0	9	0	5	2	0	
其他証明等				10,199	19,938													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	7,425	12,801	894	781	1,802	1,731	1,271	1,106	1,045	1,001	738	889	655	888	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	1,639	4,821	386	575	366	498	289	406	452	515	383	344	323	284	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	1,135	2,316	171	196	212	201	172	200	228	184	152	205	168	227	
電子証明				1,418	1,418													
電子証明	区		区	1,418	1,418	82	87	91	107	99	95	95	136	164	160	128	174	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				5,849														
出生届	区		事業者	1,172	104	93	81	119	103	106	81	91	117	103	83	91		
死亡届	区		事業者	1,692	132	117	119	172	136	168	126	98	133	170	177	144		
婚姻届	区		事業者	1,725	98	162	106	171	154	87	105	211	155	127	154	195		
離婚届	区		事業者	318	37	29	20	27	29	28	26	23	23	28	28	20		
その他、戸籍に関する届出	区		事業者	942	90	82	75	70	90	67	91	63	64	79	77	94		
住基関係				33,807														
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者	14,102	1,695	1,173	940	1,180	963	1,004	1,047	946	965	960	1,008	2,221		
法30条の47	区	区	事業者	40	2	3	3	2	1	5	1	1	8	2	6	6		
転居	区	区	事業者	3,035	265	282	248	275	246	246	291	260	243	220	212	247		
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	区	事業者	7,150	676	577	508	550	509	575	533	469	448	550	567	1,188		
転出取消	区	区	事業者	0													下欄の「職権による住民票記載等」の件数に含まれるため記入せず	
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者	791	54	70	58	81	61	48	53	69	65	67	74	91		
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者															
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)		区		8,689	695	789	690	821	723	626	712	668	701	742	638	884		
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区																
印鑑登録関係				12,471														
印鑑登録申請	区	区	事業者	7,481	719	662	608	679	570	556	574	593	553	563	564	840		
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者	4,990	495	463	386	459	391	408	435	374	489	418	672			
外国人の在留管理関係				303														
住居地届出(みなし届出を除く)	区	区	事業者	149	10	10	15	9	7	9	7	10	5	14	27	26		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	事業者	153	6	9	6	13	15	11	12	9	24	13	21	14		
特別永住許可	区	区	事業者	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
カード補記対応業務				補記件数	届出件数													
				16,318	13,668													
住基関係届出と同時処理			事業者	事業者	11,816	1,307	1026	767	957	810	862	822	765	906	923	887	1,784	(※)転入、転居、職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係、自区受付の戸籍届出関係)なお、一部補記を要しないものを含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	区		事業者	事業者	1,802	298	170	136	150	94	104	129	132	126	119	115	229	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理			事業者	事業者	50	1	2	7	0	1	3	3	15	0	5	1	12	

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				12,155	32,342													発行件数については、公用（郵便）及び窓口（無手数料）分の10,054件を含む。
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	8,576	11,434	1,063	1,043	1,000	995	939	880	1,025	781	783	1,057	869	999	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	2,633	9,403	877	96	827	815	1,015	811	964	734	612	958	829	865	
その他証明				946	1,451													
戸籍の記載事項証明	事業者	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
除籍の記載事項証明	事業者	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受理証明書	事業者	事業者	事業者	793	1,220	80	118	55	101	100	77	133	94	119	74	106	163	
届出に基づく証明	事業者	区	事業者	126	204	32	14	18	16	11	14	29	15	8	7	25	15	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	27	27	3	2	0	2	5	2	3	2	1	2	4	1	
自動車臨時運行許可				149	149													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	149	149	13	9	13	19	10	13	17	6	5	16	12	16	
印鑑登録証明				9,585	15,215													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	9,585	15,215	1,486	1,403	1,414	1,322	1,143	1,375	1,256	1,072	1,168	1,139	1,151	1,286	
住民票の写し等				24,919	39,291													発行件数については、公用（郵便）及び窓口（無手数料）分の6,812件を含む。
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	22,988	30,247	3,125	2,541	2,600	2,578	2,154	2,413	2,403	2,090	2,310	2,483	2,291	3,259	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	547	595	66	38	50	48	38	39	60	27	42	56	61	70	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	1,153	1,267	107	113	108	103	95	103	106	119	99	81	121	112	
広域交付	事業者	区	事業者	190	206	21	22	19	16	13	13	15	14	11	20	20	22	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	区	41	164	0	2	20	5	62	23	16	7	27	0	2	0	
其他証明等				7,371	17,373													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	5,529	9,533	759	515	1,199	942	897	1,004	787	737	725	685	574	709	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	1,842	5,418	1,114	605	407	452	300	416	391	426	329	352	323	303	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	1,187	2,422	232	209	211	247	174	184	196	154	178	210	157	270	
電子証明				2,129	2,129													
電子証明	区		区	2,129	2,129	150	161	153	155	171	155	186	166	191	202	190	249	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)	業務量(発行件数 月別)													備考
	受付	入力	交付	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
戸籍関係				5,801														
出生届	区		事業者	1,087	95	87	94	102	98	110	92	86	90	90	72	71		
死亡届	区		事業者	1,543	113	131	112	104	119	178	121	128	123	151	135	128		
婚姻届	区		事業者	1,805	113	151	99	205	148	95	162	188	166	105	159	214		
離婚届	区		事業者	335	32	26	20	31	20	30	34	19	31	25	36	31		
その他、戸籍に関する届出	区		事業者	1,031	94	89	78	94	103	90	87	77	84	76	68	91		
住基関係				36,308														
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者	14,121	1,886	1,164	1,147	1,170	940	1,075	1,051	812	863	921	934	2,158		
法30条の47	区	区	事業者	112	20	22	19	7	11	9	5	3	5	7	1	3		
転居	区	区	事業者	3,053	247	275	276	280	215	272	252	242	226	231	244	293		
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	区	事業者	7,501	749	559	601	560	461	588	695	465	491	534	539	1,259		
転出取消	区	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者	802	49	56	48	107	53	51	79	61	69	64	70	95		
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者															
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)		区		10,719	749	838	950	1,151	1,038	923	900	840	710	789	779	1,052		
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区																
印鑑登録関係				12,330														
印鑑登録申請	区	区	事業者	6,894	686	598	615	568	516	538	562	486	487	541	521	776		
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者	5,436	566	425	439	404	367	447	436	365	456	452	403	676		
外国人の在留管理関係				333														
住居地届出(みなし届出を除く)	区	区	事業者	116	19	6	17	6	12	8	6	12	8	8	12	2		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	事業者	217	17	8	22	17	15	21	29	15	25	23	14	11		
特別永住許可	区	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
カード補記対応業務				補記件数														・「補記件数」は、一定の仮定条件の下、関係する統計情報をもとに算出している。 (※)転入、転居、職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係、自区受付の戸籍届出関係)なお、一部補記を要しないものも含む
				18,956														
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者	18,956	12,907	1,699	1,097	1,068	1,008	829	811	1,064	849	798	926	922	1,836	
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	区	事業者	事業者		1,591	229	156	109	142	134	87	118	96	103	118	112	187	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者		21	10	2	5	0	0	1	0	0	2	1	0	0	

【北区】令和7年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月					6月				7月				8月					9月			
	4日	11日	18日	25日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	5日	12日	19日	26日
申請・届出	20	7	5	22	6	12	12	25	20	10	3	6	20	10	5	19	7	20	17	20	10	13	9	13	13	15
証明	46	73	68	77	58	52	52	82	69	54	40	59	46	47	49	61	38	56	67	60	69	83	36	36	36	68
個人番号カード	23	50	25	21	21	33	33	29	31	28	18	18	23	20	17	23	8	19	12	9	18	20	19	21	21	15
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	89	130	98	120	85	97	97	136	120	92	61	83	89	77	71	103	53	95	96	89	97	116	64	70	70	98

	10月					11月				12月				1月				2月				3月				計
	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	6日	13日	20日	27日	
申請・届出	15	12	10	13	15	17	20	5	13	14	12	7	20	20	16	1	10	13	6	4	9	30	32	/	13	666
証明	68	70	47	52	60	67	70	47	74	62	60	34	95	78	56	59	30	93	75	82	69	75	89	/	72	3066
個人番号カード	15	16	10	13	16	12	12	11	20	21	20	31	30	30	26	19	22	34	37	20	32	45	65	/	18	1150
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	/	0	0
合計	98	98	67	78	91	96	102	63	107	97	92	72	145	128	98	79	62	140	118	106	110	150	186	0	103	4882

○日曜開庁取扱件数

	4月27日	5月25日	6月22日	7月27日	8月24日	9月28日	10月26日	11月23日	12月28日	1月25日	2月22日	3月22日	3月29日	計
申請・届出	80	58	39	60	45	41	70	50	0	60	45	67	89	704
証明	92	120	43	120	92	70	112	101	0	72	67	96	95	1080
個人番号カード	89	62	28	55	53	70	70	60	0	52	0	75	82	696
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	261	240	110	235	190	181	252	211	0	184	112	238	266	2480

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【北区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和7年度実績により想定件数を算出	35件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和7年度実績により想定件数を算出	165件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	50件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和7年度実績により想定件数を算出	1,360件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和7年度実績により想定件数を算出	8,500件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和7年度実績により想定件数を算出	8,500件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和7年度実績により想定件数を算出	1,349件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和7年度実績により想定件数を算出	271件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和7年度実績により想定件数を算出	10,308件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	1,374件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和7年度実績により想定件数を算出	5,535件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和7年度実績により想定件数を算出	13,346件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和7年度実績により想定件数を算出	19,005件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)
3-10 個人番号カードの電子証明更新受付事務	令和7年度実績により想定件数を算出		電子証明の更新にかかる受付事務 (委託業務範囲外)