

別紙5-2の(1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」にか
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 北区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係					戸籍情報システム関係			戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備 付けボイスコール、番号表 示ディスプレイ等の周辺機 器を含む。))	
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ					
	住基専用	税共用	住基専用	税共用									
「受付」工程	2台	0台	1台	0台	—	—	—	—	1台	証明発行 (ハイカウ ンター)… 4ブース	—	【番号発券機】 ○戸籍登録…1台 ○保険年金…1台 窓口別に発券番号の体系 を変えている。 (証明発行300~400番台、 届出関係200番台など) ○番号表示モニター…ロ ビーに2台設置	
	受付内容等の確認を 行う。		受付確認票や確認用 住民票等の出力を行 う。		—								
「作成 (・入力 工程・ 補記) 」	1台	3台	1台	1台	—	4台(う ち、1台予 備)	4台	2台	1台	—	—	—	
	証明書の作成等を行 う。		作成した証明書の出 力等を行う。		—	カードの 補記印字 を行う。	証明書の 作成を行 う。	作成した 証明書の 出力等 を行う。	請求書の 他区送信 や証明書 の受信を 行う。				
「交付」工程	—	—	—	—	—	—	—	—	—	交付窓口 (ハイカウ ンター)… 2ブース	2台	領収書の 発行及び 徴収金銭 (釣銭含 む。)の管 理を行う。	—

別紙5-2の(2)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和8年1月22日(木)から1月28日(水)までの6日間(24日(土)を除く)
- ②令和8年3月22日(日)から3月27日(金)までの6日間

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
 - ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
 - ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。
- (※上記令和7年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとすれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

来庁者数(※)
286

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	286	0	286

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	22	木	286

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	68	56	59	52	19	10	11	9	286

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	9	277	286

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	3	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	9

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	81	182	23	286

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	64	12	3	2	0	81

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	30	40	15	8	0	93

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	177	3	2	182

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	15	41	10	5	19	122	1	213

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	1	0	2
2	20代	23	37	8	68
3	30代	12	41	3	56
4	40代	17	36	6	59
5	50代	18	29	5	52
6	60~64代	5	13	1	19
7	65~69代	4	6	0	10
8	70代	1	10	0	11
9	80代以上	0	9	0	9
合計		81	182	23	286

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	18	3	1	1	0	23
3	30代	9	2	1	0	0	12
4	40代	14	2	1	0	0	17
5	50代	15	3	0	0	0	18
6	60~64代	4	1	0	0	0	5
7	65~69代	2	1	0	1	0	4
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		64	12	3	2	0	81

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	6	15	2	2	0	25
3	30代	6	6	2	1	0	15
4	40代	5	6	5	3	0	19
5	50代	8	9	3	1	0	21
6	60~64代	1	2	2	1	0	6
7	65~69代	2	1	1	0	0	4
8	70代	0	1	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		30	40	15	8	0	93

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	36	1	0	37
3	30代	40	0	1	41
4	40代	35	0	1	36
5	50代	29	0	0	29
6	60～64代	13	0	0	13
7	65～69代	5	1	0	6
8	70代	10	0	0	10
9	80代以上	8	1	0	9
合計		177	3	2	182

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	2	12	0	1	8	21	1	45
3	30代	7	12	3	3	6	23	0	54
4	40代	5	7	5	0	3	22	0	42
5	50代	0	6	1	1	1	21	0	30
6	60～64代	1	2	0	0	0	12	0	15
7	65～69代	0	1	0	0	1	5	0	7
8	70代	0	1	0	0	0	9	0	10
9	80代以上	0	0	1	0	0	8	0	9
合計		15	41	10	5	19	122	1	213

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	5	1	0	0	0	6	5	1	0	6
5	50代	4	1	0	0	0	5	4	1	0	5
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	2	0	0	0	23	21	2	0	23

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	3	5	0	0	9	1	2	5	0	0	0	0	8
3	30代	0	3	0	0	0	3	1	3	0	0	2	1	0	7
4	40代	0	4	2	0	0	6	0	3	2	1	0	1	0	7
5	50代	0	4	3	0	0	7	1	4	1	0	2	1	0	9
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	14	11	0	0	26	3	12	9	1	4	3	0	32

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語			277		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	2	1	0	3
		2	中国語	0	4	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	1	2
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		81	182	23	286		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計			
		1	2	3	4	5				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)				
外国語対応	要しない	日本語		62	12	3	2	0	79	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	2	0	0	0	0	0	2
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0
合計		64	12	3	2	0	81			

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係				
外国語対応	要しない	日本語		29	39	15	8	0	91	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	1	0	0	0	0	2
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0
合計		30	40	15	8	0	93			

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		172	2	2	176
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	3	1	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		177	3	2	182		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		15	40	10	5	18	117	1	206	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		2	中国語	0	1	0	0	1	3	0	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	41	10	5	19	122	1	213			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務							合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5	1	2		3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	本人等	代理人		その他				
外国語対応	要しない	日本語		20	2	0	0	0	22	20	2	0	22	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	2	0	0	0	23	21	2	0	23			

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		1	13	11	0	0	25	3	11	9	1	4	3	0	31	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	14	11	0	0	26	3	12	9	1	4	3	0	0	32		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

来庁者数(※)
442

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	442	0	442

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	23	金	442

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	108	94	81	61	38	20	22	13	442

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	5	437	442

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	123	288	31	442

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	110	8	3	2	0	123

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	41	73	9	20	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	282	3	3	288

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	18	53	18	7	33	208	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	3	0	5
2	20代	25	72	11	108
3	30代	24	64	6	94
4	40代	28	49	4	81
5	50代	20	36	5	61
6	60～64代	10	26	2	38
7	65～69代	6	13	1	20
8	70代	7	13	2	22
9	80代以上	1	12	0	13
合計		123	288	31	442

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	24	1	0	0	0	25
3	30代	20	3	1	0	0	24
4	40代	26	1	0	1	0	28
5	50代	14	3	2	1	0	20
6	60～64代	10	0	0	0	0	10
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	7	0	0	0	0	7
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		110	8	3	2	0	123

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	2	17	2	6	0	27
3	30代	10	14	0	1	0	25
4	40代	8	17	2	8	0	35
5	50代	6	13	1	5	0	25
6	60～64代	5	5	1	0	0	11
7	65～69代	6	0	2	0	0	8
8	70代	2	5	1	0	0	8
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		41	73	9	20	0	143

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	70	2	0	72
3	30代	63	1	0	64
4	40代	48	0	1	49
5	50代	36	0	0	36
6	60～64代	25	0	1	26
7	65～69代	13	0	0	13
8	70代	12	0	1	13
9	80代以上	12	0	0	12
合計		282	3	3	288

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	2	3	4	5	6		7
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	5	18	1	0	16	51	0	91
3	30代	2	12	4	1	8	47	0	74
4	40代	4	6	2	1	1	35	0	49
5	50代	4	8	9	4	3	25	0	53
6	60～64代	2	4	1	1	1	18	2	29
7	65～69代	0	3	1	0	1	9	0	14
8	70代	1	1	0	0	3	9	0	14
9	80代以上	0	1	0	0	0	11	0	12
合計		18	53	18	7	33	208	2	339

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		31	0	0	0	0	31	31	0	0	31

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	8	4	0	0	12	1	8	4	0	2	1	0	16
3	30代	0	5	2	0	0	7	1	4	2	0	3	0	0	10
4	40代	0	3	1	0	0	4	0	2	1	0	1	1	0	5
5	50代	0	3	3	0	0	6	0	2	2	0	1	1	0	6
6	60～64代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	1	0	0	4
7	65～69代	0	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	0	4
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	25	12	0	0	37	3	20	11	0	9	3	0	46

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	123	283	31	437	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	4	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			123	288	31	442	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	110	8	3	2	0	123	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			110	8	3	2	0	123	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	41	73	9	20	0	143	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			41	73	9	20	0	143	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		277	3	3	283
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	4	0	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		282	3	3	288		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		18	51	18	7	32	205	2	333	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	1	2	0	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	53	18	7	33	208	2	339			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					31	0	0	0	0	31	31	0	0	31	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		31	0	0	0	0	31	31	0	0	31						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					37	3	20	11	0	9	3	0	46
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	25	12	0	0	37	3	20	11	0	9	3	46	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

来庁者数(※)
242

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	242	0	242

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	25	日	242

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	57	61	48	41	11	5	4	5	242

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	238	242

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	25	206	11	242

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	24	1	0	0	0	25

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	12	16	3	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	200	4	2	206

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	15	17	3	0	9	176	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	8	0	10
2	20代	6	46	5	57
3	30代	6	51	4	61
4	40代	7	41	0	48
5	50代	3	36	2	41
6	60～64代	0	11	0	11
7	65～69代	1	4	0	5
8	70代	0	4	0	4
9	80代以上	0	5	0	5
合計		25	206	11	242

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	6	0	0	0	0	6
3	30代	6	0	0	0	0	6
4	40代	7	0	0	0	0	7
5	50代	2	1	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		24	1	0	0	0	25

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	0	6	0	0	0	6
3	30代	1	6	1	0	0	8
4	40代	6	0	1	0	0	7
5	50代	1	2	1	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	4	0	0	0	0	4
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		12	16	3	0	0	31

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	1	0	8
2	20代	46	0	0	46
3	30代	49	2	0	51
4	40代	41	0	0	41
5	50代	34	1	1	36
6	60～64代	11	0	0	11
7	65～69代	4	0	0	4
8	70代	3	0	1	4
9	80代以上	5	0	0	5
合計		200	4	2	206

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	3	4	0	0	5	39	0	51
3	30代	4	8	0	0	1	40	0	53
4	40代	1	2	2	0	0	39	0	44
5	50代	3	1	1	0	3	31	0	39
6	60～64代	1	2	0	0	0	8	0	11
7	65～69代	0	0	0	0	0	4	0	4
8	70代	3	0	0	0	0	1	0	4
9	80代以上	0	0	0	0	0	5	0	5
合計		15	17	3	0	9	176	0	220

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		11	0	0	0	0	11	11	0	0	11

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	3	0	0	5	1	0	3	0	0	2	0	6
3	30代	1	2	1	0	0	4	0	3	1	0	1	0	0	5
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	5	6	0	0	12	1	3	6	0	1	2	0	13

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	25	202	11	238	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	3	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			25	206	11	242	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	24	1	0	0	0	25	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			24	1	0	0	0	25	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	12	16	3	0	0	31	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			12	16	3	0	0	31	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		196	4	2	202
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	3	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		200	4	2	206		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		15	15	3	0	9	174	0	216	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	2	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	17	3	0	9	176	0	220			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					11	0	0	0	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		11	0	0	0	0	11	11	0	0	11	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					12	1	3	6	0	1	2	0	13
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	5	6	0	0	12	1	3	6	0	1	2	13	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

来庁者数(※)
378

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	378	0	378

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	26	月	378

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	79	112	69	50	16	13	18	8	378

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	10	368	378

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	2	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	127	230	21	378

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	109	12	2	1	3	127

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	52	64	18	18	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	225	5	0	230

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	17	64	11	1	34	150	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	8	0	13
2	20代	15	60	4	79
3	30代	34	70	8	112
4	40代	31	33	5	69
5	50代	17	32	1	50
6	60~64代	7	9	0	16
7	65~69代	3	8	2	13
8	70代	13	5	0	18
9	80代以上	2	5	1	8
合計		127	230	21	378

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	13	0	1	0	1	15
3	30代	29	3	0	0	2	34
4	40代	24	5	1	1	0	31
5	50代	16	1	0	0	0	17
6	60~64代	5	2	0	0	0	7
7	65~69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	12	1	0	0	0	13
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		109	12	2	1	3	127

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	4	0	1	0	5
2	20代	5	10	2	2	0	19
3	30代	13	15	3	5	0	36
4	40代	17	14	1	10	0	42
5	50代	7	9	5	0	0	21
6	60~64代	5	1	1	0	0	7
7	65~69代	0	1	2	0	0	3
8	70代	4	9	4	0	0	17
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		52	64	18	18	0	152

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	1	0	8
2	20代	60	0	0	60
3	30代	70	0	0	70
4	40代	31	2	0	33
5	50代	31	1	0	32
6	60～64代	8	1	0	9
7	65～69代	8	0	0	8
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	5	0	0	5
合計		225	5	0	230

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	2	0	0		1
2	20代	5	24	7	0	12	29	0	77
3	30代	3	19	1	1	9	50	0	83
4	40代	2	5	0	0	6	26	0	39
5	50代	6	8	1	0	3	22	0	40
6	60～64代	0	4	0	0	0	5	0	9
7	65～69代	0	1	1	0	1	5	0	8
8	70代	0	0	1	0	0	4	0	5
9	80代以上	1	1	0	0	2	3	0	7
合計		17	64	11	1	34	150	0	277

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	4	0	0	0	0	4	0	0	4	
3	30代	8	0	0	0	0	8	0	0	8	
4	40代	5	0	0	0	0	5	0	0	5	
5	50代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
合計		21	0	0	0	0	21	0	0	21	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	5	1	0	0	6	0	4	1	0	0	1	0	6
3	30代	1	7	2	0	0	10	0	6	2	0	2	1	0	11
4	40代	2	4	2	0	0	8	1	3	1	0	2	0	0	7
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		3	17	8	0	0	28	1	14	8	0	4	2	0	29

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	124	223	21	368	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	1	0	2
		2	中国語	2	5	0	7
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			127	230	21	378	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計			
		1	2	3	4	5				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)				
外国語対応	要しない	日本語		106	12	2	1	3	124	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0
合計		109	12	2	1	3	127			

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係				
外国語対応	要しない	日本語		52	63	16	18	0	149	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	1	0	0	0	1
		2	中国語	0	1	1	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0
合計		52	64	18	18	0	152			

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		219	4	0	223
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	4	1	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		225	5	0	230		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		17	63	11	1	33	144	0	269	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	5	0	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	1	0	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	64	11	1	34	150	0	277			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					21	21	0	0	21
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		21	0	0	0	0	21	0	0	21	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					28	1	14	8	0	4	2	0	29
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	17	8	0	0	28	1	14	8	0	4	2	0	29

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

来庁者数(※)
358

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	358	0	358

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	27	火	358

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	96	70	67	58	23	10	16	15	358

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	352	358

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	69	260	29	358

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	66	1	1	0	1	69

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	27	32	8	7	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	258	2	0	260

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	17	55	8	9	31	178	1	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	3	0	3
2	20代	12	74	10	96
3	30代	12	50	8	70
4	40代	14	49	4	67
5	50代	15	38	5	58
6	60~64代	7	15	1	23
7	65~69代	3	7	0	10
8	70代	4	11	1	16
9	80代以上	2	13	0	15
合計		69	260	29	358

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	11	0	0	0	1	12
3	30代	12	0	0	0	0	12
4	40代	13	1	0	0	0	14
5	50代	14	0	1	0	0	15
6	60~64代	7	0	0	0	0	7
7	65~69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	4	0	0	0	0	4
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		66	1	1	0	1	69

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	7	1	3	0	12
3	30代	5	7	1	0	0	13
4	40代	5	8	2	0	0	15
5	50代	5	7	3	1	0	16
6	60~64代	5	2	0	1	0	8
7	65~69代	2	0	1	1	0	4
8	70代	3	0	0	1	0	4
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		27	32	8	7	0	74

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	74	0	0	74
3	30代	49	1	0	50
4	40代	49	0	0	49
5	50代	38	0	0	38
6	60～64代	15	0	0	15
7	65～69代	6	1	0	7
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	13	0	0	13
合計		258	2	0	260

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	6	28	2	1	20	41	1	99
3	30代	5	14	2	1	4	31	0	57
4	40代	3	13	0	1	5	32	0	54
5	50代	2	0	1	1	1	34	0	39
6	60～64代	0	0	0	2	1	13	0	16
7	65～69代	1	0	0	2	0	4	0	7
8	70代	0	0	3	0	0	8	0	11
9	80代以上	0	0	0	1	0	12	0	13
合計		17	55	8	9	31	178	1	299

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		29	0	0	0	0	29	29	0	0	29

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	8	4	0	0	12	0	7	5	0	5	0	0	17
3	30代	1	5	2	0	0	8	1	4	2	0	2	1	0	10
4	40代	0	2	2	0	0	4	0	2	3	0	3	1	0	9
5	50代	1	2	3	0	0	6	0	1	3	0	1	0	0	5
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	17	13	0	0	32	1	14	15	0	11	2	0	43

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	69	254	29	352	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2	中国語	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	2	0	2
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			69	260	29	358	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	66	1	1	0	1	69	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			66	1	1	0	1	69	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	27	32	8	7	0	74	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			27	32	8	7	0	74	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		252	2	0	254
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	2	0	0	2
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		258	2	0	260		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		17	52	8	8	29	175	1	290	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		2	中国語	0	1	0	1	0	1	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1	0	0	2
		6	ネパール語	0	1	0	0	2	0	0	0	3
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		17	55	8	9	31	178	1	299			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					29	0	0	0	0	29	29	0	0	29	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		29	0	0	0	0	29	29	0	0	29						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					32	1	14	15	0	11	2	0	43
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	17	13	0	0	32	1	14	15	0	11	2	43	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

来庁者数(※)
273

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	273	0	273

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	28	水	273

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	61	66	48	37	21	10	15	10	273

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	5	268	273

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	67	176	30	273

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	62	3	1	0	1	67

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	32	22	11	13	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	176	0	0	176

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	7	35	6	2	24	130	2	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	3	2	5
2	20代	17	35	9	61
3	30代	9	48	9	66
4	40代	13	31	4	48
5	50代	14	20	3	37
6	60～64代	5	16	0	21
7	65～69代	2	7	1	10
8	70代	5	9	1	15
9	80代以上	2	7	1	10
合計		67	176	30	273

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	17	0	0	0	0	17
3	30代	7	1	0	0	1	9
4	40代	12	0	1	0	0	13
5	50代	12	2	0	0	0	14
6	60～64代	5	0	0	0	0	5
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	5	0	0	0	0	5
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		62	3	1	0	1	67

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	9	2	3	0	20
3	30代	6	1	1	2	0	10
4	40代	4	5	2	6	0	17
5	50代	8	1	4	2	0	15
6	60～64代	1	3	1	0	0	5
7	65～69代	1	1	0	0	0	2
8	70代	5	1	1	0	0	7
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		32	22	11	13	0	78

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	35	0	0	35
3	30代	48	0	0	48
4	40代	31	0	0	31
5	50代	20	0	0	20
6	60～64代	16	0	0	16
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	9	0	0	9
9	80代以上	7	0	0	7
合計		176	0	0	176

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	2	3	4	5	6		7
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	1	17	1	1	9	18	1	48
3	30代	3	10	3	1	13	34	0	64
4	40代	0	1	0	0	1	28	1	31
5	50代	1	2	1	0	0	16	0	20
6	60～64代	0	1	1	0	0	14	0	16
7	65～69代	1	2	0	0	1	4	0	8
8	70代	0	0	0	0	0	9	0	9
9	80代以上	1	2	0	0	0	4	0	7
合計		7	35	6	2	24	130	2	206

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		30	0	0	0	0	30	30	0	0	30

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	2
2	20代	0	8	3	0	0	11	0	7	3	0	4	2	0	16
3	30代	2	5	3	0	0	10	0	6	3	0	1	0	0	10
4	40代	0	1	4	0	0	5	0	2	3	0	0	0	0	5
5	50代	0	1	3	0	0	4	0	1	2	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	3
合計		2	18	17	0	0	37	0	18	14	0	6	2	1	41

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語			268		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	1	2
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		67	176	30	273		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	61	3	1	0	1	66	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			62	3	1	0	1	67	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	31	22	11	13	0	77	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			32	22	11	13	0	78	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		173	0	0	173
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		176	0	0	176		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		7	33	6	2	22	129	2	201	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	2	1	0	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	35	6	2	24	130	2	206			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					29	0	0	0	0	29	29	0	0	29	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					1	0	0	0	0	1	1	0	1	
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		30	0	0	0	0	30	30	0	0	30						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					35	0	17	13	0	6	2	1	39
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					2	0	1	1	0	0	0	2
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	18	17	0	0	37	0	18	14	0	6	2	1	41

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

来庁者数(※)
459

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	459	0	459

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数 459
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	22	日	

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	132	93	99	73	19	15	11	0	459

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	456	459

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	46	391	22	459

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	45	0	1	0	0	46

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	15	29	2	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	382	4	5	391

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	37	54	10	4	45	294	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	17	0	17
2	20代	19	107	6	132
3	30代	6	83	4	93
4	40代	4	92	3	99
5	50代	13	55	5	73
6	60~64代	4	11	4	19
7	65~69代	0	15	0	15
8	70代	0	11	0	11
9	80代以上	0	0	0	0
合計		46	391	22	459

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	18	0	1	0	0	19
3	30代	6	0	0	0	0	6
4	40代	4	0	0	0	0	4
5	50代	13	0	0	0	0	13
6	60~64代	4	0	0	0	0	4
7	65~69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		45	0	1	0	0	46

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	10	2	0	0	19
3	30代	0	6	0	0	0	6
4	40代	2	2	0	0	0	4
5	50代	4	9	0	0	0	13
6	60~64代	2	2	0	0	0	4
7	65~69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		15	29	2	0	0	46

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	17	0	0	17
2	20代	107	0	0	107
3	30代	83	0	0	83
4	40代	87	0	5	92
5	50代	51	4	0	55
6	60～64代	11	0	0	11
7	65～69代	15	0	0	15
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	0	0	0	0
合計		382	4	5	391

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	2	3	4	5	6		7
1	10代以下	0	0	0	0	0	17	0	17
2	20代	13	28	5	0	21	63	0	130
3	30代	14	15	0	0	20	55	0	104
4	40代	10	0	0	4	4	79	0	97
5	50代	0	9	5	0	0	45	0	59
6	60～64代	0	2	0	0	0	9	0	11
7	65～69代	0	0	0	0	0	15	0	15
8	70代	0	0	0	0	0	11	0	11
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		37	54	10	4	45	294	0	444

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	5	2	0	0	7	0	5	1	0	4	0	0	0	10
3	30代	0	3	1	0	0	4	0	2	2	0	1	0	0	0	5
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	2	2	0	0	0	0	0	4
5	50代	0	3	2	0	0	5	0	3	3	0	0	0	0	0	6
6	60～64代	0	3	2	0	0	5	0	3	2	0	2	0	0	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	16	8	0	0	24	0	15	10	0	7	0	0	0	32

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	44	390	22	456	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	1	1	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			46	391	22	459	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		43	0	1	0	0	44
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		45	0	1	0	0	46		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		15	27	2	0	0	44
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		15	29	2	0	0	46		

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		381	4	5	390
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		382	4	5	391		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		37	53	10	4	44	294	0	442	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	1	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		37	54	10	4	45	294	0	444			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					22	22	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	0	0	22	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					24	0	15	10	0	7	0	0	32
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	16	8	0	0	24	0	15	10	0	7	0	32	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

来庁者数(※)
931

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	931	0	931

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	23	月	931

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	57	317	164	161	101	55	28	23	25	931

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	40	891	931

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	2	20	6	0	5	0	0	0	0	0	7	40

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	332	550	49	931

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	289	39	4	0	0	332

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	89	203	47	64	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	522	28	0	550

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	32	349	58	41	247	148	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	49	0	0	0	0	49	49	0	0	49

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	3	45	12	0	0	60	3	42	14	2	33	3	1	98

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
	日本語	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	45	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	57	
2	20代	301	1	13	0	0	2	0	0	0	0	0	0	317	
3	30代	159	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	164	
4	40代	157	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161	
5	50代	98	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101	
6	60～64代	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	
7	65～69代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
8	70代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	
9	80代以上	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	
合計		891	2	20	6	0	5	0	0	0	0	0	7	931	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	50	3	57
2	20代	47	251	19	317
3	30代	63	88	13	164
4	40代	89	68	4	161
5	50代	40	55	6	101
6	60~64代	36	19	0	55
7	65~69代	21	5	2	28
8	70代	20	3	0	23
9	80代以上	12	11	2	25
合計		332	550	49	931

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	43	4	0	0	0	47
3	30代	47	12	4	0	0	63
4	40代	77	12	0	0	0	89
5	50代	37	3	0	0	0	40
6	60~64代	32	4	0	0	0	36
7	65~69代	17	4	0	0	0	21
8	70代	20	0	0	0	0	20
9	80代以上	12	0	0	0	0	12
合計		289	39	4	0	0	332

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	5	38	4	4	0	51
3	30代	18	35	14	12	0	79
4	40代	29	48	16	20	0	113
5	50代	5	33	0	8	0	46
6	60~64代	8	16	4	12	0	40
7	65~69代	4	13	5	8	0	30
8	70代	16	4	4	0	0	24
9	80代以上	4	12	0	0	0	16
合計		89	203	47	64	0	403

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	42	8	0	50
2	20代	250	1	0	251
3	30代	80	8	0	88
4	40代	66	2	0	68
5	50代	54	1	0	55
6	60～64代	11	8	0	19
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	3	0	0	3
9	80代以上	11	0	0	11
合計		522	28	0	550

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	47	0	26	15	
2	20代	15	205	8	8	162	38	0	436
3	30代	8	38	24	0	21	35	0	126
4	40代	0	30	16	0	23	28	0	97
5	50代	0	27	8	7	20	25	0	87
6	60～64代	8	2	2	0	2	7	0	21
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	0	0	0	3	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	1	9	0	11
合計		32	349	58	41	247	148	0	875

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	19	0	0	0	0	19	19	0	0	19
3	30代	13	0	0	0	0	13	13	0	0	13
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		49	0	0	0	0	49	49	0	0	49

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	3	0	0	0	3	0	3	0	2	0	0	0	5
2	20代	2	18	3	0	0	23	2	17	2	0	10	0	0	31
3	30代	0	12	4	0	0	16	1	10	5	0	3	0	1	20
4	40代	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	12	2	0	18
5	50代	1	5	2	0	0	8	0	4	2	0	4	0	0	10
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	2	2	0	0	4	0	4	4	0	4	0	0	12
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2
合計		3	45	12	0	0	60	3	42	14	2	33	3	1	98

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語			891		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	1	2
		2	中国語	8	10	2	20
		3	ベトナム語	0	6	0	6
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	2	2	5
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	6	1	7
合計		332	550	49	931		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		280	39	4	0	0	323
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	8	0	0	0	0	8
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		289	39	4	0	0	332		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		89	190	47	64	0	390
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	12	0	0	0	12
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		89	203	47	64	0	403		

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		497	28	0	525
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	10	0	0	10
		3	ベトナム語	6	0	0	6
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	2	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	6	0	0	6
合計		522	28	0	550		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		32	328	58	35	240	143	0	836	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		2	中国語	0	8	0	0	1	2	0	0	11
		3	ベトナム語	0	6	0	6	0	0	0	0	12
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	2	0	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	6	0	0	6	0	0	0	12
合計		32	349	58	41	247	148	0	875			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		43	0	0	0	0	43	43	0	0	43
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		49	0	0	0	0	49	49	0	0	49		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		3	39	12	0	0	54	3	36	14	2	30	3	0	88	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2
		2	中国語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2
合計		3	45	12	0	0	60	3	42	14	2	33	3	1	98			

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

来庁者数(※)
868

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	868	0	868

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	24	火	868

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	38	249	158	173	133	36	38	31	7	863

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	862	868

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	147	652	69	868

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	123	24	0	0	0	147

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	66	64	44	11	0	185

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	643	9	0	652

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	41	225	44	7	235	515	0	1067

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	38	0	38
2	20代	23	202	24	249
3	30代	12	127	19	158
4	40代	24	141	8	173
5	50代	47	75	11	133
6	60~64代	21	13	2	36
7	65~69代	12	24	2	38
8	70代	8	23	0	31
9	80代以上	0	4	3	7
合計		147	647	69	863

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	23	0	0	0	0	23
3	30代	8	4	0	0	0	12
4	40代	24	0	0	0	0	24
5	50代	31	16	0	0	0	47
6	60~64代	21	0	0	0	0	21
7	65~69代	12	0	0	0	0	12
8	70代	4	4	0	0	0	8
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		123	24	0	0	0	147

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	12	11	0	0	0	23
3	30代	4	4	12	0	0	20
4	40代	12	5	13	3	0	33
5	50代	21	20	15	0	0	56
6	60~64代	9	16	0	0	0	25
7	65~69代	4	4	4	8	0	20
8	70代	4	4	0	0	0	8
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		66	64	44	11	0	185

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	38	0	0	38
2	20代	202	0	0	202
3	30代	127	0	0	127
4	40代	132	9	0	141
5	50代	75	0	0	75
6	60～64代	13	0	0	13
7	65～69代	24	0	0	24
8	70代	23	0	0	23
9	80代以上	4	0	0	4
合計		638	9	0	647

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	5	15	0	0	5	
2	20代	0	134	10	7	125	105	0	381
3	30代	26	30	20	0	65	100	0	241
4	40代	10	10	14	0	10	130	0	174
5	50代	0	15	0	0	10	75	0	100
6	60～64代	0	10	0	0	5	3	0	18
7	65～69代	0	6	0	0	0	30	0	36
8	70代	0	0	0	0	0	25	0	25
9	80代以上	0	0	0	0	0	4	0	4
合計		41	220	44	7	220	500	0	1032

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	24	0	0	0	0	24	24	0	0	24
3	30代	19	0	0	0	0	19	19	0	0	19
4	40代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
5	50代	11	0	0	0	0	11	11	0	0	11
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	3	0	0	0	3	0	3	0	3
合計		66	3	0	0	0	69	66	3	0	69

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	21	5	0	0	29	0	18	8	3	6	5	0	40
3	30代	0	22	1	0	0	23	1	15	1	0	6	2	0	25
4	40代	0	8	0	0	0	8	0	3	0	0	0	5	3	11
5	50代	2	10	1	0	0	13	2	2	3	0	0	6	0	13
6	60～64代	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
7	65～69代	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3
合計		5	68	7	0	0	80	3	41	12	3	12	22	3	96

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	147	646	69	862	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	3	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	3	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			147	652	69	868	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	123	24	0	0	0	147	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			123	24	0	0	0	147	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	66	64	44	11	0	185	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			66	64	44	11	0	185	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		637	9	0	646
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	3	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	3	0	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		643	9	0	652		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		41	222	44	4	229	509	0	1049
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	3	0	3	6	3	0	15
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	3	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		41	225	44	7	235	515	0	1067		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					66	3	0	0	0	69	66	3	0	69	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		66	3	0	0	0	69	66	3	0	69						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係						
外国語対応	要しない	日本語					5	68	7	0	0	80	3	41	12	3	12	22	3	96	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		5	68	7	0	0	80	3	41	12	3	12	22	3	96						

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

来庁者数(※)
645

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	645	0	645

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	25	水	645

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	29	202	143	90	80	26	28	36	11	645

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	8	637	645

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	8

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	166	428	51	645

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	156	6	4	0	0	166

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	68	62	32	20	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	403	22	3	428

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	42	254	40	27	233	182	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	9	20	0	29
2	20代	33	146	23	202
3	30代	30	94	19	143
4	40代	28	53	9	90
5	50代	24	56	0	80
6	60～64代	5	21	0	26
7	65～69代	9	19	0	28
8	70代	24	12	0	36
9	80代以上	4	7	0	11
合計		166	428	51	645

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	9	0	0	0	0	9
2	20代	33	0	0	0	0	33
3	30代	30	0	0	0	0	30
4	40代	24	0	4	0	0	28
5	50代	21	3	0	0	0	24
6	60～64代	2	3	0	0	0	5
7	65～69代	9	0	0	0	0	9
8	70代	24	0	0	0	0	24
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		156	6	4	0	0	166

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	9	0	0	0	9
2	20代	20	9	0	4	0	33
3	30代	18	5	4	4	0	31
4	40代	10	10	11	0	0	31
5	50代	13	15	0	4	0	32
6	60～64代	3	2	0	0	0	5
7	65～69代	0	4	9	0	0	13
8	70代	0	8	8	8	0	24
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		68	62	32	20	0	182

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	20	0	0	20
2	20代	140	6	0	146
3	30代	88	6	0	94
4	40代	53	0	0	53
5	50代	53	3	0	56
6	60～64代	18	0	3	21
7	65～69代	19	0	0	19
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	0	7	0	7
合計		403	22	3	428

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	23	0	4	20	
2	20代	4	122	8	12	105	45	0	296
3	30代	11	47	17	4	56	49	0	184
4	40代	4	24	3	0	22	25	0	78
5	50代	9	25	9	4	16	30	0	93
6	60～64代	3	3	0	3	3	12	0	24
7	65～69代	0	7	0	0	8	12	0	27
8	70代	0	3	3	0	3	9	0	18
9	80代以上	11	0	0	0	0	0	0	11
合計		42	254	40	27	233	182	0	778

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	23	0	0	0	0	23	23	0	0	23
3	30代	19	0	0	0	0	19	19	0	0	19
4	40代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		51	0	0	0	0	51	51	0	0	51

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	23	1	0	0	24	0	23	1	0	23	0	0	47
3	30代	0	11	8	0	0	19	1	10	8	0	5	0	0	24
4	40代	0	5	4	0	0	9	0	5	4	0	0	0	0	9
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	39	13	0	0	52	1	38	13	0	28	0	0	80

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	161	425	51	637	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	5	0	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	3	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			166	428	51	645	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語		151	6	4	0	0	161
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	5	0	0	0	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		156	6	4	0	0	166		

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語		68	57	32	20	0	177
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	5	0	0	0	5
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		68	62	32	20	0	182		

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		400	22	3	425
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	3	0	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		403	22	3	428		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		42	251	40	27	230	182	0	772
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	3	0	0	3	0	0	6
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		42	254	40	27	233	182	0	778		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		51	0	0	0	0	51	51	0	0	51	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		51	0	0	0	0	51	51	0	0	51			

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		0	39	13	0	0	52	1	38	13	0	28	0	0	80	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	39	13	0	0	52	1	38	13	0	28	0	0	0	80		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

来庁者数(※)
693

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	693	0	693

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	26	木	693

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	21	271	133	103	73	21	17	41	13	693

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	676	693

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	2	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	203	445	45	693

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	173	26	4	0	0	203

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	66	119	42	32	0	259

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	436	9	0	445

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	6	132	18	12	148	300	0	616

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	45	0	0	0	0	45	45	0	0	45

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	6	28	14	0	0	48	6	22	16	6	7	22	0	79

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する										合計	
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
2	20代	260	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	271
3	30代	130	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133
4	40代	102	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	103
5	50代	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73
6	60～64代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
7	65～69代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
8	70代	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
9	80代以上	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		676	2	14	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	693

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	16	2	21
2	20代	43	204	24	271
3	30代	48	76	9	133
4	40代	48	51	4	103
5	50代	32	35	6	73
6	60~64代	15	6	0	21
7	65~69代	4	13	0	17
8	70代	8	33	0	41
9	80代以上	2	11	0	13
合計		203	445	45	693

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	41	2	0	0	0	43
3	30代	42	6	0	0	0	48
4	40代	36	10	2	0	0	48
5	50代	30	2	0	0	0	32
6	60~64代	9	4	2	0	0	15
7	65~69代	2	2	0	0	0	4
8	70代	8	0	0	0	0	8
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		173	26	4	0	0	203

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	2	0	0	0	3
2	20代	6	33	4	6	0	49
3	30代	14	20	12	16	0	62
4	40代	26	28	4	8	0	66
5	50代	6	22	18	2	0	48
6	60~64代	7	8	2	0	0	17
7	65~69代	2	2	0	0	0	4
8	70代	4	2	2	0	0	8
9	80代以上	0	2	0	0	0	2
合計		66	119	42	32	0	259

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	16	0	0	16
2	20代	204	0	0	204
3	30代	76	0	0	76
4	40代	42	9	0	51
5	50代	35	0	0	35
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	13	0	0	13
8	70代	33	0	0	33
9	80代以上	11	0	0	11
合計		436	9	0	445

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	6	108	12	9	114	90	0	339
3	30代	0	15	0	0	16	63	0	94
4	40代	0	6	3	0	15	42	0	66
5	50代	0	3	3	0	3	29	0	38
6	60～64代	0	0	0	0	0	6	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	13	0	13
8	70代	0	0	0	3	0	30	0	33
9	80代以上	0	0	0	0	0	11	0	11
合計		6	132	18	12	148	300	0	616

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
2	20代	24	0	0	0	0	24	24	0	0	24
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		45	0	0	0	0	45	45	0	0	45

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	0	19	8	0	0	27	0	19	7	3	4	13	0	46
3	30代	3	6	0	0	0	9	3	3	0	3	0	3	0	12
4	40代	3	1	0	0	0	4	0	0	3	0	0	1	0	4
5	50代	0	0	6	0	0	6	3	0	6	0	3	3	0	15
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	28	14	0	0	48	6	22	16	6	7	22	0	79

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	203	434	39	676	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	2	2
		2	中国語	0	11	3	14
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	1	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			203	445	45	693	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	173	26	4	0	0	203	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			173	26	4	0	0	203	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	66	119	42	32	0	259	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			66	119	42	32	0	259	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		425	9	0	434
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	11	0	0	11
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		436	9	0	445		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		6	123	18	12	139	298	0	596
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	9	0	0	9	2	0	20
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	132	18	12	148	300	0	616		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		39	0	0	0	0	39	39	0	0	39
	要する	1	韓国語・朝鮮語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		2	中国語	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		45	0	0	0	0	45	45	0	0	45		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語		6	22	14	0	0	42	6	19	16	3	7	19	0	70
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
		2	中国語	0	3	0	0	0	3	0	3	0	3	0	0	0	6
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	28	14	0	0	48	6	22	16	6	7	22	0	79		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	北区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

来庁者数(※)
1045

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	1045	0	1045

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	北区				窓口における 来庁者数 1045
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	27	金	

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	64	370	273	127	105	48	16	36	3	1042

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	27	1018	1045

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	4	13	3	0	3	0	3	0	0	1	0	27

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	307	700	38	1045

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	286	12	3	0	6	307

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	148	192	28	47	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	682	15	3	700

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	27	294	33	9	270	394	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	38	0	0	0	0	38	38	0	0	38

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	41	3	0	0	46	0	32	5	0	20	8	0	65

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計	
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他				
1	10代以下	54	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	64
2	20代	356	4	4	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	370
3	30代	270	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	273
4	40代	127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127
5	50代	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105
6	60～64代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
7	65～69代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
8	70代	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		1015	4	13	3	0	3	0	3	0	0	0	0	1	0	1042

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	54	5	64
2	20代	67	280	23	370
3	30代	87	177	9	273
4	40代	61	66	0	127
5	50代	33	72	0	105
6	60~64代	29	18	1	48
7	65~69代	4	12	0	16
8	70代	18	18	0	36
9	80代以上	0	3	0	3
合計		304	700	38	1042

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	67	0	0	0	0	67
3	30代	75	6	3	0	3	87
4	40代	58	3	0	0	0	61
5	50代	33	0	0	0	0	33
6	60~64代	26	3	0	0	0	29
7	65~69代	4	0	0	0	0	4
8	70代	18	0	0	0	0	18
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		286	12	3	0	3	304

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	7	0	0	0	7
2	20代	22	47	3	3	0	75
3	30代	35	62	6	35	0	138
4	40代	28	39	3	9	0	79
5	50代	24	16	5	0	0	45
6	60~64代	21	8	6	0	0	35
7	65~69代	4	0	0	0	0	4
8	70代	14	10	5	0	0	29
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		148	189	28	47	0	412

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	45	9	0	54
2	20代	280	0	0	280
3	30代	174	0	3	177
4	40代	60	6	0	66
5	50代	72	0	0	72
6	60～64代	18	0	0	18
7	65～69代	12	0	0	12
8	70代	18	0	0	18
9	80代以上	3	0	0	3
合計		682	15	3	700

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	12	0	0	12	
2	20代	6	171	15	6	150	103	3	454
3	30代	18	63	9	3	63	108	0	264
4	40代	0	24	0	0	15	51	0	90
5	50代	0	21	9	0	24	48	0	102
6	60～64代	3	3	0	0	6	9	0	21
7	65～69代	0	0	0	0	0	12	0	12
8	70代	0	0	0	0	0	18	0	18
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	0	3
合計		27	294	33	9	270	394	3	1030

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
2	20代	23	0	0	0	0	23	23	0	0	23
3	30代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		38	0	0	0	0	38	38	0	0	38

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	5	0	0	0	5	0	5	0	0	3	0	0	8
2	20代	0	25	0	0	0	25	0	23	2	0	15	0	0	40
3	30代	2	9	3	0	0	14	0	4	3	0	2	6	0	15
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	41	3	0	0	46	0	32	5	0	20	8	0	65

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語			1018	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	4
		2	中国語	1	12	13
		3	ベトナム語	0	3	3
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	3	3
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	3	3
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	1
		11	その他	0	0	0
合計		307	700	38	1045	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	285	12	3	0	6	306	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			286	12	3	0	6	307	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	148	191	28	47	0	414	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			148	192	28	47	0	415	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		661	15	3	679
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	12	0	0	12
		3	ベトナム語	3	0	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	3	0	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	3	0	0	3
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		682	15	3	700		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		27	282	33	9	255	385	3	994	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	6	0	0	9	6	0	0	21
		3	ベトナム語	0	3	0	0	3	0	0	0	6
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	3	0	0	3
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	3	0	0	3	0	0	0	6
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		27	294	33	9	270	394	3	1030			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		33	0	0	0	0	33	33	0	0	33
	要する	1	韓国語・朝鮮語	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		38	0	0	0	0	38	38	0	0	38		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語		2	36	3	0	0	41	0	27	5	0	15	8	0	55
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	4	0	0	8
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	41	3	0	0	46	0	32	5	0	20	8	0	65		

