

別紙 5 - 1

事 務 処 理 件 数

証明書発行業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				13,232	16,651													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	5,915	8,420	745	708	683	752	738	754	770	662	631	715	592	670	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	6,966	7,829	714	588	644	710	646	681	719	724	593	636	551	623	
その他証明				351	402													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	108	108	13	9	10	14	0	6	17	9	9	8	4	9	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	182	233	16	18	22	21	20	6	22	14	17	32	15	30	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	53	53	4	3	2	5	6	7	6	3	3	11	1	2	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者	8	8	2	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
自動車臨時運行許可				411	411													
自動車臨時運行許可等	区	区	区	411	411	52	30	43	30	28	36	41	40	31	25	24	31	
印鑑登録証明				5,103	7,671													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	5,103	7,671	643	804	644	737	626	644	716	576	581	598	524	578	
住民票の写し等				13,948	18,053													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	12,724	16,590	1,478	1,341	1,396	1,667	1,408	1,276	1,606	1,313	1,253	1,358	1,135	1,359	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	907	967	87	96	89	101	19	107	90	69	73	76	55	105	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	267	396	27	25	33	45	29	35	37	27	37	37	29	35	
広域交付	事業者	事業者	事業者	41	51	4	2	2	6	3	5	3	4	0	6	4	12	
法11条・11条の2の規定による閲覧	事業者	事業者	事業者	9	49	0	2	0	8	14	9	0	6	5	0	0	0	
其他証明等				0	8,085													
租税その他諸収入金に関する証明	区	区	区	3,902	5,853	354	296	744	990	658	531	567	396	315	370	375	257	
土地家屋又はその資産に関する証明	区	区	区	991	1,486	303	103	111	137	154	76	107	113	113	94	116	59	
その他各種証明(住居表示関係を除く)	事業者	事業者	事業者	426	746	62	61	52	39	52	42	92	63	62	76	79	66	
電子証明				6,572	6,572													
電子証明	事業者		区	6,572	6,572	485	445	423	515	301	525	644	624	715	667	739	489	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係					3,346													
出生届	区		区		454	25	65	28	47	47	29	36	32	39	44	36	26	
死亡届	区		区		1,623	102	154	122	135	118	118	132	115	160	157	154	156	
婚姻届	区		区		679	28	65	56	58	58	40	37	63	52	72	58	92	
離婚届	区		区		208	16	23	15	10	13	22	12	24	15	22	21	15	
その他、戸籍に関する届出	区		区		382	27	29	30	26	38	39	28	24	40	26	30	45	
住基関係					10,517													
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者		3,179	462	295	186	307	233	228	255	200	233	185	191	404	
法30条の47	区	区	事業者		13	3	2	0	1	0	1	0	1	2	0	2	1	
転居	区	区	事業者		1,281	118	101	70	114	113	77	109	98	153	120	106	102	
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	区	事業者		2,417	240	207	179	199	169	163	197	186	185	183	191	318	
転出取消	区	区	区		14	2	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	2	
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者		363	28	28	30	31	25	19	35	41	19	28	38	41	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者		1,894	145	142	149	202	115	169	140	152	174	140	151	215	職権修正
職権による住民票記載等(自区交付の戸籍届出関係)					302	19	36	16	35	30	19	30	21	26	30	25	15	記載
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区			1,054	71	93	80	93	75	82	97	71	93	121	89	89	削除
印鑑登録関係					3,523													
印鑑登録申請	区	区	事業者		1,812	157	178	110	169	143	166	183	129	145	117	136	179	
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者		1,711	130	155	131	162	124	128	164	129	132	154	131	171	
外国人の在留管理関係					94													
住居届届出(みなし届出を除く)	区	区	区		37	3	3	0	5	3	5	0	4	7	2	3	2	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区		57	6	0	6	4	5	5	5	9	3	5	4	5	
特別永住許可	区	区	区		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
カード補記対応業務					3,988													
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者		2,662	305	189	100	212	181	179	203	181	286	176	235	415	(注)転入、転居、職権による住民票記載等申出に基づく職権処理関係、自区交付の戸籍届出関係。一部補記を要しないものを含む。
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	事業者		864	96	63	37	69	60	60	67	60	90	59	76	127	
住居届届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者		462	48	61	19	34	30	30	33	31	46	29	38	63	

上記以外の業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
本人通知制度登録申請(新規、更新、変更、廃止)	区		区		8	1	0	0	0	1	0	2	0	2	0	2	0	

証明書発行業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				12,108	16,038													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	4,775	7,012	641	622	620	630	511	560	589	435	665	680	478	581	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	6,952	8,594	653	722	803	843	638	772	753	604	700	726	656	724	
その他証明				381	432													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	118	118	12	18	11	10	8	7	7	9	12	0	10	14	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	215	266	9	26	12	39	14	14	39	25	28	23	9	28	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	41	41	1	6	2	6	5	1	6	5	1	4	1	3	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	事業者	事業者	7	7	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	1	
自動車臨時運行許可				502	502													
自動車臨時運行許可等	区	区	区	502	502	53	39	31	54	33	41	42	35	34	48	46	46	
印鑑登録証明				3,677	5,548													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	3,677	5,548	563	515	536	569	402	431	418	416	381	412	402	503	
住民票の写し等				11,606	14,290													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	9,755	12,451	1,193	1,014	1,086	1,263	998	1,273	919	701	725	996	985	1,298	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	715	646	78	64	78	60	62	85	55	59	47	17	15	26	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	1,091	1,091	82	84	78	105	74	77	121	84	106	95	91	94	
広域交付	事業者	事業者	事業者	30	35	4	2	0	5	3	2	1	5	1	5	1	6	
法11条・11条の2の規定による閲覧	事業者	事業者	事業者	15	67	0	2	10	5	32	4	6	0	0	2	6	0	
其他証明等				0	7,083													
租税その他諸収入金に関する証明	区	区	区	3,231	4,845	323	264	651	590	428	547	487	299	376	316	267	297	
土地家屋又はその資産に関する証明	区	区	区	912	1,367	208	122	115	160	94	88	88	74	135	137	68	78	
その他各種証明(住居表示関係を除く)	事業者	事業者	事業者	498	871	88	57	82	83	58	50	62	70	76	73	58	114	
電子証明				10,565	10,565													
電子証明	事業者		区	10,565	10,565	871	959	862	956	873	796	1,059	430	916	890	788	1,165	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係					3,302													
出生届	区		区		464	30	39	45	41	52	37	38	36	38	48	29	31	
死亡届	区		区		1,505	148	143	125	106	117	109	106	120	141	132	133	125	
婚姻届	区		区		764	53	73	32	83	60	39	64	74	87	71	46	82	
離婚届	区		区		217	16	18	18	20	15	18	16	21	13	20	16	26	
その他、戸籍に関する届出	区		区		352	31	21	23	28	38	26	24	24	29	28	31	49	
住基関係					11,669													
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者		3,426	505	268	230	285	229	246	286	173	161	205	222	616	
法30条の47	区	区	事業者		11	0	0	2	2	0	0	3	1	1	2	0	0	
転居	区	区	事業者		1,175	118	110	91	99	86	85	119	95	99	74	93	106	
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	区	事業者		2,680	259	211	219	201	188	198	250	232	196	195	197	334	
転出取消	区	区	区		15	2	2	1	1	0	1	1	0	1	1	2	3	
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者		348	41	29	31	39	22	25	32	19	21	29	16	44	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者		2,633	172	246	242	295	254	228	210	218	165	177	187	239	職権修正
職権による住民票記載等(自区交付の戸籍届出関係)					329	25	23	34	27	39	27	30	20	27	35	22	20	記載
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区			1,052	95	99	69	81	79	77	106	97	77	88	84	100	削除
印鑑登録関係					3,578													
印鑑登録申請	区	区	事業者		1,718	153	170	150	160	120	151	129	137	97	108	139	204	
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者		1,860	159	169	159	149	141	153	160	148	138	151	158	175	
外国人の在留管理関係					107													
住居届届出(みなし届出を除く)	区	区	区		39	4	3	8	1	2	1	2	2	7	0	5	4	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区		67	6	11	3	4	2	5	11	4	6	2	6	7	
特別永住許可	区	区	区		1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
カード補記対応業務					5,479													
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者		3,837	463	323	286	333	252	268	347	255	242	237	242	589	(注)転入、転居、職権による住民票記載等申出に基づく職権処理関係、自区交付の戸籍届出関係 なお、一部補記を要しないものを含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	事業者		1,096	132	92	82	95	72	77	99	73	69	68	69	168	
住居届届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者		546	67	46	41	47	36	38	49	36	34	34	34	84	

上記以外の業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
本人通知制度登録申請(新規、更新、変更、廃止)	区		区		10	1	3	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	

【大正区】令和7年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月					6月				7月				8月					9月			
	4日	11日	18日	25日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	5日	12日	19日	26日
申請・届出	6	7	5	8	6	5	11	7	18	8	2	10	7	8	6	7	8	7	7	6	5	6	8	6	5	5
証明	16	18	17	11	13	18	11	12	15	11	10	17	14	17	16	9	10	11	8	4	5	15	13	7	9	21
個人番号カード	20	25	32	20	14	20	27	16	15	27	17	23	36	28	19	25	27	22	20	7	13	13	16	20	16	11
その他	8	11	11	9	11	12	11	7	11	9	12	7	9	18	13	11	9	11	11	5	9	11	13	15	7	11
合計	50	61	65	48	44	55	60	42	59	55	41	57	66	71	54	52	54	51	46	22	32	45	50	48	37	48

	10月					11月				12月				1月				2月				3月				計
	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	6日	13日	20日	27日	
申請・届出	6	4	4	5	8	4	5	6	7	5	3	4	8	2	6	2	4	4	6	7	11	4	3	/	4	306
証明	11	16	21	13	7	6	8	14	5	14	9	13	9	13	28	11	11	28	23	12	21	14	10	/	8	653
個人番号カード	35	33	8	19	13	21	19	19	31	29	27	36	38	39	41	11	29	35	35	30	27	24	13	/	22	1163
その他	8	9	9	9	6	7	8	12	8	10	6	10	6	11	7	7	9	7	8	14	11	11	7	/	7	479
合計	60	62	42	46	34	38	40	51	51	58	45	63	61	65	82	31	53	74	72	63	70	53	33	0	41	2601

○日曜開庁取扱件数

	4月27日	5月25日	6月22日	7月27日	8月24日	9月28日	10月26日	11月23日	12月28日	1月25日	2月22日	3月22日	3月29日	計
申請・届出	16	16	8	8	7	8	11	11		16	17	21	17	156
証明	16	19	16	24	10	15	26	18		19	25	14	16	218
個人番号カード	28	30	33	54	25	47	65	59		58	35	28	18	480
その他	13	12	15	13	8	12	10	10		9	14	15	7	138
合計	73	77	72	99	50	82	112	98	0	102	91	78	58	992

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【大正区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和7年度実績により想定件数を算出	1件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和7年度実績により想定件数を算出	3,775件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和7年度実績により想定件数を算出	3,775件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和7年度実績により想定件数を算出	442件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和7年度実績により想定件数を算出	3,929件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	630件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和7年度実績により想定件数を算出	5,945件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和7年度実績により想定件数を算出	9,729件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)
3-10 個人番号カードの電子証明更新受付事務	令和7年度実績により想定件数を算出	10,621件	電子証明の更新にかかる受付事務