

## 別紙 5 - 1

### 事 務 処 理 件 数

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				9,231	19,917													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	5,814	9,690	814	935	791	897	965	812	864	687	647	793	698	787	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）7,244件 公用（窓口・郵送）2,446件
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	2,451	8,755	798	792	664	763	741	772	801	590	652	749	685	748	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）5,393件 公用（窓口・郵送）3,362件
その他証明				966	1,472													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	74	74	3	3	12	9	5	4	18	5	2	4	4	5	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。証明の内容によっては、区で作成する可能性がある
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。証明の内容によっては、区で作成する可能性がある
受理証明書	事業者	事業者	事業者	624	1,075	59	96	71	72	73	71	93	94	98	102	105	141	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	268	312	32	37	21	36	34	24	24	21	21	14	20	28	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	0	11	0	1	2	0	1	0	1	0	1	1	3	1	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
自動車臨時運行許可				372	372													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	372	372	24	36	44	38	27	28	30	29	27	35	24	30	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
印鑑登録証明				8,390	10,488													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	8,390	10,488	1,094	1,063	1,006	967	829	869	806	827	699	798	718	812	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
住民票の写し等				18,550	30,708													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	16,862	25,167	2,282	2,212	2,265	2,266	2,094	1,898	2,160	1,727	1,768	2,066	1,872	2,557	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）22,288件 公用（窓口・郵送）2,879件
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	1,333	1,346	134	141	129	121	104	95	116	89	83	43	106	185	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	243	4,046	313	395	289	365	388	344	430	317	323	306	295	281	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）860件 公用（窓口・郵送）3,186件
広域交付	事業者	区	事業者	94	94	4	8	11	6	8	8	11	8	6	7	11	6	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者	18	55	0	4	8	3	19	8	0	5	0	3	5	0	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。交付工程については手数料の徴収のみ
其他証明等				12,623	13,578													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	6,835	6,835	481	458	1,159	813	583	511	541	487	465	485	398	454	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	4,832	4,832	940	434	364	367	297	313	397	389	291	276	443	321	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	956	1,911	154	180	141	188	125	119	138	131	164	160	185	226	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）1,360件 公用（窓口・郵送）551件
電子証明				7,236	7,236													
電子証明	事業者	区	事業者	7,236	7,236	275	313	366	463	430	525	658	667	642	824	916	1,157	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。交付工程については有料再発行手数料の徴収のみ



証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				12,498	19,078													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	6,334	8,300	714	716	650	763	792	534	762	573	601	766	669	760	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）6,022件 公用（窓口・郵送）2,278件
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	5,230	9,367	683	716	800	781	826	810	893	674	763	744	745	932	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）5,552件 公用（窓口・郵送）3,815件
その他証明				934	1,411													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	79	87	10	4	3	14	7	5	6	10	11	7	2	8	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。証明の内容によっては、区で作成する可能性がある
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。証明の内容によっては、区で作成する可能性がある
受理証明書	事業者	事業者	事業者	628	1,030	82	109	85	118	93	67	76	104	72	70	61	93	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	222	289	18	30	18	35	25	23	19	28	32	31	18	12	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	5	5	0	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
自動車臨時運行許可				314	337													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	314	337	47	36	24	23	38	32	28	25	24	21	16	23	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
印鑑登録証明				5,043	8,392													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	5,043	8,392	800	734	715	782	746	731	685	630	605	631	582	751	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
住民票の写し等				18,883	25,839													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	14,913	20,841	1,961	1,712	1,733	1,742	1,582	1,772	1,714	1,581	1,645	1,586	1,613	2,200	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）18,083件 公用（窓口・郵送）2,758件
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	924	1,208	108	91	103	106	99	83	116	75	57	85	104	181	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	2,966	3,638	316	323	316	386	348	300	310	258	297	261	256	267	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）724件 公用（窓口・郵送）2,914件
広域交付	事業者	区	事業者	65	74	6	12	9	4	7	5	0	8	3	7	4	9	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者	15	78	0	1	12	23	18	8	7	5	0	0	0	4	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。交付工程については手数料の徴収のみ
其他証明等				10,419	12,412													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	5,735	6,316	455	422	743	561	510	644	524	471	468	538	399	581	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	3,874	4,425	893	388	447	298	386	325	240	306	227	272	296	347	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	810	1,671	155	177	136	172	107	121	127	128	161	108	137	142	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。私用（窓口）1,208件 公用（窓口・郵送）463件
電子証明				10,324	11,111													
電子証明	事業者		事業者	10,324	11,111	984	933	928	974	962	884	1,003	1,016	929	945	766	787	サンプル調査を基に発行件数に対する請求件数の比率を算出し、これもとに請求件数を推計した。交付工程については有料再発行手数料の徴収のみ



【東成区】令和7年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月					6月				7月				8月					9月			
	4日	11日	18日	25日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	5日	12日	19日	26日
申請・届出	23	25	15	16	15	14	15	16	12	19	9	19	15	27	28	12	14	17	7	10	21	11	27	14	12	7
証明	30	33	35	12	17	20	17	12	8	19	17	26	28	33	32	18	8	19	24	6	22	9	20	19	47	29
個人番号カード	51	54	43	33	28	32	18	23	24	40	18	19	18	55	25	20	22	42	21	16	24	30	15	14	42	36
その他	12	4	11	2	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1	2	1	0	2	3	0	1	0	0	1	0	3
合計	116	116	104	63	62	66	50	52	44	78	44	65	62	116	87	51	44	80	55	32	68	50	62	48	101	75

	10月					11月				12月				1月				2月				3月				計
	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	6日	13日	20日	27日	
申請・届出	14	20	19	12	17	21	10	16	14	19	19	11	17	13	13	23	9	21	13	4	20	15	22	/	30	812
証明	10	14	22	19	4	26	28	15	35	21	19	6	23	11	13	12	43	27	35	12	12	15	29	/	30	1041
個人番号カード	40	40	36	32	35	45	44	42	60	54	40	46	40	60	53	50	41	52	49	30	39	34	42	/	35	1802
その他	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	27	0	1	0	1	1	0	2	1	/	0	83
合計	65	74	77	63	56	92	83	73	109	94	78	63	80	84	106	85	94	100	98	47	71	66	94	0	95	3738

○日曜開庁取扱件数

	4月27日	5月25日	6月22日	7月27日	8月24日	9月28日	10月26日	11月23日	12月28日	1月25日	2月22日	3月22日	3月29日	計
申請・届出	28	34	11	61	29	53	41	42	/	36	41	37	17	430
証明	30	14	11	54	15	24	33	22	/	21	39	27	46	336
個人番号カード	161	142	0	136	125	160	130	130	/	150	0	114	54	1302
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	/	0	0	0	0	0
合計	219	190	22	251	169	237	204	194	0	207	80	178	117	2068

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【東成区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和7年度実績により想定件数を算出	1件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和7年度実績により想定件数を算出	216件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	83件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和7年度実績により想定件数を算出	76件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和7年度実績により想定件数を算出	4,837件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和7年度実績により想定件数を算出	4,837件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和7年度実績により想定件数を算出	784件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和7年度実績により想定件数を算出	280件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和7年度実績により想定件数を算出	5,462件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	792件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和7年度実績により想定件数を算出	4,667件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和7年度実績により想定件数を算出	8,327件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和7年度実績により想定件数を算出	19,602件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)
3-10 個人番号カードの電子証明更新受付事務	令和7年度実績により想定件数を算出	7,749件	電子証明の更新にかかる受付事務