別紙５－２の（１）

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程間の滞留時間）に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

・レイアウト変更により、証明窓口用ハイカウンターを増設する場合がある。

◆ 東成区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

<table>
<tr><th rowspan="3"></th><th colspan="5">住民基本台帳等事務システム関係</th><th colspan="2">戸籍情報システム関係</th><th rowspan="3">戸籍広域
発行ｼｽﾃﾑ</th><th rowspan="3">カウンター
（最大数）</th><th rowspan="3">レジ台数</th><th rowspan="3">その他
（番号発券機等（発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。））</th></tr>
<tr><th colspan="2">端末</th><th colspan="2">プリンタ</th><th rowspan="2">スキャナ</th><th rowspan="2">カード補記
業務用
印字ﾌﾟﾘﾝﾀ</th><th rowspan="2">端末</th><th rowspan="2">プリンタ</th></tr>
<tr><th>住基専用</th><th>税共用</th><th>住基専用</th><th>税共用</th></tr>
<tr><td rowspan="2">「受付」工程</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td>－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">1台</td><td rowspan="2">証明発行
1台（ﾊｲｶｳﾝﾀｰ）

MNC関連
窓口
1台（ﾊｲｶｳﾝﾀｰ）</td><td rowspan="2">－</td><td>【番号発券機】
届出受付窓口用：1台</td></tr>
<tr><td colspan="2">－</td><td colspan="2">－</td><td>－</td><td>用件・窓口別に発券番号を変えている</td></tr>
<tr><td rowspan="2">「作成（・入力・補記）」工程</td><td>2台</td><td>2台</td><td>1台</td><td>1台</td><td>－</td><td>2台</td><td>2台</td><td>2台</td><td>1台</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td></tr>
<tr><td colspan="2">証明書の作成等</td><td colspan="2">作成した証明書等の出力</td><td>－</td><td>カードの補記印字</td><td>証明書の作成等</td><td>作成した証明書等の出力</td><td>請求書の他区送信や、証明書の受信</td></tr>
<tr><td rowspan="2">「交付」工程</td><td>－</td><td>－</td><td colspan="2" rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">－</td><td rowspan="2">証明発行
1台（ﾊｲｶｳﾝﾀｰ）</td><td>1台</td><td rowspan="2">・番号表示用モニター
・ボイスコール</td></tr>
<tr><td colspan="2">－</td><td>領収書の発行及び徴収金銭（つり銭含む）管理</td></tr>
</table>

別紙５－２の（２）

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

≪対象期間≫

①令和８年１月22日（木）から１月28日（水）までの６日間（24日（土）を除く）

②令和８年３月22日（日）から３月27日（金）までの６日間

≪整理方法≫

①上記期間のデータを１日ごとに整理。

②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。

③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

（※上記令和７年度調査データを含めた５年分を公開しています）

https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程の直接的な作業時間）に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、
③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。
一方で、別紙5－2の（1）に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、
上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、
②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」
を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末（税共用）」を使用し、
証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。
この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍
情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」との2つの端末を使用
することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務
フローにおける処理時間（特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部に
おける使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」
を待つ間の滞留時間）に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性
データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせ
ている（多重クロス集計）。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を
及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から
総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」は
ないため（「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」
を使用）、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。

・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

・「本」とは、「本人」の略記である。

・「代」とは、「代理人」の略記である。

・「業」とは、「第三者（8士業）」の略記である。

・「三」とは、「第三者（8士業以外）」の略記である。

・「官」とは、「官公庁（公用）」の略記である。

・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

来庁者数(※)
242

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	222	20	242

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

郵送等による送付通数の総数
20

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	15	5	0	20

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	1	0	0	0	14	15

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	12	12	0	0	0	24

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	5	0	0	5

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類紛失対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	5	0	0	0	0	0	5

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類紛失対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

窓口における来庁者数
222

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	1	62	47	28	31	18	13	8	3	211

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	11	200	211

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	3	6	0	1	0	0	0	0	0	1	11

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	102	112	8	222

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
件数	79	10	0	0	2	91

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	32	51	17	43	0	143

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	108	4	0	112

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連記載関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	3	14	1	7	8	54	46	133

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	1	0	1
2	20代	32	28	2	62
3	30代	13	29	5	47
4	40代	7	21	0	28
5	50代	16	14	1	31
6	60～64代	11	7	0	18
7	65～69代	8	5	0	13
8	70代	3	5	0	8
9	80代以上	1	2	0	3
合計		91	112	8	211

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	28	4	0	0	0	32
3	30代	10	3	0	0	0	13
4	40代	6	0	0	0	1	7
5	50代	15	0	0	0	1	16
6	60～64代	9	2	0	0	0	11
7	65～69代	8	0	0	0	0	8
8	70代	2	1	0	0	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		79	10	0	0	2	91

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	15	2	15	0	38
3	30代	3	7	0	21	0	31
4	40代	1	6	0	0	0	7
5	50代	8	7	3	0	0	18
6	60～64代	7	4	2	4	0	17
7	65～69代	5	5	1	3	0	14
8	70代	1	2	3	0	0	6
9	80代以上	0	0	1	0	0	1
合計		31	46	12	43	0	132

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	7	1	0	0	0	8	8	0	0	8

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連記載関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	3	5	0	0	9	3	4	6	0	0	0	0	13

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		外国語対応の要否												合計
		不要	必要											
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	20代	55	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	62
3	30代	43	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	47
4	40代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
5	50代	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
6	60～64代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
9	80代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計		200	0	3	6	0	1	0	0	0	0	0	1	211

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	27	1	0	28
3	30代	29	0	0	29
4	40代	20	1	0	21
5	50代	13	1	0	14
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	1	1	0	2
合計		108	4	0	112

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連記載関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	0	9	0	0	2	13	9	33
3	30代	2	3	0	2	0	11	12	30
4	40代	1	2	1	1	6	14	8	33
5	50代	0	0	0	0	0	8	7	15
6	60～64代	0	0	0	0	0	4	4	8
7	65～69代	0	0	0	1	0	1	3	5
8	70代	0	0	0	2	0	2	1	5
9	80代以上	0	0	0	1	0	0	2	3
合計		3	14	1	7	8	54	46	133

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の『請求人』-『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	4	1	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	1	0	0	0	8	8	0	0	8

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能拡張対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
3	30代	1	3	2	0	0	6	3	3	4	0	0	0	0	10
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	3	5	0	0	9	3	4	6	0	0	0	0	13

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	87	105	8	200
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	2	0	3
		3 ベトナム語	1	5	0	6
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計			91	112	8	211

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（社労士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	75	10	0	0	2	87
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1
合計			79	10	0	0	2	91

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	31	43	12	41	0	127
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	2	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	0	0	1
合計			31	46	12	43	0	132

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	102	3	0	105
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	4	1	0	5
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			108	4	0	112

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能拡張対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	9	1	7	8	50	46	124
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	2	0	2
		3 ベトナム語	0	5	0	0	0	2	0	7
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	14	1	7	8	54	46	133

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（社労士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	7	1	0	0	0	8	8	0	0	8
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			7	1	0	0	0	8	8	0	0	8

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能拡張対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	3	5	0	0	9	3	4	6	0	0	0	0	13
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	3	5	0	0	9	3	4	6	0	0	0	0	13

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	12	1	0	0	0	4	1	0	0	0	5	0	0	0	1	8	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	36	5	0	0	1
		●		0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	7	3	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	4	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

来庁者数(※)
356

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口関係業務	郵送等処理業務	合計
件数	335	21	356

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

郵送等による送付通数の総数
21

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	19	2	0	21

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	1	18	19

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	16	14	0	0	0	30

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	2

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類訂記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	2	0	0	0	0	0	2

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務						届出処理業務			
	1	2	3	4	5	合計	1	2	3	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類訂記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

窓口における来庁者数
335

≪単純集計≫

1　年代別

	1 10代以下	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60～64代	7 65～69代	8 70代	9 80代以上	合計
件数	12	80	54	42	48	16	24	22	9	307

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1 必要	2 不要	合計
件数	13	294	307

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	合計
件数	0	2	6	0	2	2	0	0	0	0	1	13

3　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	131	188	16	335

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	94	7	1	0	0	102

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録証明書関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	52	60	19	47	0	178

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	174	14	0	188

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連対応業務関係	個人番号制度関係	その他申請関係	合計
件数	3	32	8	9	33	132	61	278

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	14	2	0	0	0	16	16	0	0	16

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連対応業務関係	個人番号制度関係	その他申請関係	
件数	2	8	8	0	0	18	4	11	8	0	9	9	3	44

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要否	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
2	20代	73	0	1	3	0	1	1	0	0	0	0	1	80
3	30代	51	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	54
4	40代	39	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	42
5	50代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
6	60～64代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
7	65～69代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
8	70代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		294	0	2	6	0	2	2	0	0	0	0	1	307

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	8	0	12
2	20代	22	54	4	80
3	30代	13	35	6	54
4	40代	16	25	1	42
5	50代	23	23	2	48
6	60～64代	5	10	1	16
7	65～69代	10	13	1	24
8	70代	9	13	0	22
9	80代以上	1	7	1	9
合計		103	188	16	307

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	19	2	0	0	0	21
3	30代	13	0	0	0	0	13
4	40代	15	1	0	0	0	16
5	50代	21	2	0	0	0	23
6	60～64代	4	1	0	0	0	5
7	65～69代	9	0	1	0	0	10
8	70代	8	1	0	0	0	9
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		94	7	1	0	0	102

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	5	11	0	12	0	28
3	30代	2	7	1	4	0	14
4	40代	6	9	4	4	0	23
5	50代	14	10	1	11	0	36
6	60～64代	4	1	0	8	0	13
7	65～69代	4	1	3	5	0	13
8	70代	14	2	1	1	0	18
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		49	46	10	45	0	150

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	8	0	0	8
2	20代	53	1	0	54
3	30代	34	1	0	35
4	40代	20	5	0	25
5	50代	21	2	0	23
6	60～64代	8	2	0	10
7	65～69代	11	2	0	13
8	70代	12	1	0	13
9	80代以上	7	0	0	7
合計		174	14	0	188

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連対応業務関係	個人番号制度関係	その他申請関係		
1	10代以下	0	1	1	0	0	6	0	8	
2	20代	3	12	0	2	14	41	17	89	
3	30代	0	7	3	1	12	32	9	64	
4	40代	0	9	0	0	3	17	9	38	
5	50代	0	1	2	0	2	13	9	27	
6	60～64代	0	1	0	0	2	7	4	14	
7	65～69代	0	1	0	3	0	4	6	14	
8	70代	0	0	0	2	0	6	7	15	
9	80代以上	0	0	2	1	0	6	0	9	
合計		3	32	8	9	33	132	61	278	

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』-『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	1	0	0	0	4	4	0	0	4
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		14	2	0	0	0	16	16	0	0	16

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード環境証対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	0	0	0	3	0	4	0	0	1	1	1	7
3	30代	1	4	4	0	0	9	2	5	5	0	6	6	1	25
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	1	1	0	0	0	2	2	1	0	0	1	1	1	6
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		2	8	8	0	0	18	4	11	8	0	9	9	3	44

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	96	182	16	294
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	1	0	2
		3	ベトナム語	4	2	0	6
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	1	0	2
		6	ネパール語	1	1	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計				103	188	16	307

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	87	7	1	0	0	95
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	4	0	0	0	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				94	7	1	0	0	102

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	49	42	10	42	0	143
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	3	0	1	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				49	46	10	45	0	150

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	168	14	0	182
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				174	14	0	188

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード環境証対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	3	31	8	9	32	122	61	266
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	1	0	0	1	1	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	2	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	3	0	3
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	2	0	2
合計				3	32	8	9	33	132	61	278

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	14	2	0	0	0	16	16	0	0	16
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				14	2	0	0	0	16	16	0	0	16

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード環境証対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	8	8	0	0	18	4	11	8	0	9	9	3	44
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	8	8	0	0	18	4	11	8	0	9	9	3	44

《多重クロス集計》
【証明書発行業務】

日本語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			4	0	0	0	0	11	0	0	0	0	6	0	0	0	0	9	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	44	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24	1	1	0	0
		●	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4	2	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	6	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

来庁者数(※)
201

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口等処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	196	5	201

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

郵送等による送付通数の総数
5

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	5	0	5

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	5	0	0	5

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類誤記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	5	0	0	0	0	0	5

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類誤記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

窓口における来庁者数
196

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	52	44	31	30	7	10	5	7	193

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	192	193

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	32	148	16	196

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
件数	28	0	1	0	0	29

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	24	16	8	0	0	48

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	146	2	0	148

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連記載事項変更関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	2	15	5	1	14	104	52	193

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	16	0	0	0	0	16	16	0	0	16

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連記載事項変更関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	9	12	0	0	21	2	3	12	0	2	2	1	22

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		しない	する											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	合計
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
3	30代	43	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
4	40代	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
5	50代	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
6	60～64代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
7	65～69代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
8	70代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		192	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	193

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	7	0	7
2	20代	10	36	6	52
3	30代	4	34	6	44
4	40代	2	26	3	31
5	50代	1	28	1	30
6	60～64代	4	3	0	7
7	65～69代	8	2	0	10
8	70代	0	5	0	5
9	80代以上	0	7	0	7
合計		29	148	16	193

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	10	0	0	0	0	10
3	30代	4	0	0	0	0	4
4	40代	1	0	1	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	8	0	0	0	0	8
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		28	0	1	0	0	29

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	7	1	0	0	12
3	30代	1	2	1	0	0	4
4	40代	0	1	1	0	0	2
5	50代	0	0	1	0	0	1
6	60～64代	6	1	2	0	0	9
7	65～69代	12	3	2	0	0	17
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		23	14	8	0	0	45

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	36	0	0	36
3	30代	34	0	0	34
4	40代	26	0	0	26
5	50代	27	1	0	28
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	6	1	0	7
合計		146	2	0	148

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連記載事項変更関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	10	1	11	
2	20代	1	5	1	0	3	25	8	43	
3	30代	0	8	3	0	5	19	11	46	
4	40代	1	1	1	0	4	17	14	38	
5	50代	0	1	0	1	2	18	12	34	
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	1	3	
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	2	3	
8	70代	0	0	0	0	0	5	2	7	
9	80代以上	0	0	0	0	0	7	1	8	
合計		2	15	5	1	14	104	52	193	

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	0	0	0	0	16	16	0	0	16

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類(旧記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	7	0	0	10	0	1	6	0	0	0	0	7
3	30代	0	5	2	0	0	7	2	1	2	0	2	2	1	10
4	40代	0	0	3	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	4
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	9	12	0	0	21	2	3	12	0	2	2	1	22

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	29	147	16	192
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				29	148	16	193

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
外国語対応	要しない		日本語	28	0	1	0	0	29
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				28	0	1	0	0	29

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	23	14	8	0	0	45
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計				23	14	8	0	0	45

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	145	2	0	147
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				146	2	0	148

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類(旧記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	2	14	5	1	14	104	52	192
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	15	5	1	14	104	52	193

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	16	0	0	0	0	16	16	0	0	16
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				16	0	0	0	0	16	16	0	0	16

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類(旧記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	0	9	12	0	0	21	2	3	12	0	2	2	1	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	9	12	0	0	21	2	3	12	0	2	2	1	22

《多重クロス集計》
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	1	0	0
		●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

来庁者数(※)
307

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	285	22	307

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

郵送等による送付通数の総数
22

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	20	2	0	22

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	1	19	20

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	22	12	0	0	0	34

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	2

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類紛記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	2	0	0	0	0	0	2

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類紛記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

窓口における来庁者数
285

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	77	39	28	48	19	17	22	7	263

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	21	242	263

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	2	3	5	1	0	4	0	0	0	0	6	21

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	114	150	21	285

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
件数	85	7	0	0	0	92

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	45	52	35	19	0	151

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	145	5	0	150

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関係（対応業務関係）	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	5	51	4	3	39	97	43	242

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		1	2	3	合計
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	2	0	6
2	20代	14	50	13	77
3	30代	13	24	2	39
4	40代	12	15	1	28
5	50代	19	25	4	48
6	60～64代	8	11	0	19
7	65～69代	12	5	0	17
8	70代	9	12	1	22
9	80代以上	1	6	0	7
合計		92	150	21	263

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		1	2	3	4	5	合計
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	14	0	0	0	0	14
3	30代	11	2	0	0	0	13
4	40代	9	3	0	0	0	12
5	50代	18	1	0	0	0	19
6	60～64代	8	0	0	0	0	8
7	65～69代	11	1	0	0	0	12
8	70代	9	0	0	0	0	9
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		85	7	0	0	0	92

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	2	6	2	7	0	17
3	30代	1	5	4	7	0	17
4	40代	13	7	3	2	0	25
5	50代	5	13	10	0	0	28
6	60～64代	6	2	1	1	0	10
7	65～69代	11	3	4	0	0	18
8	70代	3	2	3	1	0	9
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		42	42	27	18	0	129

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関係（対応業務関係）	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	16	9	0	0	25	0	13	11	0	6	5	0	35

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	66	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	5	77
3	30代	32	1	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	39
4	40代	27	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
5	50代	47	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	48
6	60～64代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
7	65～69代	16	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17
8	70代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		242	2	3	5	1	0	4	0	0	0	0	6	263

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	50	0	0	50
3	30代	21	3	0	24
4	40代	14	1	0	15
5	50代	25	0	0	25
6	60～64代	10	1	0	11
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	6	0	0	6
合計		145	5	0	150

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関係（対応業務関係）	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	1	21	0	0	17	35	10	84
3	30代	3	20	0	1	14	15	6	59
4	40代	1	2	0	0	6	17	3	29
5	50代	0	6	4	0	2	10	9	31
6	60～64代	0	1	0	0	0	8	4	13
7	65～69代	0	0	0	0	0	3	2	5
8	70代	0	1	0	1	0	6	5	13
9	80代以上	0	0	0	1	0	1	4	6
合計		5	51	4	3	39	97	43	242

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』-『届出人』」の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	13	0	0	0	0	13	13	0	0	13
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	12	2	0	0	14	0	10	2	0	5	4	0	21
3	30代	0	2	1	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
5	50代	0	1	4	0	0	5	0	1	4	0	1	1	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	16	9	0	0	25	0	13	11	0	6	5	0	35

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	87	139	16	242
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	1	0	2
		2 中国語	1	1	1	3
		3 ベトナム語	1	4	0	5
		4 タガログ語	0	1	0	1
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	2	1	1	4
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	3	3	6
合計			92	150	21	263

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（行業士）	4 第三者（行業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	80	7	0	0	0	87
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	2	0	0	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			85	7	0	0	0	92

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	42	40	26	13	0	121
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	2	0	2
		2 中国語	0	1	1	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	1	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	2	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			42	42	27	18	0	129

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	136	3	0	139
	要する	1 韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2 中国語	1	0	0	1
		3 ベトナム語	4	0	0	4
		4 タガログ語	1	0	0	1
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	2	1	0	3
合計			145	5	0	150

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	32	4	3	26	90	43	203
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	1	0	0	2
		2 中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	5	0	5
		4 タガログ語	0	1	0	0	1	0	0	2
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	1	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	16	0	0	11	1	0	28
合計			5	51	4	3	39	97	43	242

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（行業士）	4 第三者（行業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	16	0	0	0	0	16	16	0	0	16
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
合計			21	0	0	0	0	21	21	0	0	21

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	11	8	0	0	19	0	8	10	0	4	5	0	27
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	1	0	0	4
合計			0	16	9	0	0	25	0	13	11	0	6	5	0	35

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			4	0	0	0	0	7	0	0	0	0	5	1	0	0	0	6	0	0	0	0	15	1	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	3	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	20	1	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

来庁者数(※)
280

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	279	1	280

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

郵送等による送付通数の総数
1

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	1	0	0	1

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8業士)	4 第三者(8業士以外)	5 官公庁(公用)	合計
件数	0	0	0	0	1	1

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	2	0	0	0	0	2

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他戸出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8業士)	4 第三者(8業士以外)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他戸出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

窓口における来庁者数
279

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	47	40	34	43	16	24	29	10	248

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	10	238	248

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	2	3	3	0	1	0	0	0	0	0	1	10

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	128	147	4	279

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
件数	80	15	1	0	1	97

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	37	74	30	44	5	190

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	140	7	0	147

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機械処理対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	8	33	3	8	27	73	58	210

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機械処理対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	4	1	0	0	5	0	4	1	0	3	3	0	11

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		必要						不要							合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
1	10代以下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
2	20代	45	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	47
3	30代	35	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	40
4	40代	32	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
5	50代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
6	60～64代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
7	65～69代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
8	70代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
9	80代以上	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合計		238	2	3	3	0	1	0	0	0	0	0	1	248

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	2	0	5
2	20代	6	39	2	47
3	30代	16	23	1	40
4	40代	15	18	1	34
5	50代	27	16	0	43
6	60～64代	9	7	0	16
7	65～69代	13	11	0	24
8	70代	7	22	0	29
9	80代以上	1	9	0	10
合計		97	147	4	248

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	6	0	0	0	0	6
3	30代	16	0	0	0	0	16
4	40代	10	5	0	0	0	15
5	50代	25	2	0	0	0	27
6	60～64代	4	5	0	0	0	9
7	65～69代	11	0	1	0	1	13
8	70代	4	3	0	0	0	7
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		80	15	1	0	1	97

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	2	4	0	0	0	6
3	30代	2	12	0	3	1	18
4	40代	3	5	0	23	0	31
5	50代	2	19	11	9	3	44
6	60～64代	4	7	3	3	1	18
7	65～69代	14	8	4	1	0	27
8	70代	5	0	3	2	0	10
9	80代以上	0	1	0	0	0	1
合計		32	60	21	41	5	159

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	39	0	0	39
3	30代	23	0	0	23
4	40代	17	1	0	18
5	50代	13	3	0	16
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	9	2	0	11
8	70代	22	0	0	22
9	80代以上	8	1	0	9
合計		140	7	0	147

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機械処理対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	0	16	1	0	15	31	11	74
3	30代	3	6	0	1	5	12	6	33
4	40代	0	7	0	1	1	5	7	21
5	50代	2	1	0	1	1	6	10	21
6	60～64代	0	1	0	1	1	3	3	9
7	65～69代	1	1	0	1	1	5	4	13
8	70代	1	1	1	3	3	7	10	26
9	80代以上	1	0	1	0	0	2	7	11
合計		8	33	3	8	27	73	58	210

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（B業士）	4 第三者（B業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	0	0	0	0	4	4	0	0	4

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機構配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	2	2	0	7
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	4	1	0	0	5	0	4	1	0	3	3	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	95	140	3	238
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	2	0	2
		2	中国語	1	2	0	3
		3	ベトナム語	0	2	1	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計				97	147	4	248

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	133	7	0	140
	要する	1	韓国語・朝鮮語	2	0	0	2
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				140	7	0	147

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機構配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	7	30	3	7	24	70	57	198
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	1	0	1	1	1	0	5
		2	中国語	0	1	0	0	1	1	0	3
		3	ベトナム語	0	1	0	0	1	0	1	3
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				8	33	3	8	27	73	58	210

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	78	15	1	0	1	95
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	0	0	1
合計				80	15	1	0	1	97

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	32	58	21	40	5	156
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	0	2
合計				32	60	21	41	5	159

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				4	0	0	0	0	4	4	0	0	4

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機構配対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	1	1	0	5
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	2	0	6
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	4	1	0	0	5	0	4	1	0	3	3	0	11

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	10	0	0	0	0	4	0	0	0	0	20	1	0	0	0	2	2	0	0	0	7	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	52	4	0	0	1
		●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	1	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	5	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	10	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

来庁者数(※)
277

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	260	17	277

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

郵送等による送付通数の総数
17

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	17	0	0	17

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	17	17

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	15	9	0	0	0	24

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード規格証対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード規格証対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

窓口における来庁者数
260

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	51	43	38	46	20	11	16	14	243

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	226	243

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	1	2	10	1	0	0	0	0	0	0	3	17

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	105	147	8	260

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	77	8	1	0	2	88

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	41	62	37	15	0	155

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	141	6	0	147

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補充対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	56	2	7	33	103	37	244

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	2	0	4
2	20代	18	31	2	51
3	30代	12	28	3	43
4	40代	13	24	1	38
5	50代	20	26	0	46
6	60～64代	8	11	1	20
7	65～69代	3	7	1	11
8	70代	8	8	0	16
9	80代以上	4	10	0	14
合計		88	147	8	243

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	17	0	0	0	1	18
3	30代	12	0	0	0	0	12
4	40代	11	2	0	0	0	13
5	50代	16	3	0	0	1	20
6	60～64代	7	1	0	0	0	8
7	65～69代	2	1	0	0	0	3
8	70代	7	1	0	0	0	8
9	80代以上	3	0	1	0	0	4
合計		77	8	1	0	2	88

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	0	0	2	0	3
2	20代	9	14	1	5	0	29
3	30代	3	4	4	2	0	13
4	40代	3	14	6	0	0	23
5	50代	5	12	7	2	0	26
6	60～64代	6	6	5	2	0	19
7	65～69代	6	0	1	0	0	7
8	70代	3	2	7	0	0	12
9	80代以上	1	2	1	2	0	6
合計		37	54	32	15	0	138

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補充対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	5	3	0	0	8	0	5	3	0	3	1	0	12

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	20代	40	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	3	51
3	30代	39	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	43
4	40代	36	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	38
5	50代	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
6	60～64代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
7	65～69代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
9	80代以上	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合計		226	1	2	10	1	0	0	0	0	0	0	3	243

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	29	2	0	31
3	30代	26	2	0	28
4	40代	24	0	0	24
5	50代	25	1	0	26
6	60～64代	11	0	0	11
7	65～69代	6	1	0	7
8	70代	8	0	0	8
9	80代以上	10	0	0	10
合計		141	6	0	147

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補充対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	1	27	1	0	8	23	4	64
3	30代	3	22	1	2	23	17	7	75
4	40代	1	2	0	1	1	17	8	30
5	50代	1	3	0	0	1	21	7	33
6	60～64代	0	1	0	2	0	6	3	12
7	65～69代	0	1	0	0	0	4	3	8
8	70代	0	0	0	2	0	4	2	8
9	80代以上	0	0	0	0	0	8	3	11
合計		6	56	2	7	33	103	37	244

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		8	0	0	0	0	8	8	0	0	8

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請記帳		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	3
3	30代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	1	1	0	0	5
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	3	0	0	8	0	5	3	0	3	1	0	0	12

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件 1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
外国語対応	要しない	日本語	82	136	8	226
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
	要する 2	中国語	1	1	0	2
	要する 3	ベトナム語	3	7	0	10
	要する 4	タガログ語	0	1	0	1
	要する 5	英語	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0
	要する 11	その他	2	1	0	3
合計			88	147	8	243

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳 1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
外国語対応	要しない	日本語	71	8	1	0	2	82
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	1	0	0	0	0	1
	要する 3	ベトナム語	3	0	0	0	0	3
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	2	0	0	0	0	2
合計			77	8	1	0	2	88

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数 戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
外国語対応	要しない	日本語	35	49	32	12	0	128
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	0	1	0	0	0	1
	要する 3	ベトナム語	2	2	0	3	0	7
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	0	2	0	0	0	2
合計			37	54	32	15	0	138

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳 1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
外国語対応	要しない	日本語	132	4	0	136
	要する 1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
	要する 2	中国語	1	0	0	1
	要する 3	ベトナム語	5	2	0	7
	要する 4	タガログ語	1	0	0	1
	要する 5	英語	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0
	要する 11	その他	1	0	0	1
合計			141	6	0	147

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数 戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
外国語対応	要しない	日本語	6	34	2	7	11	93	36	189
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	2	1	3
	要する 2	中国語	0	0	0	0	1	1	0	2
	要する 3	ベトナム語	0	22	0	0	21	5	0	48
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	1	0	1
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	0	0	0	0	0	1	0	1
合計			6	56	2	7	33	103	37	244

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務 1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計	届出処理業務 1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
外国語対応	要しない	日本語	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	0	0	0	0	8	8	0	0	8

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数 戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	届出・申請種別ごとの通算の件数 戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請記帳	合計
外国語対応	要しない	日本語	0	5	3	0	0	8	0	5	3	0	3	1	0	12
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	5	3	0	0	8	0	5	3	0	3	1	0	12

《多重クロス集計》
【証明書発行業務】

日本語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	8	0	0	0	0	8	2	0	0	0	11	3	0	0	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	1	0	0	46	7	1	0	2
	●		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17	0	0	0	0
		●	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

来庁者数(※)
154

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口相談業務	郵送等処理業務	合計
件数	139	15	154

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

郵送等による送付通数の総数
15

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	15	0	15

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	15	0	0	15

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	15	0	0	0	0	0	15

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区			
測定台	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

窓口における来庁者数
139

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	32	33	21	25	5	1	1	4	129

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	127	129

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	30	99	10	139

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	20	0	0	0	0	20

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	16	20	4	0	0	40

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	96	3	0	99

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等(補記)対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	18	2	1	18	82	33	160

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等(補記)対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	7	4	0	0	11	0	4	4	0	4	5	1	18

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要否												合計
		必要ない	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	31	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	32
3	30代	32	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	33
4	40代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
5	50代	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
6	60～64代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
7	65～69代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		127	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	129

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	7	0	7
2	20代	6	21	5	32
3	30代	6	25	2	33
4	40代	4	16	1	21
5	50代	2	21	2	25
6	60～64代	0	5	0	5
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	1	3	0	4
合計		20	99	10	129

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6
3	30代	6	0	0	0	0	6
4	40代	4	0	0	0	0	4
5	50代	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		20	0	0	0	0	20

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	3	0	0	0	7
3	30代	3	4	1	0	0	8
4	40代	2	4	1	0	0	7
5	50代	0	1	1	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	5	0	0	0	0	5
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		15	12	3	0	0	30

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	21	0	0	21
3	30代	25	0	0	25
4	40代	16	0	0	16
5	50代	18	3	0	21
6	60～64代	5	0	0	5
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	3	0	0	3
合計		96	3	0	99

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード等(補記)対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	7	0	7
2	20代	2	10	1	0	10	20	1	44
3	30代	2	6	1	0	7	19	13	48
4	40代	2	1	0	1	0	17	4	25
5	50代	0	0	0	0	0	14	10	24
6	60～64代	0	0	0	0	0	3	3	6
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	1	2	2	5
合計		6	18	2	1	18	82	33	160

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「請求人」・「届出人」の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機種転対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	4	1	0	0	5	0	3	1	0	4	5	0	0	13
3	30代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	7	4	0	0	11	0	4	4	0	4	5	1	1	18

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	20	98	9	127
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	1	2
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			20	99	10	129

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1	2	3	4	5	
			本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	20	0	0	0	0	20
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			20	0	0	0	0	20

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	15	12	3	0	0	30
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			15	12	3	0	0	30

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1	2	3	
			本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	95	3	0	98
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			96	3	0	99

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機種転対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	6	18	2	1	18	80	33		158
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0		0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0		0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	2	0		2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0		0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0		0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0		0
合計			6	18	2	1	18	82	33		160

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1	2	3	4	5		1	2	3	
			本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			10	0	0	0	0	10	10	0	0	10

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数								合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機種転対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	0	6	4	0	0	10	0	3	4	0	2	4	1		14
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0		4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
合計			0	7	4	0	0	11	0	4	4	0	4	5	1		18

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

来庁者数(※)
330

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	283	47	330

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

郵送等による送付通数の総数
47

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	24	23	0	47

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	24	24

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	30	10	0	0	0	40

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	23	0	0	23

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類特記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	23	0	0	0	0	0	23

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類特記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【窓口処理業務版】

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

窓口における来庁者数
283

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	100	52	38	30	10	7	14	1	258

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	26	232	258

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	2	5	5	1	2	5	0	0	0	0	6	26

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	129	133	21	283

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	93	9	1	1	0	104

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	53	77	24	43	0	197

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	131	2	0	133

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記載記録応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	3	67	3	1	60	102	26	262

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	4	1	6
2	20代	39	52	9	100
3	30代	11	36	5	52
4	40代	17	17	4	38
5	50代	19	9	2	30
6	60～64代	3	7	0	10
7	65～69代	4	3	0	7
8	70代	9	5	0	14
9	80代以上	1	0	0	1
合計		104	133	21	258

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	34	5	0	0	0	39
3	30代	10	1	0	0	0	11
4	40代	17	0	0	0	0	17
5	50代	15	3	1	0	0	19
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	4	0	0	0	0	4
8	70代	8	0	0	1	0	9
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		93	9	1	1	0	104

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	10	16	1	31	0	58
3	30代	4	7	1	3	0	15
4	40代	5	15	6	4	0	30
5	50代	8	17	4	4	0	33
6	60～64代	2	0	1	0	0	3
7	65～69代	6	2	2	0	0	10
8	70代	11	6	2	1	0	20
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		47	65	17	43	0	172

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記載記録応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	27	5	0	0	32	0	16	6	0	9	8	0	39

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	82	0	0	5	1	1	5	0	0	0	0	6	100
3	30代	47	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	52
4	40代	37	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
5	50代	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
6	60～64代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
9	80代以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		232	2	5	5	1	2	5	0	0	0	0	6	258

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	52	0	0	52
3	30代	36	0	0	36
4	40代	17	0	0	17
5	50代	8	1	0	9
6	60～64代	6	1	0	7
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	0	0	0	0
合計		131	2	0	133

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記載記録応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	4	0	6
2	20代	0	45	1	0	41	39	8	134
3	30代	1	13	1	0	13	30	9	67
4	40代	1	5	1	0	2	12	3	24
5	50代	1	0	0	0	1	6	3	11
6	60～64代	0	2	0	0	1	5	2	10
7	65～69代	0	0	0	0	0	3	0	3
8	70代	0	1	0	1	1	3	1	7
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	67	3	1	60	102	26	262

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
3	30代	4	1	0	0	0	5	4	1	0	5
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類相記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
2	20代	0	11	2	0	0	13	0	6	2	0	7	6	0	21
3	30代	0	4	2	0	0	6	0	4	2	0	1	1	0	8
4	40代	0	8	0	0	0	8	0	4	1	0	1	1	0	7
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	27	5	0	0	32	0	16	6	0	9	8	0	39

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	94	118	20	232
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	2	0	2
		2	中国語	1	3	1	5
		3	ベトナム語	5	0	0	5
		4	タガログ語	0	1	0	1
		5	英語	0	2	0	2
		6	ネパール語	2	3	0	5
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	4	0	6
合計				104	133	21	258

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	83	9	1	1	0	94
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	5	0	0	0	0	5
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	2	0	0	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	0	0	2
合計				93	9	1	1	0	104

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	47	62	16	31	0	156
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	1	0	0	3
		3	ベトナム語	0	1	0	6	0	7
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	4	0	4
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	2	0	2
合計				47	65	17	43	0	172

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	116	2	0	118
	要する	1	韓国語・朝鮮語	2	0	0	2
		2	中国語	3	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	1	0	0	1
		5	英語	2	0	0	2
		6	ネパール語	3	0	0	3
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	4	0	0	4
合計				131	2	0	133

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類相記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	3	57	3	1	52	90	25	231
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	2	0	2
		2	中国語	0	2	0	0	0	2	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	1	0	0	2	1	0	4
		5	英語	0	0	0	0	0	4	0	4
		6	ネパール語	0	3	0	0	4	2	1	10
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	4	0	0	2	1	0	7
合計				3	67	3	1	60	102	26	262

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	19	1	0	0	0	20	19	1	0	20
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類相記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	0	25	5	0	0	30	0	15	6	0	9	8	0	38
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				0	27	5	0	0	32	0	16	6	0	9	8	0	39

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
日本語	●			1	0	0	0	0	13	0	0	0	0	6	0	0	0	0	11	0	0	0	0	9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	44	1	1	1	0
		●		0	0	0	0	0	7	1	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	25	2	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
1 韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
2 中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
3 ベトナム語	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
4 タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
5 英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
6 ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
7 タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
8 インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
9 ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
10 ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮	本	代	業	三	宮
11 その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

来庁者数(※)
294

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	271	23	294

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

郵送等による送付通数の総数
23

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	6	17	0	23

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8業士)	4 第三者(8業士以外)	5 官公庁(公用)	合計
件数	0	0	0	0	6	6

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	8	14	0	0	0	22

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	17	0	0	17

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類相応対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	17	0	0	0	0	17

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8業士)	4 第三者(8業士以外)	5 官公庁(公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類相応対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和08年	3	24	火

窓口における来庁者数
271

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	104	36	22	28	8	9	16	6	232

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	11	221	232

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	1	2	2	0	2	0	0	0	0	0	4	11

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	107	144	20	271

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	59	8	1	0	0	68

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	34	69	27	26	0	156

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	141	3	0	144

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	73	6	1	49	84	30	247

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	1	3
2	20代	20	70	14	104
3	30代	9	23	4	36
4	40代	10	11	1	22
5	50代	17	11	0	28
6	60～64代	2	6	0	8
7	65～69代	3	6	0	9
8	70代	4	12	0	16
9	80代以上	3	3	0	6
合計		68	144	20	232

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	19	1	0	0	0	20
3	30代	6	3	0	0	0	9
4	40代	9	1	0	0	0	10
5	50代	14	2	1	0	0	17
6	60～64代	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	4	0	0	0	0	4
9	80代以上	2	1	0	0	0	3
合計		59	8	1	0	0	68

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	17	1	12	0	34
3	30代	2	7	2	6	0	17
4	40代	4	11	1	2	0	18
5	50代	9	13	4	5	0	31
6	60～64代	2	0	1	0	0	3
7	65～69代	2	0	2	0	0	4
8	70代	3	1	0	1	0	5
9	80代以上	2	2	1	0	0	5
合計		28	51	12	26	0	117

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	20	0	0	0	0	20	20	0	0	20

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	16	7	0	0	23	0	12	8	0	10	10	0	40

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		必要												不要	合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他		
1	10代以下	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2	20代	95	1	2	1	0	2	0	0	0	0	0	3	104	
3	30代	35	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	36	
4	40代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
5	50代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	28	
6	60～64代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	
7	65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
8	70代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	
9	80代以上	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
合計		221	1	2	2	0	2	0	0	0	0	0	4	232	

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		1 届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	1	0	2
2	20代	70	0	0	70
3	30代	22	1	0	23
4	40代	11	0	0	11
5	50代	11	0	0	11
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	5	1	0	6
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	3	0	0	3
合計		141	3	0	144

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関連対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	2	0	3
2	20代	0	55	5	0	40	42	4	146
3	30代	0	11	1	0	6	16	4	38
4	40代	0	2	0	0	2	8	4	16
5	50代	2	2	0	0	1	6	3	14
6	60～64代	0	1	0	0	0	0	6	7
7	65～69代	1	1	0	0	0	1	4	7
8	70代	1	0	0	1	0	7	4	13
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	1	3
合計		4	73	6	1	49	84	30	247

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	0	0	0	0	20	20	0	0	20

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能記録関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
2	20代	0	14	3	0	0	17	0	10	4	0	8	9	0	31
3	30代	0	1	3	0	0	4	0	1	3	0	2	1	0	7
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	16	7	0	0	23	0	12	8	0	10	10	0	40

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	63	140	18	221
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	1	1
		2	中国語	1	1	0	2
		3	ベトナム語	1	1	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	2	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	3	0	1	4
合計				68	144	20	232

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	55	7	1	0	0	63
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	3	0	0	0	0	3
合計				59	8	1	0	0	68

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	28	49	12	17	0	106
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	5	0	5
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	4	0	4
合計				28	51	12	26	0	117

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	137	3	0	140
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	2	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計				141	3	0	144

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記憶記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	4	71	6	1	48	83	29	242
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	1	0	1	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	2	0	0	0	0	0	2
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				4	73	6	1	49	84	30	247

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない		日本語	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計				20	0	0	0	0	20	20	0	0	20

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	0	16	5	0	0	21	0	12	6	0	10	10	0	38
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計				0	16	7	0	0	23	0	12	8	0	10	10	0	40

《多重クロス集計》
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	4	1	0	0	0	6	1	0	0	0	7	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	34	3	1	0	0
		●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	13	1	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

来庁者数(※)
255

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	228	27	255

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

郵送等による送付通数の総数
27

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	17	10	0	27

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	17	17

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	13	14	0	0	0	27

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	10	0	0	10

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	10	0	0	0	0	10

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

窓口における来庁者数
228

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	85	33	28	22	11	7	14	4	210

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	12	198	210

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	4	1	0	0	3	0	0	0	0	4	12

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	91	116	21	228

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
件数	73	0	0	0	0	73

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録証関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	57	49	18	12	0	136

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	109	7	0	116

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録証関係	在留管理関係	カード記載記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	67	7	2	51	80	16	227

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記載記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	13	11	0	0	25	1	11	12	0	2	6	0	32

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		必要												不要	合計
		日本語	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他		
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	76	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	85
3	30代	32	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
4	40代	26	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	28
5	50代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
6	60～64代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
7	65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
9	80代以上	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		198	0	4	1	0	0	3	0	0	0	0	4	0	210

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	4	1	6
2	20代	19	56	10	85
3	30代	8	17	8	33
4	40代	9	19	0	28
5	50代	14	7	1	22
6	60～64代	8	3	0	11
7	65～69代	5	2	0	7
8	70代	7	6	1	14
9	80代以上	2	2	0	4
合計		73	116	21	210

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	19	0	0	0	0	19
3	30代	8	0	0	0	0	8
4	40代	9	0	0	0	0	9
5	50代	14	0	0	0	0	14
6	60～64代	8	0	0	0	0	8
7	65～69代	5	0	0	0	0	5
8	70代	7	0	0	0	0	7
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		73	0	0	0	0	73

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		請求の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	12	14	0	4	0	30
3	30代	5	4	0	3	0	12
4	40代	8	3	0	1	0	12
5	50代	11	10	5	0	0	26
6	60～64代	3	6	2	1	0	12
7	65～69代	4	0	2	0	0	6
8	70代	1	5	4	0	0	10
9	80代以上	8	0	0	1	0	9
合計		53	42	13	10	0	118

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		届出人の区分			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	55	1	0	56
3	30代	15	2	0	17
4	40代	16	3	0	19
5	50代	7	0	0	7
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	5	1	0	6
9	80代以上	2	0	0	2
合計		109	7	0	116

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記載記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	3	0	4
2	20代	0	40	2	0	34	44	2	122
3	30代	1	17	1	0	7	9	2	37
4	40代	2	4	1	2	7	14	5	35
5	50代	0	0	1	0	0	3	3	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	1	3
7	65～69代	0	2	2	0	2	2	0	8
8	70代	1	3	0	0	1	3	1	9
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	2	2
合計		4	67	7	2	51	80	16	227

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード既約記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	6	5	0	0	11	0	8	5	0	1	5	0	19
3	30代	1	6	4	0	0	11	1	2	5	0	1	1	0	10
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	13	11	0	0	25	1	11	12	0	2	6	0	32

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

				用件			合計
				1	2	3	
				証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない		日本語	69	110	19	198
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	3	0	4
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	2	3
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	2	0	4
合計				73	116	21	210

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

				「請求人の区分」の内訳					合計
				1	2	3	4	5	
				本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）	
外国語対応	要しない		日本語	69	0	0	0	0	69
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	0	0	2
合計				73	0	0	0	0	73

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

				通算の件数					合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない		日本語	53	42	13	4	0	112
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	2	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	2	0	2
合計				53	42	13	10	0	118

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

				「届出人の区分」の内訳			合計
				1	2	3	
				本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	103	7	0	110
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	3	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	2
合計				109	7	0	116

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

				届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード既約記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	4	62	7	2	45	76	16	212
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	2	2	0	6
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	2	1	0	4
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	2	1	0	5
合計				4	67	7	2	51	80	16	227

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

				証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
				1	2	3	4	5		1	2	3	
				本人等	代理人	第三者（B業士）	第三者（B業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない		日本語	18	1	0	0	0	19	18	1	0	19
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				20	1	0	0	0	21	20	1	0	21

3.2.3.2 各業務の通算の件数

				証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
				戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード既約記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない		日本語	1	13	9	0	0	23	1	9	10	0	2	5	0	27
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	2	0	0	2	0	2	2	0	0	1	0	5
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				1	13	11	0	0	25	1	11	12	0	2	6	0	32

《多重クロス集計》

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	0	0
		●		1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	31	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

来庁者数(※)
262

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	243	19	262

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

郵送等による送付通数の総数
19

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	11	8	0	19

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	11	11

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	12	5	0	0	0	17

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	8	0	0	8

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	8	0	0	0	0	0	8

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

窓口における来庁者数
243

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	112	28	25	23	10	5	8	4	221

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	14	207	221

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	6	3	0	1	2	0	0	0	0	1	13

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	73	155	15	243

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	47	4	0	0	0	51

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	31	52	15	19	0	117

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	153	2	0	155

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記録記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	88	4	4	52	111	19	282

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	6	0	6
2	20代	12	91	9	112
3	30代	12	14	2	28
4	40代	9	14	2	25
5	50代	9	13	1	23
6	60～64代	8	2	0	10
7	65～69代	0	5	0	5
8	70代	1	6	1	8
9	80代以上	0	4	0	4
合計		51	155	15	221

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	11	1	0	0	0	12
3	30代	11	1	0	0	0	12
4	40代	9	0	0	0	0	9
5	50代	8	1	0	0	0	9
6	60～64代	8	0	0	0	0	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		47	4	0	0	0	51

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	9	0	6	0	20
3	30代	5	10	2	5	0	22
4	40代	8	5	1	1	0	15
5	50代	4	10	5	6	0	25
6	60～64代	2	5	4	1	0	12
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		25	39	12	19	0	95

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	14	1	0	0	0	15	14	1	0	15

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記録記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	11	6	0	0	17	0	9	6	0	3	6	0	24

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	106	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	111
3	30代	27	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	28
4	40代	23	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	25
5	50代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
6	60～64代	7	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
8	70代	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
9	80代以上	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		207	0	6	3	0	1	2	0	0	0	0	1	220

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	90	1	0	91
3	30代	14	0	0	14
4	40代	14	0	0	14
5	50代	12	1	0	13
6	60～64代	2	0	0	2
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	4	0	0	4
合計		153	2	0	155

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード記録記録対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	5	0	8
2	20代	1	66	2	3	40	64	5	181
3	30代	0	8	0	0	5	15	2	30
4	40代	0	6	1	1	5	8	3	24
5	50代	1	4	1	0	0	6	5	17
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	4	0	5
8	70代	1	0	0	0	0	4	1	6
9	80代以上	0	1	0	0	2	3	3	9
合計		4	88	4	4	52	111	19	282

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	1	0	0	0	15	14	1	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請等別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	6	3	0	0	9	0	6	3	0	2	4	0	15
3	30代	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	1	0	3
4	40代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	11	6	0	0	17	0	9	6	0	3	6	0	24

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1	2	3	
			証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	42	150	15	207
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	4	2	0	6
		3 ベトナム語	2	1	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	1	1	0	2
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計			50	155	15	220

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	39	3	0	0	0	42
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	3	1	0	0	0	4
		3 ベトナム語	2	0	0	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	0	0	1
合計			46	4	0	0	0	50

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	24	35	11	12	0	82
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	1	1	1	0	4
		3 ベトナム語	0	1	0	2	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	3	0	3
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	1	0	1
合計			25	37	12	19	0	93

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	148	2	0	150
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	1	0	0	1
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			153	2	0	155

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請等別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	83	4	4	51	111	19	276
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	2	0	0	0	0	0	2
		3 ベトナム語	0	1	0	0	1	0	0	2
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	1	0	0	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	88	4	4	52	111	19	282

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			「証明書発行業務」					合計	「届出処理業務」			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	14	1	0	0	0	15	14	1	0	15
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			14	1	0	0	0	15	14	1	0	15

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請等別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機能記載対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	11	6	0	0	17	0	9	6	0	3	6	0	24
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			0	11	6	0	0	17	0	9	6	0	3	6	0	24

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	5	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	1	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報＿概要

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

来庁者数(※)
335

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	307	28	335

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　【郵送等処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

郵送等による送付通数の総数
28

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	14	14	0	28

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	14	14

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	20	3	0	0	0	23

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	14	0	0	14

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	14	0	0	0	0	14

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	東成区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

窓口における来庁者数
307

≪単純集計≫

1　年代別

	1 10代以下	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60～64代	7 65～69代	8 70代	9 80代以上	合計
件数	5	137	34	40	33	7	8	19	7	290

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1 必要	2 不要	合計
件数	23	267	290

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1 韓国語・朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	合計
件数	1	10	2	0	1	2	0	0	0	0	7	23

3　業務別用件

	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	合計
件数	124	157	26	307

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	合計
件数	99	7	1	0	0	107

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	61	67	27	34	0	189

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1 本人等	2 代理人	3 その他	合計
件数	156	1	0	157

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関係記載事項変更	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	2	104	6	2	71	98	32	315

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	26	0	0	0	0	26	25	1	0	26

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関係記載事項変更	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	25	11	0	0	36	1	14	11	1	9	8	0	44

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		必要しない	必要する										合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2	20代	118	1	7	2	0	1	2	0	0	0	0	6	137
3	30代	32	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34
4	40代	38	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
5	50代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
6	60～64代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
7	65～69代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
8	70代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
9	80代以上	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合計		267	1	10	2	0	1	2	0	0	0	0	7	290

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	3	1	5
2	20代	26	95	16	137
3	30代	9	19	6	34
4	40代	19	18	3	40
5	50代	24	9	0	33
6	60～64代	4	3	0	7
7	65～69代	6	2	0	8
8	70代	14	5	0	19
9	80代以上	4	3	0	7
合計		107	157	26	290

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	25	1	0	0	0	26
3	30代	8	1	0	0	0	9
4	40代	15	3	1	0	0	19
5	50代	24	0	0	0	0	24
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	12	2	0	0	0	14
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		99	7	1	0	0	107

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	6	16	1	14	0	37
3	30代	2	9	0	3	0	14
4	40代	7	14	6	3	0	30
5	50代	14	15	4	7	0	40
6	60～64代	2	2	0	1	0	5
7	65～69代	5	0	2	1	0	8
8	70代	14	2	6	4	0	26
9	80代以上	9	0	1	0	0	10
合計		59	60	20	33	0	172

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	95	0	0	95
3	30代	19	0	0	19
4	40代	18	0	0	18
5	50代	8	1	0	9
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	5	0	0	5
9	80代以上	3	0	0	3
合計		156	1	0	157

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード関係記載事項変更関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	3	0	0	1	1	0	5
2	20代	0	80	3	2	56	62	10	213
3	30代	0	11	1	0	7	10	4	33
4	40代	0	7	0	0	5	14	6	32
5	50代	2	3	0	0	2	6	3	16
6	60～64代	0	0	2	0	0	0	2	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	1	2
8	70代	0	0	0	0	0	2	3	5
9	80代以上	0	0	0	0	0	2	3	5
合計		2	104	6	2	71	98	32	315

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』-『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	16	0	0	0	0	16	15	1	0	16
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		26	0	0	0	0	26	25	1	0	26

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機構記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	18	2	0	0	20	1	13	2	0	8	8	0	32
3	30代	0	5	5	0	0	10	0	1	5	1	1	0	0	8
4	40代	0	2	3	0	0	5	0	0	3	0	0	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	25	11	0	0	36	1	14	11	1	9	8	0	44

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	97	149	21	267
	要する 1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
	要する 2	中国語	4	4	2	10
	要する 3	ベトナム語	2	0	0	2
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	1	1
	要する 6	ネパール語	0	2	0	2
	要する 7	タイ語	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0
	要する 11	その他	3	2	2	7
合計			107	157	26	290

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	89	7	1	0	0	97
	要する 1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	0	0	1
	要する 2	中国語	4	0	0	0	0	4
	要する 3	ベトナム語	2	0	0	0	0	2
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	3	0	0	0	0	3
合計			99	7	1	0	0	107

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	56	57	20	27	0	160
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	2	0	2
	要する 2	中国語	2	3	0	0	0	5
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	2	0	2
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	1	0	0	2	0	3
合計			59	60	20	33	0	172

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	148	1	0	149
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	要する 2	中国語	4	0	0	4
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	0
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	2	0	0	2
	要する 7	タイ語	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0
	要する 11	その他	2	0	0	2
合計			156	1	0	157

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機構記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	98	6	2	67	95	32	302
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	0	2	0	0	2	2	0	6
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 6	ネパール語	0	2	0	0	1	0	3	3
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	0	2	0	0	2	0	0	4
合計			2	104	6	2	71	98	32	315

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「請求人」・「届出人」の区分」の内訳

			「証明書発行業務」					合計	「届出処理業務」			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	21	0	0	0	0	21	20	1	0	21
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計			26	0	0	0	0	26	25	1	0	26

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード機構記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	0	21	9	0	0	30	1	11	9	1	8	7	0	37
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 2	中国語	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3
	要する 3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 5	英語	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	2
	要する 6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要する 11	その他	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
合計			0	25	11	0	0	36	1	14	11	1	9	8	0	44

《多重クロス集計》
【証明書発行業務】

日本語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	4	0	0	0	0	10	2	1	0	0	13	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	46	3	1	0	0
	●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	0	0	0	26	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	4	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0