別紙５－２の（１）

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程間の滞留時間）に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 旭区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター（最大数）	レジ台数	その他（番号発券機等（発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。））
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記業務用印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	-	-	-	-	-	-	-	-	1台	証明発行…3台（ハイカウンター）	-	【番号発券機】 証明発行及びマイナンバー交付関連窓口、届出受付窓口…1台 要件・窓口別に発券番号の体系を変えている。 （証明発行はC+番台、マイナンバーはD+番台、届出受付はE+番号）
「作成（・補記）」工程	3台	2台	2台	1台	-	2台	2台	2台	1台	-	-	-
	証明書の作成等を行う。		作成した証明書の出力等を行う。			カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力等を行う。	請求書の他区送信や、証明書の受信を行う。			
「交付」工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	交付…2台（ハイカウンター）	1台 領収書の発行及び徴収金銭（釣銭含む）の管理を行う。	「交付」窓口備付けの大型ディスプレイによる表示をしている。

別紙５－２の（２）

「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

≪対象期間≫

①令和８年１月22日（木）から１月28日（水）までの６日間（24日（土）を除く）

②令和８年３月22日（日）から３月27日（金）までの６日間

≪整理方法≫

①上記期間のデータを１日ごとに整理。

②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。

③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

（※上記令和７年度調査データを含めた５年分を公開しています）

https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間（特に、各業務工程の直接的な作業時間）に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、
③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、５種別に分類される。
一方で、別紙５－２の（１）に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、
上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、
②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」
を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末（税共用）」を使用し、
証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。
この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍
情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」との2つの端末を使用
することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務
フローにおける処理時間（特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部に
おける使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」
を待つ間の滞留時間）に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性
データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせ
ている（多重クロス集計）。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を
及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から
総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」は
ないため（「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末（住基専用）」
を使用）、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。

・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

・「本」とは、「本人」の略記である。

・「代」とは、「代理人」の略記である。

・「業」とは、「第三者（8士業）」の略記である。

・「三」とは、「第三者（8士業以外）」の略記である。

・「官」とは、「官公庁（公用）」の略記である。

・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

来庁者数(※)
220

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	213	7	220

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

郵送等による送付通数の総数
7

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	7	0	0	7

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	7	7

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	7	0	0	0	7

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

窓口における来庁者数
213

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	8	33	36	37	37	10	13	25	14	213

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	212	213

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	71	120	22	213

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	58	11	0	1	1	71

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	33	22	19	18	1	93

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	111	8	1	120

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	1	11	2	1	2	115	1	133

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	20	0	0	2	0	22	20	2	0	22

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	17	11	0	0	30	2	12	9	1	2	6	0	32

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
2	20代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
3	30代	35	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	36
4	40代	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
5	50代	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
6	60～64代	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
9	80代以上	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合計		212	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	213

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	5	1	8
2	20代	5	23	5	33
3	30代	11	18	7	36
4	40代	14	19	4	37
5	50代	13	20	4	37
6	60～64代	4	6	0	10
7	65～69代	7	5	1	13
8	70代	12	13	0	25
9	80代以上	3	11	0	14
合計		71	120	22	213

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	5	0	0	0	0	5
3	30代	9	2	0	0	0	11
4	40代	11	2	0	0	1	14
5	50代	11	2	0	0	0	13
6	60～64代	3	1	0	0	0	4
7	65～69代	6	1	0	0	0	7
8	70代	8	3	0	1	0	12
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		58	11	0	1	1	71

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	1	0	0	0	2
2	20代	4	3	0	0	0	7
3	30代	4	4	0	7	0	15
4	40代	3	6	5	4	0	18
5	50代	4	4	3	2	1	14
6	60～64代	4	0	3	1	0	8
7	65～69代	6	2	2	1	0	11
8	70代	7	2	4	2	0	15
9	80代以上	0	0	2	1	0	3
合計		33	22	19	18	1	93

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	23	0	0	23
3	30代	16	1	1	18
4	40代	17	2	0	19
5	50代	15	5	0	20
6	60～64代	6	0	0	6
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	13	0	0	13
9	80代以上	11	0	0	11
合計		111	8	1	120

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	5	0	5
2	20代	0	5	0	0	0	21	0	26
3	30代	1	2	1	0	0	16	0	20
4	40代	0	2	0	0	2	16	1	21
5	50代	0	0	1	0	0	23	0	24
6	60～64代	0	0	0	0	0	7	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	0	5
8	70代	0	1	0	1	0	12	0	14
9	80代以上	0	1	0	0	0	10	0	11
合計		1	11	2	1	2	115	1	133

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	3	0	0	1	0	4	3	1	0	4
5	50代	3	0	0	1	0	4	3	1	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	0	0	2	0	22	20	2	0	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	0	6	0	0	0	6	0	4	0	0	0	2	0	6
3	30代	0	4	4	0	0	8	0	4	4	0	2	2	0	12
4	40代	1	3	3	0	0	7	1	1	3	1	0	0	0	6
5	50代	1	2	4	0	0	7	1	3	2	0	0	0	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	17	11	0	0	30	2	12	9	1	2	6	0	32

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	70	120	22	212
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			71	120	22	213

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	57	11	0	1	1	70
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			58	11	0	1	1	71

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	33	21	19	18	1	92
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			33	22	19	18	1	93

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	111	8	1	120
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			111	8	1	120

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
外国語対応	要しない	日本語	1	11	2	1	2	115	1	133
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	11	2	1	2	115	1	133

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	20	0	0	2	0	22	20	2	0	22
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			20	0	0	2	0	22	20	2	0	22

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	17	11	0	0	30	2	12	9	1	2	6	0	32	
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	17	11	0	0	30	2	12	9	1	2	6	0	32	

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	6	1	0	0	1	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	24	5	0	0	1
		●		1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	8	3	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

来庁者数(※)
337

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	301	36	337

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

郵送等による送付通数の総数
36

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	34	2	0	36

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	34	34

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	26	25	0	0	0	51

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	2	0	0	2

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	2	0	0	0	0	0	2

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務						届出処理業務			
	1	2	3	4	5	合計	1	2	3	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

窓口における来庁者数
301

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	56	60	42	49	14	23	26	23	300

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	297	301

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	4

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	117	164	20	301

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	99	12	3	1	2	117

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	45	72	18	41	0	176

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	146	16	2	164

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	6	27	3	0	14	148	0	198

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	19	1	0	0	0	20	20	0	0	20

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	3	20	4	0	0	27	4	14	4	1	8	8	0	39

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	53	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	56
3	30代	59	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	60
4	40代	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
5	50代	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
6	60～64代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
7	65～69代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
8	70代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
9	80代以上	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
合計		296	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	300

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	4	0	7
2	20代	15	35	6	56
3	30代	24	30	6	60
4	40代	19	21	2	42
5	50代	20	27	2	49
6	60～64代	8	6	0	14
7	65～69代	11	11	1	23
8	70代	11	15	0	26
9	80代以上	6	14	3	23
合計		117	163	20	300

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	13	2	0	0	0	15
3	30代	20	3	0	0	1	24
4	40代	16	2	0	0	1	19
5	50代	17	2	1	0	0	20
6	60～64代	6	0	2	0	0	8
7	65～69代	10	0	0	1	0	11
8	70代	8	3	0	0	0	11
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		99	12	3	1	2	117

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	1	10	0	7	0	18
3	30代	6	12	2	14	0	34
4	40代	14	11	3	8	0	36
5	50代	3	13	5	11	0	32
6	60～64代	6	8	0	0	0	14
7	65～69代	6	6	3	1	0	16
8	70代	5	4	4	0	0	13
9	80代以上	4	5	1	0	0	10
合計		45	72	18	41	0	176

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	34	1	0	35
3	30代	22	6	2	30
4	40代	18	3	0	21
5	50代	25	2	0	27
6	60～64代	5	1	0	6
7	65～69代	10	1	0	11
8	70代	14	1	0	15
9	80代以上	13	1	0	14
合計		145	16	2	163

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	5	0	5
2	20代	2	11	1	0	5	29	0	48
3	30代	3	5	0	0	2	28	0	38
4	40代	1	5	0	0	2	18	0	26
5	50代	0	4	0	0	4	24	0	32
6	60～64代	0	0	1	0	0	5	0	6
7	65～69代	0	1	0	0	0	10	0	11
8	70代	0	1	0	0	1	14	0	16
9	80代以上	0	0	1	0	0	13	0	14
合計		6	27	3	0	14	146	0	196

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	1	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
合計		19	1	0	0	0	20	20	0	0	20

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	5	0	0	0	7	1	5	0	1	2	1	0	10
3	30代	0	8	1	0	0	9	3	6	1	0	3	4	0	17
4	40代	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	4	1	0	0	6	0	2	1	0	2	1	0	6
合計		3	20	4	0	0	27	4	14	4	1	8	8	0	39

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	117	160	20	297
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	3	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			117	164	20	301

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	99	12	3	1	2	117
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			99	12	3	1	2	117

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	45	72	18	41	0	176
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			45	72	18	41	0	176

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	142	16	2	160
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	3	0	0	3
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			146	16	2	164

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	6	26	3	0	14	144	0	193
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	1	0	0	0	3	0	4
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			6	27	3	0	14	148	0	198

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	19	1	0	0	0	20	20	0	0	20
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			19	1	0	0	0	20	20	0	0	20

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	20	4	0	0	27	4	14	4	1	8	8	0	39
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	20	4	0	0	27	4	14	4	1	8	8	0	39

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			3	0	0	0	0	10	0	0	0	0	8	0	0	0	0	7	0	0	0	1	11	1	1	0	0	3	0	0	0	0	5	0	0	1	0	5	2	0	0	0	3	0	0	0	0	55	3	1	1	1
		●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	20	1	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	5	3	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	8	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	2	0	1
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

来庁者数(※)
279

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	279	0	279

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

郵送等による送付通数の総数
0

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	0	0	0

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務						届出処理業務			
	1	2	3	4	5	合計	1	2	3	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

窓口における来庁者数
279

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	9	48	58	51	41	18	13	29	12	279

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	278	279

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	106	148	25	279

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	79	18	2	4	3	106

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	30	52	24	44	0	150

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	131	14	3	148

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	8	22	1	3	8	125	7	174

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	16	9	0	0	26	1	18	9	2	9	14	0	53

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
2	20代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
3	30代	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
4	40代	50	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	51
5	50代	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
6	60～64代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		278	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	279

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	7	1	9
2	20代	11	25	12	48
3	30代	20	35	3	58
4	40代	22	24	5	51
5	50代	15	24	2	41
6	60～64代	10	8	0	18
7	65～69代	8	4	1	13
8	70代	13	15	1	29
9	80代以上	6	6	0	12
合計		106	148	25	279

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	8	3	0	0	0	11
3	30代	18	0	0	1	1	20
4	40代	12	8	1	0	1	22
5	50代	10	3	1	1	0	15
6	60～64代	7	1	0	1	1	10
7	65～69代	5	3	0	0	0	8
8	70代	12	0	0	1	0	13
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		79	18	2	4	3	106

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	0	7	0	11	0	18
3	30代	7	7	2	7	0	23
4	40代	6	12	7	13	0	38
5	50代	4	7	5	2	0	18
6	60～64代	4	6	4	0	0	14
7	65～69代	3	1	2	6	0	12
8	70代	4	8	2	5	0	19
9	80代以上	2	3	2	0	0	7
合計		30	52	24	44	0	150

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	24	1	0	25
3	30代	29	5	1	35
4	40代	21	2	1	24
5	50代	21	3	0	24
6	60～64代	7	0	1	8
7	65～69代	3	1	0	4
8	70代	13	2	0	15
9	80代以上	6	0	0	6
合計		131	14	3	148

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	7	0	7
2	20代	0	8	0	2	1	21	0	32
3	30代	3	6	0	0	5	30	1	45
4	40代	1	4	0	0	0	15	5	25
5	50代	3	1	0	0	1	21	0	26
6	60～64代	1	0	0	1	0	7	0	9
7	65～69代	0	1	1	0	1	4	0	7
8	70代	0	1	0	0	0	14	1	16
9	80代以上	0	1	0	0	0	6	0	7
合計		8	22	1	3	8	125	7	174

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		25	0	0	0	0	25	25	0	0	25

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	0	7	5	0	0	12	0	9	5	0	4	6	0	24
3	30代	0	1	2	0	0	3	0	2	1	0	0	2	0	5
4	40代	1	3	1	0	0	5	0	3	1	2	2	4	0	12
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	2	1	0	2	0	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	5
8	70代	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	16	9	0	0	26	1	18	9	2	9	14	0	53

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	106	147	25	278
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			106	148	25	279

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	79	18	2	4	3	106
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			79	18	2	4	3	106

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	30	52	24	44	0	150
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			30	52	24	44	0	150

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	130	14	3	147
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			131	14	3	148

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	22	1	3	8	125	6	173
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	1	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	22	1	3	8	125	7	174

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			25	0	0	0	0	25	25	0	0	25

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	16	9	0	0	26	1	18	9	2	9	14	0	53
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	16	9	0	0	26	1	18	9	2	9	14	0	53

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	8	0	0	0	1	6	5	1	0	0	6	2	0	1	0	4	1	0	1	0	2	1	0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	42	9	1	2	1
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	3	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	1	1	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	0	1	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	6	0	0	1	2
	●		●	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

来庁者数(※)
297

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	272	25	297

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

郵送等による送付通数の総数
25

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	25	0	0	25

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	25	25

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	14	13	0	0	0	27

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

窓口における来庁者数
272

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	57	36	39	45	18	21	32	17	272

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	270	272

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	108	139	25	272

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	97	7	2	0	1	107

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	47	51	16	32	0	146

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	129	9	1	139

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	5	24	2	3	7	135	1	177

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書発行業務ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	28	14	0	0	43	0	17	10	1	9	10	1	48

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2	20代	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
3	30代	34	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	36
4	40代	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
5	50代	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
6	60～64代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
7	65～69代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
8	70代	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
9	80代以上	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
合計		270	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	272

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	5	0	7
2	20代	18	30	9	57
3	30代	12	18	6	36
4	40代	20	16	3	39
5	50代	17	24	4	45
6	60～64代	10	8	0	18
7	65～69代	9	12	0	21
8	70代	15	15	2	32
9	80代以上	5	11	1	17
合計		108	139	25	272

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	18	0	0	0	0	18
3	30代	9	2	0	0	1	12
4	40代	18	1	0	0	0	19
5	50代	14	2	1	0	0	17
6	60～64代	9	0	1	0	0	10
7	65～69代	9	0	0	0	0	9
8	70代	13	2	0	0	0	15
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		97	7	2	0	1	107

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	6	12	1	3	0	22
3	30代	2	7	1	7	0	17
4	40代	8	7	5	10	0	30
5	50代	10	6	3	3	0	22
6	60～64代	11	3	1	1	0	16
7	65～69代	3	3	2	1	0	9
8	70代	5	9	3	6	0	23
9	80代以上	2	2	0	1	0	5
合計		47	51	16	32	0	146

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	28	1	1	30
3	30代	17	1	0	18
4	40代	14	2	0	16
5	50代	21	3	0	24
6	60～64代	7	1	0	8
7	65～69代	11	1	0	12
8	70代	15	0	0	15
9	80代以上	11	0	0	11
合計		129	9	1	139

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	5	0	5
2	20代	1	13	0	0	3	21	0	38
3	30代	0	7	0	2	3	18	0	30
4	40代	0	1	0	0	0	21	1	23
5	50代	1	1	0	0	0	25	0	27
6	60～64代	0	2	0	1	1	6	0	10
7	65～69代	0	0	1	0	0	14	0	15
8	70代	3	0	1	0	0	13	0	17
9	80代以上	0	0	0	0	0	12	0	12
合計		5	24	2	3	7	135	1	177

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	9	0	0	0	0	9	9	0	0	9
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		25	0	0	0	0	25	25	0	0	25

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	12	4	0	0	17	0	7	3	0	5	2	0	17
3	30代	0	7	5	0	0	12	0	4	2	1	2	4	0	13
4	40代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	1	2	1	7
5	50代	0	5	2	0	0	7	0	2	2	0	1	2	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	28	14	0	0	43	0	17	10	1	9	10	1	48

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	106	139	25	270
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			108	139	25	272

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	95	7	2	0	1	105
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	2	0	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			97	7	2	0	1	107

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	47	49	16	32	0	144
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	2	0	0	0	2
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			47	51	16	32	0	146

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	129	9	1	139
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			129	9	1	139

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	24	2	3	7	135	1	177
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	24	2	3	7	135	1	177

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			25	0	0	0	0	25	25	0	0	25

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	28	14	0	0	43	0	17	10	1	9	10	1	48
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	28	14	0	0	43	0	17	10	1	9	10	1	48

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			2	0	0	0	0	9	0	0	0	0	3	0	0	0	1	7	1	0	0	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	7	1	0	0	0	2	0	0	0	0	43	2	0	0	1
		●		0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5	1	1	0	0	5	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	29	1	2	0	0
			●	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	15	3	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

来庁者数(※)
257

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	239	18	257

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

郵送等による送付通数の総数
18

≪単純集計≫

1　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	18	0	0	18

1.1　「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	0	0	0	0	18	18

1.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	10	26	0	0	0	36

1.2　「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

窓口における来庁者数
239

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	35	34	32	48	12	17	31	19	239

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	238	239

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	95	124	20	239

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	85	4	3	1	2	95

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	50	41	17	18	0	126

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	103	21	0	124

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	5	21	3	2	6	111	0	148

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	14	6	0	0	0	20	13	7	0	20

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	3	13	7	1	0	24	2	9	7	1	6	8	2	35

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	20代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
3	30代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
4	40代	31	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	32
5	50代	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
7	65～69代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
8	70代	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
9	80代以上	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
合計		238	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	239

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	6	1	11
2	20代	9	23	3	35
3	30代	12	18	4	34
4	40代	12	17	3	32
5	50代	22	23	3	48
6	60～64代	7	5	0	12
7	65～69代	10	4	3	17
8	70代	15	14	2	31
9	80代以上	4	14	1	19
合計		95	124	20	239

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	9	0	0	0	0	9
3	30代	12	0	0	0	0	12
4	40代	10	1	0	0	1	12
5	50代	18	1	2	0	1	22
6	60～64代	5	0	1	1	0	7
7	65～69代	9	1	0	0	0	10
8	70代	14	1	0	0	0	15
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		85	4	3	1	2	95

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	1	3	0	0	0	4
2	20代	4	6	0	3	0	13
3	30代	2	7	2	3	0	14
4	40代	4	7	2	0	0	13
5	50代	10	8	5	12	0	35
6	60～64代	13	0	2	0	0	15
7	65～69代	3	5	4	0	0	12
8	70代	11	4	1	0	0	16
9	80代以上	2	1	1	0	0	4
合計		50	41	17	18	0	126

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	22	1	0	23
3	30代	16	2	0	18
4	40代	13	4	0	17
5	50代	18	5	0	23
6	60～64代	5	0	0	5
7	65～69代	3	1	0	4
8	70代	8	6	0	14
9	80代以上	12	2	0	14
合計		103	21	0	124

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	6	0	8
2	20代	2	7	1	0	3	19	0	32
3	30代	0	3	0	0	2	18	0	23
4	40代	1	2	0	0	0	15	0	18
5	50代	0	6	0	2	0	19	0	27
6	60～64代	1	1	1	0	0	3	0	6
7	65～69代	0	1	0	0	0	3	0	4
8	70代	0	0	0	0	0	15	0	15
9	80代以上	1	0	1	0	0	13	0	15
合計		5	21	3	2	6	111	0	148

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	3	1	0	0	0	4	2	2	0	4
4	40代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
5	50代	1	2	0	0	0	3	1	2	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	2	1	0	0	0	3	2	1	0	3
8	70代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		14	6	0	0	0	20	13	7	0	20

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	1	2	1	0	0	4	1	1	1	1	1	1	1	7
3	30代	0	4	1	0	0	5	1	3	0	0	2	3	0	9
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	1	2	0	5
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	1	1	0	0	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	2	2	0	0	4	0	2	1	0	1	1	1	6
8	70代	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		3	13	7	1	0	24	2	9	7	1	6	8	2	35

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	94	124	20	238
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			95	124	20	239

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	84	4	3	1	2	94
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	1	0	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			85	4	3	1	2	95

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	50	40	17	18	0	125
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	1	0	0	0	1
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			50	41	17	18	0	126

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	103	21	0	124
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			103	21	0	124

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	21	3	2	6	111	0	148
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	21	3	2	6	111	0	148

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	14	6	0	0	0	20	13	7	0	20
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			14	6	0	0	0	20	13	7	0	20

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	13	7	1	0	24	2	9	7	1	6	8	2	35
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	13	7	1	0	24	2	9	7	1	6	8	2	35

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8	0	0	0	0	6	0	0	0	1	8	1	1	0	1	1	0	0	0	0	7	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	43	1	1	0	2
		●		1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	5	0	1	0	0	3	0	1	1	0	2	1	0	0	0	10	1	0	0	0	2	0	0	0	0	29	3	2	1	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

来庁者数(※)
129

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	118	11	129

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

郵送等による送付通数の総数
11

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	11	0	0	11

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	11	11

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	29	10	0	0	0	39

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

窓口における来庁者数
118

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	31	26	22	20	5	6	2	4	118

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	118	118

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	22	84	12	118

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	19	2	0	1	0	22

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	8	16	6	0	0	30

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	78	4	2	84

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード紛失記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	12	22	5	0	6	65	0	110

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード紛失記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	1	3	12	0	0	16	0	3	9	0	2	3	0	17

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
3	30代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
4	40代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
5	50代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
6	60～64代	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
7	65～69代	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	70代	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
9	80代以上	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		118	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	0	2
2	20代	3	23	5	31
3	30代	2	23	1	26
4	40代	6	13	3	22
5	50代	6	12	2	20
6	60～64代	0	5	0	5
7	65～69代	3	3	0	6
8	70代	1	1	0	2
9	80代以上	1	2	1	4
合計		22	84	12	118

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	1	0	0	0	3
3	30代	2	0	0	0	0	2
4	40代	6	0	0	0	0	6
5	50代	4	1	0	1	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		19	2	0	1	0	22

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	0	0	0	3
3	30代	0	1	1	0	0	2
4	40代	3	4	1	0	0	8
5	50代	4	4	2	0	0	10
6	60～64代	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	2	1	0	0	4
8	70代	0	1	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	1	0	0	2
合計		8	16	6	0	0	30

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	23	0	0	23
3	30代	21	1	1	23
4	40代	13	0	0	13
5	50代	11	1	0	12
6	60～64代	4	1	0	5
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	1	0	1	2
合計		78	4	2	84

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード紛失記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	4	0	4
2	20代	2	10	1	0	1	14	0	28
3	30代	7	8	1	0	4	13	0	33
4	40代	1	0	0	0	0	16	0	17
5	50代	0	4	2	0	1	10	0	17
6	60～64代	0	0	0	0	0	5	0	5
7	65～69代	0	0	1	0	0	2	0	3
8	70代	1	0	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	0	2
合計		12	22	5	0	6	65	0	110

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	1	7	0	0	8	0	1	4	0	2	2	0	9
3	30代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
4	40代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3
5	50代	1	1	1	0	0	3	0	1	1	0	0	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	3	12	0	0	16	0	3	9	0	2	3	0	17

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	22	84	12	118
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			22	84	12	118

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	19	2	0	1	0	22
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			19	2	0	1	0	22

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	16	6	0	0	30
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			8	16	6	0	0	30

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	78	4	2	84
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			78	4	2	84

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	12	22	5	0	6	65	0	110
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			12	22	5	0	6	65	0	110

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	12	0	0	0	0	12	12	0	0	12
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	1	3	12	0	0	16	0	3	9	0	2	3	0	17
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			1	3	12	0	0	16	0	3	9	0	2	3	0	17

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	16	2	0	1	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

来庁者数(※)
356

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	350	6	356

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

郵送等による送付通数の総数
6

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	6	0	0	6

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	6	6

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	10	25	0	0	0	35

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

窓口における来庁者数
350

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	107	57	47	62	17	16	15	13	347

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	342	349

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	6

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	141	155	46	342

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	123	11	3	0	0	137

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	39	80	25	45	0	189

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	147	8	0	155

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	9	67	1	3	46	104	1	231

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	40	5	0	0	0	45	41	5	0	46

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	5	55	14	0	0	74	3	39	9	1	25	14	0	91

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
2	20代	102	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	106
3	30代	56	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	57
4	40代	46	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
5	50代	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
6	60～64代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
7	65～69代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
8	70代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
9	80代以上	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		340	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	346

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	7	6	0	13
2	20代	22	63	19	104
3	30代	21	25	10	56
4	40代	27	16	4	47
5	50代	35	17	8	60
6	60～64代	13	4	0	17
7	65～69代	9	6	1	16
8	70代	4	10	1	15
9	80代以上	3	7	2	12
合計		141	154	45	340

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	7	0	0	0	0	7
2	20代	22	0	0	0	0	22
3	30代	16	4	0	0	0	20
4	40代	24	2	1	0	0	27
5	50代	30	3	2	0	0	35
6	60～64代	9	2	0	0	0	11
7	65～69代	8	0	0	0	0	8
8	70代	4	0	0	0	0	4
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		123	11	3	0	0	137

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	2	6	0	0	0	8
2	20代	5	13	0	8	0	26
3	30代	3	16	2	14	0	35
4	40代	8	12	4	13	0	37
5	50代	13	20	8	4	0	45
6	60～64代	2	9	2	4	0	17
7	65～69代	2	3	5	2	0	12
8	70代	0	1	3	0	0	4
9	80代以上	4	0	1	0	0	5
合計		39	80	25	45	0	189

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	63	0	0	63
3	30代	23	2	0	25
4	40代	16	0	0	16
5	50代	15	2	0	17
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	5	1	0	6
8	70代	9	1	0	10
9	80代以上	6	1	0	7
合計		146	8	0	154

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	5	0	6
2	20代	0	44	0	2	27	35	0	108
3	30代	2	11	0	0	8	16	0	37
4	40代	2	2	0	0	1	14	0	19
5	50代	4	4	0	1	7	13	1	30
6	60～64代	0	0	1	0	2	2	0	5
7	65～69代	1	1	0	0	0	4	0	6
8	70代	0	3	0	0	0	7	0	10
9	80代以上	0	0	0	0	0	8	0	8
合計		9	66	1	3	45	104	1	229

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	19	0	0	0	0	19	19	0	0	19
3	30代	7	3	0	0	0	10	7	3	0	10
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	6	1	0	0	0	7	7	1	0	8
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
合計		39	5	0	0	0	44	40	5	0	45

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	26	4	0	0	32	1	21	1	0	13	2	0	38
3	30代	2	7	6	0	0	15	1	7	3	0	3	4	0	18
4	40代	0	5	0	0	0	5	0	3	0	1	5	1	0	10
5	50代	0	13	3	0	0	16	0	5	3	0	1	3	0	12
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	2	2	0	6
8	70代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	3
合計		5	54	14	0	0	73	3	38	9	1	24	13	0	88

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	141	149	45	335
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2	中国語	0	2	0	2
	3	ベトナム語	0	1	0	1
	4	タガログ語	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	1	0	1
	7	タイ語	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0
	11	その他	0	1	1	2
合計			141	154	46	341

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	123	11	3	0	0	137
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			123	11	3	0	0	137

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	39	80	25	45	0	189
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			39	80	25	45	0	189

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	141	8	0	149
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2	中国語	2	0	0	2
	3	ベトナム語	1	0	0	1
	4	タガログ語	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0
	6	ネパール語	1	0	0	1
	7	タイ語	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0
	11	その他	1	0	0	1
合計			146	8	0	154

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	63	1	3	45	102	1	223
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	1	0	0	0	0	1	0	2
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	2	0	0	0	0	0	2
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計			9	66	1	3	45	104	1	229

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	39	5	0	0	0	44	40	5	0	45
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計			40	5	0	0	0	45	41	5	0	46

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	55	12	0	0	72	3	37	9	1	25	14	0	89
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
合計			5	55	14	0	0	74	3	39	9	1	25	14	0	91

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

日本語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			5	0	0	0	0	11	0	0	0	0	10	3	0	0	0	13	0	0	0	0	18	2	0	0	0	6	2	0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	73	7	0	0	0
	●		2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	9	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	26	0	1	0	0
		●	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	4	1	0	0
●	●		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他

住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
			本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

来庁者数(※)
308

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	290	18	308

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

郵送等による送付通数の総数
18

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	18	0	0	18

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	18	18

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	8	12	0	0	0	20

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

窓口における来庁者数
290

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	99	45	28	47	15	12	28	10	290

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	284	290

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	6

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	107	140	43	290

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	88	12	1	1	5	107

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	34	51	22	38	0	145

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	131	9	0	140

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	3	56	4	10	47	92	1	213

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	42	1	0	0	0	43	42	1	0	43

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	3	42	9	0	0	54	1	35	11	2	20	19	0	88

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2	20代	94	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	99
3	30代	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
4	40代	27	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	28
5	50代	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
6	60～64代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
7	65～69代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
8	70代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
9	80代以上	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合計		284	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	290

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	3	1	6
2	20代	15	59	25	99
3	30代	14	23	8	45
4	40代	9	14	5	28
5	50代	31	14	2	47
6	60～64代	12	3	0	15
7	65～69代	8	2	2	12
8	70代	15	13	0	28
9	80代以上	1	9	0	10
合計		107	140	43	290

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	14	0	0	0	1	15
3	30代	11	3	0	0	0	14
4	40代	6	2	0	0	1	9
5	50代	21	5	1	1	3	31
6	60～64代	11	1	0	0	0	12
7	65～69代	8	0	0	0	0	8
8	70代	14	1	0	0	0	15
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		88	12	1	1	5	107

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	3	9	0	9	0	21
3	30代	4	5	2	8	0	19
4	40代	2	6	2	2	0	12
5	50代	11	12	7	9	0	39
6	60～64代	4	4	7	2	0	17
7	65～69代	4	3	0	3	0	10
8	70代	5	10	4	5	0	24
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		34	51	22	38	0	145

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	58	1	0	59
3	30代	22	1	0	23
4	40代	11	3	0	14
5	50代	12	2	0	14
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	12	1	0	13
9	80代以上	8	1	0	9
合計		131	9	0	140

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	1	39	3	6	20	31	0	100
3	30代	0	8	0	3	13	17	0	41
4	40代	1	2	0	1	5	6	1	16
5	50代	0	6	0	0	7	9	0	22
6	60～64代	0	0	0	0	0	3	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	0	0	1	13	0	14
9	80代以上	1	1	1	0	1	8	0	12
合計		3	56	4	10	47	92	1	213

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	25	0	0	0	0	25	25	0	0	25
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43	42	1	0	43

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	2	28	1	0	0	31	1	23	1	2	13	15	0	55
3	30代	0	6	3	0	0	9	0	5	5	0	2	2	0	14
4	40代	0	4	3	0	0	7	0	4	3	0	3	2	0	12
5	50代	1	1	2	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	42	9	0	0	54	1	35	11	2	20	19	0	88

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	107	135	42	284
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2	中国語	0	1	0	1
	3	ベトナム語	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	2	0	2
	7	タイ語	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0
	11	その他	0	2	1	3
合計			107	140	43	290

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	88	12	1	1	5	107
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			88	12	1	1	5	107

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	34	51	22	38	0	145
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			34	51	22	38	0	145

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	126	9	0	135
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2	中国語	1	0	0	1
	3	ベトナム語	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0
	6	ネパール語	2	0	0	2
	7	タイ語	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0
	11	その他	2	0	0	2
合計			131	9	0	140

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	50	4	8	47	90	1	203
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	2	0	0	0	0	0	2
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	3	0	2	0	2	0	7
合計			3	56	4	10	47	92	1	213

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	41	1	0	0	0	42	41	1	0	42
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計			42	1	0	0	0	43	42	1	0	43

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	3	40	9	0	0	52	1	34	11	2	19	19	0	86
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	2
合計			3	42	9	0	0	54	1	35	11	2	20	19	0	88

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

日本語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			2	0	0	0	0	8	0	0	0	1	5	1	0	0	0	5	1	0	0	0	14	1	0	1	1	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	3	0	1	2
		●		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	1	0	2	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22	0	1	0	2
			●	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	6	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1 韓国語・朝鮮語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 中国語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 ベトナム語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4 タガログ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 英語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6 ネパール語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 タイ語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8 インドネシア語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9 ポルトガル語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10 ヒンディー語	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 その他	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

来庁者数(※)
238

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	238	0	238

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

郵送等による送付通数の総数
0

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	0	0	0

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務						届出処理業務			
	1	2	3	4	5	合計	1	2	3	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						届出・申請種別ごとの通算の件数							
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

窓口における来庁者数
238

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	80	35	35	28	14	7	22	5	236

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	237	238

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	91	103	35	229

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	70	3	0	5	2	80

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	30	46	18	10	0	104

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	85	11	0	96

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	5	38	1	3	24	61	2	134

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	33	1	0	0	0	34	32	1	0	33

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	12	30	22	1	0	65	0	24	15	3	17	10	0	69

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2	20代	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
3	30代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	35
4	40代	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
5	50代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
6	60～64代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
7	65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
9	80代以上	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	236

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	5	0	9
2	20代	19	34	23	76
3	30代	10	17	5	32
4	40代	19	12	4	35
5	50代	13	14	1	28
6	60～64代	6	6	1	13
7	65～69代	5	2	0	7
8	70代	12	9	1	22
9	80代以上	1	4	0	5
合計		89	103	35	227

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	17	0	0	1	0	18
3	30代	7	0	0	0	0	7
4	40代	14	1	0	1	1	17
5	50代	11	0	0	1	0	12
6	60～64代	3	2	0	1	0	6
7	65～69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	10	0	0	0	0	10
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		70	3	0	4	1	78

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	7	11	2	1	0	21
3	30代	3	5	2	1	0	11
4	40代	3	14	4	1	0	22
5	50代	7	6	3	0	0	16
6	60～64代	2	2	0	4	0	8
7	65～69代	2	0	1	1	0	4
8	70代	3	4	6	2	0	15
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		28	46	18	10	0	102

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	32	1	0	33
3	30代	13	1	0	14
4	40代	7	4	0	11
5	50代	11	1	0	12
6	60～64代	5	1	0	6
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	8	1	0	9
9	80代以上	2	2	0	4
合計		85	11	0	96

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	3	0	5
2	20代	2	21	1	1	14	16	0	55
3	30代	2	4	0	1	2	9	1	19
4	40代	0	4	0	0	1	7	0	12
5	50代	1	4	0	0	4	8	1	18
6	60～64代	0	0	0	1	0	5	0	6
7	65～69代	0	1	0	0	2	1	0	4
8	70代	0	2	0	0	1	8	0	11
9	80代以上	0	0	0	0	0	4	0	4
合計		5	38	1	3	24	61	2	134

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	22	1	0	0	0	23	20	1	0	21
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		33	1	0	0	0	34	32	1	0	33

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	24	11	1	0	43	0	17	9	2	12	8	0	48
3	30代	0	4	3	0	0	7	0	4	1	1	1	1	0	8
4	40代	0	2	6	0	0	8	0	2	2	0	4	1	0	9
5	50代	3	0	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	30	22	1	0	65	0	24	15	3	17	10	0	69

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	90	103	35	228
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	1	0	0	1
		11 その他	0	0	0	0
合計			91	103	35	229

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	69	3	0	5	2	79
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	1	0	0	0	0	1
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			70	3	0	5	2	80

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	30	45	18	10	0	103
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	1	0	0	0	1
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			30	46	18	10	0	104

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	85	11	0	96
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計			85	11	0	96

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	38	1	3	24	61	2	134
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	38	1	3	24	61	2	134

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	33	1	0	0	0	34	32	1	0	33
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			33	1	0	0	0	34	32	1	0	33

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	12	30	22	1	0	65	0	24	15	3	17	10	0	69
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			12	30	22	1	0	65	0	24	15	3	17	10	0	69

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
日本語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			4	0	0	0	0	10	0	0	0	0	3	0	0	0	0	10	1	0	1	0	5	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	1	0	2	0
		●		0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	19	1	0	1	0
			●	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0
	●	●		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
韓国語・朝鮮語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
中国語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
ベトナム語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
タガログ語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
英語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
ネパール語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
タイ語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
インドネシア語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
ポルトガル語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
ヒンディー語				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
その他				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

来庁者数(※)
285

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	273	12	285

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

郵送等による送付通数の総数
12

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	11	1	0	12

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	0	0	0	0	11	11

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	9	2	0	0	0	11

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	1	1

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	1	0	0	0	0	0	1

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務						届出処理業務			
	1	2	3	4	5	合計	1	2	3	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

窓口における来庁者数
273

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	10	98	39	26	36	13	14	23	13	272

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	7	265	272

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	7

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	84	151	37	272

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	71	11	2	0	0	84

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	33	45	14	14	0	106

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	137	10	3	150

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	4	59	4	7	22	130	1	227

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	37	0	0	0	0	37	37	0	0	37

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	2	33	8	0	0	43	1	27	9	3	20	15	0	75

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2	20代	92	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	1	98
3	30代	38	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	39
4	40代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
5	50代	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
8	70代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
9	80代以上	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		265	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	1	272

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	6	0	10
2	20代	19	56	23	98
3	30代	7	25	7	39
4	40代	12	12	2	26
5	50代	15	17	4	36
6	60～64代	9	4	0	13
7	65～69代	7	6	1	14
8	70代	10	13	0	23
9	80代以上	1	12	0	13
合計		84	151	37	272

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	18	1	0	0	0	19
3	30代	5	2	0	0	0	7
4	40代	11	1	0	0	0	12
5	50代	10	3	2	0	0	15
6	60～64代	9	0	0	0	0	9
7	65～69代	4	3	0	0	0	7
8	70代	9	1	0	0	0	10
9	80代以上	1	0	0	0	0	1
合計		71	11	2	0	0	84

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	3	2	0	0	0	5
2	20代	2	17	0	3	0	22
3	30代	3	2	0	4	0	9
4	40代	5	7	2	0	0	14
5	50代	7	7	6	2	0	22
6	60～64代	4	3	3	0	0	10
7	65～69代	1	4	0	4	0	9
8	70代	7	3	2	1	0	13
9	80代以上	1	0	1	0	0	2
合計		33	45	14	14	0	106

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	1	0	6
2	20代	55	1	0	56
3	30代	22	3	0	25
4	40代	10	0	2	12
5	50代	15	0	1	16
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	6	0	0	6
8	70代	13	0	0	13
9	80代以上	8	4	0	12
合計		137	10	3	150

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	1	6	0	8
2	20代	0	39	2	5	12	42	0	100
3	30代	0	7	1	1	5	25	0	39
4	40代	0	7	0	0	2	8	1	18
5	50代	1	2	0	0	0	18	0	21
6	60～64代	0	1	0	1	1	3	0	6
7	65～69代	0	0	0	0	1	6	0	7
8	70代	2	1	0	0	0	13	0	16
9	80代以上	1	1	1	0	0	9	0	12
合計		4	59	4	7	22	130	1	227

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	23	0	0	0	0	23	23	0	0	23
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		37	0	0	0	0	37	37	0	0	37

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	22	4	0	0	26	0	19	4	3	13	8	0	47
3	30代	1	6	2	0	0	9	1	4	2	0	3	5	0	15
4	40代	1	2	0	0	0	3	0	2	0	0	2	2	0	6
5	50代	0	3	1	0	0	4	0	2	2	0	2	0	0	6
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	33	8	0	0	43	1	27	9	3	20	15	0	75

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	84	145	36	265
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2	中国語	0	1	0	1
	3	ベトナム語	0	1	0	1
	4	タガログ語	0	0	0	0
	5	英語	0	1	1	2
	6	ネパール語	0	1	0	1
	7	タイ語	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	1	0	1
	11	その他	0	1	0	1
合計			84	151	37	272

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	71	11	2	0	0	84
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			71	11	2	0	0	84

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	33	45	14	14	0	106
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	0	0	0	0
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			33	45	14	14	0	106

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	131	10	3	144
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
	2	中国語	1	0	0	1
	3	ベトナム語	1	0	0	1
	4	タガログ語	0	0	0	0
	5	英語	1	0	0	1
	6	ネパール語	1	0	0	1
	7	タイ語	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	1	0	0	1
	11	その他	1	0	0	1
合計			137	10	3	150

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	4	52	4	4	22	126	1	213
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	1
	3	ベトナム語	0	1	0	1	0	0	0	2
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	1	0	0	0	1	0	2
	6	ネパール語	0	2	0	0	0	0	0	2
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	1	0	1	0	1	0	3
	11	その他	0	1	0	1	0	2	0	4
合計			4	59	4	7	22	130	1	227

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	36	0	0	0	0	36	36	0	0	36
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			37	0	0	0	0	37	37	0	0	37

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	2	33	7	0	0	42	1	26	8	3	20	15	0	73
	要する 1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5	英語	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
	6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			2	33	8	0	0	43	1	27	9	3	20	15	0	75

≪多重クロス集計≫

【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			1	0	0	0	0	15	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0	3	3	1	0	0	5	0	0	0	0	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	5	1	0	0
		●		2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22	1	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	0	0	0
	●	●		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	1	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1	10代以下				2	20代				3	30代				4	40代				5	50代				6	60～64代				7	65～69代				8	70代				9	80代以上				合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

来庁者数(※)
366

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	350	16	366

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報 【郵送等処理業務版】

区名	旭区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

郵送等による送付通数の総数
16

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	16	0	0	16

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)	
件数	2	0	0	0	14	16

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	11	7	0	0	0	18

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者(8業士)	第三者(8業士以外)	官公庁(公用)		本人等	代理人	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報　　【窓口処理業務版】

区名	旭区		
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

窓口における来庁者数
350

≪単純集計≫

1　年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	22	110	54	49	59	12	11	14	19	350

2　外国語対応

2.1　外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	5	345	350

2.2　外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5

3　業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	114	205	31	350

3.1　「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1　「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
件数	108	5	0	1	0	114

3.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	合計
件数	37	66	9	30	0	142

3.2　「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1　「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	184	17	4	205

3.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	合計
件数	8	71	6	6	44	169	2	306

3.3　「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1　業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
件数	30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

3.3.2　業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
件数	5	29	6	0	0	40	0	25	5	1	14	12	0	57

≪二重クロス集計≫

1　「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない	要する											合計
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
1	10代以下	21	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
2	20代	107	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	110
3	30代	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
4	40代	48	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
5	50代	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
7	65～69代	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
8	70代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
9	80代以上	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
合計		345	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	350

2　「年代」×「業務別用件」

2.1　単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	6	15	1	22
2	20代	23	67	20	110
3	30代	18	35	1	54
4	40代	18	27	4	49
5	50代	26	31	2	59
6	60～64代	4	7	1	12
7	65～69代	7	3	1	11
8	70代	7	6	1	14
9	80代以上	5	14	0	19
合計		114	205	31	350

2.2　詳細

2.2.1　「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1　「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）	
1	10代以下	6	0	0	0	0	6
2	20代	22	1	0	0	0	23
3	30代	16	2	0	0	0	18
4	40代	17	1	0	0	0	18
5	50代	26	0	0	0	0	26
6	60～64代	4	0	0	0	0	4
7	65～69代	6	0	0	1	0	7
8	70代	7	0	0	0	0	7
9	80代以上	4	1	0	0	0	5
合計		108	5	0	1	0	114

2.2.1.2　証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
1	10代以下	2	4	0	0	0	6
2	20代	4	18	1	2	0	25
3	30代	6	11	1	2	0	20
4	40代	5	10	0	4	0	19
5	50代	13	9	5	19	0	46
6	60～64代	2	1	1	1	0	5
7	65～69代	3	5	1	0	0	9
8	70代	2	3	0	2	0	7
9	80代以上	0	5	0	0	0	5
合計		37	66	9	30	0	142

2.2.2　「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1　「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	15	0	0	15
2	20代	67	0	0	67
3	30代	27	6	2	35
4	40代	23	3	1	27
5	50代	27	3	1	31
6	60～64代	6	1	0	7
7	65～69代	2	1	0	3
8	70代	5	1	0	6
9	80代以上	12	2	0	14
合計		184	17	4	205

2.2.2.2　届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	1	2	13	0	18
2	20代	1	38	0	4	25	49	0	117
3	30代	5	18	1	1	6	27	2	60
4	40代	1	5	2	0	8	25	0	41
5	50代	1	4	2	0	2	24	0	33
6	60～64代	0	0	0	0	1	7	0	8
7	65～69代	0	1	0	0	0	3	0	4
8	70代	0	2	0	0	0	7	0	9
9	80代以上	0	1	1	0	0	14	0	16
合計		8	71	6	6	44	169	2	306

2.2.3　「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1　各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者（8業士）	第三者（8業士以外）	官公庁（公用）		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	20	0	0	0	0	20	20	0	0	20
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	5	18	2	0	0	25	0	17	2	1	12	10	0	42
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
4	40代	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	1	2	0	7
5	50代	0	4	1	0	0	5	0	2	0	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	29	6	0	0	40	0	25	5	1	14	12	0	57

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

			用件			合計
			1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方	
外国語対応	要しない	日本語	113	201	31	345
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	1	2	0	3
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	1	0	1
合計			114	205	31	350

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

			「請求人の区分」の内訳					合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）	
外国語対応	要しない	日本語	107	5	0	1	0	113
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			108	5	0	1	0	114

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

			通算の件数					合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
外国語対応	要しない	日本語	36	66	9	30	0	141
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	1	0	0	0	0	1
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計			37	66	9	30	0	142

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

			「届出人の区分」の内訳			合計
			1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	180	17	4	201
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	2	0	0	2
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	1	0	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	1	0	0	1
合計			184	17	4	205

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

			届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	8	69	6	4	44	166	2	299
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	1	0	2	0	2	0	5
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	1	0	0	0	0	0	1
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	1	0	1
合計			8	71	6	6	44	169	2	306

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

			証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
			1 本人等	2 代理人	3 第三者（8業士）	4 第三者（8業士以外）	5 官公庁（公用）		1 本人等	2 代理人	3 その他	
外国語対応	要しない	日本語	30	1	0	0	0	31	30	1	0	31
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			30	1	0	0	0	31	30	1	0	31

3.2.3.2 各業務の通算の件数

			証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
			戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類種記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
外国語対応	要しない	日本語	5	29	6	0	0	40	0	25	5	1	14	12	0	57
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			5	29	6	0	0	40	0	25	5	1	14	12	0	57

≪多重クロス集計≫
【証明書発行業務】

	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
日本語	●			4	0	0	0	0	16	1	0	0	0	11	1	0	0	0	9	1	0	0	0	9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	1	0	3	0	0	0	0	4	1	0	0	0	61	4	0	1	0
		●		2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
韓国語・朝鮮語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
中国語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ベトナム語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タガログ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
英語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ネパール語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
タイ語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
インドネシア語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ポルトガル語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

10	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
ヒンディー語	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11	住・印	戸・行	税	1 10代以下					2 20代					3 30代					4 40代					5 50代					6 60～64代					7 65～69代					8 70代					9 80代以上					合計				
				本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官	本	代	業	三	官
その他	●			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●		●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	●	●	●	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0