

別紙 5 - 1

事 務 処 理 件 数

証明書発行業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				22,229	30,497													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	12,882	15,091	1,335	1,316	1,094	1,361	1,359	1,348	1,318	1,120	1,106	1,324	1,114	1,296	公用請求: 3,865 公用発行: 4,060
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	8,836	14,724	1,200	1,263	975	1,248	1,368	1,438	1,170	1,131	1,038	1,193	1,140	1,560	公用請求: 5,129 公用発行: 5,923
その他証明				511	682													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受理証明書	事業者	事業者	事業者	427	578	40	48	45	57	53	42	53	55	50	34	44	57	
届出に基づく証明	事業者	区	事業者	75	95	5	8	16	8	7	8	3	10	11	4	9	6	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	9	9	1	0	0	2	2	1	0	0	1	0	1	1	
自動車臨時運行許可				297	297													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	297	297	27	28	20	34	24	31	18	18	27	13	15	42	
印鑑登録証明				9,296	13,692													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	9,296	13,692	1,335	1,280	1,110	1,226	1,082	1,186	1,131	1,128	1,074	1,005	1,012	1,123	
住民票の写し等				33,169	40,100													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	25,765	31,165	2,880	2,778	2,549	3,058	2,373	2,476	2,680	2,415	2,260	2,498	2,285	2,913	公用請求: 4,116 公用発行: 4,184
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	1,664	1,718	171	164	138	152	126	137	164	98	117	139	138	174	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	5,639	6,980	496	572	502	671	647	639	652	563	527	583	556	572	公用請求: 4,465 公用発行: 5,354
広域交付	事業者	区	事業者	31	37	6	2	1	2	4	0	2	4	2	3	6	5	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	区	70	200	11	11	5	80	6	5	7	21	9	16	14	15	
其他証明等				0	14,400													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	5,902	8,809	581	467	1,155	1,467	868	765	861	571	493	545	479	557	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	1,746	4,159	791	382	322	318	279	272	378	276	265	253	376	247	
その他各種証明(住居表示関係を除く)	事業者	事業者	事業者	815	1,432	143	104	138	120	95	102	139	90	82	120	146	153	
電子証明				1,105	1,105													
電子証明	事業者	区	区	1,105	1,105	58	57	74	99	100	69	116	126	116	89	101	100	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係					4,618													
出生届	区	事業者	事業者	852	71	70	79	75	77	78	74	68	69	62	59	70		
死亡届	区	事業者	事業者	2,009	163	138	141	151	189	157	146	156	188	220	162	198		
婚姻届	区	事業者	事業者	620	34	56	39	60	47	49	53	62	65	46	38	71		
離婚届	区	事業者	事業者	264	24	19	21	34	23	21	19	19	22	23	20	19		
その他、戸籍に関する届出	区	事業者	事業者	873	91	61	56	88	73	65	77	58	52	74	61	117		
住基関係					23,184													
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者	7,748	913	683	546	647	499	560	668	504	518	482	597	1,131		
法30条の47	区	区	事業者	36	2	2	3	0	2	2	4	3	2	4	7	5		
転居	区	区	事業者	2,236	208	207	181	206	178	159	201	172	186	189	153	196		
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	区	事業者	5,160	477	437	348	417	381	372	445	421	340	421	323	778		
転出取消	区	区	事業者	44	5	4	4	4	2	9	5	2	2	3	2	2		
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者	594	49	55	49	67	37	53	46	55	40	34	45	64		
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者	156	13	23	12	6	4	5	8	7	7	30	17	24		
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)	区	区	事業者	7,210	549	641	614	701	576	520	560	550	590	647	569	693		
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区	事業者	0														
印鑑登録関係					7,955													
印鑑登録申請	区	区	事業者	4,041	399	318	299	386	290	281	334	342	310	291	353	438		
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者	3,914	355	324	277	343	300	307	299	294	319	390	301	405		職権消除を含む件数
外国人の在留管理関係					307													
居住地届出(みなし届出を除く)	区	区	事業者	152	9	10	20	13	9	10	8	18	12	25	8	10		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区	152	14	15	14	13	14	10	18	8	8	14	15	9		
特別永住許可	区	区	区	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1		
カード補記対応業務					補記件数 18,796 届出件数 11,674													
住基関係届出と同時処理	事業者	区	区		11,674													
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	区		0	1,366	1,100	969	1,011	888	753	972	813	819	742	801	1,440	
居住地届出(みなし届出を除く)に基づく処理	事業者	事業者	区		0													

上記以外の業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区		1,213	41	126	105	105	102	107	117	78	96	122	100	114	
本人通知制度登録申請(新規、更新、変更、廃止)	区	区	区		78	2	2	6	4	1	16	13	1	13	11	8		

証明書発行業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				22,702	31,291													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	12,202	13,881	1,278	1,149	1,027	1,200	1,152	1,178	1,253	1,048	1,062	1,191	1,110	1,233	公用請求：4746 公用発行：4685
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	9,916	16,654	1,397	1,396	1,332	1,301	1,421	1,493	1,619	1,224	1,437	1,480	1,188	1,366	公用請求：6126 公用発行：8049
その他証明				584	756													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受理証明書	事業者	事業者	事業者	478	622	31	46	58	53	51	37	60	45	45	58	62	76	
届出に基づく証明	事業者	区	事業者	100	128	3	8	2	21	17	15	25	4	2	7	13	11	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	6	6	1	0	0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	
自動車臨時運行許可				350	350													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	350	350	34	33	37	28	18	21	41	23	19	23	35	38	
印鑑登録証明				7,247	10,534													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	7,247	10,534	1,019	960	820	908	869	943	881	788	733	867	813	933	
住民票の写し等				30,549	35,898													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	23,474	27,540	2,663	2,239	2,348	2,441	2,276	2,255	2,533	2,013	2,029	2,067	1,993	2,683	公用請求：5278 公用発行：4897
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	1,381	1,423	148	113	109	138	119	136	125	89	93	101	109	143	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	5,602	6,633	544	528	570	608	613	569	625	495	558	523	496	504	公用請求：4388 公用発行：4967
広域交付	事業者	区	事業者	22	23	2	2	3	1	0	5	1	1	3	2	2	1	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	区	70	279	23	74	20	38	47	9	8	9	36	0	7	8	
其他証明等				0	12,248													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	5,079	7,581	486	536	1,078	801	616	750	727	527	433	530	478	619	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	1,393	3,318	729	262	189	205	262	310	320	189	222	225	188	217	
その他各種証明(住居表示関係を除く)	事業者	事業者	事業者	768	1,349	121	138	89	114	88	131	117	93	102	104	111	141	
電子証明				1,455	1,455													
電子証明	事業者		区	1,455	1,455	86	103	117	92	101	114	105	103	157	204	134	139	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係					4,741													
出生届	区		事業者		914	85	78	77	95	68	62	89	80	65	70	65	80	
死亡届	区		事業者		1,993	175	154	136	135	150	147	151	170	214	206	181	174	
婚姻届	区		事業者		720	47	55	43	89	57	35	63	73	60	43	56	99	
離婚届	区		事業者		236	21	12	19	11	20	20	18	19	31	19	20	26	
その他、戸籍に関する届出	区		事業者		878	73	88	49	67	81	94	60	54	70	68	74	100	
住基関係					25,667													
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者		8,344	1,098	709	623	652	573	662	698	532	521	575	629	1,072	
法30条の47	区	区	事業者		49	3	7	8	5	6	5	3	5	3	2	0	2	
転居	区	区	事業者		2,044	185	182	172	167	153	167	190	160	159	162	147	200	
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	区	事業者		5,631	534	392	427	422	367	482	463	345	395	433	415	956	
転出取消	区	区	事業者		38	5	2	2	3	2	6	3	2	2	0	3	8	
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者		607	44	44	47	57	45	46	48	47	38	62	50	79	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者		215	11	19	13	11	15	26	14	15	12	13	26	40	
職権による住民票記載等(自区交付の戸籍届出関係)					8,739													
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区			0	621	701	793	852	726	852	679	730	640	638	650	857	
印鑑登録関係					7,588													
印鑑登録申請	区	区	事業者		3,788	371	325	289	312	317	333	314	277	285	298	287	380	
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者		3,800	360	291	313	281	252	311	279	270	354	345	317	427	職権消除含む件数
外国人の在留管理関係					433													
住居地届出(みなし届出を除く)	区	区	事業者		227	12	11	12	22	21	31	34	30	11	15	21	7	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	区		204	16	13	12	14	23	9	36	18	20	23	11	9	
特別永住許可	区	区	区		2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
カード補記対応業務					補記件数 届出件数													
					20,863 12,274													
住基関係届出と同時処理		事業者	区		12,274													
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	区		0	1,366	1,100	969	1,011	888	1,046	1,032	850	927	811	801	1,473	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者		0													

上記以外の業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	区		1,090	101	93	83	77	98	91	99	77	64	73	106	128	
本人通知制度登録申請(新規、更新、変更、廃止)	区		区		34	2	1	4	3	1	0	12	2	2	3	0	4	

【東住吉区】令和7年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月					6月				7月				8月					9月			
	4日	11日	18日	25日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	5日	12日	19日	26日
申請・届出	32	13	11	8	8	17	9	10	4	8	15	8	8	12	10	0	10	3	6	5	22	11	7	12	8	10
証明	55	60	45	28	59	35	54	38	30	33	40	60	32	48	34	16	36	26	29	20	38	30	26	37	39	42
個人番号カード	10	24	19	25	30	17	16	115	25	29	25	42	35	25	40	11	22	19	25	17	34	26	19	33	30	14
その他	0	0	3	3	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	5	0	1	3	0
合計	97	97	78	64	97	71	79	163	59	71	80	111	75	85	84	27	68	48	62	42	95	72	52	83	80	66

	10月					11月				12月				1月				2月				3月				計
	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	6日	13日	20日	27日	
申請・届出	8	17	8	11	12	12	15	8	13	19	9	5	17	32	13	8	13	14	15	17	24	7	19	/	19	602
証明	22	52	16	26	36	23	30	11	39	43	34	31	57	46	41	26	32	37	51	44	47	43	54	/	47	1878
個人番号カード	37	31	33	39	38	13	1	26	10	37	33	29	39	61	8	39	27	44	34	35	34	38	49	/	31	1493
その他	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	/	1	36
合計	67	100	57	77	86	49	48	45	62	99	76	70	113	139	62	73	72	96	100	97	106	89	122	0	98	4009

○日曜開庁取扱件数

	4月27日	5月25日	6月22日	7月27日	8月24日	9月28日	10月26日	11月23日	12月28日	1月25日	2月22日	3月22日	3月29日	計
申請・届出	48	26	27	33	39	36	35	54	/	40	33	62	20	453
証明	73	72	36	70	61	66	67	58	/	39	49	82	34	707
個人番号カード	88	88	0	106	81	32	24	14	/	22	0	32	11	498
その他	2	0	1	0	1	1	1	0	/	2	0	0	0	8
合計	211	186	64	209	182	135	127	126	0	103	82	176	65	1666

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【東住吉区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和7年度実績により想定件数を算出	3件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和7年度実績により想定件数を算出	345件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	2,539件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和7年度実績により想定件数を算出	193件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和7年度実績により想定件数を算出	7,296件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和7年度実績により想定件数を算出	7,296件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和7年度実績により想定件数を算出	1,022件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和7年度実績により想定件数を算出	105件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和7年度実績により想定件数を算出	7,465件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	1,501件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和7年度実績により想定件数を算出	12,072件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和7年度実績により想定件数を算出	12,057件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和7年度実績により想定件数を算出	19,823件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)
3-10 個人番号カードの電子証明更新受付事務	令和7年度実績により想定件数を算出	16,898件	電子証明の更新にかかる受付事務