

別紙5－2

窓口サービス提供の環境に
関するデータ

別紙5-2の(1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」にか
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 東住吉区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係					戸籍情報システム関係			戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	1台	0台	0台	0台	—	—	—	—	1台 (共用)	証明発行 …1台(ハ イカウンター) 届出受付 …1台 (ローカウ ター)	—	【番号発券機】 届出・証明発行窓口…1 台(共用)
	「受付登録」入力を行 う。		「受付確認票」を出力 する。									用件・窓口別に発券番号 の体系を変えている。 (例:証明発行のみ100番 台、住民票異動届のみ 300番台)
「作成(・入力工程・補記)」	4台	2台	3台	1台	3台	2台	2台	2台	1台 (共用)	—	—	—
	証明書の作成等を行 う。		作成した証明書の出 力等を行う。		「印影」を 登録す る。	カードの 補記印字 を行う。	証明書の 作成を行 う。	作成した 証明書の 出力等 を行う。	請求書の 他区送信 や、証明 書の受信 を行う。			
「交付」工程	0台	0台	—	—	—	—	—	—	—	証明発行 …1台 (ローカウ ター)	1台	「交付」窓口備付けのボ イスコールや大型ディス プレイによる表示をして いる。
	「受付番号札」のバー コード照合を行う。									届出受付 …1台 (ローカウ ター)		

別紙 5 - 2 の (2)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和8年1月22日(木)から1月28日(水)までの6日間(24日(土)を除く)
- ②令和8年3月22日(日)から3月27日(金)までの6日間

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
 - ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
 - ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。
- (※上記令和7年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとすれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

2.2.3.2 各業務の通算の件数

1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60~69代 7 70代 8 80代以上 合計	証明書類提出の通算の件数				届出・申請書類提出の通算の件数				合計
	戸籍 関係	住民票 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録 関係	届出・申請書類 提出関係	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	4	2	0	0	0	0	4	0	0
0	1	2	0	0	0	0	3	0	0
0	2	1	0	0	0	0	3	0	0
0	1	3	0	0	0	0	4	0	0
1	1	0	0	0	0	0	2	0	0
0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
1	9	14	0	0	0	0	10	13	0
合計	1	24	0	0	0	0	24	0	0

3 「外国語対応の要否」×「業務別件数」

3.1 総数

要しない 要する 外国語対応 合計	用件			合計
	1 日本語	2 中国語	3 その他	
要しない	38	154	21	267
要する	0	0	0	0
外国語対応	0	0	0	0
合計	38	154	21	267

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書類提出業務のみ」

3.2.1.1 「届出人の区分」の内訳

要しない 要する 外国語対応 合計	届出人の区分の内訳				
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 寄附者 関係	4 寄附金 関係	5 寄附金 （公用） 関係
要しない	76	6	2	0	0
要する	0	0	0	0	0
外国語対応	0	0	0	0	0
合計	76	6	2	0	0

3.2.1.2 証明書類提出の通算の通算の件数

要しない 要する 外国語対応 合計	通算の件数					
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	寄附金 （公用） 関係
要しない	38	38	5	25	1	0
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	0	0	0	0	0	0
合計	38	38	5	25	1	0

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

要しない 要する 外国語対応 合計	届出人の区分の内訳				
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 寄附者 関係	4 寄附金 関係	5 寄附金 （公用） 関係
要しない	146	5	3	154	0
要する	0	0	0	0	0
外国語対応	0	0	0	0	0
合計	146	5	3	154	0

3.2.2.2 届出・申請書類提出の通算の件数

要しない 要する 外国語対応 合計	届出・申請書類提出の通算の件数					
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	寄附金 （公用） 関係
要しない	7	24	3	25	124	1
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	0	0	0	0	0	0
合計	7	24	3	25	126	1

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書類提出業務と届出処理業務の両方」

3.2.3.1 各業務の「届出人」の内訳

要しない 要する 外国語対応 合計	証明書類提出業務					届出・申請書類提出業務				
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 寄附者 関係	4 寄附金 関係	5 寄附金 （公用） 関係	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	4 税証明 関係	5 行政証明 関係
要しない	20	1	0	0	0	20	1	0	0	0
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国語対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	20	1	0	0	0	20	1	0	0	0

3.2.3.2 各業務の通算の件数

要しない 要する 外国語対応 合計	証明書類提出業務						届出・申請書類提出業務					
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	寄附金 （公用） 関係	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
要しない	1	9	14	0	0	0	24	0	10	13		
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
外国語対応	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計	1	9	14	0	0	0	24	0	10	13		

◆住民情報窓口サービス提供の環境にかゝる来行者に関する情報

表: 来行者の属性に関する情報 (性別、年齢、国籍)

※単純集計※

表: 年代別 (10代以下から80代以上) の来行者数

2. 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

表: 外国語対応の要否に関する集計 (日本語、英語、中国語、タイ語、その他)

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

表: 必要となった対応言語に関する集計

3. 業別別件

表: 業別別件に関する集計 (証明書発行業務のみ)

3.1 証明書発行業務のみに関する来行者の内訳

表: 証明書発行業務の内訳 (本人等、代理人、その他)

3.1.2 証明書別ごとの通算の請求件数

表: 証明書別ごとの通算の請求件数

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来行者の内訳

表: 「届出処理業務のみ」に関する来行者の内訳

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

表: 届出・申請種別ごとの通算の件数

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の両方」に関する来行者の内訳

表: 証明書発行業務と届出処理業務の両方に関する来行者の内訳

3.3.2 業ごとの通算の件数

表: 業ごとの通算の件数 (証明書発行業務、届出処理業務)

※二重クロス集計※

1 「年代」×「外国語対応の要否」

表: 「年代」×「外国語対応の要否」に関する二重クロス集計

2 「年代」×「業務別別件」

表: 「年代」×「業務別別件」に関する集計

2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

表: 「年代」×「届出処理業務のみ」に関する集計

2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

表: 届出・申請種別ごとの通算の件数

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

表: 「年代」×「証明書発行業務のみ」に関する詳細集計

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

表: 「請求人の区分」の内訳に関する集計

2.2.1.2 証明書別ごとの通算の請求件数

表: 証明書別ごとの通算の請求件数

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」の区分の内訳

表: 各業務の「請求人」の区分の内訳に関する集計

2.2.2.2 各業務の通算の件数

1 10代以下	証明書類ごとの通算の件数				届出・申請書類ごとの通算の件数				合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録届出 関係	行政証明届出 関係	
2 20代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 30代	0	1	2	0	0	1	2	0	0
4 40代	0	1	0	0	0	1	0	0	0
5 50代	0	1	0	0	0	1	0	0	0
6 60~64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 65~69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 70代以上	0	5	4	0	0	0	0	0	0
合計	0	7	6	0	0	3	4	0	7

3 「外国語対応の要否」×「業務別件数」

3.1 単体

要しない	用件			合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	
要しない	22	138	9	169
要する	0	0	0	0
合計	22	138	9	169

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書類発行業務のみ」

3.2.1.1 「届出人の区分」の内訳

要しない	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三者 関係	4 専任 関係	5 専任 関係 (公用)	
要しない	22	0	0	0	0	22
要する	0	0	0	0	0	0
合計	22	0	0	0	0	22

3.2.1.2 証明書類別ごとの通算の通算の件数

要しない	通算の件数				合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	行政証明 関係	
要しない	6	19	1	0	26
要する	0	0	0	0	0
合計	6	19	1	0	26

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

要しない	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三者 関係	4 専任 関係	5 専任 関係 (公用)	
要しない	130	8	0	0	0	138
要する	0	0	0	0	0	0
合計	130	8	0	0	0	138

3.2.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

要しない	届出・申請書類ごとの通算の件数				合計
	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録届出 関係	行政証明届出 関係	
要しない	4	17	3	0	24
要する	0	0	0	0	0
合計	4	17	3	0	24

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書類発行業務と届出処理業務の両方」

3.2.3.1 各業務の「届出・申請書類」ごとの通算の件数

要しない	証明書類発行業務					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三者 関係	4 専任 関係	5 専任 関係 (公用)	
要しない	8	0	0	0	0	8
要する	0	0	0	0	0	0
合計	8	0	0	0	0	8

3.2.3.2 各業務の通算の件数

要しない	証明書類別ごとの通算の件数				合計
	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録届出 関係	行政証明届出 関係	
要しない	0	5	4	0	9
要する	0	0	0	0	0
合計	0	5	4	0	9

◆生活情報窓口サービス提供の環境にかゝる来行者に関する情報
※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

※お問い合わせ
来行者数 248

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来行者の内訳

3.3.1 業種ごとの請求人と届出人の区分

3.3.2 業種ごとの請求の件数

3.3.3 業種ごとの請求の件数

3.3.4 業種ごとの請求の件数

3.3.5 業種ごとの請求の件数

3.3.6 業種ごとの請求の件数

3.3.7 業種ごとの請求の件数

2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.2 届出・申請種別ごとの請求の件数

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.4 「請求人の区分」の内訳

2.2.5 届出・申請種別ごとの請求の件数

2.2.6 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.7 「請求人の区分」の内訳

2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.2 届出・申請種別ごとの請求の件数

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.4 「請求人の区分」の内訳

2.2.5 届出・申請種別ごとの請求の件数

2.2.6 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.7 「請求人の区分」の内訳

2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.2 届出・申請種別ごとの請求の件数

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.4 「請求人の区分」の内訳

2.2.5 届出・申請種別ごとの請求の件数

2.2.6 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.7 「請求人の区分」の内訳

◆住居情報窓口サービス提供の環境にかかるとる来庁者に関する概況
 窓口における来庁者数
 測定日 令和6年 1月 27日 火
 236

◆単純集計表

1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	236
件数	5	49	54	35	40	13	12	14	14

2 外国語対応

1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
日本語	中国語	ベトナム語	英語	タイ語	その他	その他	その他	その他	合計
件数	0	2	0	0	0	0	0	0	0

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	英語	タイ語	その他	その他	その他	その他	その他	その他	合計
件数	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別要件

1	2	3	合計
証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の両方	236
件数	67	16	83

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(代表者)	専公平行(代表者)	証明書発行業務	届出処理業務	合計
件数	58	4	0	0	5

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	合計
本人等代理人	第三者(代表者)	専公平行(代表者)	合計
件数	133	17	3

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

1	2	3	合計
戸籍届出	住民票届出	在留届出	合計
件数	8	43	2

3.1.2 「証明書発行業務のみ」の通算の請求件数

1	2	3	4	5	合計
戸籍	住民票	在留届出	証明書発行業務	届出処理業務	合計
件数	30	36	9	10	0

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の両方」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(代表者)	専公平行(代表者)	証明書発行業務	届出処理業務	合計
件数	15	1	0	0	18

3.3.2 業務ごとの通算の件数

1	2	3	4	5	合計
戸籍	住民票	在留届出	証明書発行業務	届出処理業務	合計
件数	1	12	5	0	18

2 「届出処理業務」

1 「年代」×「外国語対応」

	要する										
	日本語	中国語	ベトナム語	英語	タイ語	その他	その他	その他	その他	その他	その他
10代以下	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30代	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50代	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60~64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65~69代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	234	0	2	0	0	0	0	0	0	0	236

2 「年代」×「業務別要件」

	要件			合計
	1	2	3	
10代以下	0	5	0	5
20代	12	32	5	49
30代	12	35	6	54
40代	12	22	2	35
50代	16	22	2	40
60~64代	2	10	1	13
65~69代	4	8	0	12
70代	2	11	1	14
80代以上	6	8	0	14
合計	67	153	6	236

2.2 詳細

2.2.1 「請求人の区分」×「届出処理業務の両方」

	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
本人等代理人	第三者(代表者)	専公平行(代表者)	証明書発行業務	届出処理業務	合計	
10代以下	0	0	0	0	0	
20代	10	1	0	0	11	
30代	17	2	0	0	19	
40代	12	0	0	0	12	
50代	15	1	0	0	16	
60~64代	2	0	0	0	2	
65~69代	4	0	0	0	4	
70代	2	0	0	0	2	
80代以上	6	0	0	0	6	
合計	58	4	0	0	67	

2.2.1.2 証明書発行業務ごとの通算の請求件数

	証明書発行業務ごとの通算の請求件数					合計
	1	2	3	4	5	
10代以下	0	0	0	0	0	
20代	5	6	1	3	15	
30代	8	9	1	3	21	
40代	4	7	4	3	18	
50代	7	4	1	0	12	
60~64代	3	2	1	0	6	
65~69代	1	1	0	0	2	
70代	4	2	0	0	6	
80代以上	30	36	9	10	85	
合計	67	153	6	6	236	

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

	届出処理業務のみ			合計
	1	2	3	
10代以下	0	0	0	0
20代	30	2	0	32
30代	28	6	1	35
40代	18	2	2	22
50代	18	4	0	22
60~64代	8	2	0	10
65~69代	7	1	0	8
70代	11	0	0	11
80代以上	8	0	0	8
合計	133	17	3	153

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	届出・申請種別ごとの通算の件数									合計
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20代	1	12	0	0	0	0	0	0	0	13
30代	4	5	1	0	0	0	0	0	0	10
40代	3	3	1	0	0	0	0	0	0	7
50代	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
60~64代	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20
65~69代	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	8	43	2	0	0	0	0	0	0	53

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

2.2.3.1 「請求人の区分」×「届出処理業務の両方」

	請求人の区分					合計
	1	2	3	4	5	
本人等代理人	第三者(代表者)	専公平行(代表者)	証明書発行業務	届出処理業務	合計	
10代以下	0	0	0	0	0	
20代	5	0	0	0	5	
30代	6	0	0	0	6	
40代	1	0	0	0	1	
50代	2	0	0	0	2	
60~64代	0	1	0	0	1	
65~69代	0	0	0	0	0	
70代	1	0	0	0	1	
80代以上	15	1	0	0	16	
合計	15	1	0	0	16	

◆住民情報窓口サービス2-2-2 住民の整理にかかるとる来行者に関する情報
窓口における
来行者数
194

◆検索条件

Table with columns: 氏名, 年, 月, 日, 曜日. Rows for 10代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60-64代, 70代, 80代以上. Total count: 154.

2. 外国語対応

Table for foreign language response: 必要 (Required) 不要 (Not Required). Total count: 154.

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

Table showing language response counts: 日本語 (Japanese), 中国語 (Chinese), ベトナム語 (Vietnamese), タイ語 (Thai), 英語 (English), その他 (Other). Total count: 0.

3 業務別別件

Table for business type: 証明発行業務のみ (Only certificate issuance), 届出処理業務のみ (Only registration processing), 両方 (Both). Total count: 154.

3.1 証明発行業務のみに関する来行者の内訳

Table for certificate issuance business breakdown: 本人等 (Self), 代理人 (Agent), 専任者 (Specialist), 公庁 (Public office), その他 (Other). Total count: 29.

3.1.2 証明申請別ごとの通訳の件数

Table for interpreter counts by application type: 戸籍 (Household register), 住民票 (Residence register), 印鑑証明 (Seal certificate), 出生証明 (Birth certificate), 婚姻届 (Marriage registration), 離婚届 (Divorce registration), その他 (Other). Total count: 35.

3.2 「届出」業務の内訳

Table for registration business breakdown: 本人等 (Self), 代理人 (Agent), その他 (Other). Total count: 101.

3.2.2 届出・申請別ごとの通訳の件数

Table for interpreter counts by registration type: 戸籍届出 (Household registration), 住民票届出 (Residence registration), 印鑑届出 (Seal registration), 出生届出 (Birth registration), 婚姻届出 (Marriage registration), 離婚届出 (Divorce registration), その他 (Other). Total count: 109.

3.3 「証明発行業務と届出処理業務の双方」に関する来行者の内訳

Table for combined business breakdown: 本人等 (Self), 代理人 (Agent), 専任者 (Specialist), 公庁 (Public office), その他 (Other). Total count: 20.

3.3.2 業務ごとの通訳の件数

Table for interpreter counts by business type: 証明申請別 (By application type), 届出・申請別 (By registration type), 合計 (Total). Total count: 24.

《二重クロス集計》

Large table for double cross-tabulation showing counts for language, business type, and registration type. Total count: 154.

2 「年代」×「業務別別件」

Table for age and business type: 10代以下 (10s), 20代 (20s), 30代 (30s), 40代 (40s), 50代 (50s), 60-64代 (60-64s), 70代 (70s), 80代以上 (80+). Total count: 194.

2.2 証明

2.2.1 「年代」×「証明発行業務のみ」

Table for age and certificate issuance business: 本人等 (Self), 代理人 (Agent), 専任者 (Specialist), 公庁 (Public office), その他 (Other). Total count: 29.

2.2.2 証明申請別ごとの通訳の件数

Table for interpreter counts by certificate application type: 10代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60-64代, 70代, 80代以上. Total count: 35.

2.2.1 「届出」業務の内訳

Table for registration business breakdown: 本人等 (Self), 代理人 (Agent), その他 (Other). Total count: 101.

2.2.2 届出・申請別ごとの通訳の件数

Table for interpreter counts by registration type: 10代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60-64代, 70代, 80代以上. Total count: 109.

2.2.3 「年代」×「証明発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」(届出人)の区分の内訳

Table for age and business type breakdown: 本人等 (Self), 代理人 (Agent), 専任者 (Specialist), 公庁 (Public office), その他 (Other). Total count: 20.

2.2.32 各業務の通算の件数

1 100以下	届出・申請種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	戸籍関係 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0

3 「外国語対応の要否」×「業務別件数」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	戸籍関係 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計
	本人等 関係	代理人 関係	第三 者 関係	第三 者 関係 (公印)	第三 者 関係 (公印)	
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.1.1 「届出・申請種別ごとの通算の件数」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.2 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計
	本人等 関係	代理人 関係	第三 者 関係	第三 者 関係 (公印)	第三 者 関係 (公印)	
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.2.1 「届出・申請種別ごとの通算の件数」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.2 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計
	本人等 関係	代理人 関係	第三 者 関係	第三 者 関係 (公印)	第三 者 関係 (公印)	
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.2.1 各業務の「届出・申請種別ごとの通算の件数」

1 要しない	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

【窓口処理業務版】

◆「住民情報窓口サービス」提供の環境にかかわらず「来庁者」に関する情報

窓口における来庁者数

※「年次別」

年次別

※「外国語対応」

外国語対応

22 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

3 業務別別件

業務別別件

3.1 「証明書発行業務」のみに関する来庁者の内訳

「証明書発行業務」のみに関する来庁者の内訳

3.2 「届出・申請」のみに関する来庁者の内訳

「届出・申請」のみに関する来庁者の内訳

3.3 「証明書発行業務」と「届出・申請」業務の双方に関する来庁者の内訳

「証明書発行業務」と「届出・申請」業務の双方に関する来庁者の内訳

3.3.2 業務ごとの通算の件数

業務ごとの通算の件数

※「二重クロス集計」

「年代」×「外国語対応」の集計

2 「年代」×「業務別別件」

「年代」×「業務別別件」

2.2.2 届出・申請業務ごとの通算の件数

届出・申請業務ごとの通算の件数

2.2 総額

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「届出人」の区分の内訳

「届出人」の区分の内訳

2.2.1.2 「証明書発行業務」ごとの通算の請求件数

「証明書発行業務」ごとの通算の請求件数

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務」と「届出・申請」業務の双方

2.2.3.1 各業務の「請求人」「届出人」の区分の内訳

各業務の「請求人」「届出人」の区分の内訳

2.2.32 各業務の通算の件数

1 100以下	証明書類ごとの通算の件数				届出・申請書類ごとの通算の件数				合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	4	7	4	0	17	0	7	0	28
4	30	4	0	0	13	1	7	0	22
5	40	1	3	2	0	6	2	1	26
6	50	0	0	0	0	0	0	0	0
7	60~64	0	2	1	0	1	0	0	2
8	65~69	0	0	1	0	0	1	0	1
9	70以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	21	14	0	40	2	19	15	62

3 「外国語対応の要否」×「業務別要件」

3.1 詳細

要しない	届出・申請書類ごとの通算の件数			合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	
1	131	183	34	328
2	0	0	0	0
3	3	2	1	7
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	2	5	0	7
7	0	1	0	1
8	0	1	0	1
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
11	1	4	0	5
合計	138	179	35	353

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書類発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分の内訳」

要しない	「請求人の区分の内訳」					合計
	1 本人等 代理人 (代表者)	2 親族 (配偶者)	3 親族 (その他)	4 専任 代理人 (公明)	5 専任 代理人 (公明)	
1	115	11	1	1	2	130
2	0	0	0	0	0	0
3	2	0	0	0	0	2
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	122	12	1	1	2	138

3.2.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

要しない	通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	行政証明 関係	
1	49	74	24	25	1	1	173
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	4	0	0	3	0	7
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	2	0	0	0	0	2
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0
合計	49	83	24	28	1	1	185

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分の内訳」

要しない	「届出人の区分の内訳」					合計
	1 本人等 代理人 (代表者)	2 親族 (配偶者)	3 親族 (その他)	4 専任 代理人 (公明)	5 専任 代理人 (公明)	
1	149	14	0	0	2	163
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	5	0	0	0	0	5
7	1	0	0	0	1	2
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	4	0	0	0	0	4
合計	163	14	0	0	2	179

3.2.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

要しない	届出・申請書類ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	7	58	3	0	32	108	208
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	1	4	0	0	0	0	5
7	0	1	0	0	0	0	1
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
11	0	4	0	0	0	0	4
合計	8	71	3	0	32	110	224

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書類発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「届出人の区分の内訳」

要しない	「届出人の区分の内訳」					合計
	1 本人等 代理人 (代表者)	2 親族 (配偶者)	3 親族 (その他)	4 専任 代理人 (公明)	5 専任 代理人 (公明)	
1	33	1	0	0	0	34
2	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	1
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0
合計	34	1	0	0	0	35

3.2.3.2 各業務の通算の件数

要しない	証明書類ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	行政証明 関係	
1	5	21	13	0	0	0	39
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	21	14	0	0	0	40

《多量クロス集計》

Table 1: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 2: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 3: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 4: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 5: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 6: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 7: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 8: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 9: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 10: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 11: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

Table 12: 住印戸・行 税 (Residential Stamp Duty) with columns for age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column.

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	東住吉区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

来庁者数(※)
350

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	348	2	350

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【郵送等処理業務版】

区名	東住吉区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	24	火	
					2

◀単純集計▶

1 業務別用件				
	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	1	1	2

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	0	0	0	0	0	0

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	1

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	1	0	0	0	1	0	2

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係	
件数	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる案件者に関する情報

窓口に来る案件者に関する情報表

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる案件者に関する情報

窓口に来る案件者に関する情報表

2.2 外国人対応の概要

2.2.1 外国人対応の概要

外国人対応の概要表

2.2 外国人対応の概要

2.2.1 外国人対応の概要

外国人対応の概要表

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

請求人の区分の内訳表

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

届出人の区分の内訳表

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

証明書発行業務と届出処理業務の双方に関する来庁者の内訳表

3.3.2 業務ごとの通算の件数

業務ごとの通算の件数表

3.3.3 業務ごとの請求人・届出人の区分

業務ごとの請求人・届出人の区分表

3.3.4 業務ごとの通算の件数

業務ごとの通算の件数表

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

年代×届出処理業務の内訳表

2.2.2.1 「請求人の区分」の内訳

請求人の区分の内訳表

2.2.2.2 「届出人の区分」の内訳

届出人の区分の内訳表

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

年代×証明書発行業務と届出処理業務の双方の内訳表

2.2.3.1 「請求人の区分」の内訳

請求人の区分の内訳表

2.2.3.2 業務ごとの通算の件数

業務ごとの通算の件数表

2.2.3.3 業務ごとの通算の件数

業務ごとの通算の件数表

2.2.2.2 各業務の通関の件数

1 100以下	届出・申請種別ごとの通関の件数				合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	
2 20代	0	0	0	0	0
3 30代	1	3	0	0	4
4 40代	0	0	17	0	17
5 50代	0	2	0	0	2
6 60~64代	0	0	0	0	0
7 65~69代	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0
9 80以上	0	0	0	0	0
合計	1	23	14	0	38

3 「外国籍対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

要しない	届出・申請種別ごとの通関の件数			合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	
1 日本籍	127	0	33	321
2 韓国籍・朝鮮籍	0	161	0	161
3 ベトナム籍	3	1	0	4
4 タカログ籍	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	1	0	0	1
合計	131	163	33	327

3.2 詳細

3.2.1 「外国籍対応の要否」×「届出業務の種類のみ」

要しない	届出・申請種別ごとの通関の件数					合計
	本人等 関係	代理人 関係	第三者 関係	第三者 関係	専公平 関係	
1 日本籍	110	9	1	1	3	124
2 韓国籍・朝鮮籍	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム籍	3	0	0	0	0	3
4 タカログ籍	0	0	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	1	10	1	1	3	12
合計	113	10	1	1	3	122

3.2.1.2 「届出業務の種類ごとの通関の請求件数

要しない	届出・申請種別ごとの通関の請求件数					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	専公平 関係	
1 日本籍	51	71	18	18	0	158
2 韓国籍・朝鮮籍	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム籍	3	2	0	1	0	6
4 タカログ籍	0	0	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	1	0	1
合計	54	73	18	20	0	165

3.2.2 「外国籍対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出入の区分の内訳

要しない	届出・申請種別ごとの通関の件数			合計
	本人等 関係	代理人 関係	その他 関係	
1 日本籍	144	0	2	154
2 韓国籍・朝鮮籍	0	0	0	0
3 ベトナム籍	1	0	0	1
4 タカログ籍	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0
合計	145	0	2	155

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通関の件数

要しない	届出・申請種別ごとの通関の件数				合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	
1 日本籍	4	53	4	1	205
2 韓国籍	0	0	0	0	0
3 ベトナム籍	0	0	0	0	0
4 タカログ籍	0	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
11 その他	4	53	4	1	206
合計	4	53	4	1	206

3.2.3 「外国籍対応の要否」×「届出業務の種類と届出処理業務の区分

3.2.3.1 各業務の「届出人」の区分の内訳

要しない	届出・申請種別ごとの通関の件数					合計
	本人等 関係	代理人 関係	第三者 関係	第三者 関係	専公平 関係	
1 日本籍	29	2	0	0	0	31
2 韓国籍・朝鮮籍	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム籍	0	0	0	0	0	0
4 タカログ籍	0	0	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	29	2	0	0	0	31

3.2.3.2 各業務の通関の件数

要しない	届出・申請種別ごとの通関の件数					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	住民票 関係	専公平 関係	
1 日本籍	1	22	14	0	0	37
2 韓国籍・朝鮮籍	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム籍	0	0	0	0	0	0
4 タカログ籍	0	0	0	0	0	0
5 英籍	0	0	0	0	0	0
6 ネパール籍	0	0	0	0	0	0
7 タイ籍	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア籍	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル籍	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	1	22	14	0	0	37
合計	1	22	14	0	0	37

《多量クログス集計》

Table 1: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 日本 (Japan). Columns include age groups (110代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上) and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 2: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 中国 (China). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 3: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 韓国 (South Korea). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 4: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 台湾 (Taiwan). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 5: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 香港 (Hong Kong). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 6: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 澳門 (Macau). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 7: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 海外 (Overseas). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 8: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 未定 (Undetermined). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 9: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 不明 (Unknown). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 10: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 未定 (Undetermined). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 11: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 不明 (Unknown). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 12: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 不明 (Unknown). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

Table 13: 住・印戸・行 税 (Residence/Stamp/Institution Tax) for 不明 (Unknown). Columns include age groups and a total column. Rows show counts for various categories.

◆住民情報窓口サービス提供の環境にかかわる来庁者に関する情報

区名 年 月 日 曜日 測定日 令和8年 3月 25日 水

《来庁者数》

1 年代別 10代以下 20代 30代 40代 50代 60~64代 65~69代 70代 80代以上 合計

2 外国語対応

必要 不要 合計

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

日本語 中国語 英語 ネパール語 タイ語 韓国語 ベトナム語 方言 合計

3 業務別要件

証明発行業務のみ 届出処理業務のみ 証明発行業務と届出処理業務の両方 合計

3.1 「証明発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

3.1.2 証明発行業務の請求件数

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出者の区分」の内訳

3.2.2 届出・申請別ごとの請求件数

3.2 「証明発行業務と届出処理業務の両方」に関する来庁者の内訳

3.2.1 業務ごとの請求人の区分

3.2.2 業務ごとの請求件数

戸籍 住民票 印鑑登録 投票 証明 行政証明 合計

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応」の要否

2 「年代」×「業務別要件」

2.1 性別

2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.1 「届出者の区分」の内訳

2.2.2 届出・申請別ごとの請求の件数

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.1.2 証明発行業務ごとの請求の請求件数

戸籍 住民票 印鑑登録 投票 証明 行政証明 合計

2.2.3 「年代」×「証明発行業務と届出処理業務の両方」

2.2.3.1 各業務の「請求人の区分」の内訳

証明発行業務 届出処理業務 合計

2.2.3.2 各業務の通算の件数

国籍 別	届出申請書類ごとの通算の件数			届出・申請書類ごとの通算の件数			合計
	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	3	10	2	0	10	2	23
3 30代	0	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	2	0	0	2	0	2
5 50代	0	1	0	0	1	0	1
6 60代	0	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	17	10	0	16	8	24

3 「外国語対応の要否」×「業務別件数」

3.1 届続

国籍 別	届出申請書類ごとの通算の件数			届出・申請書類ごとの通算の件数			合計
	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	3	10	2	0	10	2	23
3 30代	0	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	2	0	0	2	0	2
5 50代	0	1	0	0	1	0	1
6 60代	0	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	17	10	0	16	8	24

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「届出人の区分の内訳」

国籍 別	届出人の区分の内訳					合計
	1 日本人等 代理人 関係	2 第三者 関係	3 本人等 関係	4 行政証明 関係	5 不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	5	1	0	0	6
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	0	5	1	0	0	6

3.2.1.2 証明書類ごとの通算の通算の件数

国籍 別	届出書類ごとの通算の件数					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	行政証明 関係	不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	31	40	14	14	0	89
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	31	40	14	14	0	89

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分の内訳」

国籍 別	届出人の区分の内訳					合計
	1 日本人等 代理人 関係	2 第三者 関係	3 本人等 関係	4 行政証明 関係	5 不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	23	1	0	0	0	24
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	23	1	0	0	0	24

3.2.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

国籍 別	届出・申請書類ごとの通算の件数					合計
	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	行政証明 関係	不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	13	48	1	0	21	65
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	13	48	1	0	21	65

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 「届出人の区分の内訳」

国籍 別	届出人の区分の内訳					合計
	1 日本人等 代理人 関係	2 第三者 関係	3 本人等 関係	4 行政証明 関係	5 不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	23	1	0	0	0	24
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	23	1	0	0	0	24

3.2.3.2 各業務の通算の件数

国籍 別	届出・申請書類ごとの通算の件数					合計
	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	行政証明 関係	不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	31	40	14	14	0	89
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	31	40	14	14	0	89

3.2.3.2 各業務の通算の件数

国籍 別	届出・申請書類ごとの通算の件数					合計
	戸籍届出 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	行政証明 関係	不公正 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	3	17	10	0	0	30
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60代	0	0	0	0	0	0
7 65～74代	0	0	0	0	0	0
8 75代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	3	17	10	0	0	30

◆「社長情報窓口サービス提供の環境」にかかるとる来庁者に関する情報

窓口における来庁者数

◆「業務別別」

1 年代別

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となつた対応言語

2.2.1 「年代」×「外国語対応の要否」

3 業務別別件

3.1 「証明発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

3.1.2 「証明発行業務」の通算の請求件数

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出者の区分」の内訳

3.3 「証明発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出者の区分

3.3.2 業務ごとの通算の請求件数

3.3.2.1 「年代」×「外国語対応の要否」

2.2.1 「年代」×「外国語対応の要否」

2.2.1.1 「年代」×「外国語対応の要否」

2 「年代」×「業務別別件」

2.1 集約

2.2 詳細

2.2.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.2 証明発行業務ごとの通算の請求件数

2.2.2.1 「届出者の区分」の内訳

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出者の区分」の内訳

2.2.2.2 届出・申請別ごとの通算の請求件数

2.2.2.2.1 「届出者の区分」の内訳

2.2.3 「年代」×「証明発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」「届出者」の区分の内訳

2.2.3.1.1 「請求人の区分」の内訳

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

窓口に来庁する来庁者数

◆「年次別」

年次別

◆「外国人対応」

外国人対応

◆「業務別利用件」

業務別利用件

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

3.2 「届出・申請書類ごとの通書の件数」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

3.3.2 業務ごとの通書の件数

3.3.2 業務ごとの通書の件数

◆「年次別」×「外国語対応の要否」

「年次別」×「外国語対応の要否」

2 「年代」×「業務別利用件」

2.1 異動

2.2 証明

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.2 証明書別ごとの通書の件数

2.2.2 証明書別ごとの通書の件数

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2 「届出人の区分」の内訳

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」(「届出人の区分」の内訳)

2.2.3.1 各業務の「請求人」(「届出人の区分」の内訳)

2.2.2.2 届出・申請書類ごとの通書の件数

2.2.2.2 届出・申請書類ごとの通書の件数

2.2.3.2 各業務の運賃の件数

1 00年代	届出申請種別ごとの運賃の件数				届出・申請種別ごとの運賃の件数				合計
	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	在米業務 届出 件数	
2 10年代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 20年代	0	9	0	0	12	0	4	2	18
4 30年代	0	0	1	0	1	0	0	0	1
5 40年代	0	0	1	0	2	0	1	0	3
6 50年代	0	0	2	0	0	0	0	0	2
7 60年代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70年代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 80年代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	9	7	0	17	0	8	7	24

3 「外国語対応の要否」×「業務別届出」

3.1 届出

届出種別	届出申請種別ごとの運賃の件数			合計
	1 届出申請種別 届出 件数	2 届出申請種別 届出 件数	3 届出申請種別 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	61	126	17	204
2 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
3 届出申請種別 届出 件数	0	1	0	1
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	0	2	0	2
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0
11 その他	1	1	0	2
合計	62	131	17	210

3.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

届出種別	届出人の区分の内訳					合計
	1 本人等 届出 件数	2 代理人 届出 件数	3 その他 届出 件数	4 本人等 届出 件数	5 代理人 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	115	10	1	0	0	126
2 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
3 届出申請種別 届出 件数	1	0	0	0	0	1
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	2	0	0	0	0	2
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	120	10	1	0	0	131

3.2.2 届出・申請種別ごとの運賃の件数

届出種別	届出・申請種別ごとの運賃の件数					合計
	1 届出申請種別 届出 件数	2 届出申請種別 届出 件数	3 届出申請種別 届出 件数	4 届出申請種別 届出 件数	5 届出申請種別 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	5	45	7	0	0	57
2 届出申請種別 届出 件数	0	1	0	0	0	1
3 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	2	0	0	0	0	2
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	1	0	0	0	1
合計	5	49	8	0	0	62

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「届出業務執行業務のみ」

3.2.1.1 「届出人の区分」の内訳

届出種別	届出人の区分の内訳					合計
	1 本人等 届出 件数	2 代理人 届出 件数	3 その他 届出 件数	4 本人等 届出 件数	5 代理人 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	55	3	1	0	0	61
2 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
3 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	56	3	1	0	0	62

3.2.1.2 届出申請種別ごとの運賃の請求件数

届出種別	届出申請種別ごとの運賃の請求件数					合計
	1 届出申請種別 届出 件数	2 届出申請種別 届出 件数	3 届出申請種別 届出 件数	4 届出申請種別 届出 件数	5 届出申請種別 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	28	26	5	9	0	68
2 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
3 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
11 その他	1	0	0	0	0	1
合計	29	26	5	9	0	69

3.2.3 「外国語対応の要否」×「届出業務執行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 届出申請種別ごとの運賃の内訳

届出種別	届出申請種別ごとの運賃の内訳					合計
	1 本人等 届出 件数	2 代理人 届出 件数	3 その他 届出 件数	4 本人等 届出 件数	5 代理人 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	14	1	0	0	0	15
2 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
3 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
11 その他	14	1	0	0	0	15
合計	14	1	0	0	0	15

3.2.3.2 全業務の運賃の件数

届出種別	届出申請種別ごとの運賃の件数					合計
	1 届出申請種別 届出 件数	2 届出申請種別 届出 件数	3 届出申請種別 届出 件数	4 届出申請種別 届出 件数	5 届出申請種別 届出 件数	
1 届出申請種別 届出 件数	9	7	0	0	0	16
2 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
3 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
4 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
5 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
6 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
7 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
8 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
9 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
10 届出申請種別 届出 件数	0	0	0	0	0	0
11 その他	9	7	0	0	0	16
合計	9	7	0	0	0	16

