

## 別紙 5 - 1

### 事務処理件数

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				14,115	16,283													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	8,083	9,348	789	768	849	846	805	853	926	749	695	741	670	657	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	5,520	6,345	566	362	575	621	628	453	645	581	482	484	469	479	
その他証明				512	590													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	70	81	8	4	7	6	4	8	10	7	8	8	4	7	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	349	402	37	29	23	22	30	20	41	57	56	25	36	26	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	88	102	8	11	15	17	7	3	6	15	4	5	4	7	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	5	5	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	
自動車臨時運行許可				160	160													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	160	160	16	13	17	16	6	16	20	10	13	10	10	13	
印鑑登録証明				6,252	7,187													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	6,252	7,187	698	604	626	623	504	607	598	567	612	634	563	551	
住民票の写し等				17,557	20,198													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	13,509	15,528	1,386	1,252	1,423	1,467	1,177	1,288	1,499	1,223	1,125	1,266	1,075	1,347	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	822	945	115	105	62	87	68	57	73	47	61	86	66	118	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	3,183	3,659	298	276	336	340	299	302	365	364	288	239	293	259	
広域交付	事業者	区	事業者	33	33	4	2	2	3	0	1	2	4	5	3	2	5	
法11条・11条の2の規定による閲覧	事業者	区	事業者	10	33	0	0	2	2	16	1	1	1	2	6	0	2	
其他証明等				0	7,015													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	4,785	5,500	354	270	820	780	579	490	594	345	332	284	289	363	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	719	827	143	61	52	100	61	46	62	90	83	57	31	41	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	595	688	44	72	72	53	47	37	69	49	49	66	75	55	
電子証明				558	558													
電子証明	事業者		事業者	558	558	38	32	103	34	36	39	39	52	30	61	51	43	

届出業務	委託範囲			業務量(年計) 届出件数	業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				1,433													
出生届	区		事業者	344	35	33	29	21	33	31	29	20	36	24	31	22	
死亡届	区		事業者	489	35	41	52	39	39	29	43	39	45	54	42	31	
婚姻届	区		事業者	158	9	10	10	11	17	12	14	22	22	11	10	10	
離婚届	区		事業者	119	13	8	9	13	4	12	8	8	12	8	8	16	
その他、戸籍に関する届出	区		事業者	323	29	29	26	20	29	31	36	22	28	19	17	37	
住基関係				11,372													
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者	3,659	464	308	267	291	269	286	277	262	261	242	278	454	
法30条の47	区	区	事業者	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
転居	区	区	事業者	1,143	98	80	103	110	109	81	115	83	74	82	106	102	
転出(他市町村、海外、転出証明書再発行)	区	区	事業者	3,765	379	285	268	266	290	293	302	279	348	298	258	499	
転出取消	区	区	事業者	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	件数は、概数
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者	325	28	26	27	23	25	25	29	25	20	26	29	42	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者	326	28	27	27	23	25	26	29	25	20	26	29	41	件数は、業務実施報告の異動届【その他】の件数
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)		区		0													件数は、その他の職権修正を含む
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区		2,141	148	180	162	210	178	130	209	210	199	152	163	200	件数は、月報の職権修正の数。職権修正全部含む
印鑑登録関係				3,953													
印鑑登録申請	区	区	事業者	1,840	171	183	138	157	136	159	154	145	153	150	139	155	
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者	2,113	197	164	155	186	152	162	179	158	191	193	164	212	
外国人の在留管理関係				1,275													
住居地届出(みなし届出を除く)	区	区	事業者	1,166	185	128	72	79	89	82	127	89	61	56	95	103	件数は日次配信 中長期材在留者住居地届出件数一覧より
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	事業者	109	6	16	9	7	7	5	6	12	13	11	10	7	件数は日次配信 中長期材在留者住居地届出件数一覧より
特別永住許可	区	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
カード補記対応業務				補記件数 0	届出件数 3,984												
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者	3,124	388	280	237	246	225	255	233	218	228	199	253	362	(※)転入、転居、職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係)なお、一部補記を要しないものを含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	事業者	837	61	63	65	71	75	55	80	70	52	78	76	91	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者	23	2	2	0	7	0	4	2	5	0	0	1	0	



証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				14,380	16,582													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	7,434	8,597	728	808	726	760	707	670	820	655	651	753	615	704	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	6,410	7,368	735	777	539	545	649	627	681	526	515	543	524	707	
その他証明				536	617													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	99	114	4	17	8	10	6	6	15	5	12	14	6	11	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	388	447	35	32	35	51	36	38	26	44	33	29	35	53	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	43	50	3	2	5	10	1	9	6	5	2	5	2	0	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	6	6	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	
自動車臨時運行許可				165	165													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	165	165	12	12	25	12	2	15	18	14	13	12	15	15	
印鑑登録証明				4,518	5,194													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	4,518	5,194	414	491	528	432	459	457	504	371	387	426	351	374	
住民票の写し等				124,120	18,144													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	120,413	13,841	1,220	1,058	1,103	1,217	1,115	1,067	1,252	1,158	1,100	1,152	1,035	1,364	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	604	694	72	69	54	68	55	46	52	49	44	44	35	106	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	3,058	3,515	269	290	279	338	308	299	323	283	294	275	271	286	
広域交付	事業者	区	事業者	24	24	1	0	2	1	0	1	3	7	1	2	3	3	
法11条・11条の2の規定による閲覧	事業者	区	事業者	21	70	0	10	11	4	32	5	4	2	0	2	0	0	
其他証明等				0	6,335													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	4,228	4,860	313	272	552	564	466	485	526	382	331	313	309	347	
土地家屋又はその他資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	685	788	140	43	48	39	58	66	81	51	79	41	86	56	
その他各種諸証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	594	687	63	44	47	67	44	43	59	60	49	57	69	85	
電子証明				733	733													
電子証明	事業者		事業者	733	733	57	43	44	53	64	59	60	66	61	78	66	82	

届出業務	委託範囲			業務量(年計) 届出件数	業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				1,533													
出生届	区		事業者	367	24	36	28	40	31	26	33	32	31	36	30	20	
死亡届	区		事業者	531	37	43	43	53	40	48	59	46	47	31	35	49	
婚姻届	区		事業者	167	9	13	17	25	13	10	14	14	15	6	8	23	
離婚届	区		事業者	105	9	7	8	17	8	8	7	8	11	8	6	8	
その他、戸籍に関する届出	区		事業者	363	25	28	17	41	51	34	19	26	26	29	28	39	
住基関係				12,458													
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	区	事業者	4,079	434	271	265	375	484	292	304	252	265	284	280	573	
法30条の47	区	区	事業者	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	
転居	区	区	事業者	1,325	114	76	90	121	114	100	131	201	101	89	75	113	
転出(他市町村、海外、転出証明書再発行)	区	区	事業者	3,471	359	263	271	295	262	268	307	231	246	240	240	489	
転出取消	区	区	事業者	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	件数は、概数
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	区	事業者	320	26	25	30	36	32	24	29	29	12	28	15	34	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	区	事業者	324	26	25	30	36	33	24	29	29	14	28	15	35	件数は、業務実施報告の異動届【その他】の件数
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)		区		0													件数は、その他の職権修正に含む
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	区		2,924	156	213	265	349	328	243	220	234	220	235	200	261	件数は、月報の職権修正の数。職権修正全部含む
印鑑登録関係				3,679													
印鑑登録申請	区	区	事業者	1,791	154	156	135	138	172	138	170	104	134	164	135	191	
印鑑登録廃止申請	区	区	事業者	1,888	168	159	168	146	135	150	173	106	173	158	145	207	
外国人の在留管理関係				1,687													
住居地届出(みなし届出を除く)	区	区	事業者	1,516	214	117	112	118	147	125	150	105	101	80	51	196	件数は、月報の職権修正の数。職権修正全部含む
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	事業者	171	5	9	9	9	13	22	21	24	20	19	8	12	件数は日次配信 中長期材在留者居住地届出件数一覧より
特別永住許可	区	区	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
カード補記対応業務				補記件数 0	届出件数 4,601												
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者	3,564	412	235	217	331	366	266	283	314	242	235	205	458	(※) 転入、転居、職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係)なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	事業者	1,011	70	71	82	75	92	79	87	113	111	69	72	90	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者	26	3	1	2	0	6	1	2	2	2	3	2	2	



【此花区】令和7年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月					6月				7月				8月					9月			
	4日	11日	18日	25日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	5日	12日	19日	26日
申請・届出	9	7	5	6	1	4	7	7	4	4	4	9	5	4	5	7	3	5	4	7	6	3	7	3	5	9
証明	28	12	15	9	9	8	13	9	12	18	7	18	22	20	11	4	12	12	11	7	12	9	9	4	17	15
個人番号カード	14	18	20	12	9	12	19	17	19	22	14	19	22	15	10	16	16	118	10	2	8	11	8	15	21	17
その他	3	0	1	3	0	1	3	0	3	2	2	1	1	0	0	2	0	0	0	2	5	3	0	2	3	2
合計	54	37	41	30	19	25	42	33	38	46	27	47	50	39	26	29	31	135	25	18	31	26	24	24	46	43

	10月					11月				12月				1月				2月				3月				計
	3日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日	6日	13日	20日	27日	
申請・届出	4	7	10	3	1	11	3	5	6	5	4	5	7	5	10	6	6	6	5	3	6	6	7	/	11	282
証明	14	12	18	14	13	17	10	11	12	8	10	12	6	16	21	12	10	17	9	20	7	5	16	/	18	631
個人番号カード	15	22	19	13	10	28	21	21	22	19	27	23	15	20	11	15	19	20	26	18	15	26	14	/	15	938
その他	3	3	9	1	0	3	0	0	1	0	3	3	1	4	4	0	1	0	0	2	1	1	4	/	5	88
合計	36	44	56	31	24	59	34	37	41	32	44	43	29	45	46	33	36	43	40	43	29	38	41	0	49	1939

○日曜開庁取扱件数

	4月27日	5月25日	6月22日	7月27日	8月24日	9月28日	10月26日	11月23日	12月28日	1月25日	2月22日	3月22日	3月29日	計
申請・届出	19	13	9	20	18	15	8	28	/	21	7	26	17	201
証明	27	26	15	24	19	16	11	23	/	26	16	15	18	236
個人番号カード	53	52	0	76	53	101	76	59	/	91	0	57	40	658
その他	3	3	2	4	9	6	6	10	/	7	4	5	8	67
合計	102	94	26	124	99	138	101	120	0	145	27	103	83	1162

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【此花区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和7年度実績により想定件数を算出	0件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和7年度実績により想定件数を算出	65件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	1,251件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和7年度実績により想定件数を算出	207件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和7年度実績により想定件数を算出	4,102件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和7年度実績により想定件数を算出	4,102件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和7年度実績により想定件数を算出	439件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和7年度実績により想定件数を算出	51件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和7年度実績により想定件数を算出	3,964件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和7年度実績により想定件数を算出	557件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和7年度実績により想定件数を算出	6,396件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和7年度実績により想定件数を算出	6,579件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和7年度実績により想定件数を算出	10,074件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)