

## 別紙5-2の(1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」にか  
かかる物的リソースに関する情報

## ○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

- ・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に注目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 此花区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	1台	-	1台	-	-	-	-	-	-	証明発行…3台 (ハイカウンター)	-	【番号発券機備付けボイスコール】 証明発行窓口…1台 届出受付窓口…1台
					-	-	-	-	-		用件・窓口別に発券番号の体系を変えている。 (証明発行関係 B001番～、マイナンバーカード関係 C001番～)	
「作成(入力・補記)工程」	1台	2台	-	2台	-	2台	2台	2台	1台	-	-	
	証明書の作成等を行う。		作成した証明書の出力等を行う。		-	カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力等を行う。	請求書の他区送信や、証明書の受信を行う。			
「交付」工程	-	-			-	-	-	-	-	証明発行…2台 (ハイカウンター)	1台	「交付」窓口備付けのボイスコール1台、番号表示大型ディスプレイ1台
					-	-	-	-	-		領収書の発行及び徴収金銭(釣銭含む。)の管理を行う。	

## 別紙 5 - 2 の ( 2 )

「住民情報窓口サービス提供の環境」に  
かかる来庁者に関する情報

## ○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

### 【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

### 《対象期間》

- ①令和8年1月22日(木)から1月28日(水)までの6日間(24日(土)を除く)
- ②令和8年3月22日(日)から3月27日(金)までの6日間

### 《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
- ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
- ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

(※上記令和7年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

### 【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

## 【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	22	木

来庁者数(※)
179

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	154	25	179



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	22	木	154

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	24	29	23	27	10	9	12	16	154

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	151	154

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	48	92	14	154

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	39	5	0	1	3	48

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	19	25	8	13	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	81	11	0	92

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	1	9	2	2	15	71	1	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード・類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	3	9	7	0	0	19	2	5	8	0	1	3	0	19

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	20代	22	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	24
3	30代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
4	40代	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
5	50代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
6	60～64代	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
7	65～69代	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
8	70代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9	80代以上	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
合計		151	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	154

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	3	0	4
2	20代	5	15	4	24
3	30代	11	14	4	29
4	40代	10	10	3	23
5	50代	10	15	2	27
6	60~64代	3	7	0	10
7	65~69代	5	3	1	9
8	70代	1	11	0	12
9	80代以上	2	14	0	16
合計		48	92	14	154

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	4	1	0	0	0	5
3	30代	10	0	0	0	1	11
4	40代	7	2	0	0	1	10
5	50代	8	0	0	1	1	10
6	60~64代	3	0	0	0	0	3
7	65~69代	4	1	0	0	0	5
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		39	5	0	1	3	48

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	1	3	0	2	0	6
3	30代	2	9	0	2	0	13
4	40代	3	5	2	4	0	14
5	50代	9	5	3	2	0	19
6	60~64代	0	1	1	1	0	3
7	65~69代	3	0	0	2	0	5
8	70代	0	1	1	0	0	2
9	80代以上	0	1	1	0	0	2
合計		19	25	8	13	0	65

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	2	0	3
2	20代	15	0	0	15
3	30代	12	2	0	14
4	40代	9	1	0	10
5	50代	12	3	0	15
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	1	2	0	3
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	13	1	0	14
合計		81	11	0	92

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	0	4	0	1	10	5	0	20
3	30代	0	2	0	1	1	9	1	14
4	40代	0	2	0	0	0	9	0	11
5	50代	0	0	0	0	1	15	0	16
6	60～64代	0	0	0	0	0	7	0	7
7	65～69代	1	1	0	0	0	1	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	11	0	11
9	80代以上	0	0	2	0	3	11	0	16
合計		1	9	2	2	15	71	1	101

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	4	0	0	0	0	4	0	0	4	
3	30代	4	0	0	0	0	4	0	0	4	
4	40代	3	0	0	0	0	3	0	0	3	
5	50代	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		14	0	0	0	0	14	0	0	14	

### 2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	3	1	0	0	5	1	2	1	0	0	1	0	5
3	30代	1	3	1	0	0	5	1	2	2	0	1	1	0	7
4	40代	1	2	2	0	0	5	0	1	1	0	0	1	0	3
5	50代	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	9	7	0	0	19	2	5	8	0	1	3	0	19

### 3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

#### 3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	47	90	14	151	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計			48	92	14	154	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	38	5	0	1	3	47	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			39	5	0	1	3	48	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	19	25	8	12	0	64	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			19	25	8	13	0	65	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	79	11	0	90	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			81	11	0	92	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	1	8	2	2	14	70	1	98	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	1	0	0	2
合計		1	9	2	2	15	71	1	101		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					14	14	0	0	14
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	0	0	14	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					19	2	5	8	0	1	3	0	19
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	9	7	0	0	19	2	5	8	0	1	3	0	19







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	23	金

来庁者数(※)
229

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	212	17	229



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	23	金	212

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	37	39	33	37	16	19	17	8	211

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	212	212

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	79	120	12	211

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	70	4	2	0	3	79

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	33	41	12	28	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	105	15	0	120

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	3	13	1	1	6	110	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	4	1	5
2	20代	20	16	1	37
3	30代	12	25	2	39
4	40代	9	23	1	33
5	50代	14	20	3	37
6	60~64代	7	7	2	16
7	65~69代	9	10	0	19
8	70代	5	11	1	17
9	80代以上	3	4	1	8
合計		79	120	12	211

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	20	0	0	0	0	20
3	30代	9	2	0	0	1	12
4	40代	7	1	0	0	1	9
5	50代	12	0	1	0	1	14
6	60~64代	6	0	1	0	0	7
7	65~69代	9	0	0	0	0	9
8	70代	4	1	0	0	0	5
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		70	4	2	0	3	79

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	11	1	12	1	27
3	30代	2	7	6	5	0	20
4	40代	4	3	1	2	1	11
5	50代	13	8	3	1	0	25
6	60~64代	2	4	0	1	0	7
7	65~69代	5	2	1	6	0	14
8	70代	3	4	0	0	0	7
9	80代以上	2	2	0	1	0	5
合計		33	41	12	28	2	116

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	15	1	0	16
3	30代	21	4	0	25
4	40代	21	2	0	23
5	50代	15	5	0	20
6	60～64代	6	1	0	7
7	65～69代	8	2	0	10
8	70代	11	0	0	11
9	80代以上	4	0	0	4
合計		105	15	0	120

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	1	
2	20代	0	3	1	0	4	12	0	20
3	30代	2	4	0	0	1	23	0	30
4	40代	0	3	0	0	0	22	0	25
5	50代	1	1	0	0	0	21	0	23
6	60～64代	0	1	0	0	0	6	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	10	0	10
8	70代	0	0	0	1	0	10	0	11
9	80代以上	0	0	0	0	0	3	1	4
合計		3	13	1	1	6	110	1	135

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		11	1	0	0	0	12	11	1	0	12

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
3	30代	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	2	2	0	2	0	0	6
6	60～64代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	5	6	0	0	12	0	6	8	0	4	0	0	18

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	79	120	12	211	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			79	120	12	211	

### 3.2 詳細

#### 3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

##### 3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	70	4	2	0	3	79	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			70	4	2	0	3	79	

##### 3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	33	41	12	28	2	116	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			33	41	12	28	2	116	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	105	15	0	120	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			105	15	0	120	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	3	13	1	1	6	110	1	135	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	13	1	1	6	110	1	135		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					11	1	0	0	0	12	11	1	0	12	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		11	1	0	0	0	12	11	1	0	12						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係						
外国語対応	要しない	日本語					1	5	6	0	0	12	0	6	8	0	4	0	0	18	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	5	6	0	0	12	0	6	8	0	4	0	0	0	18					







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	25	日

来庁者数(※)
127

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	127	0	127



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	25	日	127

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	24	29	30	22	9	1	2	5	127

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	126	127

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	13	108	6	127

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	12	1	0	0	0	13

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	10	10	2	0	2	24

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	97	11	0	108

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	7	8	2	0	9	103	0	129



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	4	0	5
2	20代	1	21	2	24
3	30代	1	25	3	29
4	40代	5	24	1	30
5	50代	3	19	0	22
6	60~64代	1	8	0	9
7	65~69代	0	1	0	1
8	70代	1	1	0	2
9	80代以上	0	5	0	5
合計		13	108	6	127

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	1	0	0	0	0	1
3	30代	1	0	0	0	0	1
4	40代	5	0	0	0	0	5
5	50代	2	1	0	0	0	3
6	60~64代	1	0	0	0	0	1
7	65~69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		12	1	0	0	0	13

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	0	1	0	0	0	1
3	30代	1	1	0	0	0	2
4	40代	1	3	1	0	2	7
5	50代	1	4	0	0	0	5
6	60~64代	7	0	0	0	0	7
7	65~69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		10	10	2	0	2	24

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	20	1	0	21
3	30代	23	2	0	25
4	40代	19	5	0	24
5	50代	17	2	0	19
6	60～64代	7	1	0	8
7	65～69代	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	5	0	0	5
合計		97	11	0	108

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	1	1	0	0	2	21	0	25
3	30代	3	5	1	0	5	19	0	33
4	40代	2	2	0	0	2	23	0	29
5	50代	1	0	1	0	0	18	0	20
6	60～64代	0	0	0	0	0	9	0	9
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	2	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	6	0	6
合計		7	8	2	0	9	103	0	129

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	0	0	0	0	6	6	0	0	6

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	4
3	30代	0	2	1	0	0	3	0	2	2	0	1	1	0	6
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	1	0	0	6	0	5	2	0	3	1	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語		13	107	6	126
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		13	108	6	127		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計	
		1	2	3	4	5		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		
外国語対応	要しない	日本語	12	1	0	0	0	13
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		12	1	0	0	0	13	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		
外国語対応	要しない	日本語	10	10	2	0	2	24
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0	0	0
合計		10	10	2	0	2	24	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	96	11	0	107	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			97	11	0	108	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	7	8	2	0	9	102	0	128	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			7	8	2	0	9	103	0	129	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					6	6	0	0	6	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		6	0	0	0	0	6	0	0	6		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語					6	0	5	2	0	3	1	0	11	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	5	1	0	0	6	0	5	2	0	3	1	0	11	







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	26	月

来庁者数(※)
220

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	202	18	220



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	26	月	202

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	39	28	39	37	12	11	19	10	202

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	198	202

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	69	120	13	202

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	58	7	0	0	4	69

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	34	48	14	19	3	118

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	107	13	0	120

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	25	1	3	11	104	1	149



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	6	0	7
2	20代	11	25	3	39
3	30代	10	14	4	28
4	40代	14	24	1	39
5	50代	15	19	3	37
6	60~64代	5	7	0	12
7	65~69代	3	7	1	11
8	70代	5	13	1	19
9	80代以上	5	5	0	10
合計		69	120	13	202

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	10	0	0	0	1	11
3	30代	8	1	0	0	1	10
4	40代	9	3	0	0	2	14
5	50代	14	1	0	0	0	15
6	60~64代	5	0	0	0	0	5
7	65~69代	3	0	0	0	0	3
8	70代	3	2	0	0	0	5
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		58	7	0	0	4	69

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	8	11	0	3	0	22
3	30代	2	10	2	5	1	20
4	40代	12	5	3	8	0	28
5	50代	3	11	6	0	2	22
6	60~64代	2	3	0	0	0	5
7	65~69代	5	2	0	1	0	8
8	70代	0	4	2	1	0	7
9	80代以上	2	1	1	1	0	5
合計		34	48	14	19	3	118

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	25	0	0	25
3	30代	12	2	0	14
4	40代	20	4	0	24
5	50代	16	3	0	19
6	60～64代	6	1	0	7
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	10	3	0	13
9	80代以上	5	0	0	5
合計		107	13	0	120

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	2	5	0	0	4	17	0	28
3	30代	1	2	0	0	0	14	0	17
4	40代	0	8	0	1	2	20	1	32
5	50代	1	3	0	1	0	19	0	24
6	60～64代	0	1	1	0	1	7	0	10
7	65～69代	0	1	0	1	1	6	0	9
8	70代	0	4	0	0	3	10	0	17
9	80代以上	0	0	0	0	0	6	0	6
合計		4	25	1	3	11	104	1	149

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		13	0	0	0	0	13	13	0	0	13

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	1	2	0	0	3	0	1	3	0	1	0	0	0	5
3	30代	0	4	1	0	0	5	0	3	1	0	1	1	0	0	6
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	3	1	0	0	4	0	2	1	0	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	3
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	5	0	0	15	0	8	6	0	3	3	0	0	20

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	69	116	13	198	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	2	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			69	120	13	202	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	58	7	0	0	4	69	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			58	7	0	0	4	69	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	34	48	14	19	3	118	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			34	48	14	19	3	118	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	104	12	0	116	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	1	1	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			107	13	0	120	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	23	1	2	11	96	1	138	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	1	0	4	0	7
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	4	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	25	1	3	11	104	1	149		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					13	13	0	0	13
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		13	0	0	0	0	13	0	0	13	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					15	0	8	6	0	3	3	0	20
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	5	0	0	15	0	8	6	0	3	3	0	20







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	27	火

来庁者数(※)
193

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	187	6	193



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	27	火	187

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	24	31	27	29	19	15	22	16	187

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	5	182	187

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	58	119	10	187

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	48	4	1	1	4	58

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	45	42	10	27	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	106	13	0	119

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	4	17	2	5	6	98	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	3	0	4
2	20代	7	15	2	24
3	30代	10	19	2	31
4	40代	8	18	1	27
5	50代	8	18	3	29
6	60～64代	11	8	0	19
7	65～69代	4	10	1	15
8	70代	6	15	1	22
9	80代以上	3	13	0	16
合計		58	119	10	187

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	6	1	0	0	0	7
3	30代	9	0	0	0	1	10
4	40代	6	0	0	0	2	8
5	50代	5	2	0	0	1	8
6	60～64代	10	0	0	1	0	11
7	65～69代	3	0	1	0	0	4
8	70代	5	1	0	0	0	6
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		48	4	1	1	4	58

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	3	4	0	5	0	12
3	30代	12	5	1	0	0	18
4	40代	7	11	1	0	0	19
5	50代	8	7	2	4	0	21
6	60～64代	4	5	1	18	0	28
7	65～69代	7	4	0	0	0	11
8	70代	1	2	4	0	0	7
9	80代以上	3	3	1	0	0	7
合計		45	42	10	27	0	124

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	15	0	0	15
3	30代	16	3	0	19
4	40代	16	2	0	18
5	50代	14	4	0	18
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	9	1	0	10
8	70代	14	1	0	15
9	80代以上	11	2	0	13
合計		106	13	0	119

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	0	0	0	0	3	0	3
2	20代	1	3	1	0	3	13	0	21
3	30代	0	4	1	3	0	14	0	22
4	40代	1	8	0	1	2	10	0	22
5	50代	2	0	0	1	1	14	0	18
6	60～64代	0	1	0	0	0	6	1	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	10	0	10
8	70代	0	0	0	0	0	15	0	15
9	80代以上	0	1	0	0	0	13	0	14
合計		4	17	2	5	6	98	1	133

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		9	1	0	0	0	10	9	1	0	10

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	3
3	30代	0	2	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	0	4
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	2	0	0	2	1	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	2
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	8	3	0	0	11	1	6	2	2	3	2	0	16

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語			182		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2	中国語	1	2	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	1	1
合計		58	119	10	187		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	47	4	1	1	4	57	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			48	4	1	1	4	58	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	45	41	10	27	0	123	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			45	42	10	27	0	124	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	103	13	0	116	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			106	13	0	119	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	17	2	5	6	95	1	130	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	1	0	1
		2	中国語	0	0	0	0	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	17	2	5	6	98	1	133	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					9	8	1	0	9
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					1	1	0	1
合計		9	1	0	0	0	10	9	1	0	10

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					10	1	5	2	0	3	2	0	13
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					1	0	1	0	2	0	0	3
合計		0	8	3	0	0	11	1	6	2	2	3	2	16	







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	1	28	水

来庁者数(※)
195

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	181	14	195



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	1	28	水	181

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	2	29	33	27	34	13	17	18	8	181

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	177	181

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	69	103	9	181

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	61	5	0	0	2	68

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	36	39	15	17	3	110

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	92	11	0	103

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	17	3	1	7	91	0	123

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	8	1	0	0	0	9	8	1	0	9

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	4	7	5	0	0	16	1	2	4	1	1	2	0	11

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計		
		要しない	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	
		日本語	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語		その他	
1	10代以下	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	27	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	29
3	30代	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
4	40代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
5	50代	33	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
6	60～64代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
7	65～69代	16	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17
8	70代	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
9	80代以上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合計		177	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	181

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	2	0	2
2	20代	12	14	3	29
3	30代	13	19	1	33
4	40代	8	18	1	27
5	50代	16	17	1	34
6	60~64代	5	7	1	13
7	65~69代	6	10	1	17
8	70代	6	12	0	18
9	80代以上	3	4	1	8
合計		69	103	9	181

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	12	0	0	0	0	12
3	30代	12	1	0	0	0	13
4	40代	6	2	0	0	0	8
5	50代	13	1	0	0	1	15
6	60~64代	4	0	0	0	1	5
7	65~69代	5	1	0	0	0	6
8	70代	6	0	0	0	0	6
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		61	5	0	0	2	68

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	10	1	1	1	14
3	30代	6	10	1	7	0	24
4	40代	3	1	3	0	2	9
5	50代	12	9	3	6	0	30
6	60~64代	6	2	1	2	0	11
7	65~69代	3	4	2	1	0	10
8	70代	5	1	3	0	0	9
9	80代以上	0	2	1	0	0	3
合計		36	39	15	17	3	110

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	14	0	0	14
3	30代	15	4	0	19
4	40代	16	2	0	18
5	50代	16	1	0	17
6	60～64代	6	1	0	7
7	65～69代	8	2	0	10
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	3	1	0	4
合計		92	11	0	103

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	1	3	0	0	1	11	0	16
3	30代	1	5	1	0	2	15	0	24
4	40代	1	4	0	0	1	20	0	26
5	50代	0	3	0	0	2	13	0	18
6	60～64代	1	0	0	1	0	6	0	8
7	65～69代	0	2	2	0	1	8	0	13
8	70代	0	0	0	0	0	12	0	12
9	80代以上	0	0	0	0	0	4	0	4
合計		4	17	3	1	7	91	0	123

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		8	1	0	0	0	9	8	1	0	9

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	5	0	0	0	9	1	1	0	1	1	1	0	5
3	30代	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		4	7	5	0	0	16	1	2	4	1	1	2	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語			177	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	1	1
		3	ベトナム語	0	1	1
		4	タガログ語	0	1	1
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		69	103	9	181	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	60	5	0	0	2	67	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			61	5	0	0	2	68	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	36	38	15	17	3	109	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			36	39	15	17	3	110	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	89	11	0	100	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	1	0	0	1
		4	タガログ語	1	0	0	1
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			92	11	0	103	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	17	3	1	7	88	0	120	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	1	0	1
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	17	3	1	7	91	0	123	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	8	1	0	0	0	9	8	1	0	9	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			8	1	0	0	0	9	8	1	0	9	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計			
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語	4	7	5	0	0	16	1	2	4	1	1	2	0	11	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	7	5	0	0	16	1	2	4	1	1	2	0	11	







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	22	日

来庁者数(※)
93

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	89	4	93



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	22	日	89

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	4	20	16	17	25	3	2	1	1	89

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	89	89

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	12	70	7	89

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	11	0	0	1	0	12

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	4	9	0	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	62	7	1	70

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	3	12	3	0	6	54	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	3	1	4
2	20代	4	13	3	20
3	30代	1	13	2	16
4	40代	3	13	1	17
5	50代	4	21	0	25
6	60~64代	0	3	0	3
7	65~69代	0	2	0	2
8	70代	0	1	0	1
9	80代以上	0	1	0	1
合計		12	70	7	89

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	4	0	0	0	0	4
3	30代	1	0	0	0	0	1
4	40代	3	0	0	0	0	3
5	50代	3	0	0	1	0	4
6	60~64代	0	0	0	0	0	0
7	65~69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		11	0	0	1	0	12

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	3	0	0	0	4
3	30代	0	1	0	0	0	1
4	40代	2	1	0	0	0	3
5	50代	1	4	0	0	0	5
6	60~64代	0	0	0	0	0	0
7	65~69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		4	9	0	0	0	13

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	13	0	0	13
3	30代	11	2	0	13
4	40代	9	3	1	13
5	50代	19	2	0	21
6	60～64代	3	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	1
合計		62	7	1	70

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	1	
2	20代	0	3	1	0	2	9	0	15
3	30代	2	2	0	0	0	10	0	14
4	40代	1	2	2	0	0	8	0	13
5	50代	0	4	0	0	3	17	0	24
6	60～64代	0	0	0	0	0	3	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		3	12	3	0	6	54	0	78

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	7	0	0	7

### 2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	2	3	0	0	0	5	2	2	0	0	1	0	0	5
3	30代	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	6	1	0	0	9	2	4	2	0	2	0	0	10

### 3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

#### 3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	12	70	7	89	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			12	70	7	89	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	11	0	0	1	0	12	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			11	0	0	1	0	12	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	9	0	0	0	13	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			4	9	0	0	0	13	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	62	7	1	70	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			62	7	1	70	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	3	12	3	0	6	54	0	78	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	12	3	0	6	54	0	78	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					7	7	0	0	7
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	0	0	7	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					9	2	4	2	0	2	0	0	10
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	6	1	0	0	9	2	4	2	0	2	0	10	







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	23	月

来庁者数(※)
277

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	254	23	277



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	23	月	254

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	76	57	24	29	12	14	21	9	253

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	248	254

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	93	142	18	253

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	86	4	1	1	1	93

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	63	54	10	36	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	125	16	0	141

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	3	47	6	5	24	92	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	18	0	0	0	0	18	18	0	0	18

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	1	8	7	6	0	22	1	11	8	1	3	0	0	24

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する										合計	
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他			
1	10代以下	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	20代	72	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	76
3	30代	55	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	57
4	40代	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
5	50代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
6	60～64代	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
7	65～69代	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
8	70代	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
9	80代以上	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
合計		247	0	1	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	253

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	3	3	11
2	20代	17	52	7	76
3	30代	18	33	6	57
4	40代	10	14	0	24
5	50代	15	14	0	29
6	60~64代	6	4	2	12
7	65~69代	8	6	0	14
8	70代	10	11	0	21
9	80代以上	4	5	0	9
合計		93	142	18	253

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	17	0	0	0	0	17
3	30代	16	1	1	0	0	18
4	40代	9	0	0	1	0	10
5	50代	13	1	0	0	1	15
6	60~64代	6	0	0	0	0	6
7	65~69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	9	1	0	0	0	10
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		86	4	1	1	1	93

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	4	0	0	0	5
2	20代	4	8	0	9	3	24
3	30代	4	9	2	18	0	33
4	40代	2	5	2	2	0	11
5	50代	11	13	3	3	0	30
6	60~64代	5	4	2	0	0	11
7	65~69代	8	4	1	2	2	17
8	70代	21	4	0	2	0	27
9	80代以上	7	3	0	0	0	10
合計		63	54	10	36	5	168

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	51	0	0	51
3	30代	28	5	0	33
4	40代	11	3	0	14
5	50代	9	5	0	14
6	60～64代	4	0	0	4
7	65～69代	4	2	0	6
8	70代	10	1	0	11
9	80代以上	5	0	0	5
合計		125	16	0	141

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	1	0	0	
2	20代	0	27	3	4	12	24	0	70
3	30代	1	12	0	1	5	22	0	41
4	40代	1	5	1	0	6	7	0	20
5	50代	0	2	1	0	0	11	1	15
6	60～64代	0	0	0	0	0	4	0	4
7	65～69代	1	0	0	0	0	5	0	6
8	70代	0	0	0	0	0	12	0	12
9	80代以上	0	1	0	0	1	5	0	7
合計		3	47	6	5	24	92	1	178

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	0	0	0	0	18	18	0	0	18

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	2	1	0	0	3	0	2	2	0	1	0	0	5
2	20代	0	4	1	4	0	9	0	7	1	1	2	0	0	11
3	30代	1	1	3	2	0	7	1	2	3	0	0	0	0	6
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	7	6	0	22	1	11	8	1	3	0	0	24

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	92	138	17	247	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	1	2	0	3
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	1	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			93	142	18	253	

### 3.2 詳細

#### 3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

##### 3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	85	4	1	1	1	92	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			86	4	1	1	1	93	

##### 3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	63	53	10	36	5	167	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			63	54	10	36	5	168	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	121	16	0	137	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			125	16	0	141	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	3	46	6	4	23	89	1	172	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	1	0	1	1	1	0	4
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			3	47	6	5	24	92	1	178	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					17	17	0	0	17
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					1	1	0	1
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		18	0	0	0	0	18	0	0	18	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					21	1	10	8	0	3	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					1	0	1	0	1	0	0	2
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	7	6	0	22	1	11	8	1	3	0	24	







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	24	火

来庁者数(※)
189

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	184	5	189



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	24	火	184

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	11	45	27	28	32	8	7	15	11	184

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	5	179	184

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	5

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	72	90	22	184

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	60	9	0	1	2	72

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	22	46	11	17	3	99

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	82	6	2	90

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	25	1	6	10	65	0	111

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	20	2	0	0	0	22	20	2	0	22

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	2	17	8	0	0	27	3	18	7	2	18	6	0	54

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計	
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他				
1	10代以下	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2	20代	42	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	45
3	30代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
4	40代	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
5	50代	30	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	32
6	60～64代	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
7	65～69代	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8	70代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
9	80代以上	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
合計		179	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	184

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	6	0	11
2	20代	10	26	9	45
3	30代	5	17	5	27
4	40代	13	11	4	28
5	50代	17	14	1	32
6	60~64代	6	0	2	8
7	65~69代	4	3	0	7
8	70代	7	7	1	15
9	80代以上	5	6	0	11
合計		72	90	22	184

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	9	1	0	0	0	10
3	30代	5	0	0	0	0	5
4	40代	10	1	0	0	2	13
5	50代	14	3	0	0	0	17
6	60~64代	4	2	0	0	0	6
7	65~69代	3	0	0	1	0	4
8	70代	5	2	0	0	0	7
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		60	9	0	1	2	72

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	4	0	0	0	5
2	20代	2	9	1	0	0	12
3	30代	1	5	0	0	0	6
4	40代	3	13	0	5	1	22
5	50代	4	8	1	10	2	25
6	60~64代	2	5	2	1	0	10
7	65~69代	2	1	0	1	0	4
8	70代	4	0	5	0	0	9
9	80代以上	3	1	2	0	0	6
合計		22	46	11	17	3	99

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	0	0	6
2	20代	26	0	0	26
3	30代	15	1	1	17
4	40代	8	3	0	11
5	50代	12	1	1	14
6	60～64代	0	0	0	0
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	6	1	0	7
9	80代以上	6	0	0	6
合計		82	6	2	90

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	0	15	1	3	5	14	0	38
3	30代	3	4	0	2	5	10	0	24
4	40代	0	5	0	0	0	8	0	13
5	50代	1	0	0	0	0	13	0	14
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	3	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	7	0	7
9	80代以上	0	0	0	1	0	5	0	6
合計		4	25	1	6	10	65	0	111

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	9	0	0	0	0	9	0	0	9	
3	30代	5	0	0	0	0	5	0	0	5	
4	40代	3	1	0	0	0	4	1	0	4	
5	50代	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	0	0	2	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	1	0	0	0	1	1	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		20	2	0	0	0	22	20	2	0	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	11	0	0	0	11	2	10	2	2	8	3	0	27
3	30代	0	2	4	0	0	6	1	3	2	0	3	3	0	12
4	40代	1	2	2	0	0	5	0	3	1	0	5	0	0	9
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	1	1	1	0	0	3	0	1	1	0	1	0	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	17	8	0	0	27	3	18	7	2	18	6	0	54

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	71	88	20	179	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	1	2
		3	ベトナム語	0	0	1	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			72	90	22	184	

### 3.2 詳細

#### 3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

##### 3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	60	8	0	1	2	71	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	1
合計			60	9	0	1	2	72	

##### 3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	22	46	11	16	3	98	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	1	0	1
合計		22	46	11	17	3	99		

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	80	6	2	88	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			82	6	2	90	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	4	24	1	6	10	64	0	109	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			4	25	1	6	10	65	0	111	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					18	2	0	0	0	20	18	2	0	20	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		3	ベトナム語					1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		20	2	0	0	0	22	20	2	0	22						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係						
外国語対応	要しない	日本語					2	15	8	0	0	25	3	16	7	0	16	4	0	46	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	4	
		3	ベトナム語					0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	4		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		2	17	8	0	0	27	3	18	7	2	18	6	0	54						







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	25	水

来庁者数(※)
158

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	154	4	158



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	25	水	154

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	45	23	28	23	9	9	6	4	153

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	150	154

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	51	88	14	153

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	46	4	0	1	0	51

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	27	39	11	12	2	91

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	71	14	2	87

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	28	5	4	28	53	1	124



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	2	1	6
2	20代	10	28	7	45
3	30代	5	15	3	23
4	40代	3	22	3	28
5	50代	10	13	0	23
6	60~64代	8	1	0	9
7	65~69代	6	3	0	9
8	70代	4	2	0	6
9	80代以上	2	2	0	4
合計		51	88	14	153

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	10	0	0	0	0	10
3	30代	5	0	0	0	0	5
4	40代	2	1	0	0	0	3
5	50代	9	0	0	1	0	10
6	60~64代	7	1	0	0	0	8
7	65~69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	3	1	0	0	0	4
9	80代以上	1	1	0	0	0	2
合計		46	4	0	1	0	51

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	12	8	0	3	0	23
3	30代	0	3	1	2	0	6
4	40代	4	0	0	1	0	5
5	50代	6	10	1	5	0	22
6	60~64代	3	5	3	1	0	12
7	65~69代	1	6	2	0	0	9
8	70代	1	4	3	0	0	8
9	80代以上	0	0	1	0	2	3
合計		27	39	11	12	2	91

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	28	0	0	28
3	30代	11	3	1	15
4	40代	15	6	1	22
5	50代	8	5	0	13
6	60～64代	1	0	0	1
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	2	0	0	2
9	80代以上	2	0	0	2
合計		71	14	2	87

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	1	
2	20代	1	16	1	4	10	12	0	44
3	30代	1	4	1	0	2	9	0	17
4	40代	3	5	1	0	11	16	0	36
5	50代	0	2	2	0	4	10	0	18
6	60～64代	0	0	0	0	0	1	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	3	0	3
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	1	2
合計		5	28	5	4	28	53	1	124

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	7	0	0	0	0	7	6	1	0	7
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	13	1	0	14

### 2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	0	6	0	2	0	8	0	8	0	0	6	1	0	0	15
3	30代	1	2	0	1	0	4	0	2	0	0	1	2	1	0	6
4	40代	0	1	2	0	0	3	1	0	1	0	0	2	0	0	4
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	10	2	3	0	16	1	12	1	0	7	5	1	0	27

### 3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

#### 3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	51	87	11	149	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	1	1
		6	ネパール語	0	0	2	2
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計			51	88	14	153	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	46	4	0	1	0	51	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			46	4	0	1	0	51	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	27	39	11	12	2	91	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			27	39	11	12	2	91	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	70	14	2	86	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			71	14	2	87	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	5	27	5	4	28	53	1	123	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	0	0	1
合計			5	28	5	4	28	53	1	124	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					11	11	0	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					1	0	1	1
		6	ネパール語					2	0	0	2
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	13	1	0	14

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					13	1	9	1	0	6	4	1	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					1	0	1	0	0	1	1	3
		6	ネパール語					2	0	2	0	0	0	0	2
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	10	2	3	0	16	1	12	1	0	7	5	1	27







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	26	木

来庁者数(※)
164

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	153	11	164



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	26	木	153

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	31	25	22	23	4	10	21	4	153

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	149	153

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	48	90	15	153

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	45	2	0	1	0	48

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	14	27	8	8	2	59

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	76	14	0	90

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	19	1	1	16	77	2	116



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	8	1	13
2	20代	5	20	6	31
3	30代	6	14	5	25
4	40代	6	13	3	22
5	50代	11	12	0	23
6	60~64代	2	2	0	4
7	65~69代	2	8	0	10
8	70代	8	13	0	21
9	80代以上	4	0	0	4
合計		48	90	15	153

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	4	1	0	0	0	5
3	30代	6	0	0	0	0	6
4	40代	6	0	0	0	0	6
5	50代	10	0	0	1	0	11
6	60~64代	2	0	0	0	0	2
7	65~69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	7	1	0	0	0	8
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		45	2	0	1	0	48

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	3	0	0	0	4
2	20代	0	5	0	0	0	5
3	30代	2	5	0	1	0	8
4	40代	0	3	2	0	2	7
5	50代	2	7	2	6	0	17
6	60~64代	2	0	0	0	0	2
7	65~69代	1	0	1	0	0	2
8	70代	0	4	3	1	0	8
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		14	27	8	8	2	59

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	8	0	0	8
2	20代	19	1	0	20
3	30代	10	4	0	14
4	40代	9	4	0	13
5	50代	10	2	0	12
6	60～64代	1	1	0	2
7	65～69代	8	0	0	8
8	70代	11	2	0	13
9	80代以上	0	0	0	0
合計		76	14	0	90

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	1	1	0		0
2	20代	0	9	0	1	8	11	0	29
3	30代	0	4	0	0	4	14	0	22
4	40代	0	2	0	0	3	14	0	19
5	50代	0	2	0	0	1	12	0	15
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	6	2	8
8	70代	0	1	0	0	0	12	0	13
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	19	1	1	16	77	2	116

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	4	0	0	0	0	4	5	0	0	5
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
2	20代	1	5	1	0	0	7	0	5	1	0	4	1	0	11
3	30代	1	2	1	0	0	4	1	2	1	0	2	1	0	7
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	1	2	0	2	2	0	7
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	10	3	0	0	15	1	9	4	0	9	4	0	27

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語			149	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	2	2
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	1	0	1
		6	ネパール語	0	1	1
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		48	90	15	153	

### 3.2 詳細

#### 3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

##### 3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	44	2	0	1	0	47	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	1	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			45	2	0	1	0	48	

##### 3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	14	26	8	8	2	58	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	1	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			14	27	8	8	2	59	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	73	14	0	87	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			76	14	0	90	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	0	17	1	1	13	73	2	107	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	1	4	0	6
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	2	0	0	3
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	19	1	1	16	77	2	116		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					14	15	0	0	15
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		14	0	0	0	0	14	15	0	0	15

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					15	1	9	4	0	9	4	0	27
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	10	3	0	0	15	1	9	4	0	9	4	0	27







◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報\_概要

区名	此花区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和8年	3	27	金

来庁者数(※)
228

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	215	13	228



◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	此花区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和8年	3	27	金	215

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	57	33	24	36	9	8	24	11	214

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	211	215

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	70	118	26	214

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	69	1	0	0	0	70

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	52	45	2	11	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	105	12	1	118

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	30	7	2	28	84	



2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	7	1	12
2	20代	9	30	18	57
3	30代	13	19	1	33
4	40代	8	14	2	24
5	50代	18	16	2	36
6	60~64代	2	7	0	9
7	65~69代	5	3	0	8
8	70代	8	14	2	24
9	80代以上	3	8	0	11
合計		70	118	26	214

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	9	0	0	0	0	9
3	30代	13	0	0	0	0	13
4	40代	8	0	0	0	0	8
5	50代	17	1	0	0	0	18
6	60~64代	2	0	0	0	0	2
7	65~69代	5	0	0	0	0	5
8	70代	8	0	0	0	0	8
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		69	1	0	0	0	70

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	0	9	0	2	0	11
3	30代	23	5	0	5	1	34
4	40代	4	7	0	0	0	11
5	50代	10	12	0	4	0	26
6	60~64代	1	1	0	0	0	2
7	65~69代	2	0	2	0	2	6
8	70代	8	5	0	0	2	15
9	80代以上	4	2	0	0	0	6
合計		52	45	2	11	5	115

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	29	1	0	30
3	30代	16	3	0	19
4	40代	10	4	0	14
5	50代	13	2	1	16
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	2	1	0	3
8	70代	13	1	0	14
9	80代以上	8	0	0	8
合計		105	12	1	118

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	2	0	0	1	
2	20代	0	12	3	2	8	15	0	40
3	30代	1	3	1	0	2	15	0	22
4	40代	0	5	0	0	13	12	0	30
5	50代	0	2	1	0	0	13	1	17
6	60～64代	0	2	0	0	2	5	0	9
7	65～69代	0	1	0	0	0	2	0	3
8	70代	0	2	1	0	0	11	0	14
9	80代以上	0	1	1	0	2	6	0	10
合計		1	30	7	2	28	84	1	153

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	17	1	0	0	0	18	18	0	0	18
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	2	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		24	1	0	0	0	25	26	0	0	26

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2	20代	3	18	1	0	0	22	1	18	4	0	9	2	0	34	
3	30代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	3	
4	40代	0	2	1	0	0	3	1	1	1	0	1	0	0	4	
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	3	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	3	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		4	24	2	0	0	30	2	24	5	0	13	4	0	48	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	70	115	25	210	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	1	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計			70	118	26	214	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	69	1	0	0	0	70	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			69	1	0	0	0	70	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	52	45	2	11	5	115	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			52	45	2	11	5	115	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	102	12	1	115	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計			105	12	1	118	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	1	27	7	2	24	84	1	146	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	2	0	0	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	2	0	0	3
合計			1	30	7	2	28	84	1	153	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		23	1	0	0	0	24	25	0	0	25	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				24	1	0	0	0	25	26	0	0	26	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		4	23	2	0	0	29	2	23	5	0	11	4	0	45	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	3
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				4	24	2	0	0	30	2	24	5	0	13	4	0	48	





