

「大阪“みなと”カーボンニュートラルポート（CNP）形成に向けたデジタルプラットフォーム構築等業務委託」
公募型プロポーザルにおける質問に対する回答

※質問内容は、受信順に原文のまま掲載しています。

No	資料名	頁番号	該当項目	質問内容	回答
1	別紙1 業務委託仕様書(案)	P3	3 (3) ①仮運用・ ②本格運用	仕様書 3(3)①では仮運用の開始時期を令和9年2月中旬から3月中旬と想定し、同②では仮運用やアンケート調査の結果を踏まえ、適宜改善のうえで本格運用を実施することとされています。 履行期限である令和9年3月31日までに、アンケート結果を踏まえた改善の反映と本格運用の開始の双方を完了することが本業務の履行要件である、との理解でよろしいでしょうか。 異なる場合は、履行期限までに求められる到達状態をご教示ください。	ご質疑のとおりです。
2	別紙1 業務委託仕様書(案)	P2	3 (2) ④ 1) なお書き(単年度契約)	来年度以降の運用は別途契約手続きを行う予定とされていますが、本業務の履行期限である令和9年3月31日時点では、デジタルプラットフォームを停止せず、継続稼働が可能な状態にしておくことが本業務の履行要件である、との理解でよろしいでしょうか。	ご質疑のとおりです。

No	資料名	頁番号	該当項目	質問内容	回答
3	別紙1 業務委託仕様書(案)	P3	3 (2) ④ 1) 【最低限必要とする要件】 (個人情報の登録、ログイン機能)	個人情報の登録・ログイン機能について、現時点で想定される①利用者の区分(推進協議会構成員等に限るか、広く一般の民間事業者を含むか)、②アカウント数及び一般閲覧者を含む想定利用規模、③必須とする登録項目及び権限区分、④ログイン後のみ閲覧可能とする情報の範囲をご教示ください。 現時点で固定していない項目については、企画提案において提案者が前提を設定する、との理解でよろしいでしょうか。	① 推進協議会構成員等に限らず、広く一般の民間事業者を含みます。 ② 現時点では、想定アカウント数及び利用規模は、見通すことが困難であることから定めていません。そのため、本業務の目的や利用者層を踏まえ、適切なシステム構成等を企画提案してください。 ③ 必須とする登録項目及び権限区分は定めていません。企画提案内容を踏まえ、契約後に協議のうえ決定します。 ④ 連携促進機能において、登録事業者の連絡先共有などを行うための情報を想定しています。 なお、現時点で固定していない項目については、企画提案において提案者が前提を設定してください。
4	別紙1 業務委託仕様書(案)	P4	6 報告書作成	「仕様書6では報告書の提出形式が規定されていますが、デジタルプラットフォームに関する成果品として、①プログラムのソースコード、②環境構築・設定情報、③設計書、④試験結果、⑤運用手順書、⑥登録データ、⑦ドメイン及び管理者権限の引継ぎ情報のうち、提出または引渡しを求めるものをご教示ください。 また、指定する提出形式がある場合は併せてご教示ください。	デジタルプラットフォームの構築及び将来的な運用を見据え、引継ぎに必要な成果物及び関連情報の提供を想定しています。 なお、提出を求める成果品の詳細については、企画提案内容を踏まえ契約後に協議のうえ決定します。 受注者固有のノウハウや知的財産等により提出が困難な成果品がある場合は、企画提案においてその内容及び理由を明示してください。

No	資料名	頁番号	該当項目	質問内容	回答
5	別紙1 業務委託仕様書(案)	P2～ P3	3 (2) ④ デジタルプラットフォームの構築	本デジタルプラットフォームの構築に当たり、引継ぎまたは移行の対象となる既存のシステム、会員データベース、認証基盤、API、コンテンツデータ等がありますか。ある場合は、現時点で想定される対象と提供形式をご教示ください。 また、本デジタルプラットフォームで利用するドメインについて、貴局既存ドメインの配下での提供を想定されているか、受注者側での新規取得を想定されているかをご教示ください。	引継ぎ又は移行の対象となる既存システム、会員データベース、認証基盤、API 及びコンテンツデータ等はありません。 また、利用するドメインについては、受注者において新規取得することを想定しています。
6	別紙1 業務委託仕様書(案)	P3・P5 ～P6	3 (2) ④ 1) (セキュリティに配慮した環境)・10(1)(個人情報の取扱い)	本デジタルプラットフォームの構築・運用には、大阪市情報セキュリティ対策基準及び大阪市クラウドサービス関連ガイドラインが適用される、との理解でよろしいでしょうか。 ほかに遵守を求める情報システム・個人情報関係の規程があればご教示ください。 あわせて、ウェブアクセシビリティについて、JIS X 8341-3:2016 の目標適合レベル、並びに適合試験の実施及び試験結果の提出の要否をご教示ください。 また、脆弱性診断等のセキュリティ試験の実施要否、及び試験結果の提出要否についてもご教示ください。	大阪市情報セキュリティ対策基準及び大阪市クラウドサービス関連ガイドラインについては、必要に応じて準拠を求める場合があります。 なお、情報セキュリティ及び個人情報保護については、関係法令等を遵守することを前提とします。 現時点において、ウェブアクセシビリティの適合レベル、適合試験及び脆弱性診断等の実施について特段の要件は定めていません。 具体的なセキュリティ対策については、企画提案内容を踏まえ、契約後に協議のうえ決定します。

No	資料名	頁番号	該当項目	質問内容	回答
7	別紙1 業務委託仕様書(案)	P3	3 (3) ① デジタルプラットフォームの仮運用	仮運用期間中の運用体制について、①利用者アカウントの発行・承認、②掲載情報の確認・更新、③利用者からの問い合わせの一次受付、④連携希望者への対応、⑤アンケートの対象者選定・配布に関し、現時点で想定される貴局と受注者の役割分担をご教示ください。 役割分担を企画提案に委ねる項目がある場合は、その旨もご教示ください。	①～⑤について、基本的には受注者において実施することを想定しています。 なお、具体的な実施方法については、企画提案内容を踏まえ、契約後に協議のうえ決定します。
8	別紙1 業務委託仕様書(案)	P1～ P2	3 (2) ① 情報収集・整理	デジタルプラットフォームへの掲載に利用できる資料・データについて、①貴局から提供予定の資料・データの種類・形式・提供時期、②提供物のうちそのまま掲載可能なものと別途権利者の許諾確認を要するものの区分、③受注者による追加の利用許諾確認を想定する範囲をご教示ください。	① 本市から提供する資料については、公表済み資料を想定しています。 ②及び③については、受注者による情報収集を前提としています。 具体的な収集方法や権利処理の考え方については、企画提案内容に応じて整理してください。
9	別紙1 業務委託仕様書(案)	P3	3 (3) ① 1) (サーバー等の費用は受注者負担)	仮運用及び本格運用において、稼働時間帯、可用性、監視、バックアップ、障害検知後の連絡・復旧対応等について、最低限求める運用水準があればご教示ください。 定めがない項目は企画提案事項である、との理解でよろしいでしょうか。	現時点において、稼働時間、可用性、監視、バックアップ、障害対応等に関する具体的な運用水準は定めていません。 本業務の目的及び運用内容を踏まえ、適切な運用方法について企画提案してください。 また、定めがない項目については企画提案事項とします。