

令和 8 年度広聴機能強化研修（市民の声を「かたちに」） 業務委託にかかる公募型プロポーザル選定方法及び審査基準

1 選定方法

参加した事業者から提出された「実績・実施体制調書（様式 3）」、「企画提案書（様式 4）」、「研修企画書（研修カリキュラム）（様式 5）」、「研修企画書（プレゼンテーションシート）（様式 6）」、「経費見積書（様式 7）」、その他添付書類及びプレゼンテーションについて、選定会議の委員が審査基準に基づき審査を行い、採点する。

その採点結果をもとに、大阪市政策企画室長は最も優れた事業者を契約相手方として決定する。

2 プレゼンテーションの実施

- 1) プレゼンテーションにおいて、事業者の説明にかかる制限時間は 15 分とし、その後 10 分程度質疑応答を行う。
- 2) 説明は研修企画書に基づき行うものとするが、同一の内容であればパワーポイント等スライドを使って説明することも可とする。
- 3) 参加した事業者が 1 者の場合にもプレゼンテーションを実施し、審査を行う。

3 審査基準

- 1) 各審査項目について、次の着眼点により絶対評価で審査・採点する。
 - (1) 研修カリキュラムの妥当性
 - ① 仕様書に整合した研修カリキュラムとなっているか。
 - ② 本研修の主な目的である職員の心構えの醸成、聴き取り技法の習得、意見の分析手法の習得が達成できるものとなっているか。
 - (2) 提案のセールスポイント
 - ③ 受講者のスキルアップなど、具体的に効果の期待できるカリキュラムとなっているか。
 - ④ 民間事業者ならではの効果的な手法や技法を的確に盛り込んだものとなっているか。
 - ⑤ 提案内容に創意工夫が見られ、特色がでているか。
 - (3) 類似業務実績の豊富さ及び運営体制
 - ⑥ 事業者は、官公庁・民間企業等において、広聴業務に関する十分な研修実績を有しているか。
 - ⑦ 本研修事業の実施にあたり、提案した事業を確実に遂行できる運営体制が確保されているか。
 - ⑧ 講師は、官公庁・民間企業等において、広聴業務に関する研修実績を有しているか。
 - (4) 費用積算根拠の妥当性・効率性
 - ⑨ 費用見積書は提案した事業を遂行するに適したものとなっているか。

2) 採点は次の指標に基づき行う。

指標 (%)	
非常に的確／非常に効果的／非常に優秀	81～100
的確／効果的／優秀	61～80
やや不十分	41～60
不十分	21～40
不適格	0～20

4 審査手順

- (1) 選定会議の委員は、企画書及びプレゼンテーションについて採点を行う。
- (2) 下記「5 配点」審査項目 (1) ～ (4) ごとに、各委員の合計点が満点の6割以上の事業者のうち、採点の合計点が最も高い事業者を契約候補者(委託予定事業者の候補)とする。合計点の最も高い事業者が複数あった場合は、次の審査項目の順に点数を比較し、点数の最も高い事業者を契約候補者とする。それでもなお差がつかない場合は、くじ引きにより決定する。
 - ① 『(2)提案のセールスポイント』の合計点 (各委員の合計点)
 - ② 『(3)類似業務実績の豊富さ及び運営体制』の合計点 (各委員の合計点)
 - ③ 『(1)研修カリキュラムの妥当性』の合計点 (各委員の合計点)

5 配点

各審査項目における配点は次のとおりとする。

審査項目	着眼点	配点	関連様式
(1) 研修カリキュラムの妥当性 (15 点)	① 仕様書に整合した研修カリキュラムとなっているか	5	様式 5
	② 本研修の主な目的である職員の心構えの醸成、聴き取り技法の習得、意見の分析手法の習得が達成できるものとなっているか。	10	様式 5
(2) 提案のセールスポイント (45 点)	③ 受講者のスキルアップなど、具体的に効果の期待できるカリキュラムとなっているか。	15	様式 5
	④ 民間事業者ならではのノウハウや手法が効果的に活かされた提案、かつ独自性に富んだ先進的な内容となっているか	15	様式 5・様式 6
	⑤ 提案内容に創意工夫が見られ、特色がでているか	15	様式 5・様式 6
(3) 類似業務実績の豊富さ及び運営体制 (30 点)	⑥ 事業者は、官公庁・民間企業等において、広聴業務に関する十分な研修実績を有しているか。	10	様式 3
	⑦ 本研修事業の実施にあたり、提案した事業を確実に遂行できる運営体制が確保されているか。	5	様式 3
	⑧ 講師は、官公庁・民間企業等において、広聴業務に関する研修実績を有しているか。	15	様式 3・様式 6
(4) 費用積算根拠の妥当性・効率性 (10 点)	⑨ 費用見積書は提案した事業を遂行するに適したものとなっているか。	10	様式 7
合 計		100	—