子ども・子育てプラザにかかる大阪市子育て活動支援事業他２事業委託事業者募集にかかる質問への回答

番号	質問	回　答
1	次年度以降の税率は何％での見積もりになりますか。	次年度以降の税率については、見積時点で施行されている消費税率（地方消費税を含む）を適用して積算してください。現時点では消費税率は10％のため、次年度以降についても10％で見積もってください。
2	様式４－３「子育て支援に関する施設・事業の運営実績」についての実績報告書などの書類は何年度分を提出すればよろしいでしょうか。	直近年度の実績をご提出ください。
3	様式３－１「法人概要」について、 役員数は、株式会社の場合、理事・監事ではなく、代表取締役を含む役員数を記載する認識でよろしいでしょうか。	「理事　　人　監事　　人」を「取締役　人　　監査役　人」と読み替えてください。
4	様式３－１「法人概要」について、 「評議員会設置の有無」は、 株式会社の場合、評議員会ではなく取締役会の設置状況を記載するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	様式３－１「法人概要」について、「基本財産」は、株式会社の場合、基本財産ではなく資本金を記載するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

番号	質問	回　答
6	各区委託料の差について、算出時の具体的な基準やポイントについて確認させてください。	具体的な積算根拠となる内訳や金額については、提案事項となり、審査の対象となりますので、提示することはできません。 募集要項で示す事業内容や要件が履行できる経費として、本市職員給与、実績額等を踏まえ、区別に設定しております。業務内容や要件が同じ部分については、全区同内容の運営経費で算定しており、施設規模により異なる項目や、区独自事業等については、別途必要に応じて経費を算定しています。
7	②募集要項「3 契約に関する事項」の「（1）契約方法」の「ア 業務委託料」についてその積算内訳をご教示ください。	
8	最低賃金の改定や社会保険料率の変更、光熱水費の高騰などがあった場合、契約期間内 において委託料の増額等の協議は可能かでしょうか。	本契約は長期継続契約となっており、業務委託料（上限額）は価格高騰を見込んだ金額となっております。したがって、契約期間内における最低賃金の改定、社会保険料率等変更等が生じた場合であっても、原則として委託料（契約金額）の増額等の変更協議はできません。 ただし、契約書第25条の条件変更等の考え方及び関係法令・規程に基づき、社会情勢等を反映し、必要に応じて個別に取り扱うことがあります。
9	仕様書「14 経費の負担」のリスク分担に「経費の膨張の負担者は受託者」となっておりますが、賃金や物価が大幅に高騰した場合であってもこの考えとなるのかご教示ください。	
10	年間の契約期間中に最低賃金・人件費・物価等が上昇した場合、委託料の変更・協議は可能か示してほしい。	

番号	質問	回　答
11	新たな感染症の流行または災害等により、行政の指示で休館（または一部縮小）となっ た場合、その期間の委託料は全額支払われますか。	新たな感染症の影響等により、事業を中止した場合等で、かつ所要経費を負担していない場合については、契約変更し、事業費の一部を減額する場合があります。なお、延期や、休館したとしても経費が発生している場合は、その経費を減額することはありません。
12	利用者間のトラブルや近隣住民からの苦情対応について、法人で解決が困難な場合、行政はどの程度介入してくれますか。	原則として受託者（法人）において、事実確認・記録、関係者への説明、再発防止策の実施等により解決を図っていただきます。 行政の関与は、受託者による所定の報告書にて報告を受け、必要に応じて助言・指導等を行う範囲を基本とします。個別事案の当事者間調整や直接的な解決を行政が代行することは原則行いません。 ただし、法令違反のおそれがある場合、重大事故・虐待等の緊急性が高い場合、または地域の安全確保等の観点から行政対応が必要と判断される場合には、関係機関とも連携し、状況に応じて必要な対応を行います。
13	採用活動を最大限尽くしたものの、急な退職等により一時的に仕様書に定める人員配置基準を満たせない期間が発生した場合、委託料の減額や契約解除等のペナルティ対象となりますか。また、その際の猶予期間や相談対応に関する行政の想定について確認させてください。	仕様書に定める職員配置基準は、本業務を適正に実施するために受託者が遵守すべき要件であり、原則として履行期間を通じて充足していただく必要があります。そのため、採用活動等を尽くした場合であっても、急な退職等により配置基準を満たさない状態が継続し、業務の履行に支障が生じないよう職員体制の提案をお願いします。 なお、万一、配置すべき職員が配置されていない等、仕様に基づき実施されていない場合については、契約書及び関係規程に基づき個別に判断し、委託料の減額、契約解除等をすることになります。また、一律の猶予期間をあらかじめ定めるものではありません。

番号	質問	回　答
14	募集要項「2 業務内容に関する事項」の「（4）職員配置」に『本事業は、令和6年6月19日成立の「こども性暴力防止法」（令和8年12月25日施行予定）に基づく性暴力防止の取組を行う事業として、国の認定取得を前提とする。ただし、現時点で国の認定に係る手続き等の開始前であるため、契約締結までに発注者・受託者間で協議のうえ、対応方針を確定する。』とありますが、現在の貴市の想定は、国の認定を取得する時期は、業務開始（令和9年4月1日）前まで、または、開始後のどちらでしょうか？また、開始後に取得する場合、いつ頃までに取得する必要があるのかご教示ください。	現時点で国の認定に係る手続き等の開始前であるため、取得期限を一律に設定することはいたしません。国の運用及び当該業務への影響を踏まえ、契約締結までの協議により対応方針を確定します。 ただし、遅くとも業務開始日までに認定申請手続きを行っていただくことで想定をしております。
15	募集要項「（6）申請書等の提出」の「ウ　提出書類」に『法人税、消費税及び地方消費税の納税証明書納税証明書「その３」または「その３の３」で提出すること。なお、提出日において発行の日から３月以内のもの。直近２年度分。（非課税の場合は「非課税証明書」）』とあり、直近２年度分とのことですが、納税証明書（その３の３）については、国税の年度を指定することはできないため、発行から３か月以内のものであれば問題ないとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	募集要項「7 応募に関する事項」の「（6）申請書等の提出」に 『（20）企画提案書抜粋版』とありますが、この抜粋版はヒアリング当日、多少の変更は可能かご教示ください。また、変更可能な場合は、どの程度までの変更が可能かご教示ください。	変更不可です。ヒアリング実施日までの間に抜粋版と変更が生じた場合は口頭でご説明ください。
17	募集要項「8 選定に関する事項」の「（3）審査項目等 」に『経費の妥当性 』とありますが、この点数について、一定の採点基準があればご教示ください。 ≪例≫価格点評点（提案金額）25点×（提案金額の内最低金額÷提案金額）	経費の妥当性について、採点基準等お示しできるものはありません。提案された経費積算の妥当性、明瞭性等を審査いたします。

番号	質問	回　答
18	募集要項「別表２」の「空調」の「内容」に『建物附属空調設備（業務用エアコン）』とありますが、この業務用エアコンは保守契約を締結しているかご教示ください。また、契約を締結している場合、発注者は貴市または受託者のどちらかご教示ください。	現時点で本市において保守契約は締結しておりません。
19	募集要項「大阪市子育て活動支援事業　業務内容」の「２　事業内容」の「イ　ホームページの管理・情報の更新」に『※４　大阪市子育てサポートアプリを利用し、子育て情報を発信すること』とありますが、現在の各区の登録者数と、各区の子育て世帯における登録者の割合をご教示ください。	各区のユーザー登録数は別紙１のとおりです。各区の子育て世帯における登録者の割合は把握しておりません。
20	募集要項「大阪市子育て活動支援事業 業務内容」の「4 利用料等の徴収」に『・・・・・・令和８年度秋以降に配付予定の電子クーポンによる支払いを可能とすること。』とありますが、この電子クーポンの支払いにかかるシステムや端末、通信料の負担は貴市または受託者のどちらとなるかご教示ください。	発生する通信料の負担は受託者（法人）となります。 ただし、受託者（法人）での業務については、通常のインターネット回線による事務処理のため、専用の端末等は必要ないことを申し添えます。
21	募集要項「大阪市ファミリー・サポート・センター事業業務内容」の「２　事業内容」に『※３　・・・・チラシ（通信）等の発行・・・・・・』とありますが、チラシ（通信）はSNS（インスタやLINE等）を活用して配布することは可能かご教示ください。	SNS等の活用の提案を制限するものではありません。ただし、通信等は個別に会員個人に必ず届くようにする必要があります。 また、提供会員を増やすためのチラシ配付については、紙ベース発刊を想定しております。
22	提供会員を増やすための、通信等の発行とは紙ベース発刊のことか？もしくはSNS等も良いか示してください。	

番号	質問	回　答
23	仕様書「7 事業内容」の「イ事業内容」の「② 地域の自主的な子育て活動への支援」に『※2　子育て支援ボランティアの養成などの事業を年２回以上実施すること。』とありますが、回数のカウント方法についてご教示ください。 ≪例≫1日に2回の連続講座等を実施した場合のカウント数は、１回または２回のどちらの数となりますか。	1日に２回の連続講座等を実施した場合のカウント数は、原則１回となりますが、各年度の具体的な実施内容については、事業計画として毎年度、本市と協議の上で決定するものとなりますので、講座内容等により認める場合もあります。
24	仕様書「8 職員配置」に『受託者は、本業務を児童対象性暴力防止法に基づく認定事業として取り扱うことを前提に、・・・・・・、当該措置に適合する者を配置すること。』とありますが、これはファミリー・サポート・センター事業も含めたすべての事業が対象となるのかご教示ください。（こども家庭庁のこども性暴力防止法に関するQ&Aでは、ファミリー・サポート・センター事業は対象外となっています。	お見込みのとおりファミリー・サポート・センター事業は対象外となっておりますが、本業務は３事業を一体的かつ効果的な実施を行うものであるため、ファミリー・サポート・センター事業担当者についても、子ども・子育てプラザ職員として児童と直接関わることから、対象としております。なお、一般利用に従事する職員及び清掃、設備保守その他、通常業務として児童と直接関わらない業務に従事する者は対象外となります。
25	仕様書「ファミリー・サポート・センター事業（支部業務）」の「イ事業内容」に『①区における会員募集・登録及び相互援助活動の調整等に係る事務』とありますが、会員との日々のやり取りにSNS（インスタやLINE等）を活用することは可能かご教示ください。	提案を制限するものではありません。
26	様式（４－２③）「③具体的な利用促進策」に『KPIを設定したうえ』とありますが、参加者数を数値目標とした場合、アウトリーチや地域のイベント（区民まつり等）などの外部のイベントでの人数も含むことは可能でしょうか？また、外部のイベントの人数を含むことが可能な場合、多くの参加が想定される区民まつり等のイベントの参加者数のカウント方法をご教示ください。	カウント方法も含めて提案事項となります。
27	様式（４－２③）にて具体的な取り組み計画を記すこととなっていますが、KPIの指標や目標値についてどのような考え方で設定することを想定されているでしょうか。参考となる具体例等があればご教示いただきたいです。	KPIの指標や目標値も含めて提案事項となります。

番号	質問	回　答
28	【別添資料関連　阿倍野区】 資料２「7.その他」に『子ども・子育てプラザは、子育てミニニュース編集委員会として編集を行うこと』とありますが、編集はプラザのみで担うのか、複数施設の輪番制などで担うのかどちらでしょうか。	子育てミニニュース編集委員会は、子育て支援連絡会の複数の構成メンバーで組織されており、子ども・子育てプラザのみで編集を行うのではありません。
29	【西成区】 仕様書「７ 事業内容」の「⑤ その他」に『（ア）要保護児童対策地域協議会との連携及び情報共有、見守りや居場所の提供等の協力を行うこと。』とありますが、具体的な連携や業務内容についてご教示ください。	支援が必要と思われる児童やその世帯（保護者・きょうだい含む）が子ども・子育てプラザにおける事業を利用した際に、児童や世帯が安心できるような関わりを心がけ、継続的な関わり（親子の居場所）となるよう努めてください。また、関わりの中で困り感や支援ニーズを把握し、適宜要保護児童対策地域協議会（区）と情報共有を行ってください。必要に応じ、実務者会議や個別ケース検討会議への参加も依頼いたします。
30	【西成区】 仕様書「７ 事業内容」の「⑤ その他」に『（ウ）区と連携し、区の子育て支援情報誌の編集及び印刷を行うこと。また、配布作業に協力すること。』とありますが、区役所・受注者・地域の子育て支援団体それぞれの具体的業務内容をご教示ください。 また、配布作業の協力とありますが、どの程度の業務内容を想定されているのかご教示ください。	【編集及び印刷】 １．子ども・子育てプラザ（受注者、以下同じ）は、区役所と地域の子育て支援団体が行う編集会議（子育て支援情報誌の掲載内容やレイアウト案を検討）に参加し、その案をもとに原稿を作成、区役所へ提出 ２．区役所が原稿を確認し、修正箇所を受注者へ提示 ３．修正案を区役所へ再提出（修正は複数回となる場合あり） ４．区役所からの印刷指示後、印刷し期日までに区役所へ納品 【配布作業の協力】 区役所・地域の子育て支援団体と受注者で分担し、関係機関へ配布します。受注者へは５～７か所程度の配布を依頼する予定です。

番号	質問	回　答
31	仕様書「７事業内容」「（３）大阪市地域子育て支援拠点事業」「ウ実施時間」の※３について、日曜日開催のイベントも、通常開設時間に参加が難しい対象者への対応、という趣旨に合致しますか。	提案を制限するものではありません。
32	募集要項別紙２「４利用料等の徴収」「利用料を別途徴収する額については、大阪市子育てサポートアプリを活用し、 令和８年度秋以降に配付予定の電子クーポンによる支払いを可能とすること。（電子クーポンの詳細は現在調整中であるが、保護者の端末から二次元コードを読み取る等での支払いを想定しており、電子クーポンの利用手順、マニュアル及び清算方法等は決まり次第別途説明を行う予定。）」とありますが、詳細が明示される時期はいつ頃でしょうか。また、実装にあたり受託側が電子決済用の機器などを導入する必要がある場合、その費用は現在示されている委託料から増額されますか。	受託者（法人）において電子決済用の機器や徴収端末などを導入する必要はありません。 電子クーポン参画にかかる大まかな流れは別紙４をご参照ください。 電子クーポンの利用手順、マニュアル及び清算方法等の説明については、本市が令和８年１０月２日に関係事業者向けに実施した説明会動画及び資料を希望者に提供します。希望する場合は、次のとおりお申込みください。 ＜申込方法＞ 募集要項「11提出先・問い合わせ先」に記載の連絡先に電話にて申し込むこと
33	利用料徴収にて令和8年度配布予定の子育て電子クーポンの徴収の仕方について、徴収端末があるのか示してください。	
34	生成AIサービス事業者が提供しているサービスにおいて、自動生成機能の使用ではなく、テンプレート等の一部の使用については事前確認書の提出が不要との認識でよいでしょうか。	生成AIサービス事業者を利用される場合は、事前確認書の提出が必要となります。

番号	質問	回　答
35	様式５収支計画書について、これまでは、各項目の上限額が示されていたが、委託料上限額の範囲であれば、人件費、事業費、物件費を各プラザで必要予算出し、年度ごとに収支計画の作成をするということでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	様式５収支計画書について、今の物価高騰は今後も続き、人件費等も上昇（ベースアップを含み）と予想されるが、５年間分の収支計画にはある程度見込んで作成したほうが良いのでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	本契約は総価契約ではなく、概算契約にとなるのでしょうか。	概算契約ではなく、５年間の総価契約となります。
38	職員配置について非常勤の雇用を検討している場合様式（５－２①）人件費には予定配置での人件費を計上し、様式4-1③の（イ）配置予定者には採用予定でいれることは可能ですか	お見込みのとおりです。
39	現受託者からの引継ぎについて、対象となる利用者情報・ファミサポ会員情報・相談記録・事業実績等の範囲と、 引継ぎ期間・方法を示してください。	事業者決定後、２月から３月にかけて、事務引き継ぎを行います。事業の引継ぎ、簿冊・データの引継ぎ、かぎの引渡し等の引継ぎ方法については、現受託者と次期委託予定事業者とで個別に調整させていただきます。

番号	質問	回　答
40	ファミサポ事業について、依頼会員数、援助会員数、年間活動件数、未マッチング件数等の実績の提示はあったが 見えづらく、改めて示してください。	別紙２のとおり
41	ファミサポでのペアリング方法は窓口やお電話・メール等で行うのみか示してください。	ペアリング（事前面談）は対面で行うこととなります。
42	児童健全育成事業の自然体験について、公共機関での移動（遠足）も可能か示してほしい。	引率を伴う活動は想定しておりませんが、各年度の具体的な実施内容については、事業計画として毎年度、本市と協議の上で決定するものとなります。
43	各区において、大阪市が現在認識している事業運営上の課題・改善すべき事項を可能な範囲で示してください。（要項の提案を求める内容以外で）	提示できるものはありません。
44	一般利用の使用の申請後のキャンセル規定はあるのか示してほしい。	キャンセル規定はありません。

番号	質問	回　答
45	一般利用の最終申請受付日の設定はあるのか示してください。	事前に大阪市と協議の上、各子ども・子育てプラザにおいて作成する「一般利用のしおり」にて定めることができます。
46	基幹的な設備・機器等の老朽化の判断はどの様になるのか示してください。	受託者（法人）は、老朽化による不具合も含めて、建物状況の把握に努めるとともに、施設の管理し、管理上問題が生じた場合は、その都度発注者へ報告し、必要な修繕・更新の要否について協議してください。
47	各事業所（各法人）の契約継続率を可能な範囲で示してください。	別紙３のとおり

各区ユーザー登録数（10月1日時点）

（人）

1	北区	706
2	都島区	397
3	福島区	381
4	此花区	296
5	中央区	954
6	西区	420
7	大正区	141
8	天王寺区	459
9	浪速区	224
10	西淀川区	247
11	淀川区	719
12	東淀川区	566
13	東成区	382
14	生野区	311
15	旭区	408
16	城東区	800
17	鶴見区	463
18	阿倍野区	453
19	住之江区	285
20	住吉区	534
21	東住吉区	448
22	平野区	574
23	西成区	188
市内合計		10,569

【別紙２】

令和6年度

24区子ども・子育てプラザ

令和6年度　24区事業実績報告(年間)

1. 子育て活動支援事業

摘　要		北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	累計	
(2)自主的な子育て活動支援	(サロン等支援回数)	13	67	55	76	0	14	8	0	24	32	77	48	26	3	36	39	111	18	10	36	41	37	53	56	880	(回)
	(サークル支援回数)	0	6	0	0	27	6	0	88	0	0	0	0	0	63	0	40	2	0	0	18	0	16	0	28	294	(回)
	(実施回数)	16	16	3	3	7	10	0	16	31	20	15	18	2	5	1	2	99	3	0	0	7	24	21	5	324	(回)
	(利用人数) a	361	1,984	1,329	1,431	349	348	208	1,907	574	500	478	464	389	484	381	1,184	1,137	395	226	440	685	1,096	201	812	17,363	(人)
(3)子育て中の親子の支援	(相談件数)	248	110	63	33	12	27	0	46	81	223	102	121	66	26	69	1	73	4	24	98	85	69	1,194	80	2,855	(件)
	(実施回数)	338	330	396	124	93	400	101	395	500	493	114	101	115	269	400	214	376	417	106	40	247	361	458	133	6,521	(回)
	(利用人数) b	4,302	6,267	9,105	3,199	793	3,809	3,705	7,839	9,729	7,828	3,245	3,743	3,676	5,709	6,954	1,853	5,803	5,124	3,683	993	12,335	6,067	5,152	2,589	123,502	(人)
(4)児童の健全育成	(実施回数)	397	366	410	838	415	339	401	429	341	359	317	715	330	338	339	360	318	357	436	366	347	378	613	332	9,841	(回)
	(参加人数) c	6,920	2,344	4,030	6,114	4,160	8,326	4,930	8,369	3,992	1,553	2,233	6,988	1,274	2,477	5,336	4,570	4,852	3,608	3,500	3,218	5,026	4,618	8,145	5,395	111,978	(人)
(5)地域関連事業	(事業・行事数)	4	16	36	12	20	29	17	40	26	11	3	18	12	6	12	29	30	11	16	53	25	17	93	32	568	(事業)
	(参加人数) d	180	355	3,083	96	862	2,705	347	1,209	1,479	1,036	847	431	68	245	4,293	1,282	909	362	367	1,060	249	766	466	488	23,185	(人)
(6)その他(区事業)	(事業実施回数)	11	13	3	91	82	51	69	0	178	25	74	13	15	7	60	0	18	23	44	120	102	39	41	81	1,160	(回)
	(参加人数) e	443	1,046	76	1,041	1,031	1,765	1,265	0	2,909	852	1,885	172	59	250	5,027	0	1,590	1,864	121	423	637	872	731	1,239	25,298	(人)
(7)その他(一般利用)	(利用回数)	66	54	145	416	182	239	0	248	63	61	173	129	176	43	97	129	103	165	92	139	119	44	0	92	2,975	(回)
	(参加人数) f	507	303	1,985	2,240	2,159	1,937	0	1,571	498	368	2,416	1,297	1,193	793	569	1,333	351	2,018	1,093	1,149	1,065	1,050	0	401	26,296	(人)
参加人数計　A(a～f)		12,713	12,299	19,608	14,121	9,354	18,890	10,455	20,895	19,181	12,137	11,104	13,095	6,659	9,958	22,560	10,222	14,642	13,371	8,990	7,283	19,997	14,469	14,695	10,924	327,622	(人)

327,622

2. ファミリー・サポート・センター事業

摘　要		北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	累計	
(1)サブリーダー会議	(実施回数)	4	4	3	13	3	3	2	3	4	7	3	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	2	8	99	(回)
(2)交流会・研修会	(実施回数)	1	4	10	6	1	4	2	6	7	11	3	15	5	14	2	3	2	5	1	3	3	5	3	9	125	(回)
	(参加人数)	38	53	203	11	29	42	80	71	93	52	31	189	34	87	47	25	25	56	16	21	49	49	16	140	1,457	(人)
(4)ペアリング	(実施件数)	139	78	71	91	102	56	37	29	157	54	35	131	132	54	63	96	83	60	185	61	36	109	51	25	1,935	(件)

プラザ来館者　および　(1＋2)事業参加者総数 **利用人数Ⅰ**		15,673	14,021	20,883	14,417	10,594	21,600	12,313	22,723	20,842	19,106	12,196	14,954	7,958	11,005	24,056	10,899	15,470	14,446	11,433	8,681	20,759	15,865	17,120	14,457	371,471	(人)

3. 地域子育て支援拠点事業

摘　要		北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	累計	
(1)交流の場の提供と促進　**利用人数Ⅱ**	(参加人数合計)	8,364	15,955	16,871	11,217	6,215	10,987	13,492	10,577	13,459	9,033	7,598	16,677	22,161	13,382	10,334	6,887	7,316	9,393	13,796	11,222	14,840	18,821	5,240	4,973	278,810	(人)
	(参加人数:大人)	3,887	7,574	8,097	5,140	3,030	5,254	6,062	4,855	6,451	4,334	3,489	7,807	10,996	6,351	4,672	3,226	3,409	4,387	6,550	5,402	7,093	9,067	2,415	2,329	131,877	(人)
	(参加人数:こども)	4,477	8,381	8,774	6,077	3,185	5,733	7,430	5,722	7,008	4,699	4,109	8,870	11,165	7,031	5,662	3,661	3,907	5,006	7,246	5,820	7,747	9,754	2,825	2,644	146,933	(人)
	(開設日数)	251	249	251	251	309	251	248	250	251	251	253	253	251	257	251	262	257	249	251	250	251	251	251	260	6,109	(日)
(2)相談と援助	(相談件数)	959	334	167	35	657	84	462	33	434	603	505	187	72	56	237	24	66	56	521	974	233	401	241	436	7,777	(件)
(3)子育て支援講習	(実施回数)	8	29	27	50	27	75	15	48	28	49	24	91	274	24	28	27	12	112	33	49	20	32	261	70	1,413	(回)
	(参加人数)	215	870	751	1,610	415	1,922	799	850	617	971	391	3,197	7,208	743	408	802	434	3,675	1,035	1,466	289	2,602	2,280	1,011	34,561	(人)
(4)ブックスタート	(実施回数)	10	24	10	12	12	11	16	12	24	23	38	12	12	15	12	12	18	13	12	12	12	12	17	18	369	(回)
	(参加人数)	258	290	159	118	81	93	192	106	226	74	212	208	300	132	54	128	190	205	126	160	234	246	116	93	4,001	(人)

利用人数Ⅰ＋Ⅱ		24,037	29,976	37,754	25,634	16,809	32,587	25,805	33,300	34,301	28,139	19,794	31,631	30,119	24,387	34,390	17,786	22,786	23,839	25,229	19,903	35,599	34,686	22,360	19,430	650,281	(人)

令和7年度　24区事業実績報告(年間)

1. 子育て活動支援事業

摘　要		北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	累計	
(2)自主的な子育て活動支援	(サロン等支援回数)	24	60	79	79	0	14	10	0	22	35	27	55	39	0	51	61	109	9	10	29	41	38	33	50	875	(回)
	(サークル支援回数)	0	4	0	0	19	7	0	83	0	0	0	0	5	85	0	43	0	0	0	16	13	10	0	36	321	(回)
	(実施回数)	47	23	1	4	16	10	1	15	26	19	16	21	0	0	2	4	134	0	0	1	2	20	27	4	393	(回)
	(利用人数)a	766	1,263	1,296	1,170	354	383	187	1,732	672	497	159	677	396	342	554	1,994	1,227	151	144	497	716	938	177	922	17,214	(人)
(3)子育て中の親子の支援	(相談件数)	161	91	34	9	7	24	0	56	68	67	35	132	71	20	50	36	12	8	24	65	148	79	1,173	116	2,486	(件)
	(実施回数)	373	322	389	126	81	404	101	414	466	465	118	69	96	270	433	244	406	346	115	45	410	372	678	113	6,856	(回)
	(利用人数)b	5,609	5,156	9,507	1,660	716	4,054	3,205	6,856	6,964	8,100	3,120	2,733	3,781	5,698	8,224	3,117	6,430	3,654	3,151	973	2,647	6,871	7,267	3,101	112,594	(人)
(4)児童の健全育成	(実施回数)	408	368	461	728	486	336	385	447	330	378	321	678	334	341	401	365	331	350	351	367	344	374	619	347	9,850	(回)
	(参加人数)c	3,897	2,773	5,131	5,673	5,259	7,086	5,468	9,247	4,751	2,192	2,642	6,486	1,260	3,538	5,688	4,521	5,175	3,851	3,886	2,549	3,669	4,900	6,819	5,252	111,713	(人)
(5)地域関連事業	(事業・行事数)	2	17	28	3	25	23	21	39	26	8	0	23	1	8	4	25	31	13	15	35	26	21	100	29	523	(事業)
	(参加人数)d	181	1,120	2,379	17	717	2,980	949	1,122	1,375	1,968	0	906	2	232	3,586	1,244	1,479	391	298	671	271	1,222	595	196	23,901	(人)
(6)その他(区事業)	(事業実施回数)	13	16	1	88	74	47	89	0	176	16	57	8	33	3	60	0	20	20	41	146	103	37	46	51	1,145	(回)
	(参加人数)e	355	445	260	1,119	1,120	1,259	1,376	0	3,000	709	727	247	169	1,226	5,024	0	1,462	113	45	508	693	829	602	84	21,372	(人)
(7)その他(一般利用)	(利用回数)	49	55	153	376	175	239	0	250	67	58	177	91	131	54	45	141	109	79	89	114	106	46	0	63	2,667	(回)
	(参加人数)f	388	273	3,360	2,128	1,878	2,018	0	1,685	533	311	2,037	2,208	1,065	986	468	1,395	446	471	943	1,100	869	1,175	0	216	25,953	(人)
参加人数計　A(a~f)		11,196	11,030	21,933	11,767	10,044	17,780	11,185	20,642	17,295	13,777	8,685	13,257	6,673	12,022	23,544	12,271	16,219	8,631	8,467	6,298	8,865	15,935	15,460	9,771	312,747	(人)

2. ファミリー・サポート・センター事業

摘　要		北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	累計	
(1)サブリーダー会議	(実施回数)	3	4	3	11	2	3	4	3	4	5	3	6	5	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	96	(回)
(2)交流会・研修会	(実施回数)	4	8	8	15	2	3	2	7	7	13	2	10	5	13	2	2	6	10	17	3	3	5	2	8	157	(回)
	(参加人数)	36	120	107	18	33	30	150	25	107	196	15	58	51	228	27	51	30	77	248	28	55	66	15	125	1,896	(人)
(4)ペアリング	(実施件数)	132	79	92	83	115	39	31	23	198	51	34	96	130	60	48	80	97	80	200	56	61	75	58	22	1,940	(件)

プラザ来館者　および　(1+2)事業参加者総数 **利用人数Ⅰ**		14,402	13,569	23,400	11,914	11,469	20,287	12,187	22,330	18,937	20,717	10,513	14,832	8,031	13,074	25,069	13,040	17,257	9,836	10,908	7,710	9,663	17,466	18,170	13,515	358,296	(人)

3. 地域子育て支援拠点事業

摘　要		北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	累計	
(1)交流の場の提供と促進　**利用人数Ⅱ**	(参加人数合計)	8,497	15,801	14,923	8,498	6,580	10,572	12,823	8,675	12,058	8,084	8,044	16,621	21,396	13,116	10,897	5,880	9,189	7,386	12,635	10,107	14,294	17,437	5,731	6,932	266,176	(人)
	(参加人数:大人)	**3,941**	**7,603**	**7,258**	**3,799**	**3,274**	**5,046**	**6,096**	**4,023**	**5,639**	**3,862**	**3,683**	**7,796**	**10,616**	**6,224**	**5,020**	**2,769**	**4,315**	**3,516**	**6,129**	**4,742**	**6,780**	**8,402**	**2,653**	**3,245**	126,431	(人)
	(参加人数:こども)	**4,556**	**8,198**	**7,665**	**4,699**	**3,306**	**5,526**	**6,727**	**4,652**	**6,419**	**4,222**	**4,361**	**8,825**	**10,780**	**6,892**	**5,877**	**3,111**	**4,874**	**3,870**	**6,506**	**5,365**	**7,514**	**9,035**	**3,078**	**3,687**	139,745	(人)
	(開設日数)	**250**	**248**	**250**	**239**	**280**	**247**	**250**	**262**	**250**	**250**	**249**	**252**	**249**	**257**	**250**	**260**	**252**	**252**	**250**	**249**	**250**	**250**	**250**	**254**	6,050	(日)
(2)相談と援助	(相談件数)	947	488	37	23	616	87	278	18	232	356	240	266	99	69	174	12	92	74	700	727	141	393	329	640	7,038	(件)
(3)子育て支援講習	(実施回数)	19	28	14	54	33	54	13	32	27	41	26	39	216	25	24	15	16	98	78	48	46	32	367	42	1,387	(回)
	(参加人数)	674	674	491	1,269	481	1,744	627	617	434	707	417	1,200	5,465	807	358	299	588	2,698	1,002	1,248	1,870	2,457	2,570	776	29,473	(人)
(4)ブックスタート	(実施回数)	12	23	12	12	12	12	18	12	21	24	28	12	12	14	12	12	17	11	12	12	12	12	16	20	360	(回)
	(参加人数)	328	271	249	80	60	124	191	99	224	79	139	176	346	218	43	183	194	147	124	146	269	243	120	136	4,189	(人)

利用人数Ⅰ＋Ⅱ		22,899	29,370	38,323	20,412	18,049	30,859	25,010	31,005	30,995	28,801	18,557	31,453	29,427	26,190	35,966	18,920	26,446	17,222	23,543	17,817	23,957	34,903	23,901	20,447	624,472	(人)

会員種別、年代別会員数　　令和7年3月　　各区状況

様式6－3

依頼会員

（　）ひとり親家族（再掲）

	北		都島		福島		此花		中央		西		港		大正		天王寺		浪速		西淀川		淀川		東淀川		東成		生野		旭		城東		鶴見		阿倍野		住之江		住吉		東住吉		平野		西成		合計	
	男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女		男		女	
～20代			9	(1)			14	(3)			3				9	(1)			8	(1)			6	(3)			10		2	(1)	7	(3)	1		4	(1)	2	(1)	17	(4)	1		17	(6)	3	(1)	7	(1)			15	(3)			9	(2)			9	(1)			7				11	(3)	1		1	(1)			6	(2)			19	(4)			7	(2)	2	(1)	10		10	(4)	213	(43)
30代	7	(1)	139	(9)	3		105	(6)	1		88	(7)	9		47	(2)	2		109	(4)	4	(1)	65	(9)	1		29	(2)	1		25	(2)	3		135	(8)	2	(1)	52	(6)	2		44	(3)	5	(1)	119	(5)	6		117	(16)	3	(1)	69	(4)	4		53	(5)	1		59	(5)	6		106	(5)	3		87	(5)	7	(1)	163	(12)	5	(1)	39	(3)	5	(2)	86	(6)	2		102	(6)	1		43	(4)			34	(1)	83	(9)	1,915	(135)
40代	5		110	(7)	6		61	(7)	1		41	(4)	1		42	(3)	3		81	(9)	3		39	(4)	2		36	(5)			21	(3)	3		129	(10)	2		29	(5)	1		27	(3)	5	(1)	76	(5)	2		55	(9)			45	(7)	4		31	(7)	4	(1)	33	(1)	3		62	(5)	2		44	(2)	9	(1)	105	(14)	1	(1)	25	(2)	3		56	(6)	7	(1)	70	(6)	2		35	(4)	2		20	(3)	71	(5)	1,273	(131)
50代	2	(1)	4	(1)	2	(1)	3		2		2		1				3		1		2		1		3		1	(1)	2		4		1		2		2		5	(1)	1	(1)	5	(1)	1		2				4	(2)			2				1				1				2		1				1	(1)	9		1		2		2		1				1		2		2	(1)	23	(6)	62	(10)
60代～															2	(1)											1														

会員種別、年代別会員数　　令和8年3月　　各区状況

様式6－3

依頼会員

（　）ひとり親家族（再掲）

	北		都島		福島		此花		中央		西		港		大正		天王寺		浪速		西淀川		淀川		東淀川		東成		生野		旭		城東		鶴見		阿倍野		住之江		住吉		東住吉		平野		西成		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
～20代		4	1	8 (1)		5		9 (1)		9 (1)		2 (1)		5	1 (1)	3		6 (1)		9 (2)		4		14 (5)		14 (2)		9 (2)		15 (3)		10		11 (2)		7 (1)	1	15 (3)		6		8 (3)		13 (4)	1	9 (2)	1	15	5 (1)	210 (34)
30代	4	132 (11)	2	111 (8)	2	104 (9)	5	49 (2)	2	138 (6)	5 (1)	61 (7)	1	38 (3)		31 (4)	4	171 (12)	1	44 (8)	2	32 (3)	4 (1)	134 (9)	6 (1)	105 (15)	4 (1)	74 (4)	3	59 (5)	3 (1)	76 (9)	5	114 (7)	5	102 (3)	5 (1)	182 (5)	5	41 (5)	3 (1)	109 (10)	8	95 (6)	5	45 (7)		39 (1)	84 (7)	2,086 (159)
40代	1	118 (8)	5 (1)	71 (10)	2	62 (5)		33 (2)	6	91 (11)	7 (1)	44 (10)	1	26 (2)		14 (3)	5	132 (7)	2	32 (4)	1	32 (3)	5 (2)	64 (5)	1	58 (9)	2 (1)	36 (5)	6	27 (3)	3 (1)	42 (5)	3	57 (1)	3 (1)	38 (3)	7	110 (12)		19 (1)	5 (1)	68 (9)	4 (1)	71 (5)	3	40 (5)	3	24 (4)	75 (9)	1,309 (132)
50代	1	3	2 (1)	2	2	3	1			1		1	2	2		1		8 (1)		1 (1)		1	1	7 (2)		3		1		5 (1)				3		1 (1)	1	10 (1)	2 (1)	3		1		2 (1)	1	1		2 (1)	13 (2)	62 (9)
60代～								2 (1)										1												1 (1)													1				1	6 (2)
計	6	257 (19)	10 (2)	192 (19)	6	174 (14)	6	93 (6)	8	239 (18)	12 (2)	108 (18)	4	71 (5)	1 (1)	49 (7)	9	318 (21)	3	86 (15)	3	69 (6)	10 (3)	219 (21)	7 (1)	180 (26)	6 (2)	120 (11)	9	106 (12)	6 (2)	129 (15)	8	185 (10)	8 (1)	148 (8)	14 (1)	318 (21)	7 (1)	69 (6)	8 (2)	187 (22)	12 (1)	181 (16)	11	95 (14)	4	80 (6)	178 (19)	3,673 (336)
合計	263	(19)	202	(21)	180	(14)	99	(6)	247	(18)	120	(20)	75	(5)	50	(8)	327	(21)	89	(15)	72	(6)	229	(24)	187	(27)	126	(13)	115	(12)	135	(17)	193	(10)	156	(9)	332	(22)	76	(7)	195	(24)	193	(17)	106	(14)	84	(6)	3,851	(355)
前月合計																																															

提供会員

	北		都島		福島		此花		中央		西		港		大正		天王寺		浪速		西淀川		淀川		東淀川		東成		生野		旭		城東		鶴見		阿倍野		住之江		住吉		東住吉		平野		西成		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
～20代	1	1		1 1					1														1	3		2																						3		7 (1)
30代	1	1		2		2 2		2		3		3	1	3		6		2		5 2	1		1	9		3		2		2		3		5		5		1		1		4	1	1		1	5	69 (4)
40代		9		15		18 3		8 1		14		15		8		13	2	20 2		9 2		7		18	1	7		11		17		8 3		12	1	9 2	1	23 1		8		13		14 1	1	8		13 1	6	297 (16)
50代	1	16	1	27		18		7	1	15		16		13		12 1		25 1		10 2		11		28		22		9	1	19		8	2	30 1	1	23		39		9	1	36	1	26	1	20	1 1	7 1	11 (1)	446 (6)
60代～	4	42	1	30 1	3	24 2		14	1	23		12	1	16	2	25	2	24 1	2	16 5	2	8	1	35 1	2	15 1	1	11 1	2	21	3	12 3	2	24	1 1	25 1	2	32		20	1	31 1	1	39 1		29 1		8	33 (1)	536 (19)
計	7	69	2	75 (2)	3	62 (7)		31 (1)	3	55		46	2	40	2	56 (1)	4	71 (4)	2	40 (11)	3	26	3	93 (1)	3	49 (1)	1	33 (1)	3	59	3	31 (6)	4	69 (1)	3 (1)	62 (3)	3	99 (1)		38	1	81 (1)	2	83 (2)	3	58 (1)	1 (1)	29 (2)	58 (2)	1,355 (46)
合計	76		77	(2)	65	(7)	31	(1)	58		46		42		58	(1)	75	(4)	42	(11)	29		96	(1)	52	(1)	34	(1)	62		34	(6)	73	(1)	65	(4)	102	(1)	38		82	(1)	85	(2)	61	(1)	30	(3)	1,413	(48)
前月合計																																																

両方会員

	北		都島		福島		此花		中央		西		港		大正		天王寺		浪速		西淀川		淀川		東淀川		東成		生野		旭		城東		鶴見		阿倍野		住之江		住吉		東住吉		平野		西成		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
～20代		1						2																																								3	
30代		6		3		6 (1)		2		3		3				2		3		2		2		4		2		1		2		2		3				2		3 (1)		3		2		4 (1)		63 (3)
40代		8		1		4		1		6 (1)		1		3		3		17		5		3 (1)		9		5 (1)		3	1	2		2		5 (1)		2		8		5		6		8	1	2	1	109 (4)
50代				2		1		1		1										1		1	1	(1)				1		1						1	1	2		2		1 (1)		1			1	16 (2)
60代～																																																
計		15		6		11 (1)		6		10 (1)		4		3		5		20		8		6 (1)		14 (1)		7 (1)		5	1	5		4		8 (1)		2	1	12		5		9 (2)		10		10		6 (1)	2	191 (9)
合計	15		6		11	(1)	6		10	(1)	4		3		5		20		8		6	(1)	14	(1)	7	(1)	5		6		4		8	(1)	2		13		5		9	(2)	10		10		6	(1)	193	(9)
前月合計																																																

ペア数〔　〕は他区とのペア数（再掲）

	北		都島		福島		此花		中央		西		港		大正		天王寺		浪速		西淀川		淀川		東淀川		東成		生野		旭		城東		鶴見		阿倍野		住之江		住吉		東住吉		平野		西成		合計	
総会員数	354		285		256		136		315		170		120		113		422		139		107		339		246		165		183		173		274		223		447		119		286		288		177		120		5,457	
ペア数	367	(20)	247	(6)	204	(7)	158	(1)	272	(21)	85	(8)	105	(3)	126	(3)	454	(46)	140	(17)	75	(2)	277	(4)	311		160		170	(15)	194	(12)	167	(12)	192	4	575	(43)	112	(10)	182	(9)	289	(25)	172	(13)	84		5,118	(281)
活動件数	324	87	102	33	264	88	7		160	26	81	13	83	57	28	7	225	93	62	14	14	1	92	21	99	12	59	3	36	24	47	9	51	4	76		212	74	17	10	58	5	75	38	49	27	6		2,227	(646)

令和6年度合計

全区　援助内容別活動件数

様式6－2

各区活動件数				合計	北	都島	福島	此花	中央	西	港	大正	天王寺	浪速	西淀川	淀川	東淀川	東成	生野	旭	城東	鶴見	阿倍野	住之江	住吉	東住吉	平野	西成
援助依頼件数				29,272	3,783	1,182	1,488	400	1,487	867	1,218	414	1,967	841	165	1,880	1,426	1,094	829	1,020	1,173	825	3,880	76	1,071	1,469	603	114
援助活動実施件数				26,689	3,722	1,129	1,393	356	1,363	860	1,096	319	1,941	695	142	1,654	1,311	938	738	866	1,154	667	3,485	57	907	1,197	600	99
援助活動の内容																												
	保護者の急用・病気			1,826	577	4	51	20	105	8	8	19	480	15	8		39	39	1	9	292	101	22	2	8	8	2	8
	保育関係施設の開始前・終了後の預かり	保育所	登所前と送り	613	21	44	1		27	40	102		2	84	3	6	7	13	6		2	22	41		19	49	109	15
			迎えとその後	2,204	451	113	54	3	103	49	73	53	117	158	7	267	17	52	7	280	57	78	113	5	75	16	49	7
		幼稚園	登園前と送り	178	34		3		4	5			1	28		8		1	83			1	5		5			
			迎えとその後	586	146	24	5		98	19		11	18	25	2	15	5	6	63	2		4	24		13	104	1	1
		他施設への送迎とその前後の預かり		2,357	381	100	65	3	86	40	227		237	2	61	121	254	11	15	1	334	68	204		2	121	9	15
	施設への送迎	保育所	送り	2,197	380	206	23	5	179	48	119	30	135	4	8	125	194	24	24	60	57	34	318	1	129	64	30	
			迎え	3,123	412	243	205		146	235	106	13	202	89		348	128	60	49	200	112	114	272	9	50	75	54	1
		幼稚園	送り	775	233	1	4		39			7	52			3	11		9	19	15	5	270			107		
			迎え	1,100	269	27		15	29	32		9	28			8	49	1	7	8	19	95	355		22	112	15	
		他施設	送迎	6,112	520	133	593	220	285	132	140	87	664	3		323	309	93	55	97	256	96	1,289		392	245	178	2
	放課後・いきいき活動後			1,183	67	4	27	4		76	225	41		29	36	57	67	246	81	41	10	16	84		5	63	1	3
	の仕両立支援	保育所が休みのとき		57	5	1	1	3						23			1		6	1		1			1	3	11	
		幼稚園が休みのとき		13								2		6					3					1			1	
		学校が休みのとき		53			1	9						7		4		2	3	6		1			5		13	2
		保育所　入所前		120			24	43				2		49										1	1			
		保護者の短時間・臨時的就労		299			21	9			1	2				60	2	31	17	8		8	39	18	6	24	53	
	保護者の求職活動のとき			98		3		3	28		14					4	6	23				4	2	2	1	2	6	
	リフレッシュのとき			3,795	226	226	315	19	234	176	81	43	5	173	17	305	222	336	309	134		19	447	18	173	204	68	45

キャンセル合計			2,583	61	53	95	44	124	7	122	95	26	146	23	226	115	156	91	154	19	158	395	19	164	272	3	15
キャンセル内容	依頼会員からキャンセル（前日まで）		1,848		36	44	20	117		106	87		129	18	162	63	148	82	99	14	84	296	12	132	188	1	10
	依頼会員からキャンセル（当日）		353	61	12	24	15	4	7	16	2	25	5	1	31	7	4	3	29	5	23	42	1	20	11	2	3
	依頼会員からキャンセル（無断）		17		2							1			6	1			4		2	1					
	提供会員対応できず		219			5	7	1			1				14	35	4	2	15		23	54	6		52		
	提供会員からキャンセル		141		3	22	2	2			5		12	4	12	9		4	7		26	2		12	17		2
	その他		5												1										4		

令和7年度合計

全区　援助内容別活動件数

様式6－2

各区活動件数				合計	北	都島	福島	此花	中央	西	港	大正	天王寺	浪速	西淀川	淀川	東淀川	東成	生野	旭	城東	鶴見	阿倍野	住之江	住吉	東住吉	平野	西成
援助依頼件数				27,523	3,598	894	2,031	206	1,587	772	1,147	453	2,178	1,034	569	1,327	1,325	962	637	809	906	984	2,882	298	853	1,301	707	63
援助活動実施件数				24,897	3,556	837	1,923	138	1,457	766	1,116	365	2,149	822	435	1,079	1,222	868	534	674	898	738	2,605	214	696	1,060	692	53
援助活動の内容																												
	保護者の急用・病気			2,377	716	9	38	21	88	1	48	26	557	14	221	6	70	4		3	366	63	97			1	13	15
	保育関係施設の開始前・終了後の預かり	保育所	登所前と送り	367	25	30	6	3	55	28		2	22	13	13	1	6	48	13	3		21	42		3	5	24	4
			迎えとその後	2,027	494	59	36	27	86	59		51	136	143	12	134	14	127	26	60	71	139	167	6	95	37	46	2
		幼稚園	登園前と送り	125	53	1	30		3						5			11	5		3		1			12	1	
			迎えとその後	428	9	4	28		32			2	17	47	20	3	3	32	69	38	22	3	40	4	27	26	2	
		他施設への送迎とその前後の預かり		1,977	438	35	51		37	11	244	4	168	101	46	89	80	117	21	10	134	28	100	7	12	115	125	4
	施設への送迎	保育所	送り	1,977	180	147	99	20	199	100	183	3	83	28	28	84	335	35	4	131	8	48	93		47	71	51	
			迎え	2,875	361	97	352	5	197	281	86	21	105	142	9	218	81	36	46	98	61	128	287		89	88	86	1
		幼稚園	送り	553	210	4	3		26			7	78	15	1		6		2		40	1	47		20	93		
			迎え	663	186	6	2		57			15	35			19	143	1	1	6		78	96		11	7		
		他施設	送迎	6,793	794	216	785	30	367	101	361	84	948	83	10	302	316	7	111	175	164	138	1,096	135	150	214	205	1
	放課後・いきいき活動後			896	24	32	30		2	91	151	57		58	9	5		44	29	2	24	21	129		86	101	1	
	両立支援の仕事	保育所が休みのとき		88			15	12		1				7	2		2	19	10	1		1		1	13		4	
		幼稚園が休みのとき		54			1	2							42	8		1										
		学校が休みのとき		68			2	6						7	3	4			17		2				9		18	
		保育所　入所前		34			3	4						21					1						4			1
		保護者の短時間・臨時的就労		445			13			1		54				54	69	6	55	74		3	50	2		48	16	
	保護者の求職活動のとき			37		1			4	2	2	2				3		1	4			1			1	2		14
	リフレッシュのとき			3,113	66	196	429	8	304	90	41	37		143	14	149	97	379	120	73	3	65	360	59	129	240	100	11

キャンセル合計			2,626	42	57	108	68	130	6	31	88	29	212	134	248	103	94	103	135	8	246	277	84	157	241	15	10
キャンセル内容	依頼会員からキャンセル（前日まで）		1,815		39	78	54	106	2	16	72		192	109	178	63	87	88	82		136	170	42	125	171		5
	依頼会員からキャンセル（当日）		310	31	6	23	1	10	4	12	2	25	11	1	16	11	6	9	10	8	11	47	9	18	27	12	
	依頼会員からキャンセル（無断）		18					1		3	1	4				3		1			1			1		3	
	提供会員対応できず		278		1	6	12				4		7		1	21	1	4	32		75	48	29	1	34		2
	提供会員からキャンセル		198	11	11	1	1	13			9		2	24	53	5		1	11		21	10	4	12	9		
	その他		7																		2	2					3

子ども・子育てプラザ事業者一覧

【別紙3】

	施設名	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	H31年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
1	北区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市北区社会福祉協議会				一般財団法人　大阪教育文化振興財団									
2	都島区子ども・子育てプラザ	一般財団法人　大阪市民共済会				一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
3	福島区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市福島区社会福祉協議会													
4	此花区子ども・子育てプラザ	一般財団法人 大阪市民共済会	社会福祉法人　イエス団												
5	中央区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市中央区社会福祉協議会													
6	西区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市西区社会福祉協議会													
7	大正区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市大正区社会福祉協議会													
8	天王寺区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市天王寺区社会福祉協議会				一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
9	浪速区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人 大阪市浪速区 社会福祉協議会	一般財団法人　大阪市民共済会			一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
10	西淀川区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市西淀川区社会福祉協議会													
11	淀川区子ども・子育てプラザ	一般財団法人　大阪市民共済会				一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
12	東淀川区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市東淀川区社会福祉協議会				社会福祉法人　路交館									
13	東成区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市東成区社会福祉協議会													
14	生野区子ども・子育てプラザ	一般財団法人　大阪市民共済会				一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
15	旭区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市旭区社会福祉協議会													
16	城東区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市城東区社会福祉協議会													
17	鶴見区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市鶴見区社会福祉協議会				株式会社　セリオ					一般財団法人　大阪教育文化振興財団				
18	阿倍野区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市阿倍野区社会福祉協議会				一般財団法人　大阪教育文化振興財団									
19	住之江区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市住之江区社会福祉協議会													
20	住吉区子ども・子育てプラザ	株式会社 ニチイ学館	一般財団法人　大阪市民共済会			一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
21	東住吉区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市東住吉区社会福祉協議会				一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					社会福祉法人　みおつくし福祉会				
22	平野区子ども・子育てプラザ	社会福祉法人　大阪市平野区社会福祉協議会				一般財団法人　大阪教育文化振興財団									
23	西成区子ども・子育てプラザ	一般財団法人　大阪市民共済会				一般財団法人　大阪市民共済会 社会福祉法人　みおつくし福祉会　連合体					一般財団法人　大阪教育文化振興財団				

大阪市 子育てサポートアプリ

クーポン利用施設への参画のお願い



保育施設などを利用していない大阪市にお住まいの0～2歳児に
11月下旬よりクーポン配布スタート！

ご参画にあたり、事業者様のご負担は多くありません。また、導入費用・手数料は不要です。子育て世帯を応援する取組として、多くの事業者の皆さまにご参画いただきたいと考えています。ご参画までの流れを下記にまとめましたので、ご確認ください。

クーポン利用施設 参画の流れ

1 参画施設 申し込み

大阪市事業担当者へ参画の意思をお伝えください。

2 スターターキットの到着 ※参画意思をいただいた事業者様のみ

事務局より、必要な資材がセットされたスターターキット
（マニュアル、QRコードPOP、施設内掲示用A4POP）を順次発送します。

3 利用開始

利用者が支払いとしてQRコード決済（子さぽPAY）を利用します。

利用者アプリの操作の流れ



「スキャンして使う」をタップ

施設に設置しているQRコードを読み取る

ポイントは1pt単位で利用可能

利用者と施設スタッフの二重チェックで誤利用防止

決済時は音で完了通知

※画面は開発中のものにつき、実際の仕様とは異なる場合があります。 ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

4 換金について

（請求起点）利用実績ベースでの精算
（支払い）月末締め翌月末払い
（請求手続き）自動処理のため不要



面倒な請求手続きは不要です

毎月月初に、管理画面より前月の利用実績と照らし合わせて内容に相違がないかご確認をお願いします。
（振込口座は基本、現事業で使用しているものを利用します）

※振込手数料は事務局が負担します。

お気軽にコールセンターへお問合せください



大阪市子育てサポートアプリ コールセンター
TEL：06-7178-3004
平日 9:00～17:30（土・日・祝日、12/29～1/3除く）
※電話番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。