

(様式 8)

令和8年 月 日

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続
企 画 提 案 書

大阪市大正区長 村田 哲志 様

(申請者)
所在地
事業者名
代表者氏名

(事業担当者氏名)
(TEL)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続について、関係書類を添付して企画提案
します。

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------|
| 1 | 事業目的達成のための基本的な考え方 | (様式 9-1) |
| 2 | 要員の配置・体制・労務管理について | (様式 9-2) |
| 3 | 業務設計及び準備業務におけるスケジュール等について | (様式 9-3) |
| 4 | 要員教育実施におけるスケジュール並びに教育内容について | (様式 9-4) |
| 5 | 市民対応上のトラブルに関する基本的な考え方について | (様式 9-5) |
| 6 | コンプライアンスの基本的な考え方について | (様式 9-6) |
| 7 | 快適な窓口案内を実現するための創意工夫 | (様式 9-7) |
| 8 | 経費総括表 | (様式 10-1) |
| 9 | 経費内訳書及び積算根拠 | (様式 10-2) |

(様式 9-1)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	事業目的達成のための基本的な考え方 (A 4 複数枚可)

(様式 9-2)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	要員の配置・体制・労務管理について (A 4 複数枚可)

(様式 9-3)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	業務設計及び準備業務におけるスケジュール等について (A 4 複数枚可)

(様式 9-4)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	要員教育実施におけるスケジュール並びに教育内容について (A 4 複数枚可)

(様式 9-5)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	市民対応上のトラブルに関する基本的な考え方について (A 4 複数枚可)

(様式 9-6)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	コンプライアンスの基本的な考え方について (A 4 複数枚可)

(様式 9-7)

大正区役所 総合案内業務委託 長期継続

申請事業者名 ()

項目	快適な窓口案内を実現するための創意工夫 ※モニタリング内容・目標水準等を踏まえて記載してください。 (A 4 複数枚可)