

「保健福祉課総合相談窓口業務委託」に係る  
公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

保健福祉課総合相談窓口業務委託

契約期間 令和7年9月1日から令和10年9月30日まで

2 選定した委託予定事業者

テルウェル西日本株式会社

3 公募期間

令和7年6月25日から令和7年7月4日まで

4 学識経験者等の意見を聴取する選定委員による審査の結果

(1) 選定委員名簿（敬称略）

委員氏名	役職等
木村 三千世	四天王寺大学経営学部経営学科 教授
七森 啓太	中小企業診断士
前川 阿紀子	公益社団法人大阪社会福祉士会 相談役

(2) 選定会議の開催日

令和7年8月6日

(3) 審査基準

審査項目	配点
趣旨・目的の理解、実績	30点
業務体制	30点
業務運営	105点
サービス水準	75点
リスク管理	30点
価格	30点
合 計	300点

(4) 審査を行った事業者（五十音順）

テルウェル西日本株式会社 全1事業者

(5) 審査の結果（選定委員の評価点の合計点）

審査項目	A社
趣旨・目的の理解、実績	25点
業務体制	25点
業務運営	86点
サービス水準	63点
リスク管理	24点
価格	26点
合計	249点

(6) 選定理由

- ・人件費が高騰する中、限られた予算で支援される苦勞を評価したい。
- ・教育訓練によりスキルアップをすることが労働の対価（モチベーション向上）にもなるようシステム化をされると良いと思われる。
- ・幅広い業務を効率良く遂行されている点が評価できる。
- ・障がいの程度などに配慮しながら対応している。
- ・欠員が生じた場合のバックアップ体制が整備されている。
- ・本業務に関して様々な面での課題を独自に設定し、それらに取り組んで改善している姿勢が高く評価できる。