

令和6年度飲食店等における外国人観光客受入環境高度化事業業務委託に係る  
公募型プロポーザル方式による選定結果について

企画提案書の提出を受け付けた4者について、学識経験者等の意見を聴取する有識者会議による審査を行い、同会議の評価結果を基に、次のとおり受注予定事業者を選定しました。

1 案件名称

令和6年度飲食店等における外国人観光客受入環境高度化事業業務委託  
契約期間 契約締結日から令和7年3月31日まで

2 選定した受注予定事業者

株式会社リクルート

3 公募期間

令和6年3月29日から令和6年5月15日まで

4 有識者会議による審査の結果

(1) 有識者会議名簿（敬称略）（五十音順）

委員氏名	役職等
大西 森	中小企業診断士
清水 彰	京都錦市場商店街振興組合 事務長
野村 佳子	摂南大学 経済学部 教授

(2) 有識者会議の開催日 令和6年5月23日

(3) 審査基準

審査項目	審査内容	配点	
業務全般・体制	①業務の目的や内容を十分に理解して提案されているか	5点	20点
	②業務を確実かつ円滑に遂行する体制（人数、飲食店等からの問合せへの対応方法など）が確保されているか及びノウハウ等を有しているか	15点	
コンサルティング	①本業務で取り扱う各デジタルツールについて、外国人観光客受入環境の高度化に特に資する機能が付加されているか及び外国人観光客が利用しやすいものとなっているか （例：セルフオーダーシステム … メニュー写真あり、 順番待ちシステム … 呼出機能あり、 客がシステムを利用するにあたり、専用アプリケーションのインストールの必要はないか、など）	20点	50点
	②コンサルティングの実施方法（導入障壁（オペレーション、導入コスト等）の緩和策、伴走支援の内容など）やスケジュールについて、デジタルツール導入想定店舗数に対応する現実的かつ効果的な提案がされているか	30点	

啓発活動	啓発内容について、仕様書4(1)②アの内容を含んだ対象事業者のおもてなし機運を醸成する内容となっているか	10点
プロモーション	対象事業者に対して、広く本事業が周知できるような、現実的かつ効果的な提案がされているか	15点
経費	積算根拠の妥当性は確保されているか	5点
合 計 (有識者委員1名あたり)		100点

(4) 審査を行った事業者 (五十音順)

NTA×アイデア・レコード共同事業体

代表構成員：株式会社日本旅行 大阪法人営業統括部

構 成 員：株式会社アイデア・レコード

株式会社JTB

株式会社USEYA

株式会社リクルート 全4者

(5) 審査結果 (有識者委員の評価点の合計) (合計点の高い順)

審査項目	審査内容	提案者 A	提案者 B	提案者 C	提案者 D
業務全般・体制	①業務の目的や内容を十分に理解して提案されているか	12点	11点	11点	10点
	②業務を確実かつ円滑に遂行する体制 (人数、飲食店等からの問合せへの対応方法など) が確保されているか及びノウハウ等を有しているか	39点	38点	38点	31点
コンサルティング	①本業務で取り扱う各デジタルツールについて、外国人観光客受入環境の高度化に特に資する機能が付加されているか及び外国人観光客が利用しやすいものとなっているか (例:セルフオーダーシステム … メニュー写真あり、順番待ちシステム … 呼出機能あり、客がシステムを利用するにあたり、専用アプリケーションのインストールの必要はないか、など)	45点	45点	42点	47点
	②コンサルティングの実施方法 (導入障壁 (オペレーション、導入コスト等) の緩和策、伴走支援の内容など) やスケジュールについて、デジタルツール導入想定店舗数に対応する現実的かつ効果的な提案がされているか	72点	70点	62点	60点

啓発活動	啓発内容について、仕様書4（1）②アの内容を含んだ対象事業者のおもてなし機運を醸成する内容となっているか	24点	23点	22点	21点
プロモーション	対象事業者に対して、広く本事業が周知できるような、現実的かつ効果的な提案がされているか	35点	36点	33点	28点
経費	積算根拠の妥当性は確保されているか	11点	10点	10点	9点
合 計		238点	233点	218点	206点