

大阪市子育て応援ヘルパー派遣事業運営業務委託（概算契約・長期継続）に係る
公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

大阪市子育て応援ヘルパー派遣事業運営業務委託（概算契約・長期継続）
契約日から令和9年3月31日まで

2 選定した業務委託予定事業者

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

3 公募期間

令和6年4月18日から令和6年5月31日まで

4 学識経験者等の意見を聴取する選定委員による審査の結果

（1）選定委員名簿（敬称略、五十音順）

氏 名（五十音順）	所 属
古 崎 晃 司	大阪電気通信大学情報通信工学部情報工学科 教授
関 美 緒	せき公認会計士事務所
蓮 池 裕 一	大阪府社会保険労務士会労務監査推進特別部会副部会長 蓮池社会保険労務士事務所

（2）選定会議の開催日

第1回：令和6年4月12日
第2回：令和6年6月17日
第3回：令和6年6月19日

(3) 審査基準

審査項目	審査内容	配点
1 基本的事項・体制	事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる実施体制	15点
	同様・類似の業務実績	
2 業務体制	要員の配置・体制・労務管理	20点
	要員教育	
3 業務運営	業務設計・準備業務	30点
	運營業務・運営管理業務	
	標準処理期間	
4 リスク管理	コンプライアンスの基本的な考え方	15点
	市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な考え方	
5 積算の妥当性	労働者の雇用にかかる必要経費等、適法かつ妥当な積算となっているか	5点
6 データ管理	個人情報を含むデータの滅失や漏洩を防止するための対策は講じられているか	15点
合 計		100点

(4) 審査を行った事業者（五十音順）

株式会社NTTマーケティングアクトP r o C X

キャリアリンク株式会社

株式会社パソナライフケア

全3者

(5) 審査の結果（選定委員の評価点の平均点）（合計評価点の平均点の高い順）

審査項目	審査内容	事業者1	事業者2	事業者3
1 基本的事項・体制	事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる実施体制	12.7点	13.3点	11.0点
	同様・類似の業務実績			
2 業務体制	要員の配置・体制・労務管理	16.7点	15.7点	14.3点
	要員教育			
3 業務運営	業務設計・準備業務	26.3点	23.7点	22.3点
	運營業務・運営管理業務			
	標準処理期間			
4 リスク管理	コンプライアンスの基本的な考え方	13.3点	12.7点	12.3点
	市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な考え方			
5 積算の妥当性	労働者の雇用にかかる必要経費等、適法かつ妥当な積算となっているか	4.3点	4.7点	3.7点
6 データ管理	個人情報を含むデータの滅失や漏洩を防止するための対策は講じられているか	13.7点	12.3点	12.0点
合 計		87.0点	82.3点	75.7点

※ 小数第2位を四捨五入して表示