

令和6年度大阪市マイナンバーカード利活用促進及び出張訪問による交付申請受付支援等企画・運営業務委託
公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

令和6年度大阪市マイナンバーカード利活用促進及び出張訪問による交付申請受付支援等企画・運営業務委託

2 契約期間

契約締結日から令和7年3月31日（月）まで

3 選定事業者

大日本印刷グループ共同事業体

4 公募期間

令和6年5月15日（水）から同年6月4日（火）まで

5 学識経験者等の意見を聴取する選定委員による審査の結果

(1) 選定委員名簿（五十音順：敬称略）

委員氏名	役職等
甲斐 美帆	株式会社アクティブ・リード 代表取締役 社会保険労務士
齋藤 暁子	近畿大学総合社会学部総合社会学科社会・マスメディア系 専攻 総合文化研究科 准教授
仲谷 善弘	一般社団法人大阪市老人福祉施設連盟 代表理事

(2) 選定会議の開催日

第1回：令和6年5月2日（木）及び同月7日（火） Web 開催

第2回：令和6年6月24日（月） 対面開催

(3) 選定基準

評価項目	評価基準	配点
業務体制 実施方法	- 各業務の進捗等を統括して管理し、適切で十分な人材が確保されており、不測の事態への対応を含め改善できる業務体制となっているか - 円滑な業務実施のために必要なスタッフへの研修や、過重労働防止・ハラスメント防止対策のための適切な労務管理について提案がなされているか	15
全体計画	- 業務実施から完了までのスケジュール設定が妥当であるか - 事業の目的を十分理解したうえで、より効果的かつ効率的に円滑な業務を行うことができる具体的な全体計画となっているか - 仕様書の要件を達成することが可能かつ現実的なものとなっているか	25
全 体 の 事業内容	- 本業務を円滑かつ効果的に運営できる方法が具体的に提案されているか - 業務の履行中においても、適時効果検証し、改善につなげることが可能な提案となっているか - 情報セキュリティ面について、十分に検討されているか - コールセンター運営について具体的な提案がされているか	30
広報活動	- マイナンバーカードの利活用促進にかかる広報活動について、効果的かつ具体的な提案がされているか - 支援を必要とする人に届く効果的な工夫が、具体的に提案されているか	10
価格積算の 妥 当 性	効率的な業務運営の観点から、業務を運営していくための経費（雇用にかかる必要経費、物件費、その他経費等）が詳細かつ明確に記載され、適法かつ妥当な積算となっているか	10
独自提案	本業務を実施するにあたって、仕様書にない項目で過去の業務実績等から提案者が必要または効果的と考える項目についての提案がされているか	10
計		100

(4) 審査を行った事業者（五十音順）

株式会社日本旅行 大阪法人営業統括部

キャリアリンク株式会社

大日本印刷グループ共同事業体

マイナンバーひとまちみらいコンソーシアム

（計４者）

(5) 審査結果（選定委員の評価点の合計点）（合計点の高い順）

評価項目	配点	A 者	B 者	C 者	D 者
業務体制 実施方法	45	35	33	34	31
全体計画	75	61	52	52	46
全 体 の 事業内容	90	67	67	60	54
広報活動	30	23	20	19	16
価格積算の 妥 当 性	30	22	22	20	18
独自提案	30	24	22	24	18
計	300	232	216	209	183