

**大阪市西区役所住民情報業務等委託にかかる
公募型プロポーザル方式による選定結果について**

1 案件名称

大阪市西区役所住民情報業務等委託

契約期間 令和6年 12 月 1 日から令和9年 11 月 30 日まで

2 選定した委託予定事業者

株式会社パソナ

3 公募期間

令和6年5月 23 日から令和6年6月 14 日

4 学識経験者等の意見を聴取する選定委員会による審査の結果

(1) 選定委員名簿(50 音順、敬称略)

氏名	役職等
岡崎 永実子	中小企業診断士
塚谷 文武	大阪経済大学経済学部地域政策学科 教授
平野 勝彦	社会保険労務士

(2) 選定委員会の開催日 令和6年7月 25 日

(3) 審査基準

評価項目			配点	
1 基本的 事項・ 体制	1 事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる実施体制(5 点)		10 点	
	2 同様・類似の業務実績(5 点)			
2 業務 体制	3 要員の配置・体制・労務管理・労働基準法等法令遵守	基本的な考え方(15 点) 区の特性をふまえた創意工夫(15 点)	30 点	40 点
	4 要員教育	基本的な考え方(5 点) 区の特性をふまえた創意工夫(5 点)	10 点	
3 業務 運営	5 業務設計・準備業務	基本的な考え方(5 点) 区の特性をふまえた創意工夫(5 点)	10 点	20 点
	6 運営業務・運営管理業務	基本的な考え方(5 点) 区の特性をふまえた創意工夫(5 点)	10 点	
4 サービス 水準	7 標準処理時間	基本的な考え方(30 点) 区の特性をふまえた創意工夫(30 点)	60 点	90 点
	8 「標準処理時間」以外のサービス水準の指標	基本的な考え方(15 点) 区の特性をふまえた創意工夫(15 点)	30 点	

5 リスク 管理	9 コンプライアンスの基本的な考え方(10 点) 10 市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な 考え方(10 点)	20 点
6 価格積 算の妥 当性	11 労働者の雇用にかかる必要経費等、適法な積算となっ ているか。(10 点) 12 効率的な業務運営の観点から、業務内容に応じた妥当な 積算となっているか。(10 点)	20 点
合計		200 点

(4) 審査を行った事業者

株式会社パソナ

全1者

(5) 審査の結果【選定委員の評価点の平均点(小数点以下第3位で四捨五入)】

項目	A社
評価項目 1-1～5-10	152.33 点
評価項目 6-11、12	14.67 点
合計	167 点