

大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン事業業務委託契約に係る
公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン事業業務委託（長期継続）

2 契約期間

令和7年4月1日から令和10年3月31日（3年間）

3 選定した委託予定事業者

ALSOK あんしんケアサポート株式会社

4 公募期間

令和6年11月13日から令和7年1月15日

5 学識経験者等の意見を聴取する選定会議構成員による審査の結果

(1) 選定会議構成員名簿（敬称略、五十音順）

構成員氏名	役職等
岡田 進一	大阪公立大学大学院生活科学研究科 教授
飛岡 恵美子	弁護士（飛岡法律事務所）
水流添 真	社会福祉士

(2) 選定会議の開催日

第1回 令和6年11月6日

第2回 令和7年1月29日

(3) 審査基準

審査項目	配点
事業の目的に合致した提案内容であるか、また具体的であるか	25 点
実施体制及び実施方法が適切であるか	15 点
費用積算根拠の妥当性、経費削減のための工夫がなされるなど 効率的な事業運営となっているか	15 点
福祉相談事業に関する専門性を有しているか	15 点
個人情報保護及び人権尊重に適切に取り組んでいるか	15 点
財政基盤が安定しているか、また事業を確実に遂行できる組織体制と運 営基盤があるか	15 点
合 計	100 点

(4) 審査を行った事業者

ALSOK あんしんケアサポート株式会社

ダイヤル・サービス株式会社

全2者

(5) 審査の結果（選定会議構成員の評価点の合計点）

審査項目	A社 評価点	B社 評価点
事業の目的に合致した提案内容であるか、また具体的であるか	64 点	57 点
実施体制及び実施方法が適切であるか	39 点	34 点
費用積算根拠の妥当性、経費削減のための工夫がなされるなど 効率的な事業運営となっているか	40 点	35 点
福祉相談事業に関する専門性を有しているか	37 点	34 点
個人情報保護及び人権尊重に適切に取り組んでいるか	35 点	30 点
財政基盤が安定しているか、また事業を確実に遂行できる組織 体制と運営基盤があるか	42 点	40 点
合 計	257 点	230 点