

高度な福祉サービスの提供等に向けた生活保護業務DX推進事業支援業務委託に係る
公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

高度な福祉サービスの提供等に向けた生活保護業務DX推進事業支援業務委託

契約期間 令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

2 選定した委託予定事業者

アクセンチュア株式会社

3 公募期間

令和6年12月25日から令和7年2月7日

4 学識経験者等の意見を聴取する選定委員による審査の結果

(1) 選定委員名簿（五十音順、敬称略）

氏名	役職等
蘆田 哲弥	堺市健康福祉局生活福祉部 生活援護管理課長
白波瀬 達也	関西学院大学人間福祉学部 教授
宮田 英幸	(社福) 堺暁福祉会 特別養護老人ホームあけぼの苑 施設長

(2) 選定委員会開催日

第1回選定会議 令和6年12月18日

第2回選定会議 令和7年2月21日

(3) 審査基準

評価項目	主な評価内容	配点
1 企画提案に関する基本的な考え方	① 業務目的及び業務内容の理解度	30点
	② めざす姿の実現に向けた取組み	15点
2 具体的提案内容	① スケジュール	30点
	②-1 具体的な提案内容（全体進捗管理等）	30点
	②-2 具体的な提案内容（ケースファイルの電子化）	45点
	②-3 具体的な提案内容（オンライン届出）	15点
	②-4 具体的な提案内容（照会作業の電子化）	15点
	②-5 具体的な提案内容（記録作成の電子化）	30点
	③ その他の提案	30点
3 実施体制等	① 実施体制	30点
	② 類似業務履行等にかかる実績の有無	30点
合計		300点

- (4) 審査を行った事業者（五十音順）
 アクセンチュア株式会社
 アビームコンサルティング株式会社
 株式会社野村総合研究所 （全3事業者）

(5) 選定結果

各申請事業者から提出された申請書類を審査した結果、資格要件を満たしており、令和7年2月21日の選定会議における書類審査の内容を踏まえ、各選定委員において評価項目について採点を行い、委員ごとに採点を行った審査結果の報告を受けた。

本市として申請内容を総合的に考慮し、この選定会議の報告を適正なもの認め、応募のあった事業者のうち最も得点の高かった事業者が、本業務の委託候補として適格性を有すると判断した。

なお、選定会議の審査過程においては、恣意性が働かないよう、応募事業者の商号等を匿名として審査を行った。

評価項目	主な評価内容	アクセンチュア株式会社	応募事業者①	応募事業者②
1 企画提案に関する基本的な考え方	① 業務目的及び業務内容の理解度	26点	20点	26点
	② めざす姿の実現に向けた取組み	15点	13点	13点
2 具体的提案内容	① スケジュール	26点	26点	24点
	②-1 具体的な提案内容（全体進捗管理等）	30点	30点	26点
	②-2 具体的な提案内容（ケースファイルの電子化）	45点	39点	39点
	②-3 具体的な提案内容（オンライン届出）	13点	15点	13点
	②-4 具体的な提案内容（照会作業の電子化）	13点	13点	13点
	②-5 具体的な提案内容（記録作成の電子化）	30点	26点	28点
	③ その他の提案	30点	30点	22点
3 実施体制等	① 実施体制	28点	24点	24点
	② 類似業務履行等にかかる実績の有無	20点	26点	26点
合計		276点	262点	254点

（選定委員の評価の合計点）