

大阪市定額減税補足給付金（不足額給付）支給事業業務委託
に係る公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

大阪市定額減税補足給付金（不足額給付）支給事業業務委託
契約期間 契約締結日から令和8年1月30日（金曜日）まで

2 選定した委託予定事業者

TOPPAN株式会社 西日本事業本部関西クロステックビジネスイノベーション事業部

3 公募期間

令和7年4月16日（水曜日）から4月23日（水曜日）まで

4 学識経験者等の意見を聴取する選定委員による審査の結果

(1) 選定委員名簿（五十音順）（敬称略）

委員氏名	役職等
天野 勉	社会保険労務士
高松 留美	中小企業診断士
松崎 太亮	神戸国際大学 副学長 経済学部 教授

(2) 選定会議の開催日

第1回：令和7年4月11日（金曜日）

第2回：令和7年5月21日（水曜日）

(3) 審査基準

評価項目	配点
事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる組織であるか	10点
同様・類似の業務実績	5点
要員の配置・体制・労務管理	10点
要員教育	10点
業務設計・準備業務	10点
運営業務・運営管理業務	10点
標準処理期間	10点
コンプライアンスの基本的な考え方	5点
市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な考え方	10点
労働者の雇用にかかる必要経費等、適法かつ妥当な積算となっているか	5点
個人情報を含むデータの滅失や漏洩を防止するための対策は講じられているか	15点

(4) 審査を行った事業者（五十音順）

株式会社NTTマーケティングアクトProCX

株式会社広済堂ネクスト大阪営業所

TOPPAN株式会社西日本事業本部関西クロステックビジネスイノベーション事業部

トランス・コスモス株式会社

全4者

(5) 審査の結果（選定委員の評価点の合計）（合計点の高い順）

審査項目	A社	B社	C社	D社
事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる組織であるか。	21点	21点	19点	14点
同様・類似の業務実績	13点	11点	11点	7点
要員の配置・体制・労務管理	22点	18点	15点	18点
要員教育	20点	20点	15点	16点
業務設計・準備業務	21点	19点	17点	14点
運営業務・運営管理業務	23点	22点	18点	18点
標準処理期間	18点	20点	18点	17点
コンプライアンスの基本的な考え方	10点	13点	9点	9点
市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な考え方	22点	22点	17点	15点
労働者の雇用にかかる必要経費等、適法かつ妥当な積算となっているか	9点	10点	8点	9点
個人情報を含むデータの滅失や漏洩を防止するための対策は講じられているか	33点	31点	30点	24点
合計	212点	207点	177点	161点
最終評価点 (平均点)	70.67点	69.00点	59.00点	53.67点