

大阪市東淀川区役所保険年金窓口業務等委託公募型プロポーザル選定会議審査結果について

東淀川区役所では、大阪市東淀川区役所保険年金窓口業務等の実施にあたり、公募型プロポーザル方式により委託事業者を選定するため、外部の有識者等からなる選定会議を設置し、審査を行いました。その結果を踏まえ、このたび次のとおり委託予定事業者を選定しました。

1 委託予定事業者

株式会社パソナ パソナ・大阪

2 委託期間

令和8年1月1日から令和10年12月31日

3 選定会議・審査の概要

(1) 申請の経過

募集開始 7月22日(火)

申請受付期間 8月8日(金)から8月15日(金)

(2) 審査の経過

選定会議 9月10日(水)

(3) 審査を行った事業者(五十音順)

応募事業者 株式会社パソナ パソナ・大阪

富士ソフトサービスビューロ株式会社

4 学識経験者用の意見を聴取する選定委員による審査の結果

(1) 選定委員名簿(敬称略・五十音順)

選定委員氏名	役職等
亀井 徹二	かめい社会保険労務士事務所 代表者
土元 紀子	FPM-α 主任講師
丸山 亜子	大阪経済大学 経済学部 教授

(2) 評価基準及び採点結果（選定委員の評価点の合計点）（合計点の高い順）

評価項目	評価事項	配点 (点)	A社	B社
基本的事項・体制	・事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる実施体制 ・同様・類似の業務実績	15	43	43
業務体制	・要員の配置・体制・労務管理・労働基準法等法令順守 ・要員教育	40	112	106
業務運営	・業務設計・準備業務 ・運営業務・運営管理業務	60	150	156
サービス水準	・サービス水準の考え方 ・区の状況をふまえた快適な窓口を実現するための創意工夫	60	162	168
リスク管理	・コンプライアンスの基本的な考え方 ・市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な考え方	15	41	44
価格の妥当性	・労働者の雇用にかかる必要経費等、適法な積算となっているか ・効率的な業務運営の観点から、業務内容に応じた妥当な積算となっているか	10	27	25
合計		200	535	542
平均点（小数点第3位四捨五入）			178.33	180.67