

災害時における旅行者の安全対策強化事業業務委託に係る
公募型企画競争方式（プロポーザル方式）による選定結果について

学識経験者等の意見を聴取する有識者会議による審査を行い、同会議の評価結果を基に、次のとおり受注予定事業者を選定しました。

1 案件名称
災害時における旅行者の安全対策強化事業業務委託
契約期間 契約締結日から令和9年3月31日まで

2 選定した受注予定事業者
SOMPO リスクマネジメント株式会社

3 公募期間
令和8年4月16日から令和8年5月15日まで

4 有識者会議による審査の結果

(1) 有識者会議名簿（敬称略）（五十音順）

委員氏名	役職等
小泉 秀俊	一般社団法人日本ホテル協会大阪兵庫支部 支部長
城下 英行	関西大学社会安全学部・社会安全研究科 准教授
中嶋 貴子	大阪商業大学 公共学部 准教授

(2) 有識者会議の開催日
令和8年3月30日、令和8年6月12日

(3) 審査を行った事業者（五十音順）
・ SOMPO リスクマネジメント株式会社
・ 名鉄観光サービス株式会社大阪中央支店

全2者

(4) 審査結果（有識者委員の評価点の合計）

審査項目	審査内容	配点	委託予定事業者
研修目的及び 研修内容	・本事業の目的（災害時におけるインバウンドを含む旅行者の安全対策強化）を理解し、仕様書に整合した研修企画となっているか ・受講者の知識やスキルの向上に効果的な研修内容及び実施方法となるよう工夫されているか ・研修の実施方法にあたり、全ての対象者が確実に受講機会を得られるよう実施回数等が工夫されているか	120点	101点
マニュアル作成支援	・作成する汎用マニュアルが、本事業の目的に沿った内容や構成となっており、各施設がマニュアルの作成・見直しに反映しやすくなる工夫等がされているか ・本事業の目的を理解し、施設ごとの特性に応じたマニュアルが作成される支援内容となっているか ・マニュアル作成が確実に遂行できるようなスケジュールとなっているか	90点	80点
実績	・類似業務に関する実績を有しているか	45点	42点
事業実施体制	・事業を確実にかつ円滑に実施するための必要な人員、体制、協力関係等が整っているか ・リスクマネジメント、課題解決等、業務を遂行するために必要な対策が盛り込まれているか	30点	27点
経費	・積算根拠の妥当性は確保されているか	15点	15点
合 計		300点	265点

※ 選定されなかった事業者の競争上の地位に考慮し、委託予定事業者の審査結果のみ公表します。