

大阪市淀川区役所保険年金窓口業務等委託契約に係る
公募型プロポーザル方式による選定結果について

1 案件名称

大阪市淀川区役所保険年金窓口業務等委託

契約期間 契約締結日から令和12年2月28日まで

2 選定した委託予定事業者

株式会社パソナ

3 公募期間

令和8年6月4日から令和8年6月25日

4 学識経験者等の意見を聴取する選定会議による審査の結果

(1) 選定委員名簿（敬称略、五十音順）

委員氏名	役職等
今井 和興	FPM-α 講師
佐藤 久恵	ウィステリア社労士事務所 所長 特定社会保険労務士
島井 健一郎	滋慶医療科学大学 教授

(2) 選定委員会の開催日

- ・第1回選定委員会（審査基準決定）

令和8年4月21日

- ・第2回選定委員会（プレゼンテーション審査、最優秀提案事業者決定）

令和8年7月27日

(3) 審査基準
評価項目及び配点

評 価 項 目		配 点
1 基本的事項・体制	① 事業目的達成のための基本的な考え方及び事業を円滑かつ安定的に遂行できる実施体制 ② 同様・類似の業務実績	15点
2 業務体制	③ 要員の配置・体制・労務管理・労働基準法等法令順守 ④ 要員教育	40 点
3 業務運営	⑤ 業務設計・準備業務 ⑥ 運営業務・運営管理業務	60 点
4 サービス水準	⑦ サービス水準の考え方 ⑧ 区の状況をふまえた快適な窓口を実現するための創意工夫	60 点
5 リスク管理	⑨ コンプライアンスの基本的な考え方 ⑩ 市民対応上のトラブル及び緊急時対応に関する基本的な考え方	15 点
6 価格の妥当性	⑪ 労働者の雇用にかかる必要経費等、適法な積算となっているか ⑫ 効率的な業務運営の観点から、業務内容に応じた妥当な積算となっているか	10 点
合計（選定委員 1人あたりの点数）		200点

(4) 審査を行った事業者（五十音順）

株式会社パソナ

富士ソフトサービスビューロ株式会社

全2社

(5) 審査の結果

（全選定委員の評価点の合計及び平均評価点）（平均評価点の高い順）

審査項目	A社	B社
基本的事項・体制	32 点	31 点
業務体制	94 点	78 点
業務運営	126 点	126 点
サービス水準	120 点	120 点
リスク管理	33 点	33 点
価格の妥当性	22 点	18 点
全選定委員の評価点の合計	427 点	406 点
全選定委員の平均評価点	142.33 点	135.33 点