大正区役所総合案内業務委託　長期継続
公募型プロポーザル方式による委託予定事業者の選定結果について

１．案件名称
　大正区役所総合案内業務委託　長期継続

２．契約期間
　令和８年 12 月１日から令和 11 年 11 月 30 日まで

３．選定した委託予定事業者
　事業者名：株式会社バックスグループ
　代 表 者：代表取締役社長　　岡田　努
　所 在 地：東京都豊島区東池袋４－５－２　ライズアリーナビル 14 階

４．公募期間
　令和８年９月 18 日（金）から令和８年 10 月 19 日（月）

５．学識経験者等の意見を徴取する選定会議メンバーによる審査の結果
（１）　選定会議メンバー（敬称略）

委員氏名	役職等
植田　健一	つばさ社会保険労務士事務所　代表
永井　俊二	株式会社　大永コンサルティング　代表
上田　由佳子	桜H．C　代表

（２）　選定会議の開催日
　令和８年 10 月 26 日（月）

（３）　審査基準

評価項目及び評価内容			配点
１　基本的事項 ・体制	・事業目的達成のための基本的な考え方（７点） ・同様・類似の事業実績（３点）		10 点
２　業務体制	・要員の配置・ 体制・労務管理	基本的な考え方（５点） 区の特性をふまえた創意工夫（５点）	10 点
	・業務設計・準備業務	基本的な考え方（５点） 区の特性をふまえた創意工夫（５点）	10 点
	・要員教育	基本的な考え方（５点） 区の特性をふまえた創意工夫（５点）	10 点
３　リスク管理	・コンプライアンスの基本的な考え方（10 点） ・市民対応上のトラブルに関する基本的な考え方（10 点）		20 点
４　創意工夫	・快適な窓口案内を実現するための創意工夫がなされているか（15 点）		15 点
５　企業の健全性	・複数年にわたって事業目的達成するための企業体力があるか（10 点）		10 点

6　価格積算の妥当性	・労働者の雇用にかかる必要経費等、適法な積算となっているか（10点） ・効率的な業務運営の観点から、業務内容に応じた妥当な積算となっているか（５点）	15点
合　計		100点

（４）審査を行った企画提案事業者
ダイセイ美建株式会社
株式会社バックスグループ　　全２事業者

（５）審査の結果（選定会議メンバーの評価点の平均点）

評価項目		配点	Ａ社	Ｂ社
１　基本的事項・体制		10点	8.3点	7.0点
２　業務体制	・要員の配置・体制・労務管理	10点	8.0点	6.7点
	・業務設計・準備業務	10点	8.3点	6.3点
	・要員教育	10点	9.0点	7.0点
３　リスク管理		20点	16.7点	13.3点
４　創意工夫		15点	13.0点	10.7点
５　企業の健全性		10点	9.0点	8.7点
６　価格積算の妥当性		15点	12.0点	11.3点
合　計		100点	84.3点	71.0点