

## 随意契約理由書

### 1 案件名称

大阪市天王寺区役所住民情報業務等委託

### 2 契約の相手方

株式会社 パソナ パソナ・大阪

### 3 随意契約理由

天王寺区役所窓口サービス課（住民情報）における住民情報業務（窓口処理業務・郵送等処理業務）、手数料の徴収・収納業務、フロアマネージャー業務、その他関連業務について、個人情報の保護に十分留意したうえで、業務を委託することで、柔軟性を備えた運用体制の確立と効率化、作業品質の確保と安定した業務運営の維持を図り、業務運営コストの低減と行政サービスの向上を実現させるものである。

天王寺区役所住民情報業務等は区役所窓口の顔を担う重要な業務であり、現行のサービスの品質を低下させることなく業務を遂行する必要がある。そのため、単なる価格競争ではなく、事業者の本業務に対する理解度をはじめとし、運営体制、情報管理、労務管理、提供する市民サービスの基本的な考え方などを確認するとともに、長期継続契約に耐えうる資力・財政体力を有しているかを評価し、上位事業者を選定する必要があることから、公募型プロポーザル方式による業者選定を行っている。

上記事業者は、令和6年7月25日に市民局において開催された企画提案書などの提出書類にもとづくプレゼンテーションにおいて、総合的に優れた提案を行ったため、上記事業者と契約を締結するものである。

### 4 根拠法令

地方自治法施行令第167条の2第1項第2号

### 5 担当部署

天王寺区役所窓口サービス課（住民登録）（電話：06 - 6774 - 9963）