



平成23年度

天王寺区運営方針を策定しました！



天王寺区役所では、市の方針や新たな市政改革の取組等をふまえ、区における施策・事業の選択と集中の観点から重点的な取組をとりまとめた「天王寺区運営方針」を新たに策定しました。

運営方針では、区役所の果たすべき役割として「区の使命」を掲げ、めざすべき目標である「区の目標」の実現に向け、「経営課題」5項目を中心に取組を進めていきます。

今後、この運営方針に基づき取組を進めるとともに、常に「何のための施策・事業なのか」「成果が出ているか」という視点から取組状況や目標達成度を定期的に点検・評価し、区民の皆さんが求める効果的な取組となるように見直し・再構築を進めていきます。

この「運営方針」と「各課からの行動宣言」（7・8面参照）に基づき、区民の皆さんと協働して取組を進めてまいります。

区民の皆さんをはじめ、関係団体、各種公共機関の皆さんのご理解とご協力をよろしくお願いします。



区の目標

- 誰もが安心して快適に暮らすことのできるまち
- 歴史と文化を生かしたにぎわいと活力のあるまち
- 区民がつながり合い、支え合い、助け合うまち

経営課題1

災害に強く
犯罪の少ない
安全安心な
まちづくり

経営課題2

快適で
いきいきと
暮らせる
まちづくり

経営課題3

にぎわいと
活力のある
まちづくり

経営課題4

つながり合い
支え合い
助け合う
まちづくり

経営課題5

区役所力の
強化

区の使命

- 地域のまちづくり活動の拠点
- 市民と市政のパイプ役
- 区民の身近な便利で親切的窓口

「天王寺区運営方針」に対するご意見、ご提案をお寄せください

問合せ 総務課 ☎6774-9625 FAX 6772-4904 電子メール ti0001@city.osaka.lg.jp

① 災害に強く犯罪の少ない安全安心なまちづくり

災害時における自助の取組の促進

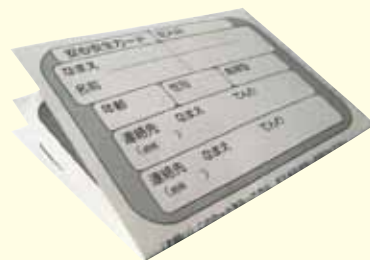
- 地域活動団体が住民の皆さんの自助意識・共助意識を喚起するために高層マンションの管理組合の役員の皆さん等に対する災害への心構えと準備に関する勉強会等を自主的に開催・運営できるよう、関係局や消防署と連携して意識啓発及び勉強会等の開催・運営を支援します。
- 地震災害に対する自助の取組についての意識の浸透と実践を図るために、地域防災リーダーの皆さんや区役所職員が主体となって、地震対策としての家具の配置の見直しや固定等を学ぶワークショップを開催します。



まちの弱み・強みを分析する
災害図上訓練

災害時における共助の取組の促進

- 実際の災害に際し、地域住民の皆さんが安全に避難するとともに、収容避難所での避難者の受入が的確に行われるよう、振興町会別の避難誘導、安否確認、救出救護及び連合振興町会による収容避難所開設・運営に係る図上訓練及び実地訓練を実施します。
- 収容避難所開設・運営訓練を実施した連合振興町会で訓練実施時に作成した「避難マニュアル」について、訓練の振り返りを基にして内容をより実践的なものとするとともに、振興町会単位及び連合振興町会としてのマニュアルに改訂し、配布します。
- 地域住民の皆さんを通じて天王寺区民版「安心安全カード」（標準モデル）をきめ細かく普及させるためのマニュアルを作成して地域防災リーダー・地域における福祉活動団体役員やスタッフ等に配布し、地域でのきめ細かな普及活動を進めます。
- 振興町会エリア単位での高齢者等の見守り体制である「ご近所の助け合いネット」の活動が開始されたエリアで、災害時における高齢者・障害者等要援護者の避難支援プランの作成を進めます。



安心安全カード

区内の発生状況に応じた効果的な防犯対策の推進

- 街頭犯罪の発生状況に応じた効果的な啓発と実効性のあるキャンペーンを実施します。
- 区内の落書きの多い箇所で消去活動を行います。

子育て世代の孤立化の防止と子どもの安全に向けた地域の取組の推進

- 子育て支援センターと共同して子育ての不安や悩みの解消に向けた講習会を開催します。
- クレオ大阪中央と共同して子育てに関する知識・情報の提供と相談・助言を行う「子育てママ連続講座」を開催します。
- 区内幼稚園・保育所の園庭開放事業の周知と参加促進並びに開放事業を実施する幼稚園・保育所の拡大に向けて、園庭開放月間などのキャンペーンを実施します。
- 子育て世代の皆さんの交流促進と相談・助言などの子育てに関する情報を収集し、発信します。
- 子育て世代の皆さんの交流促進と相談・助言の場として「子育て愛あいフェスティバル」を開催します。



1・2歳児の子育て講座



子育て愛あいフェスティバル

天王寺区運営方針 主な取組内容

- 子どもへの声かけ事案の発生場所や危険箇所等の情報を盛り込んだ「子ども安全マップ」を作成し、配布します。
- 警察と連携して、子どもの安全に関する出前講座を開催します。

高齢者のひきこもりや虐待の防止と交通安全意識の高揚

- 地域住民の皆さんを通じて天王寺区民版「安心安全カード」（標準モデル）をきめ細かく普及させるため、普及者向けマニュアルを作成して、地域防災リーダー、地域における福祉活動団体役員の皆さんやスタッフなどに配布し、普及活動を進めます。
- 振興町会エリア単位での高齢者や障害のある人の見守り体制である「ご近所の助け合いネット」の構築を支援します。
- 高齢者、障害のある人等の相互交流・相談、地域住民とのふれあいや交流の機会及び福祉関係情報の提供を行う「天王寺愛あいふれあいまつり」を開催します。
- 高齢者に対する交通安全意識の啓発のための説明会(出前講座)を、警察と連携して開催します。

② 快適でいきいきと暮らせるまちづくり

迷惑駐輪をしにくい環境づくり

- 区民の皆さんとの協働により、鉄道駅周辺で迷惑駐輪の防止に向けた啓発活動を行うとともに「めいわく駐輪をしにくい環境づくり」に効果的な啓発活動に関して、住民の皆さんの意見を反映できる取組を進めます。
- 区民の皆さんとの協働により、小学校4年生を対象とした自転車に関する交通ルール・利用マナーの講習会を開催するとともに、マナー向上講習会対象の拡大について、未来わがまち会議のメンバーの皆さんと検討します。



マナー向上講習会

区内への花苗の配置の推進と地域住民の憩いの場の創出

- 地域で花や緑を増やしていく市民ボランティアグループ「グリーンリー天王寺」会員の皆さんによる花苗の育成や区内への植付け活動を支援します。
- 区民の皆さんのふれあいやコミュニケーションが広がるよう、区民の皆さんが立ち寄り、個人やグループで語らい、憩える場所を、公共施設や市営公園に創出します。

区民による健康づくりの促進

- 世代別の特定健診受診率を踏まえ、世代に応じた効果的・重点的な受診勧奨を行います。
- 区民まつり等の行事・イベントにおいて、区民の皆さんの健康づくりに関する意識についてのアンケート調査を行います。
- 区民の皆さんとの協働により主として中壮年層の皆さんを対象としたウォーキングを開催します。
- 閉じこもりがちな単身高齢者の身近なつながりを持ち健康で自立した生活を送ることをめざした「あっぷる体操」を高齢者食事サービスの場などで実施します。
- 総合型地域スポーツクラブをはじめ地域のスポーツ・レクリエーションに関する情報を収集し、広く区民の皆さんに提供します。

天王寺区運営方針 主な取組内容

文化活動の機会の提供と情報の発信

- 区内各施設、生涯学習ルームと連携して、自主的な学習や文化活動の機会を提供します。
- 区民の皆さんの自主的な学習や文化活動に関する情報を収集し、様々な手法で広く情報を提供します。



生涯学習ルーム発表会

子ども・青少年の体験活動や交流の推進

- 青少年の健全育成、非行防止を目的として、地区レベルで各団体が連携して行う「こどもの環境ととのえ隊」活動を支援します。
- 学校・家庭・地域との協働により、小学校4年生から中学・高校生を対象に、世代間交流やふれあい活動、環境美化などのボランティア、公共施設等での社会体験、生活体験、クラブ員交流などを行う天王寺区ジュニアクラブの活動を支援します。
- 子供会の活動予定・活動報告と会員募集の情報を発信します。



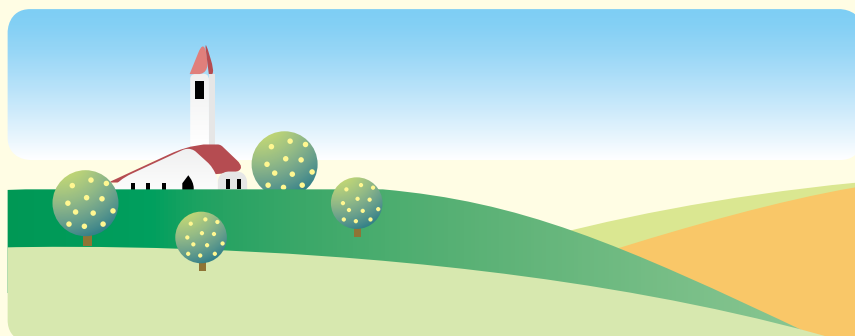
ジュニアクラブの活動

人権意識、男女共同参画意識の高揚

- 区民まつりや各種団体が開催する行事において人権意識の高揚に向けた啓発活動を実施します。
- いじめ、児童虐待、DVなどをテーマにした講演会を開催します。
- 区女性団体協議会が主催する男女がともに地域活動に参加できる「男女共同参画社会の実現」をテーマにした講演会の開催を支援します。

障害のある人に対する自立支援に関する情報提供と相談支援及び地域住民の障害のある人に対する理解と交流の促進

- 障害のある人が身近なところで相談を受けることができるよう、イベント開催時に相談コーナーを設けるとともに、区役所での相談を実施します。
- 福祉サービスに関する情報を収集し、相談支援機関等に提供します。
- 高齢者、障害のある人等の相互交流・相談、地域住民とのふれあいや交流の機会及び福祉関係情報の提供を行う「天王寺愛あいふれあいまつり」を開催します（再掲）。
- 地域の中で、気軽に世代間交流や障害のある人とのふれあいの輪を広げるために、あらゆる世代が誰でも簡単に楽しめるスポーツ（ボッチャ）を実施します。



③ にぎわいと活力のあるまちづくり

天王寺・阿倍野エリア、上本町地区における民間事業者、地元商店街等との連携

- 民間事業者等と連携し、区内の観光スポット、祭り・行事など区の魅力を情報発信するとともに、エリア周辺地区の商店街の活性化事業を支援します。

天王寺動物園のシロクマ「ゴゴくん」



商店街の活性化

- 商店街の活性化方策について、大阪商工会議所天王寺・阿倍野支部等と連携して、各商店会と協議を進めます。
- 空き店舗などを活用したストリートライブなど、商店街が行う活性化事業を支援します。



④ つながり合い、支え合い、助け合うまちづくり

つながり合い、支え合い、助け合うまちづくり

- 地域住民の皆さん同士の交流の促進に向け、地域振興会をはじめ各種団体の活動を各団体と連携して積極的に発信します。
- マンション等集合住宅にお住まいの皆さんと地域活動団体との交流の機会を提供します。
- 地域住民の皆さんから目に付きやすい小学校の外壁等に掲示板を設置し、地域における各種地域活動団体等の活動状況を紹介します。
- 区ホームページにおいて、体系的に各連合振興町会エリアごとの主な行事を掲載するなど、総合的に地域情報を発信します。
- 災害発生時における助け合い（共助）のため、日常からつながり合いの重要性を理解していただくために説明会を開催します。
- 小・中学生の皆さんから募集した「あいさつ運動」の標語・イラストを活用し、防犯協会等と連携しながら防犯の面からの「あいさつ」「声かけ」の重要性を発信します。
- 「聖和寄合いまちづくり」のメンバーの皆さんの活動を支援するとともに新たなメンバーの掘起しと育成を図ります。
- 地域の中で、気軽に世代間交流や障害のある人とのふれあいの輪を広げるために、あらゆる世代が誰でも簡単に楽しめるスポーツ（ボッチャ）を実施します。



天王寺区運営方針 主な取組内容

地域活動団体間の連携の促進

- 地域活動団体間の情報交換、団体相互の連携・協力による活動を促進します。
- 地域活動の活性化を図るため、複数の連合振興町会エリア共通の課題や取組などの活動状況について各エリアを越えて共有できるよう、情報交換と相互交流を促進します。
- 未来わがまち会議と地域福祉アクションプラン推進委員会が共同して行う活動を支援します。
- 「地域活動協議会」の設立をめざす地域の活動を支援します。



5

区役所力の強化

地域別担当制の充実

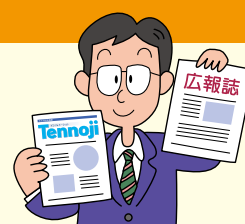
- 各連合振興町会エリアごとに、地域活動団体や地域住民の皆さんと地域の現状と課題を共有し、協働して課題解消に取り組みます。

区民の皆さんの意見を区政に反映させる仕組みの構築

- 「区政会議」を設置し、区運営方針及び区において実施される本市事務事業に対する意見・提案を伺い、施策・事業に反映させます。
- 地域に関する情報や課題に適切に対応するため区役所内における情報共有を図るとともに、行政連絡調整会議等を活用した事業所等との情報共有体制の強化を図ります。

様々な情報媒体を活用した情報発信

- 民間広報誌等と連携し、市政・区政に関する情報を掲載するなど新たな情報媒体の検討を行います。
- 携帯メールマガジン登録件数増加に向けた新たな取組を実施します。



これらの取組に加え、効率的な区役所運営に向け、超過勤務手当の抑制による歳出の削減や、広告料収入の確保、国民健康保険料・介護保険料の収納率の向上などによる歳入の確保などの取組を進めてまいります。



各課からの行動宣言

区役所の各課が皆さんにお約束し、職員全員で
重点的に取り組みます。



天王寺区マスコットキャラクター
ももてんちゃん



天王寺区サブキャラクター
かぶ太子



天王寺区サブキャラクター
天の王寺

課・グループ	テーマ	具体的取組
総務課	来庁者の方にとって安心 快適な庁舎をめざします	来庁者の方に安心かつ快適に区役所を利用していただけるよう、ロビー、階段、エレベーターなど共用スペースの不審物、通行障害物、ごみ等に目を配り、庁舎内の安全点検に心がけます。
	環境にやさしい取組を進 めます	使用済み用紙や期限の過ぎたチラシの裏面の再利用を徹底し、来庁者の方にお渡ししている区役所周辺案内図やバスの時刻表などでも活用します。また、その際、資源再利用の取組である旨を欄外に表記するとともに口頭でもご説明し、環境問題への取組が広がるよう努めます。
	来庁者の方に気軽にお声 かけいただける窓口をめ ざします	窓口にお越しになった来庁者の方から気軽にお声がけをいただけるよう、問い合わせをしやすい環境を提供します。
市民協働課	地域の人に顔を覚えてもら い、地域のことを親身 になって考え、地域の人 から頼られる存在になり ます	地域別担当職員は、担当する地域活動団体の役員はもとより、住民の皆さんに広く顔を覚えていただけるように工夫します。担当する地域のことを常に気にかけて、地域の課題や将来像を自分が住むまちと同じように親身になって考え、課題の解決と将来像の実現を図っていく「地域の人から頼られる存在」となります。
窓口 サービス課	丁寧でわかりやすい説明 を行います	難解な用語が多くわかりにくい制度は、できる限りやさしく丁寧な言葉でわかりやすく説明するよう心がけます。
	書類交付時のご本人の確 認を徹底します	証明書や納付書を誤ってお渡しすることのないよう、お渡しする際は、その場で必ずご本人に確認し、個人情報の流出を防止します。

各課からの行動宣言

課・グループ		テーマ	具体的取組
保健福祉センター (保健福祉課)	福祉サービスグループ	丁寧でわかりやすい説明を行います	難解な用語が多くわかりにくい制度は、できる限りやさしく丁寧な言葉でわかりやすく説明するよう心がけます。
		書類交付時のご本人の確認を徹底します	書類の誤交付防止を徹底するため、交付時のご本人確認を行います。個人情報の流出を防止します。
		窓口周辺の適正管理を心がけます	窓口カウンターの書類の整理・整頓を励行するとともに、期限の過ぎたパンフレット・チラシ・ポスターが設置・掲示されていることのないようにするなど、職員全員で窓口周辺の適正管理を心がけます。
	介護保険グループ	丁寧でわかりやすい説明を行います	難解な用語が多くわかりにくい制度は、できる限りやさしく丁寧な言葉でわかりやすく説明するよう心がけます。
		問合せ、申込み等には誰もが対応します	朝会、メール、予定表等により各職員の間でそれぞれの担当業務を共有し、問合せ、申込み等については、個々の職員の担当業務にかかわりなく、誰もが適切に対応できるようにします。
		窓口周辺の適正管理を心がけます	窓口カウンターの書類の整理・整頓を励行するとともに、期限の過ぎたパンフレット・チラシ・ポスターが設置・掲示されていることのないようにするなど、職員全員で窓口周辺の適正管理を心がけます。
	健康推進グループ	来庁者の方へは積極的にお声がけを行います	窓口にお越しになった来庁者の方から声をかけられる前に、職員から声をかけるように心がけます。
		個人情報の適正管理を進めます	個人情報の保護を徹底するため、職場内の書類の整理・整頓を心がけるとともに、書類発送時は複数の担当者による確認、書類交付時は窓口での反復確認を励行します。
	地域保健活動グループ	やさしさと思いやりをもった対応を行います	常に相手の立場に立って、やさしさと思いやりを持った対応に努めます。
		個人情報の適正管理を進めます	個人情報の保護を徹底するため、職場内の書類の整理・整頓を心がけるとともに、書類発送時は複数の担当者による確認、書類交付時は窓口での反復確認を励行します。
	生活保護グループ	丁寧でわかりやすい説明を行います	生活保護制度の説明にあたっては、できる限りやさしく丁寧な言葉でわかりやすく説明するよう心がけます。
		個人情報の適正管理を進めます	個人情報の保護を徹底するため、職場内のケースファイル・書類の整理・整頓を心がけるとともに、書類発送時は複数の担当者による確認、書類交付時は窓口での反復確認を励行します。