

「市政改革プラン2.0」に基づく取組等

取組項目 1

【歳出の削減】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 効率的な行財政運営により、経常経費の削減をめざす。 (取組の概要) 固定的経費である庁舎の維持管理運営経費及び一般管理経費について、継続的な節減をはかる。またIT経費についても、市方針をふまえ節減をはかる。 (目標) ・一般管理経費のうち、特にコピー代・用紙等の事務経費について、毎年度対前年度比減の達成 ・IT経費について、現在の契約額以下の達成	(取組の内容) ・備品・消耗品等 一括購入や安価な商品の選択 在庫の管理方策の実施 ・さらなる経費節減に向けた検討を行い、できるものから順次実施する。 (目標) ・一般管理経費のうち、特にコピー代・用紙等の事務経費について、平成28年度決算額以下の達成

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目 2

【未収金対策の強化】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 歳入を確保するため未収金対策に取り組む。 (取組の概要) ・国民健康保険料収納率の向上 ・介護保険料収納率の向上 ・母子・寡婦福祉貸付金償還率の向上 (目標) 市全体の目標収納率を上回る収納率を確保及び毎年前年度以上の償還率の向上	(取組の内容) ・収納率向上に向け、新規加入者に対する口座振替の原則化や納付督促等を実施 ・償還率向上に向け、口座振替の原則化や督促状送付等を実施 (目標) ・市全体の目標収納率を上回る収納率を確保 国民健康保険料 平成29年度目標収納率 91.3% 介護保険料 平成29年度目標収納率 98.0% ・前年度以上の償還率の確保 母子父子寡婦貸付金 平成28年度目標償還率70.4%以上の償還率を目指す

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目3

【諸収入確保の推進】★

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 効率的な行財政運営を行うために、歳入のさらなる確保を図る。 (取組の概要) ・講堂利用など行政財産の目的外使用料収入の確保 ・広告料収入の確保 ・クラウドファンディングなど寄附金収入の拡大 (目標) 毎年度前年度以上の歳入の確保	(取組の内容) ・公園施設や駐輪場等の区内本市施設を活用した広告事業の拡充 ・講堂等の目的外使用許可による貸出の推進 ・広告事業推進に係る広告代理店の活用 ・天王寺区サポーター寄附金の推進 (目標) 1,100万円の確保(平成29年度)

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目4

【ICTを活用した業務執行の効率化】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) ICT活用による業務改善・効率化を行うことが可能なことから、ICTを徹底活用した効果的・効率的な業務執行を行う。 (取組の概要) 「大阪市ICT戦略」及び「大阪市ICT戦略アクションプラン」に基づき、業務遂行においてICTの徹底活用を進め、効果的・効率的な行政運営を実現し、経常経費の圧縮をめざす。 (目標) スケジュール管理やペーパーレスなどICTの活用について常に意識を持ち業務に取り組んでいる職員の割合 29年度 70%	(取組の内容) 庁内パソコンを用いたスケジュール管理を徹底し、庁内においては積極的にペーパーレスでの会議を実施する。 (目標) スケジュール管理やペーパーレスなどICTの活用について常に意識を持ち業務に取り組んでいる職員の割合 70%

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目5

【環境に配慮した率優先的な取組】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 大阪市役所による率先垂範の取組を徹底する(市域の温室効果ガス排出量のうち大阪市役所排出分6%) (取組の概要) 新たに市長を本部長とした「地球温暖化対策推進本部」が設置されたなかで省エネルギー・創エネルギーのさらなる取組を推進する。 (目標) 大阪市事務事業の低炭素化 CO ₂ 排出量削減(25年度比) 29年度 4.3%減	(取組の内容) ・LED照明の導入拡大、点灯箇所減の継続 ・太陽光発電の継続運用 ・不要照明の消灯、冷暖房負荷の低減、設備の運転方法の見直し ・蛇口への水量調節器具の取付検討 など (目標) ・環境局の取組の推進に併せ検討を行い、できるものから順次実施する。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目6

【迅速な災害対応ができるリスク管理】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 「大阪市地域防災アクションプラン」に沿って取組を進め、実効性のあるリスク管理体制を整える。 (取組の概要) 災害発生時での、オフィス家具等の倒壊や転倒等によって市民・職員の負傷者が発生するリスクを極力抑えとともに、必要な業務を速やかに実施できるよう、市民・職員の安全の基盤を整備するため、特に、オフィス家具や事務機器類転倒防止などの庁舎内での耐震対策について、具体的に取り組む。 (目標) オフィス家具や事務機器類転倒防止など庁舎内の耐震対策に取り組んだ所属の割合 30年度 100%	(取組の内容) 天王寺区役所、区民センター等について、オフィス家具や事務機器類について転倒防止など耐震対策を実施する。 (目標) 来庁者の多い部署から率先して実施し、可能な限り全部署において29年度中の対応を図る。

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目7

【働きやすい職場環境づくり】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 市長のイクボス宣言等、組織のトップから強くメッセージを発信し、管理職の意識改革を行うとともに、職場全体の働き方改革に取り組む。 (取組の概要) ①ワーク・ライフ・バランスを推進する取組 組織全体でワーク・ライフ・バランスの取組を進めていくため、働き方改革の取組(各種啓発や研修等)ワーク・ライフ・バランス推進期間の設定や管理職向けの研修の実施。 超過勤務の縮減(ノー残業デーの追加など)や、時差勤務など多様な働き方の検討、実施。 ②安心して出産・子育てをすることができる職場環境づくり 休暇・休業制度の周知徹底、管理職をはじめとした職員の意識向上及び男性職員の育児への支援(育児休業等の利用促進) (目標) 超過勤務削減 対前年度比減	(取組の内容) 方針に基づき、適切に取組を実施する。 (目標) 超過勤務削減 対前年度比減

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目8

【施策・事業のPDCAサイクルの徹底】★

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 施策の目的を明確にしたうえで事業を実施し、定期的に当該事業の施策目的の実現(成果)に対する有効性をチェックして事業内容の改善や新たな事業展開につなげるマネジメントサイクルとしてPDCAサイクルを徹底する。 (取組の概要) ・施策・事業の必要性を点検し精査する。 (目標) 毎年度計画的に施策・事業の点検を実施	(取組の内容) ・自律した区政運営の展開に向け、PDCAの徹底を図ることを目的に、独自の事業評価の取組「PD“L”CAサイクル」を活用し、事業の再構築に向け全事務事業の再点検を実施する。 (目標) PD“L”CAサイクルによる点検 年1回

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目9

【組織的・自律的な区政運営】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 区民に信頼される区政運営をめざす。 (取組の概要) ・内部統制体制に基づく区政運営 業務の有効性・効率性の確保 コンプライアンスの確保 財務報告の信頼性の確保 資産の保全 ・説明責任と透明性の確保 (目標) 毎年度計画的に実施	(取組の内容) ・内部統制連絡会議をふまえた取組の実施 ・服務規律確保推進委員会をふまえた取組の実施 ・施策プロセスや庁内会議等の見える化 ・区広報紙やSNS等を活用した効果的な情報発信 (目標) 適切な業務執行、服務規律の確保、区民への説明責任ができていていると考 えている職員の割合100%

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目10

【効率的な業務執行体制の構築】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) スリムで効率的な業務執行体制の構築を図る。 (取組の概要) 業務執行体制の見直し (目標) 効率的な業務体制の確保	(取組の内容) 窓口業務の集約化や担当制導入による柔軟な業務執行体制の確保 (目標) 適正な職員配置

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		

取組項目 1 1

【生活保護制度の適正な運営】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 生活保護制度の適正な運営をはかる。 (取組の概要) 真に困窮する方に適正な保護を実施するため、不正受給を徹底して排除するなど、適正化を推進する。 (目標) 毎年度実施	(取組の内容) 専任の本務職員及び警察OB、職員OBからなる適正化担当チームが、局の適正化推進チームや警察等関係機関と連携し、不正が疑われるものの確固たる証拠がつかめなかったケース等に対し引き続き重点的な調査を行い、不正受給の排除及び防止に努める。 (目標) 随時実施

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i)実施見込み (ii)実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	①:達成見込み ②:達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況		課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	①:目標達成 ②:目標未達成		