

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備 考	
経営課題1		【区民の声集約プロセスの強化】			
戦 略	- 1	区民の声の区政への反映			
具体的取組	- 1	区政会議の開催と意見・評価の反映	開催回数 2回 ⇒ 2回	1回目：7月実施済み 2回目：12月実施予定	
	- 2	区民モニター(区政評価員)の活用	実施回数 3回 ⇒ 3回	1回目：6月実施済み(事業周知度と今後の方向性)、2回目：12月実施予定(運営方針の評価) 3回目：12月市民局で実施予定(区役所格付け) ※1回目回答者数は298名(対象：1,500名) ⇒統計上約400名の回答者が必要なため、2,000名を対象に変更	
	- 3	あなたの声をつなげ隊による区民意見の聴取	集約テーマ	2テーマ以上 ⇒ 7テーマ	天王寺区政(534件)、子育て支援(241件)、人材育成(327件)、地域福祉・健康・防犯・防災(356件)、コミュニティ育成事業(177件)、まちなにぎわい・地域社会づくり(181件) など
			直接対話件数	2,000件 ⇒ 2,200件以上	
- 4	様々な広報媒体を活用した区長による情報発信	広報紙：区民の声反映特集 2回 ⇒ 2回 広報板：区民の声反映状況 随時 ⇒ 5回	10月号(区政会議)、12月号 災害備蓄・家具転倒対策の呼びかけを実施、今後、庁舎改善、防犯カメラ、「ぎゅっと!」、自転車マナーを予定		
戦 略	- 2	区民に身近な総合行政の拠点、安心・安全を担う総合拠点としての区役所づくり			
具体的取組	- 1	総合窓口機能の充実、安心・安全の拠点づくりの推進	意見聴取内容をホームページで公開	随時 ⇒ 随時	公開中
			防災・避難訓練	1回 ⇒ 1回	9月実施済み
戦 略	- 3	改革を担い支える職員づくり、人材マネジメント			
具体的取組	- 1	職員づくり、人材マネジメントにかかる基本方針に沿った取組みの推進	職員塾開催	4回以上 ⇒ 5回	10月、11月それぞれ1回実施済み。平成28年12月、平成29年1月、2月にそれぞれ1回実施予定。 ”やります天王寺職員！100の取組！”に基づく市政改革の推進：随時
	- 2	快適に利用できる区役所の追求	接遇研修	3回以上 ⇒ 6回	接遇研修：6回
			設備改修等	随時 ⇒ 随時	各窓口到老眼鏡と杖置きを完備、待合ソファへの据置き手すりを設置等
経営課題2		【「日本一の文教『都市』」をめざした人材育成の取組と海外人材の活用】			
戦 略	- 1	地域の未来を担う人材の育成			
具体的取組	- 1	グローバル人材の育成 (英語ディベートスクール、英語体験活動)	実施回数	8回 ⇒ 8回	英語ディベートスクール：8月から7回実施済み。12月4日に8回目を実施予定。
				2回 ⇒ 2回	英語体験活動：11月に1回実施済み。12月11日に2回目を実施予定。
	- 2	イノベーション人材の育成 (中高生インターンシップ、レジェンド・イン・ハイスクール事業)	参加者満足度	90%以上 ⇒ 100%	中高生インターンシップ：8月実施(14名参加)
			実施回数	10回 ⇒ 10回	レジェンド・イン・ハイスクール：5月から7回実施。12月4日と3月に3回実施予定。
	- 3	次世代の地域担い手の育成	実施回数	5回 ⇒ 5回	ジュニアクラブ活動：11月までに3回実施済み、1月と3月に活動を実施する予定
	- 4	子どもの将来のための投資の促進	応援券交付	実施 ⇒ 実施	子育てスタート応援券の利用率(人数ベース) 70.2%(10月末)
- 5	子育て世帯の支援体制の充実	情報提供	随時更新 ⇒ 随時更新	子育て情報アプリ「ぎゅっと!」：ダウンロード 2,007件(11月4日現在)	
		参加者満足度	90%以上 ⇒ 94%	子育て情報博覧会(8月27日)	
- 6	保育サービスの充実	保育所開設の働きかけ	随時 ⇒ 2ヶ所	(仮称)真田山かいせい保育園(定員：80名) 平成29年4月開園予定 (仮称)キッズパレス(定員：19名) 平成29年4月開園予定	

※中間アウトカムが未測定のもの取組を記載しています。

平成28年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備考	
経営課題3		【お年寄り1人1人の命を守り抜く地域福祉】			
戦略	- 1	高齢者見守り体制の構築			
具体的取組	-1	独居高齢者等見守りサポーター事業	見守り希望者 月1回程度訪問 6地域 ⇒ 6地域	継続実施中	
	-2	地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	要援護者名簿 への同意 400人以上 ⇒ 400人程度	順次、同意確認の意向を調査中	
	-3	下寺町地域高齢者・障がい者等向けの移動支援サービスの提供	タクシー利用助成 日常外出に利用 実施 ⇒ 実施	福祉施策、継続実施中	
経営課題4		【より多くの人の「災害対策リテラシー」を向上する事業の追求】			
戦略	- 1	減災のための取組の強化(事前の備え)			
具体的取組	-1	区民巻き込みオペレーションの展開	講座回数 12回 ⇒ 20回	11月末までに14回実施	
	-2	災害対策情報の発信	広報紙での特集 1回 ⇒ 1回	8月号で防災特集を掲載	
	-3	家具転倒防止器具取付啓発事業	周知	20回以上 ⇒ 20回 10回以上 ⇒ 10回	出前講座等での事業の周知 11月末までに12回実施 6階以上の分譲マンション100棟への働きかけ 応答のあった34棟に周知
			-4	地域防災計画の策定	策定地域数 3地域 ⇒ 4地域
戦略	- 2	減災のための取組の強化(被災後の備え)			
具体的取組	-1	マンションでの被災生活の支援	学習会の開催 1回 ⇒ 1回	11月19日(土)実施済	
	-2	防災拠点の充実	備蓄品の充実 20ヶ所 ⇒ 20ヶ所	調達手続き中	
	-3	避難行動要支援者支援体制の構築	支援体制の構築 6地域 ⇒ 全地域	区内全地域で支援計画作成済	
戦略	- 3	子どもの安全安心の確保			
具体的取組	-1	子どもが被害に遭わないための取組	防犯カメラの 設置 25台 ⇒ 25台	平成29年2月までに25台設置予定	
戦略	- 4	だれもが安全で安心して通行できる道路の確保			
具体的取組	-1	迷惑駐輪防止および自転車マナー啓発の取組	駅での啓発 2駅 ⇒ 2駅	JR寺田町駅、JR桃谷駅	

※中間アウトカムが未測定のもの取組を記載しています。

平成28年度11月末現在 運営方針振り返りの状況

運営方針の項目		具体的取組等	計画目標 ⇒ 年間見込	備 考
経営課題5		【戦略的なシティ・プロモーションの推進】		
戦 略	- 1	天王寺のまちのブランド力の強化		
具体的取組	-1	天王寺区魅力発信・にぎわいづくり事業	イメージポスター 作成・配布	実施 ⇒ 実施 歴史的・文化的資産を発信するポスターを作成中
経営課題6		【大きな公共を担う活力ある地域社会づくり】		
戦 略	- 1	豊かなコミュニティの実現		
具体的取組	-1	人と人とのつながりづくりの促進	見守り活動等の 紹介	12回 ⇒ 12回 随時 ⇒ 随時 広報紙により毎月掲載 ホームページにより随時更新
戦 略	- 2	多様な主体の協働(マルチパートナーシップ)の実現		
具体的取組	-1	地域活動協議会を核とした自律した地域運営の支援	地域活動の 紹介	9地域 ⇒ 9地域 公金の使途について公表済み(平成27年度分) 情報発信の取組みの支援 実施中
具体的取組	-2	校区等地域を越えた多様な主体のネットワーク拡充の支援	まちづくり活動 の 紹介	3件 ⇒ 3件 区のホームページで紹介
戦 略	- 3	地域資源の循環		
具体的取組	-1	本市事務事業の社会的ビジネス化の推進	実施数	5件 ⇒ 5件 公園における清掃等業務(計4件)、駅前自転車駐輪啓発(1件)
戦 略	- 4	地域公共人材の充実と中間支援機能の活用		
具体的取組	-1	地域公共人材の充実と活用の促進	活用した 地域活動協議会	1件 ⇒ 1件 情報交換会(12月6日)にて活用
具体的取組	-2	中間支援組織の活用	活動支援	9地域 ⇒ 9地域 各地域活動協議会の具体的活動の支援 実施中

※中間アウトカムが未測定のもの取組を記載しています。