



**「区政会議」でいただいたご意見と、検討状況をご紹介します！！**  
**～第6弾は「平成28年度第1回区政会議(合同会議)」です～**

■区政会議（第1回合同会議）を開催しました(平成28年7月26日)

「平成28年度運営方針の実績・評価」および「今後、取り組むべき事業」について議論を行い、委員の皆さんから次のようなご意見をいただきました。

いただいたご意見	検討状況(平成28年11月現在)
<p><b>【意見聴取のあり方について】</b>                      あなたの声をつなげ隊は発足当初はよく見かけた印象があったが、最近あまり見かけない。</p>	<p>“つなげ隊”の活動であるとわかっていただけるよう、青い揃いのユニフォームを着用し、区内スーパー前や公園などで、皆さんのご意見をお伺いしています(28年度も、5月から11月までを中心に7テーマ聴取)。                      また、今年度は区民まつり等でもご意見を伺いました。引き続き、積極的に区政に関する意見の聴取に取り組んでまいります。</p>
<p><b>【安心・安全】</b>                      防犯教室は、予算規模については少ないが、しっかり取り組んでほしい。</p>	<p>区役所では区内8小学校の新1年生を対象に警察と連携して「子ども安全教室」を開催し、防犯意識の啓発を図るとともに被害防止に向けた行動の指導を行うほか、区民まつりにおいて子どもに対する交通安全・防犯意識の啓発を行うなど、子どもを対象とした地域安全防犯の向上に向けた取組を行っています。                      引き続き、今後も子どもたち自身の防犯意識の高揚を図るための取組を進めていきます。</p>
<p><b>【安心・安全】</b>                      交通マナーであるが、自転車・オートバイが歩道・車道に駐車されている。行政として所有者また事業者に注意すべきでは。</p>	<p>区役所では、今年度から警察署と連携して自転車マナーの向上と交通事故防止に向けた「交通安全出前講座」を実施しており、マナー啓発に努めています。                      今後も引き続き区民の皆さんの自転車マナー向上に向け、一人でも多くの方に正しいマナーを身に付けていただけるよう、積極的に取組を進めてまいります。</p>
<p><b>【安心・安全】</b>                      上汐北公園で何かを燃やしている、不審な車が停車している等の行為がある。見守りが必要である。</p>	<p>区役所では「安全パトロール隊」による区内の巡回警備を行っており、区民の皆さんや地域団体の皆さん等と連携を図りながら、地域安全防犯の向上に取り組んでいます。不審な事案を見聞きした場合には、区役所(安全パトロール隊 6774-9912)へご連絡ください。なお、火災の恐れがあるなどで急を要する場合は警察(6773-1234)へご連絡ください。</p>
<p><b>【教育】</b>                      児童が増えていく中で、今後、教室のスペース、空調設備等について、どのように対処しているのか。</p>	<p>教室不足については、児童数の推移を注視しながら特別教室等からの転用などで対応しています。また、普通教室の空調工事については、今年度で整備を終えたところ です。</p>

いただいたご意見	検討状況(平成28年11月現在)
<p>【教育】 インターンシップ事業は継続してほしいが、委託事業者によっては、望ましからざる結果になることも考えられるので、選定委員には事前にきっちり確認していただきたい。</p>	<p>インターンシップ事業については、事業費に対して参加者が少ないなど課題もあることから、実施方法などを見直し、より良いキャリア教育の機会が提供できるものとなるよう検討してまいります。</p>
<p>【教育】 ディベートスクール事業は、英語が苦手な子どもも含めて底上げを図るような事業としてほしい。</p>	<p>英語ディベートスクール事業については、今年度からグローバル人材育成事業として見直し、小学生を対象とした英語体験活動プログラムも実施することで、低学年から英語学習に興味を持ってもらうことを目指しています。中学生の内容についても、英語力に応じ中学校1、2年生でも楽しく学べるものとなるよう工夫してまいります。</p>
<p>【高齢者】 高齢者で地域の集まりに來られない人もいる。行政としてどのような対処をしているのか。</p>	<p>地域ごとで開催いただいている高齢者食事サービスやふれあい喫茶などの催しは、毎月広報紙や地域の掲示板で周知しており、是非ともご参加いただきたいと思います。独居高齢者等見守りサポーター事業では、地域のご協力で月1回程度の訪問活動を行っております。</p>
<p>【施策】 区長が交代したが、見直しを図る事業はないのか。</p>	<p>すべての事務事業を対象に、「区民の声」を反映する仕組み「PD“L”CAサイクル」を導入しています。「PD“L”CAサイクル」の徹底により、適時、事業・施策の見直しを図り、真に必要な区民サービスの実施や重点施策の推進に取り組んでまいります。</p>
<p>【情報発信】 様々なよい取り組みをしているのは分かるが発信が足りない。「良い事業を発信すること」そのものを事業として取り組むべき。</p>	<p>区の特徴ある取り組みについて、広報紙等において、積極的な情報発信を行ってきました。引き続き、広報紙の特集記事の活用やホームページ、各種SNS等様々な媒体を活用しながら、“見える化”を意識した情報発信の強化に取り組んでまいります。</p>
<p>【情報発信】 広報紙は平日に新聞折込みされても読まない。土曜日の朝刊にはさむなど工夫してみてもどうか。</p>	<p>区広報紙には、24区共通の市政情報をお届けする「おおさか掲示板」(3面分)が含まれております。「おおさか掲示板」は毎月1日の発行を前提に紙面作成されており、区政情報の紙面も1日発行に合わせて掲載内容を調整、行程を管理する必要があることから、変更は困難と考えます。</p>
<p>【情報発信】 広報紙の表紙が写真だけで情報がなくもったいない。</p>	<p>より多くの区民のみなさんに区政情報を届けることができるよう、“思わず手に取りたくなる広報紙”をめざして、表紙にインパクトのある写真などを採用することにより、読者を2面以降の特集記事や区政情報に誘導する効果を期待しています。</p>
<p>【情報発信】 あなたの声をつなげ隊の活動を他区に広げるべき。区長会など行政内部の場でのアピールだけでなく、地域の集まりなどでもアピールしていくべき。</p>	<p>区の特徴のある取り組みとして、PRを強化するとともに、区職員のまちかどパートナーが、地域の高齢者食事サービスやふれあい喫茶に参加した際に、取り組みのPRを行ってまいります。</p>

いただいたご意見	検討状況(平成28年11月現在)
<p>【安心・安全】 消防署とタイアップして消防点検の折りに、マンションの管理組合などに働きかけていく接点を取ってみてはどうか。</p>	<p>今年度からマンション等集合住宅の管理組合、管理者等を対象に、マンションでの防災対策を進めるための取組をスタートしています。 11月19日(土)にはマンション同士で防災の課題を共有し、検討する「勉強会」を開催し、個々のマンションの防災対策の推進にあたっての区の支援について、多くのマンションからご要望をいただきました。 今後、個々のマンションに対して、出前講座や防災訓練開催支援などを通じて防災の取組を促す働きかけを積極的に進めていきます。</p>
<p>【安心・安全】 一つ一つのマンションだけではなく、マンション同士を繋げる試みを。</p>	<p>今年度からマンション等集合住宅の管理組合、管理者等を対象に、マンションでの防災対策を進めるための取組をスタートしています。 11月19日(土)には多くのマンションにご参加いただき、マンション同士で防災の課題を共有し、検討する「勉強会」を開催し、マンション同士の情報交換、交流の促進を図りました。 今後、個々のマンションに対して、出前講座や防災訓練開催支援などを通じて防災の取組を促す働きかけを積極的に進める中で、外部との関係構築についても促していきます。</p>
<p>【自転車マナー】 以前は小学校で自転車マナー向上の講習をやっていたはずだが、今はやっていない。ぜひ小学校で保護者にも見せる形で講習会を警察署と連携してやって欲しい。</p>	<p>小学生に対しては警察署が各校で自転車マナー講習を行っています。 区としては、小学生以外の方にも多くの方に正しいマナーを身に付けていただきたいと考えており、今年度、警察署と連携してマナー向上と交通事故防止に向けた「交通安全出前講座」を実施しています。</p>
<p>【子育て支援】 子育てスタート応援券事業の対象事業を他区の事業者へ広げることができないか。</p>	<p>子育てスタート応援事業は、乳幼児期からの体験・教育機会の提供等により、以降の教育投資を促進するとともに、区内で子育て支援サービスを提供する民間事業者等の活動促進も目的としております。 応援券の交付が天王寺区民に限定されていることから、原則、天王寺区内でサービスを提供できる事業者に限定しており、交付の対象外である他区民の心情にも配慮し、他区事業者への拡大は困難であると考えます。</p>
<p>【子育て支援】 保育所の待機児童を減らす取組みを。</p>	<p>待機児童の解消をめざし、本年8月に市長をチームリーダーとする「大阪市待機児童解消特別チーム」が発足、待機児童数の多い当区もメンバーとして待機児童の解消に向けた方策の検討などに取り組んでいるところであります。 引き続き、区内の認可保育所設置及び小規模保育事業の実施に向け、待機児童対策を所管することも青少年局と連携しながら、取組みを強化してまいります。</p>
<p>【運営方針】 区運営方針の資料が分かりにくい。もう少し分かりやすい資料を提示して欲しい。</p>	<p>運営方針の様式は、全市共通の規定様式ですので、変更することはできません。区政会議の審議用資料や情報発信に際しては、よりわかりやすい概要版を作成するなどの工夫を継続してまいります。</p>

いただいたご意見	検討状況(平成28年11月現在)
<p><b>【駐輪問題】</b>            足が痛いなどの理由で、自転車を利用する高齢者も多い。高齢者が自転車を利用する際、店から遠い駐輪場は利用しにくい為、店頭に置くことがある。高齢者や商店、通行人が気持ちよく道路利用ができるように、高齢者の自転車を示すシールなどを貼り、買い物時の一時駐輪を認めるよう区から商店にも働きかけるような制度ができないか。高齢者が安心して地元で買い物でき、区の商業振興にもつながると思う。</p>	<p>火災などの非常時や災害時の際の通行の妨げ、また高齢者・ベビーカーの通行に支障が生じることから対応は困難です。</p>
<p><b>【レジェンド・イン・ハイスクール事業】</b>            (サッカー・剣道など)指導を受けられる競技を広げてほしい。部員が少ない場合は3中学校合同での開催など、参加できる子どもの裾野を広げてほしい。</p>	<p>レジェンド・イン・ハイスクール事業については、スポーツセンターにおいて3中学校合同で実施するなど多くの生徒が参加できるよう工夫しています。これまで競技人口が多いスポーツから実施してきたところですが、今後は校長経営戦略支援予算(区担当教育次長執行枠)を活用し、学校の個々のニーズを踏まえ他のスポーツや文科系クラブの指導も可能なものとなるよう見直してまいります。</p>
<p><b>【ジュニアクラブ】</b>            ジュニアクラブは地域の人材を育てるいい取組であり、いろいろな体験ができるようにして、参加者を増やしてほしい。</p>	<p>天王寺区ジュニアクラブについては、将来の地域活動の担い手を育成する観点から、イベントへのボランティア参加や区内の施設見学などを実施しています。協力いただいている地域の方(運営委員)とも相談しながら、子どもたちにとって有意義なプログラムを提供するとともに、学校と連携して事業の周知を丁寧に行っていきたいと考えております。</p>
<p><b>【下寺町地域の交通手段確保事業】</b>            タクシーチケットは1回500円分の補助である。現実的に病院まで行けるような金額にするべきでは。</p>	<p>市の重度障がい者等を対象としたタクシー料金の給付について、一回500円を上限としていることから、公平性を考慮し金額を設定しています。</p>